

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 năm 2025 tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Lang

Căn cứ Quyết định số 1071/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025 và Quyết định số 85/QĐ-VPUBND ngày 25/9/2025 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 (gọi tắt là Đoàn kiểm tra);

Đoàn kiểm tra đã ban hành Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 về thời gian kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06. Trên cơ sở đó, đã tổ chức hoạt động kiểm tra tại UBND xã Sơn Lang vào ngày 02 tháng 10 năm 2025. Kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Công tác chuẩn bị cho hoạt động kiểm tra

Căn cứ Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 của Đoàn kiểm tra, UBND xã Sơn Lang đã ban hành Báo cáo số 160/BC-UBND ngày 30/9/2025 phục vụ kiểm tra toàn diện công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW, Đề án 06 và đã chuẩn bị, cung cấp đầy đủ hồ sơ, tài liệu kiểm chứng phục vụ buổi làm việc với Đoàn kiểm tra.

2. Kết quả thực hiện việc kiểm tra

a) Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

UBND xã Sơn Lang đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính, gồm: Kế hoạch cải cách hành chính (Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 31/07/2025), Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 09/9/2025), ban hành Báo cáo cải cách hành chính quý III bảo đảm thời gian quy định (Báo cáo số 126/BC-UBND ngày 15/9/2025). Các Kế hoạch, báo cáo công tác cải cách hành chính của địa phương bao gồm đầy đủ nội dung, lĩnh vực cải cách hành chính theo quy định. Kế hoạch cải cách hành chính đã xác định các nhiệm vụ, hoạt động phù hợp với chức năng nhiệm vụ của địa phương cấp xã.

2. Cải cách thể chế

a) Việc ban hành và triển khai Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật: UBND xã Sơn Lang đã ban hành Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 12/9/2025 về tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi tình hình thi hành pháp luật 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã.

b) Việc ban hành VBQPPL, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL: UBND xã chưa

ban hành VBQPPL.

3. Cải cách thủ tục hành chính

a) Niêm yết công khai TTHC: các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương được công khai bằng hình thức quét mã QR cho từng TTHC. Qua kiểm tra ngẫu nhiên 10 TTHC, các mã QR hoạt động ổn định, dẫn đúng đến đường link công khai TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

b) Cơ sở vật chất, trang thiết bị: Tại bộ phận Trung tâm được bố trí 03 quầy¹ tiếp nhận và trả kết quả; bố trí bàn, ghế, máy tính đầy đủ đảm bảo để phục vụ công dân nộp hồ sơ và chờ giải quyết TTHC; lắp đặt hệ thống mạng với 02 đường truyền Internet tốc độ 300 Mbps, wifi và internet riêng của Trung tâm. Cụ thể: 05 máy vi tính², 04 máy in, 01 máy scan, 01 máy photo kèm chức năng scan và 01 màn hình tivi. Lãnh đạo và chuyên viên Trung tâm được cấp 05 thiết bị USB token của Ban cơ yếu Chính phủ để thực hiện tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính; 100% máy vi tính tại Trung tâm được cài đặt phần mềm diệt Virus có bản quyền do VNPT cung cấp và đặt mật khẩu đăng nhập hệ điều hành.

c) Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

Từ ngày 01/7/2025 đến thời điểm kiểm tra, xã Sơn Lang đã tiếp nhận 916 hồ sơ; trong đó, đã giải quyết 860 hồ sơ (*gồm 852 hồ sơ đúng hạn, 08 hồ sơ trễ hạn, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 98,96%*) và đang giải quyết 56 hồ sơ (*gồm 50 hồ sơ trong hạn, 06 hồ sơ trễ hạn*). Các hồ sơ trễ hạn đều thuộc lĩnh vực đất đai.

Có 05/06 hồ sơ ở trạng thái “đang xử lý trễ hạn” đang tạm dừng để niêm yết công khai theo các Thông báo số 41, 42, 43, 45, 46/TB-PKT ngày 25/9/2025 của Phòng Kinh tế. Thời gian thông báo niêm yết công khai đã quá hạn so với ngày hẹn trả của các hồ sơ này (hẹn trả ngày 24, 25/9).

đ) Kết quả xử lý hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai do UBND cấp huyện bàn giao trước ngày 01/7/2025

- Tổng số hồ sơ do UBND cấp huyện bàn giao: 49 hồ sơ; đã xử lý và trả kết quả 02 hồ sơ; 09 hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết đã trả công dân/công dân rút hồ sơ; còn 38 hồ sơ đang giải quyết (trong đó, có 27 HS do cơ quan Thuế đang xử lý và chờ người dân hoàn thành nghĩa vụ tài chính; 07 HS chi nhánh VPĐK đang chỉnh lý; 04 HS Phòng Kinh tế đang giải quyết).

Nguyên nhân hồ sơ trễ hạn: cơ quan thuế chậm xác định nghĩa vụ tài chính và chuyển thông tin nghĩa vụ tài chính cho Trung tâm Phục vụ hành chính công để thông báo cho người dân, chậm xác nhận hoàn thành nghĩa vụ tài chính.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Ban hành Quy chế làm việc của UBND cấp xã, Quyết định phân công nhiệm vụ của Lãnh đạo UBND cấp xã: UBND xã Sơn Lang đã ban hành đầy đủ các quy

¹ Quầy số 01 lĩnh vực Xây dựng - Đất đai; Quầy số 02 lĩnh vực Kinh doanh – Thuế; quầy số 03 lĩnh vực Văn hóa – Xã hội - Tư pháp – Hộ tịch.

² Trong đó: 04 máy dành cán bộ công chức và 01 máy phục vụ người dân nộp hồ sơ trực tuyến và tra cứu các thủ tục hành chính.

định, quy chế làm cơ sở pháp lý cho hoạt động của UBND xã, gồm: Quy chế làm việc của UBND xã (Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01/7/2025), Quyết định phân công nhiệm vụ Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã (Quyết định số 36/QĐ-UBND ngày 07/7/2025)

b) Ban hành Quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức đối với cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp

- HĐND xã đã ban hành 04 Nghị quyết (Nghị quyết số 02/NQ - HĐND ngày 01/7/2025, Nghị quyết số 03/NQ - HĐND ngày 01/7/2025, Nghị quyết số 04/NQ - HĐND ngày 01/7/2025, Nghị quyết số 05/NQ - HĐND ngày 01/7/2025) và 04 quyết định (Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 07/7/2025; Quyết định số 32/QĐ-UBND ngày 04/7/2025; Quyết định số 29/QĐ-UBND ngày 01/7/2025; Quyết định số 34/QĐ-UBND ngày 74/7/2025) thành lập và Quy định nhiệm vụ, quyền hạn 03 cơ quan chuyên môn (Văn phòng HĐND và UBND xã, Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa - Xã hội) và Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã cũng đã ban hành theo thẩm quyền các Quy định liên quan đến tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công như: Quy chế phối hợp hoạt động giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công với các cơ quan và tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC (Quyết định số 30/QĐ-UBND ngày 01/7/2025); Nội quy làm việc của Trung tâm Phục vụ hành chính công (Quyết định số 02/QĐ-TTPVHCC ngày 1/7/2025); Quyết định phân công nhiệm vụ công chức, viên chức Trung tâm Phục vụ hành chính công (Quyết định số 01/QĐ-TTPVHCC ngày 01/07/2025); Quy định chuẩn mực giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, người làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã (Quyết định số 61/QĐ-UBND ngày 22/7/2025).

- Đơn vị sự nghiệp: UBND xã đã ban hành quyết định thành lập 05 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND xã Sơn Lang³ trên cơ sở tiếp nhận nguyên trạng từ UBND huyện Kbang cũ (02 trường TH&THCS, 01 trường tiểu học, 02 trường mẫu giáo).

5. Cải cách chế độ công vụ

a) Quản lý, sử dụng biên chế: xã Sơn Lang được giao 35 biên chế công chức, 147 biên chế sự nghiệp. Có mặt: 27/35 biên chế công chức (khuyết các chức danh lãnh đạo: 02 Phó Trưởng ban HĐND xã, 01 Trưởng phòng Phòng Văn hóa - Xã hội, 01 Phó Trưởng Phòng Kinh tế, Chánh Văn phòng và 01 Phó Chánh Văn phòng HĐND&UBND xã); 119/147 biên chế sự nghiệp.

Bố trí công chức theo hướng dẫn của Sở Nội vụ tại Công văn số 416/SNV-TCBC ngày 24/7/2025, cơ bản đáp ứng yêu cầu vị trí việc làm.

b) Triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng: UBND xã đã cử cán bộ, công chức

³ Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Ủy ban nhân dân xã về việc thành lập Trường TH&THCS Sơ Pai xã Sơn Lang; Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Ủy ban nhân dân xã về việc thành lập Trường TH&THCS Trạm Lập xã Sơn Lang; Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Ủy ban nhân dân xã về việc thành lập Trường Tiểu học Sơn Lang xã Sơn Lang; Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Ủy ban nhân dân xã về việc thành lập Trường Mẫu giáo Sơn Lang xã Sơn Lang; Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Ủy ban nhân dân xã về việc thành lập Trường Mẫu giáo Sơ Pai xã Sơn Lang.

tham gia đầy đủ các lớp đào tạo bồi dưỡng do các sở, ngành thuộc tỉnh tổ chức.

c) Kỷ luật, kỷ cương hành chính: cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND xã chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính, tuân thủ thời gian làm việc theo Thông báo số 208/TB-UBND ngày 11/9/2025 của UBND tỉnh. UBND xã Sơn Lang đã ban hành Quyết định số 249/QĐ-UBND ngày 16/9/2025 về Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; Thông báo số 37/TB-UBND ngày 19/9/2025 về thời gian làm việc hành chính trên địa bàn xã Sơn Lang.

6. Cải cách tài chính công

a) Quản lý, sử dụng tài sản công: UBND xã thực hiện tiếp nhận tài sản được UBND tỉnh giao theo các Quyết định số 1038/QĐ-UBND ngày 05/8/2025, Quyết định số 1202/QĐ-UBND ngày 12/8/2025. Đồng thời, đã lập danh mục cơ sở nhà, đất đề nghị UBND tỉnh bàn giao về UBND xã Sơn Lang để tiếp tục quản lý, sử dụng.

b) Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với ĐVSN: 05 đơn vị sự nghiệp do Nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Tình hình triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW:

- UBND xã đã ban hành Quyết định số 149/QĐ-UBND ngày 30/7/2025 về việc thành lập Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 xã Sơn Lang. ; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 01/08/2025 về thực hiện Nghị quyết số 57- NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 08a/KH – UBND ngày 01/08/2025 về triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương.

- Đã cập nhật **hoàn thành 92/92** chỉ tiêu cấp xã, phường trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (*tại địa chỉ: nq57.vn*).

- Về trang thiết bị phục vụ làm việc: UBND xã nhận bàn giao máy vi tính từ các cơ quan, đơn vị và bàn giao tạm thời cho các cán bộ, công chức để phục vụ công việc. Hầu hết là máy tính cũ, cấu hình thấp (dưới Core i3).

- Về hạ tầng mạng: UBND xã có 03 đường truyền mạng Viettel, 03 mạng VNPT phục vụ cho công tác làm việc (Phòng kinh tế, Phòng Văn hóa- Xã hội và cơ quan mặt trận, đoàn thể xã).

b) Sử dụng Hệ thống văn phòng điện tử, chữ ký số: 100% lãnh đạo UBND xã (3/3) và 100% công chức xã (21/21) đã được cấp chữ ký số USB token. Tỷ lệ văn bản phát hành chiều đi được ký số điện tử của cơ quan đạt trên 90%.

c) Kết quả thực hiện các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến: hầu hết các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến đạt mức tốt như: tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đạt 95%, tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 98%, tỷ lệ hồ sơ được cấp kết quả điện tử đạt 97%. Tuy nhiên, kết quả tái sử dụng hồ sơ, dữ liệu còn hạn chế, tỷ lệ tái sử dụng chỉ đạt 0%.

d) Tình hình triển khai các nhiệm vụ Đề án 06

UBND xã đã ban hành Quyết định số 177/QĐ-UBND ngày 6/8/2025 về việc thành lập BCĐ đề án 06 xã Sơn Lang; Quyết định số 274/QĐ-UBND ngày 25/09/2025

về việc thành lập tổ công nghệ số cộng đồng xã Sơn Lang; Quyết định số 214/QĐ - UBND ngày 28/8/2025 thành lập tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại xã Sơn Lang.

- Cán bộ xã đã thực hiện khai thác, sử dụng dữ liệu dân cư trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, giúp rút ngắn thời gian xác minh, giảm giấy tờ công dân phải nộp. Tuy nhiên, ở một số lĩnh vực, việc tra cứu dữ liệu còn hạn chế do chưa quen thao tác hoặc hệ thống chưa đồng bộ.

- Công tác cấp giấy xác nhận cư trú được thực hiện đúng quy định, song vẫn còn tình trạng người dân xin xác nhận giấy do một số cơ quan tiếp nhận chưa khai thác dữ liệu điện tử.

- Tỷ lệ người dân có tài khoản VNeID tại xã đạt mức khá (số tổng tài khoản đạt 76,21%, số tài khoản đã kích hoạt sử dụng đạt 63,59%), tuy nhiên tỷ lệ sử dụng để thực hiện TTHC còn thấp do thói quen, kỹ năng số của người dân chưa đồng đều. Cần tăng cường hướng dẫn, bố trí cán bộ hỗ trợ tại Bộ phận Một cửa, đẩy mạnh tuyên truyền lợi ích của VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Tỷ lệ cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ chức đạt 81% (18/22 tổ chức).

- Qua kiểm tra, phát hiện máy tính có cài đặt phần mềm điều khiển từ xa (UltraViewer), tiềm ẩn nguy cơ bị truy cập, can thiệp trái phép, ảnh hưởng đến an ninh, an toàn hệ thống thông tin, cần được gỡ bỏ và kiểm soát chặt chẽ.

III. KIẾN NGHỊ

Đề nghị UBND xã Sơn Lang rà soát, triển khai khắc phục toàn bộ những tồn tại, hạn chế theo Thông báo này và báo cáo kết quả khắc phục về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày **30/11/2025** để theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh. Trong đó, lưu ý một số nội dung như sau:

- Giải quyết dứt điểm các hồ sơ đất đai do UBND cấp huyện bàn giao. Đối với các hồ sơ trễ hạn xuất phát từ nguyên nhân chủ quan từ phía cơ quan giải quyết, địa phương phải gửi Thư xin lỗi đến người dân và công khai Thư xin lỗi tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, đồng thời, đính kèm các Thư xin lỗi này trên Hệ thống một cửa điện tử để phục vụ cho việc truy xuất, kiểm tra hồ sơ trên môi trường mạng.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công và các bộ phận chuyên môn thường xuyên khai thác, tra cứu thông tin trên CSDLQG về dân cư khi tiếp nhận, giải quyết TTHC. Tăng cường tuyên truyền cho người dân biết về việc không cần xin giấy xác nhận khi các cơ quan, đơn vị có thể tra cứu điện tử từ CSDLQG về dân cư; tuyên truyền, vận động người dân kích hoạt và sử dụng VNeID, hướng dẫn đăng nhập thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng chữ ký số khi thực hiện TTHC; rà soát, số hóa đầy đủ kết quả hồ sơ và lưu kho đúng quy định; hướng dẫn người dân thực hiện việc tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC để nâng cao tỷ lệ tái sử dụng hồ sơ.

- Chỉ đạo Công an xã chủ trì, phối hợp các bộ phận liên quan rà soát các nhóm đối tượng chưa kích hoạt tài khoản VNeID để có kế hoạch hỗ trợ cụ thể theo từng thôn, làng. Đồng thời, khẩn trương rà soát, cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ

chức, đảm bảo tỷ lệ 100% tổ chức, doanh nghiệp, đơn vị trên địa bàn được cấp định danh điện tử.

- Tăng cường cung cấp thông tin, bài viết trên Trang thông tin điện tử của địa phương. Gỡ bỏ các phần mềm điều khiển từ xa (UltraViewer, TeamViewer,...); đặt mật khẩu đăng nhập máy tính; không lưu bản nháp, bản sao CMND/CCCD, giấy tờ cá nhân của công dân trên ổ cứng máy sau phiên làm việc; thực hiện xóa dữ liệu tạm thời theo quy định bảo mật.

Đoàn kiểm tra đề nghị UBND xã Sơn Lang triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND xã Sơn Lang;
- Các Sở: TP, NV, TC, KHCN;
- CVP, PVPVX;
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- Lưu: VT, hồ sơ kiểm tra.



**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**

**Võ Gia Nghĩa
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**