

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 năm 2025 tại Ủy ban nhân dân xã Tơ Tung

Căn cứ Quyết định số 1071/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025 và Quyết định số 85/QĐ-VPUBND ngày 25/9/2025 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 (gọi tắt là Đoàn kiểm tra);

Đoàn kiểm tra đã ban hành Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 về thời gian kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06. Trên cơ sở đó, đã tổ chức hoạt động kiểm tra tại UBND xã Tơ Tung vào ngày 02 tháng 10 năm 2025. Kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Công tác chuẩn bị cho hoạt động kiểm tra

Căn cứ Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 của Đoàn kiểm tra, UBND xã Tơ Tung đã ban hành Báo cáo số 110/BC-UBND ngày 01/10/2025 phục vụ kiểm tra toàn diện công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW, Đề án 06 và đã chuẩn bị, cung cấp đầy đủ hồ sơ, tài liệu kiểm chứng phục vụ buổi làm việc với Đoàn kiểm tra.

2. Kết quả thực hiện việc kiểm tra

a) Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

UBND xã Tơ Tung đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính, gồm: Kế hoạch cải cách hành chính (Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 05/8/2025), Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 26/9/2025), ban hành Báo cáo cải cách hành chính quý III bảo đảm thời gian quy định (Báo cáo số 554/BC-UBND ngày 16/9/2025). Các Kế hoạch, báo cáo công tác cải cách hành chính của địa phương bao gồm đầy đủ nội dung, lĩnh vực cải cách hành chính theo quy định. Kế hoạch cải cách hành chính đã xác định các nhiệm vụ, hoạt động phù hợp với chức năng nhiệm vụ của địa phương cấp xã.

2. Cải cách thể chế

a) Việc ban hành và triển khai Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật: UBND xã Tơ Tung tiếp tục triển khai thực hiện theo Kế hoạch số 172/KH-UBND ngày 21/01/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Gia Lai (cũ) theo hướng dẫn của Sở Tư pháp tại Công văn số 426/STP-NV1 ngày 12/8/2025.

b) Việc ban hành và triển khai Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp

luật: UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 26/9/2025.

c) Việc ban hành VBQPPL, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL: từ ngày 01/7/2025, xã Tư Tung chưa ban hành VBQPPL.

3. Cải cách thủ tục hành chính

a) Niêm yết công khai TTHC: các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương được công khai bằng hình thức quét mã QR cho từng TTHC. Qua kiểm tra ngẫu nhiên 10 TTHC, các mã QR hoạt động ổn định, dẫn đúng đến đường link công khai TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

b) Cơ sở vật chất, trang thiết bị: Bố trí máy móc, trang thiết bị cơ bản đầy đủ phục vụ công tác; đã bố trí 02 máy vi tính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để công dân tra cứu, nộp hồ sơ trực tuyến.

c) Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

Từ ngày 01/7/2025 đến thời điểm kiểm tra: xã Tư Tung đã tiếp nhận 1.348 hồ sơ; trong đó, đã giải quyết 1.305 hồ sơ (*tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 99%*) và đang giải quyết 43 hồ sơ (*gồm 39 hồ sơ trong hạn và 04 hồ sơ trễ hạn*).

* Nguyên nhân hồ sơ giải quyết trễ hạn: Phần lớn do công chức chậm thao tác trên phần mềm; do lỗi đồng bộ giữa Phần mềm Hộ tịch (03 hồ sơ); đối với hồ sơ đất đai, do thời hạn giải quyết trên Hệ thống một cửa điện tử chưa tính 15 ngày niêm yết công khai (02 hồ sơ); do công chức thụ lý chậm.

d) Kết quả xử lý hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai do UBND cấp huyện bàn giao trước ngày 01/7/2025

Tổng số hồ sơ do UBND cấp huyện bàn giao cho xã Tư Tung là 32 hồ sơ; trong đó, đã xử lý hoàn thành 26 hồ sơ; còn 06 hồ sơ đang giải quyết (gồm 03 hồ sơ đang chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính, 03 hồ sơ phòng Kinh tế đang xử lý).

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Ban hành Quy chế làm việc của UBND cấp xã, Quyết định phân công nhiệm vụ của Lãnh đạo UBND cấp xã: UBND xã Tư Tung đã ban hành đầy đủ các quy định, quy chế làm cơ sở pháp lý cho hoạt động của UBND xã, gồm: Quy chế làm việc của UBND xã (Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01/7/2025), Quyết định phân công nhiệm vụ Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã (Quyết định số 30/QĐ-UBND ngày 07/7/2025).

b) Ban hành Quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức đối với cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp

- HĐND xã đã ban hành Nghị quyết thành lập cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công thuộc UBND xã (Nghị quyết số 04/NQ-HĐND ngày 01/7/2025). Trên cơ sở đó, UBND xã đã ban hành Quy định chức năng nhiệm vụ quyền hạn của 03 phòng chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công theo quy định.

- Đơn vị sự nghiệp: UBND xã đã ban hành các Quyết định thành lập đơn vị sự nghiệp thuộc xã (06 trường: 02 mẫu giáo, 02 tiểu học, 01 trường tiểu học và THCS, 01 THCS).

5. Cải cách chế độ công vụ

a) Quản lý, sử dụng biên chế: được giao 35 biên chế công chức, 164 biên chế viên chức. Hiện có mặt: 30/35 công chức (khuyết các chức danh: 02 Phó Trưởng ban thuộc HĐND xã, 01 Chánh Văn phòng HĐND&UBND xã, 01 Phó Trưởng phòng Phòng Văn hóa - Xã hội, 01 Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã), 159/164 viên chức.

b) Triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng: UBND xã đã cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo bồi dưỡng do các sở, ngành thuộc tỉnh tổ chức.

c) Kỷ luật, kỷ cương hành chính: UBND xã Tư Tung chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính, tuân thủ thời gian làm việc theo Thông báo số 208/TB-UBND ngày 11/9/2025 của UBND tỉnh.

6. Cải cách tài chính công

a) Quản lý, sử dụng tài sản công: chưa ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công.

b) Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với ĐVSN: 06 đơn vị sự nghiệp Nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Tình hình triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW:

- UBND xã ban hành Quyết định số 76/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 về thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 xã; Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 6/8/2025 ban hành quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 12/8/2025 triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 161-KH/UBND ngày 11/8/2025 về đẩy mạnh truyền thông thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị.

- Đã cập nhật hoàn thành **87/92 chỉ tiêu cấp xã, phường** trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (tại địa chỉ: nq57.vn), **còn 05 tiêu chí chưa hoàn thành** gồm:

+ Khối HĐND: **(1)** Chất vấn và thảo luận: Tại kỳ họp HĐND xã gần nhất, các đại biểu HĐND có chất vấn hoặc thảo luận về kết quả triển khai chuyển đổi số ở xã. **(2)** Giám sát chuyên đề: HĐND xã (Ban Kinh tế - Ngân sách, Ban Văn hóa - Xã hội) có kế hoạch giám sát chuyên đề đối với công tác chuyển đổi số tại xã trong năm 2025. **(3)** Ban hành văn bản giám sát: HĐND xã hoặc Thường trực HĐND đã ban hành nghị quyết, quyết định hoặc kế hoạch giám sát chuyên đề về việc thực hiện chuyển đổi số tại xã.

+ Khối UBND: **(4)** Có kịch bản, phương án hướng dẫn hỗ trợ người dân yếu thế và xử lý các tình huống thường gặp. **(5)** UBND xã đã ban hành các quy định, quy chế liên quan nhằm đáp ứng yêu cầu vận hành bộ máy, cải cách hành chính và chuyển đổi số trong hệ thống chính trị hiện nay.

- Các cơ quan, đơn vị sử dụng Hệ thống văn bản điện tử phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành, giảm việc phát hành văn bản giấy, đảm bảo thuận tiện cho các cơ quan, đơn vị trong việc nắm bắt kịp thời các thông tin liên quan đến hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND xã.

b) Sử dụng Hệ thống văn phòng điện tử, chữ ký số: 100% các cơ quan, đơn vị đã được cấp chứng thư số; 100% lãnh đạo các cơ quan, đơn vị được cấp chữ ký số cá nhân.

c) Kết quả thực hiện các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến: hầu hết các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến đạt mức khá. Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đạt 99%. Tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 100%. Tỷ lệ hồ sơ được cấp kết quả điện tử đạt 92%. Tuy nhiên, kết quả tái sử dụng hồ sơ, dữ liệu còn hạn chế, tỷ lệ số hóa 0%.

d) Tình hình triển khai các nhiệm vụ Đề án 06

- Kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ của 25 dịch vụ công thiết yếu từ ngày 1/7/2025 đến hết 14/9/2025:

+ Đăng ký khai sinh: tổng cộng 39 hồ sơ trực tuyến (trong đó: 30 hồ sơ dịch vụ công liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký cư trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; 2 hồ sơ đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha mẹ con; 4 trường hợp đăng ký lại khai sinh cho người đã có hồ sơ giấy tờ cá nhân, 3 trường hợp đăng ký lại).

+ Đăng ký kết hôn: 19/19 hồ sơ trực tuyến. Đăng ký khai tử: 17/17 hồ sơ trực tuyến. Đăng ký thường trú: 59/59 hồ sơ trực tuyến (trong đó: Đăng ký thường trú: 18 hồ sơ; Đăng ký thường trú lần đầu: 41 hồ sơ (tiếp nhận qua DVC liên thông: 26 hồ sơ (trả lại không tiếp nhận: 03 hồ sơ); tiếp nhận qua DVC cư trú: 14 hồ sơ)).

+ Đăng ký tạm trú: tổng cộng 01/01 hồ sơ trực tuyến. Đăng ký tạm vắng: 01/01 hồ sơ trực tuyến. Điều chỉnh thông tin về cư trú: 28/28 hồ sơ trực tuyến. Xóa đăng ký thường trú: 06/06 hồ sơ trực tuyến. Xác nhận thông tin về cư trú: 522/522s hồ sơ trực tuyến

+ Phương tiện giao thông: 22/22 hồ sơ trực tuyến (Xe mô tô, xe gắn máy, xe ô tô).

- Việc chi trả trợ cấp cho đối tượng bảo trợ không dùng tiền mặt: có 21/454 đối tượng nhận bảo trợ nhận tiền qua tài khoản, tỷ lệ 4,63%. Nguyên nhân tỷ lệ thấp: vì xã nền kinh tế chủ yếu là nông nghiệp, đối tượng bảo trợ hầu hết như người lớn tuổi, trẻ nhỏ không sử dụng điện thoại thông minh nên khó khăn trong việc thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.

- Đa số người dân giao dịch TTHC không có tài khoản VneID. Cấp giấy xác nhận cư trú CT07 làm thủ tục nhập học, chế độ bán trú cho học sinh, vay vốn ngân hàng.

III. KIẾN NGHỊ

Đề nghị UBND xã Tơ Tung rà soát, triển khai khắc phục toàn bộ những tồn tại, hạn chế theo Thông báo này và báo cáo kết quả khắc phục về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày **30/11/2025** để theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh. Trong đó, lưu ý một số nội dung như sau:

- Giải quyết dứt điểm các hồ sơ đất đai do UBND cấp huyện bàn giao. Đối với hồ sơ trễ hạn xuất phát từ nguyên nhân chủ quan từ phía cơ quan giải quyết, UBND xã

chỉ đạo Phòng chuyên môn thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp theo quy định. Thư xin lỗi và hẹn trả kết quả phải được gửi đến người dân, doanh nghiệp, đính kèm trên Hệ thống một cửa điện tử và công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công và các bộ phận chuyên môn thường xuyên khai thác, tra cứu thông tin trên CSDLQG về dân cư khi tiếp nhận, giải quyết TTHC. Tăng cường tuyên truyền cho người dân biết về việc không cần xin giấy xác nhận khi các cơ quan, đơn vị có thể tra cứu điện tử từ CSDLQG về dân cư; tuyên truyền, vận động người dân kích hoạt và sử dụng VNeID, hướng dẫn đăng nhập thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng chữ ký số khi thực hiện TTHC; rà soát, số hóa đầy đủ kết quả hồ sơ và lưu kho đúng quy định; hướng dẫn người dân thực hiện việc tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC để nâng cao tỷ lệ tái sử dụng hồ sơ.

- Chỉ đạo Công an xã chủ trì, phối hợp các bộ phận liên quan rà soát các nhóm đối tượng chưa kích hoạt tài khoản VNeID để có kế hoạch hỗ trợ cụ thể theo từng thôn, làng. Đồng thời, khẩn trương rà soát, cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, đảm bảo tỷ lệ 100% tổ chức, doanh nghiệp, đơn vị trên địa bàn được cấp định danh điện tử.

- Tăng cường cung cấp thông tin, bài viết trên Trang thông tin điện tử của địa phương. Rà soát, gỡ bỏ các phần mềm điều khiển từ xa như UltraViewer, TeamViewer...(nếu có). Đặt mật khẩu đăng nhập máy tính; không lưu bản nháp, bản sao CMND/CCCD, giấy tờ cá nhân của công dân trên ổ cứng máy sau phiên làm việc; thực hiện xóa dữ liệu tạm thời theo quy định bảo mật.

- Khẩn trương rà soát, khắc phục và cập nhật bổ sung kết quả thực hiện **đối với 05 tiêu chí** chưa hoàn thành trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (tại địa chỉ: nq57.vn), bảo đảm hoàn thành 100% chỉ tiêu cấp xã, phường được giao trong giai đoạn 2.

Đoàn kiểm tra đề nghị UBND xã Tơ Tung và các cơ quan liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND xã Tơ Tung;
- Công an tỉnh;
- Các Sở: TP, NV, TC, KHCN;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, hồ sơ kiểm tra *xi*

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**



**Võ Gia Nghĩa
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**