

Số: 22 /TB-ĐKT

Gia Lai, ngày 05 tháng 11 năm 2025

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 năm 2025 tại Ủy ban nhân dân phường Hoài Nhơn Nam

Căn cứ Quyết định số 1071/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025 và Quyết định số 85/QĐ-VPUBND ngày 25/9/2025 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 (gọi tắt là Đoàn kiểm tra);

Đoàn kiểm tra đã ban hành Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 về thời gian kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06, vào ngày 22 tháng 10 năm 2025. Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính tại UBND Phường Hoài Nhơn Nam;

Trên cơ sở ý kiến của thành viên Đoàn Kiểm tra và báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của UBND Phường Hoài Nhơn Nam. Đoàn Kiểm tra thông qua kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính tại UBND Phường Hoài Nhơn Nam như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Ngay sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. UBND phường đã quán triệt, triển khai các Văn bản về công tác cải cách hành chính. Theo đó, UBND phường đã ban hành các văn bản để cụ thể hóa các nhiệm vụ tại địa phương, cụ thể là các Kế hoạch: Cải cách hành chính (47/QĐ-UBND ngày 16/07/2025), Tuyên truyền CCHC trên địa bàn phường (Kế hoạch số 11A/KH-UBND ngày 11/8/2025), Nâng cao kết quả Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) (Kế hoạch số 07A/KH-UBND ngày 06/8/2025), Tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2025 (Quyết định số 837/QĐ-UBND ngày 30/8/2025). Các Kế hoạch, báo cáo công tác CCHC đầy đủ nội dung, lĩnh vực theo quy định, Kế hoạch CCHC xác định các nhiệm vụ, hoạt động phù hợp với chức năng nhiệm vụ của địa phương.

- UBND phường đã thực hiện quyết liệt việc đẩy mạnh chuyển đổi số, tập trung vào chính quyền số, cung cấp dịch vụ công đảm bảo tính liên thông, đồng bộ,

thống nhất nhằm thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường.

- Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC: UBND phường đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC 6 tháng cuối năm 2025. Kế hoạch đã được triển khai đến các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong toàn phường. Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC tiếp tục được UBND phường đẩy mạnh thực hiện theo Kế hoạch. Thường xuyên đăng các tin, bài về công tác CCHC trên trang thông tin điện tử và thực hiện phát tin/bài trên Hệ thống Đài truyền thanh của phường định kỳ 02 tin/bài/tuần.

2. Cải cách thể chế

- Đã ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 26/8/2025 hưởng ứng Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam trên địa bàn phường Hoài Nhơn Nam năm 2025, Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 30/7/2025 về việc truyền thông, phổ biến các luật, nghị quyết được Quốc hội khoá XV thông qua tại Kỳ họp thứ 9; các văn bản liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp.

- Việc ban hành VBQPPL, rà soát, hệ thống hoá VBQPPL: từ ngày 01/7/2025, phường Hoài Nhơn Nam chưa ban hành VBQPPL.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- UBND phường quán triệt đến toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức các văn bản chỉ đạo của cấp trên liên quan đến công tác CCHC nhất là cải cách thủ tục hành chính, nghiên cứu góp ý các văn bản dự thảo của UBND tỉnh và các Sở ngành liên quan đến công tác cải cách thủ tục hành chính.

- Đã thực hiện ủy quyền cho công chức thuộc Văn phòng HĐND và UBND phường thực hiện nhiệm vụ chứng thực để đẩy nhanh tiến độ xử lý hồ sơ, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân theo quy định tại Nghị quyết số 07/2025/NQ-HĐND ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh Gia Lai về ủy quyền trong lĩnh vực chứng thực.

- Niêm yết, công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương; công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị Bố trí máy móc, tivi trang thiết bị cơ bản đầy đủ phục vụ công tác. Tại Bộ phận một cửa: 7 quầy giao dịch, 08 07 máy tính, 01 kios hỗ trợ người dân tra cứu TTHC và nộp hồ sơ trực tuyến, 3 máy scan A4, 01 máy photo có chức năng Scan khổ giấy A3, 5 máy in, 01 tivi, trang bị hệ thống xếp hàng tự động và đánh giá sự hài lòng, 100% công chức, viên chức được cấp chữ ký số.

- Kết quả giải quyết TTHC: Từ ngày 01/7/2025 đến 08/10/2025 Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường là: 2.206 hồ

sơ (trực tuyến: 2.205 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích: 01 hồ sơ). Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 2.162 hồ sơ, trong đó 2.160 hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn, 02 hồ sơ trễ hạn. Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 44 hồ sơ.

Số lượng hồ sơ tiếp nhận phi địa giới hành chính (lĩnh vực đất đai) thuộc phạm vi giải quyết của Chi nhánh Văn phòng ĐKDD Hoài Nhơn: 693 hồ sơ.

* Nguyên nhân 02 hồ sơ trễ hạn:

- 01 sơ đăng ký kết hôn (Mã hồ sơ: H21.193-250714-0012) trễ 4 phút, do phần mềm trong giai đoạn đầu thường xảy ra lỗi nên công chức không chuyển bước hồ sơ được gây ra tình trạng trễ hạn trên phần mềm.

- 01 hồ sơ lĩnh vực đất đai (Mã hồ sơ: H21.193-250728-0018) trễ hạn do cơ quan chuyên môn xử lý hồ sơ trễ. UBND phường thực hiện đính kèm thư xin lỗi công dân lên hệ thống phần mềm đúng quy định.

- Kết quả xử lý hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai do UBND cấp huyện bàn giao trước ngày 01/7/2025.

* Tổng hồ sơ bàn giao 47, đã xử lý 46 hồ sơ, còn 01 hồ sơ đang giải quyết.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Thực hiện Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, ngay từ khi bắt đầu vận hành chính quyền địa phương 02 cấp, UBND phường đã trình HĐND phường ban hành Nghị quyết thành lập 03 cơ quan chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công phường. Bên cạnh đó, UBND phường Quyết định tiếp nhận, thành lập 07 cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn phường theo Phương án số 01/PA-UBND ngày 04/6/2025 của UBND tỉnh Bình Định (cũ) về việc sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và thành lập Ban quản lý dịch vụ đô thị và phát triển quỹ đất phường.

- UBND phường được phân bổ 43 biên chế công chức và 247 biên chế viên chức tại Quyết định số 1082/QĐ-UBND ngày 08/8/2025 của UBND tỉnh, được bố trí.

5. Cải cách chế độ công vụ

- UBND phường chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện nghiêm túc quy định về giờ giấc làm việc, trang phục, tác phong và thái độ phục vụ nhân dân; khi làm việc tất cả đều mang thẻ đeo. Công tác tiếp công dân, giải quyết thủ tục hành chính được triển khai theo đúng quy định, đảm bảo công khai, minh bạch và đúng thời hạn.

- UBND phường đã ban hành Công văn số 122/UBND-VX ngày 01/8/2025 về việc hướng dẫn tạm thời Danh mục vị trí việc làm và định hướng bố trí nhân lực cấp xã

- Từ ngày 01/7/2025 đến nay, UBND phường đã bổ nhiệm 22 lãnh đạo quản lý theo thẩm quyền và đang thực hiện quy trình bổ nhiệm 01 Phó hiệu trưởng Trường THCS Hoài Tân. Hiện tại, còn 04 chức danh lãnh đạo, quản lý chưa được kiện toàn do nhân sự chưa đủ điều kiện, tiêu chuẩn để bổ nhiệm (cụ thể là: 01 Phó Trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng và đô thị, 01 Trưởng ban và 02 Phó Trưởng ban Ban Quản lý dịch vụ đô thị và Phát triển quỹ đất).

- Quản lý, sử dụng biên chế: 43 biên chế công chức, 247 biên chế sự nghiệp. Có mặt 42/43 biên chế công chức (37 công chức tại chỗ 05 công chức biệt phái), 237/247 biên chế viên chức.

6. Cải cách tài chính công

- UBND phường Hoài Nhơn Nam chưa thực hiện phê duyệt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về quản lý, sử dụng kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 cho các phòng ban trực thuộc UBND phường.

- Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với ĐVSN: 02 đơn vị sự nghiệp.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- UBND phường đã ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường.

- UBND phường đã quan tâm đầu tư hạ tầng thông tin phù hợp với tốc độ phát triển kinh tế, đáp ứng nhu cầu cải cách hành chính trên địa bàn. Hiện nay, phường được trang bị 100% cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị được trang bị máy tính, tuy nhiên còn một số máy tính có cấu hình còn thấp chưa đáp ứng nhu cầu công việc. UBND phường đã thực hiện đầu tư, mua sắm, bố trí trang thiết bị công nghệ thông tin (máy tính, máy in, máy 8 scan,...) phục vụ Đề án 06 và chuyển đổi số. Thiết bị chữ ký số cá nhân và chữ ký số chuyên dùng đã được cấp cho cán bộ lãnh đạo và công chức chuyên môn. Đã cấp 56 token ký số và 11 sim PKI ký số cho lãnh đạo, công chức và 11 chứng thư số (đạt tỉ lệ 100%).

8. Tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW

- UBND phường đã quán triệt nội dung Nghị quyết 57-NQ/TW đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc họp giao ban, sinh hoạt chi bộ, các hội nghị phổ biến pháp luật. Đồng thời phối hợp với các tổ chức đoàn thể (Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân) đẩy mạnh tuyên truyền về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong đời sống và sản xuất. Phát hành các pano, áp phích, bài viết tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của phường, trang Facebook phường và hệ thống loa truyền thanh cơ sở.

- UBND phường đã ban hành Quyết định số 137/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ công tác giúp việc Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 phường Hoài Nhơn Nam; Quyết định số 02/QĐ-BCĐ ngày 01/8/2025 ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Ban chỉ đạo của Ủy ban nhân dân phường về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06, Quyết định số 776/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 của UBND phường về việc ban hành Quy chế Bảo đảm an toàn, an ninh mạng Hệ thống thông tin nội bộ UBND phường Hoài Nhơn Nam; Quyết định 842/QĐ-UBND ngày 31/8/2025 về việc thành lập Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại phường Hoài Nhơn Nam; Quyết định số 1185/QĐ-UBND ngày 30/9/2025 về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các khu phố trên địa bàn phường.

- Sử dụng văn bản điện tử, đã ban hành văn bản được gửi đi của toàn phường là 2351 văn bản (trong đó 2090 văn bản gửi liên thông và 251 gửi không liên thông) và tổng số văn bản nhận là 10.354.

- Từ ngày 01/7 đến nay đã đăng tải hơn 230 bài viết, tổng lượt truy cập hơn 450 lượt. Vận hành trang Fanpage “Thông tin Hoài Nhơn Nam” trên mạng xã hội Facebook, Zalo góp phần tạo thêm kênh cung cấp thông tin đa chiều phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Kết quả thực hiện các chỉ tiêu về DVCTT

+ Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận đạt 100%, tỷ lệ số hoá thành phần hồ sơ đạt 100%, tỷ lệ cấp kết quả điện tử đạt 100%, tỷ lệ tái sử dụng kết quả số hóa đạt 37,08%.

UBND phường Hoài Nhơn Nam: Đã cập nhật hoàn thành 92/92 chỉ tiêu cấp xã, phường trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (tại địa chỉ: nq57.vn).

9. Tình hình thực hiện Đề án 06

- Việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn phường tiếp tục thực hiện tốt vai trò tham mưu và tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06. Cung cấp thông tin, làm việc trực tiếp với các cơ quan, ban, ngành, các khu phố cũng như các doanh nghiệp đóng tại địa phương đã nhận thức rõ vai trò, tầm quan trọng trong việc triển khai thực hiện Đề án 06; từ đó phối hợp có hiệu quả với cơ quan chuyên môn trong việc triển khai thực hiện các chỉ tiêu, mục tiêu đã đặt ra, góp phần phát triển kinh tế, xã hội.

- Cụ thể: Việc thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đạt: 91,81%, số tài khoản đã kích hoạt sử dụng đạt 87,74%). Tỷ lệ cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ chức đạt 102/108 cơ quan, doanh nghiệp, tổ chức trên địa bàn, đạt 94,44%.

- Việc làm sạch, làm giàu dữ liệu được thực hiện thường xuyên, liên tục, đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”.

III. KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở kết quả nêu trên, đề nghị UBND Phường Hoài Nhơn Nam tiếp tục quan tâm thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các Phòng, Ban, đơn vị trực thuộc trong tổ chức thực hiện từng nhiệm vụ cải cách hành chính; tăng cường giám sát kết quả thực hiện sau kiểm tra; rà soát các tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Bộ chỉ số CCHC đã được UBND tỉnh ban hành để làm cơ sở triển khai thực hiện đồng bộ các nhóm nhiệm vụ, giải pháp, bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ CCHC; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để cán bộ, công chức, viên chức và người dân tiếp cận và thực hiện đảm bảo theo các quy định.

- Đối với 01 hồ sơ đất đai do UBND cấp huyện bàn giao trước ngày 01/7/2025: Khẩn trương giải quyết xong trước ngày 30/11/2025.

- Thực hiện phê duyệt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về quản lý, sử dụng kinh phí quản lý hành chính theo quy định và ban hành quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý, sử dụng tài sản công.

- Khắc phục các tình trạng: tải và lưu trữ trực tiếp thông tin, giấy tờ của công dân; không thực hiện xóa tệp tạm, lịch sử trình duyệt web, bộ nhớ cache định kỳ; tự động lưu mật khẩu đăng nhập các hệ thống, trang web, dẫn đến nguy cơ rò rỉ, lộ lọt thông tin cá nhân.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công và các bộ phận chuyên môn thực hiện đúng quy trình khai thác, tra cứu thông tin trên CSDL dân cư khi tiếp nhận, giải quyết TTHC; tuyệt đối không yêu cầu công dân nộp lại giấy tờ, thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu.

- Chỉ đạo Công an xã chủ trì, phối hợp các bộ phận liên quan rà soát các nhóm đối tượng chưa đăng ký và kích hoạt tài khoản VNeID để có kế hoạch hỗ trợ cụ thể theo từng Khu phố. Đồng thời, khẩn trương rà soát, cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, đảm bảo tỷ lệ 100% tổ chức, doanh nghiệp, đơn vị trên địa bàn được cấp định danh điện tử.

- Chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên cập nhật, bổ sung thông tin tại phần mềm cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, bảo đảm cơ sở dữ liệu “Đúng - Đủ - Sạch - Sống”.

- Tăng cường cung cấp thông tin, bài viết trên Trang thông tin điện tử của địa phương, công khai đầy đủ các mục theo quy định.

Đối với những kiến nghị nêu trên, Đoàn Kiểm tra đề nghị UBND Phường Hoài Nhơn Đông chỉ đạo các Phòng, Ban, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện và

báo cáo kết quả về Văn phòng UBND tỉnh chậm nhất ngày 30 tháng 11 năm 2025 để theo dõi, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- UBND phường Hoài Nhơn Nam;
- Công an tỉnh;
- Các Sở: TP, NV, TC, KHCN, NNMT;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, hồ sơ kiểm tra.

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**



**Võ Gia Nghĩa
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**