

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 năm 2025 tại Ủy ban nhân dân phường Bồng Sơn

Căn cứ Quyết định số 1071/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025 và Quyết định số 85/QĐ-VPUBND ngày 25/9/2025 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 (gọi tắt là Đoàn kiểm tra);

Đoàn kiểm tra đã ban hành Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 về thời gian kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06. Ngày 22 tháng 10 năm 2025, Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính tại UBND phường Bồng Sơn;

Trên cơ sở ý kiến của thành viên Đoàn Kiểm tra và báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của UBND phường Bồng Sơn. Đoàn Kiểm tra thông qua kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính tại UBND phường Bồng Sơn như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

UBND phường đã ban hành và triển khai nhiều giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính trên từng lĩnh vực, cụ thể: Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính phường Bồng Sơn năm 2025; Tuyên truyền cải cách hành chính; Tự kiểm tra Cải cách hành chính; Xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; Các Kế hoạch, báo cáo công tác CCHC đầy đủ nội dung, lĩnh vực theo quy định, Kế hoạch CCHC xác định các nhiệm vụ, hoạt động phù hợp với chức năng nhiệm vụ của địa phương.

- Công tác thông tin, tuyên truyền được UBND phường đưa tin, phát sóng trên các trang, chuyên mục định kỳ, chương trình chuyên đề định kỳ về chủ trương, chính sách, định hướng của Nhà nước về cải cách hành chính của phường được triển khai bài bản, linh hoạt, tạo sự đồng thuận và nâng cao nhận thức của cán bộ, nhân dân.

UBND phường đã chỉ đạo các phòng chuyên môn thực hiện việc đánh giá chỉ số cải cách hành chính định kỳ hàng tháng, quý, năm để xem xét đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ xét đánh giá thi đua, khen thưởng cuối năm.

2. Cải cách thể chế

- Việc ban hành và triển khai Kế hoạch theo dõi hưởng ứng Ngày Pháp luật: đã ban hành (Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 22/8/2025), hưởng ứng Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam trên địa bàn phường Bồng Sơn năm 2025;
- Việc ban hành và triển khai Kế hoạch tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật, vận động quần chúng nhân dân tham gia bảo đảm trật tự an toàn giao thông năm 2025 (Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 20/8/2025); Tổ chức Cuộc thi Tìm hiểu pháp luật trực tuyến năm 2025 thu hút đông đảo cán bộ, công chức, viên chức, Đoàn thanh niên, người dân trên địa bàn phường tham gia.
- UBND phường đã ban hành 05 văn bản Quy phạm phát luật.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Niêm yết, công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương; công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định.
- Cơ sở vật chất, trang thiết bị Trung tâm đã được trang bị đầy đủ máy móc, thiết bị làm việc cho đội ngũ công chức và bố trí các phương tiện cần thiết để hỗ trợ người dân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến. Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ được tổ chức 05 quầy do công chức của Trung tâm trực tiếp đảm nhiệm.
- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC
- Từ ngày 1/7/2025 đến 30/9/2025 Trung tâm tiếp nhận 3.843 hồ sơ từ dịch vụ công trực tuyến trong đó: có 2.617 hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường, 1.226 hồ sơ liên thông lĩnh vực đất đai: Tiếp nhận trực tuyến 3.834 hồ sơ và 9 hồ sơ trực tiếp qua dịch vụ bưu chính. Đến nay UBND phường giải quyết 2.538 hồ sơ, hiện còn 79 hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết. Trước hạn 2.537 hồ sơ đạt 99,96% và 01 hồ sơ trễ hạn đạt 0,04% (nguyên nhân trễ hạn là do lỗi hệ thống bộ phận Thuế).
- Kết quả xử lý hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai do UBND cấp huyện bàn giao trước ngày 01/7/2025
- Tổng số hồ sơ do UBND cấp huyện bàn giao: 106 hồ sơ; đã xử lý 86 hồ sơ; còn 20 hồ sơ đang giải quyết.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Ban hành Quy chế làm việc của UBND cấp phường, Quyết định phân công nhiệm vụ của Lãnh đạo UBND cấp phường: UBND phường Bồng Sơn đã ban hành đầy đủ các quy định, quy chế làm cơ sở pháp lý cho hoạt động của UBND phường gồm: quy chế phối hợp giữa TTPVHCC với các cơ quan, tổ chức và cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính của UBND phường (Quyết định số 80/QĐ-UBND ngày 18/7/2025).
- Rà soát ra quyết định ban hành chức năng, nhiệm vụ các cán bộ lãnh đạo theo quy định mới. Phân quyền cho công chức chuyên môn xử lý bước đầu các thủ tục hành chính nhằm rút ngắn quy trình, giảm áp lực cho lãnh đạo UBND phường, tăng cường công tác giám sát, hỗ trợ chuyên môn sau khi sắp xếp.
- UBND phường đã bố trí 37/47 biên chế được giao, ggoài ra, bố trí 19 người

hoạt động không chuyên trách. Số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc khối chính quyền phường năm 2025: 379 biên chế. Việc điều chỉnh, bổ sung biên chế nhằm đảm bảo phù hợp với khối lượng công việc, nâng cao năng lực tham mưu, quản lý, điều hành, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước tại phường Bồng Sơn trong giai đoạn mới.

5. Cải cách chế độ công vụ

- UBND Phường thường xuyên kiểm tra tác phong, lề lối làm việc, thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức tại trụ sở tiếp công dân. 100% Cán bộ, công chức, người lao động phường Bồng Sơn chấp hành nghiêm túc quy định về thời gian làm việc, nội quy cơ quan, đạo đức công vụ. Không có trường hợp vi phạm kỷ luật hành chính hoặc bị xử lý kỷ luật trong kỳ báo cáo. Công tác kiểm tra giờ giấc, tinh thần thái độ phục vụ nhân dân được duy trì thường xuyên thông qua kiểm tra nội bộ.

- Triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức: UBND phường đã cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng nâng cao trình độ được triển khai theo Kế hoạch của UBND tỉnh và các Sở, ngành tổ chức.

6. Cải cách tài chính công

- UBND phường thực hiện dự toán ngân sách năm 2025 theo đúng quy định, đảm bảo cân đối thu – chi. Tổng thu NSNN phát sinh trên địa bàn phường: 131,658 tỷ đồng/206,086 tỷ đồng, đạt 64%. Tổng chi ngân sách phường 98,141 tỷ/165,148 tỷ, đạt 59%. Giải ngân vốn đầu tư đạt 41% so với dự toán, đã hoàn thành giải ngân vốn bổ sung có mục tiêu của tỉnh 6,995 tỷ đồng. UBND phường đã tiến hành rà soát, đánh giá thực trạng tổ chức, hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc, đồng thời báo cáo kết quả sắp xếp, kiện toàn tổ chức các đơn vị này theo đúng quy định và hướng dẫn của cấp trên

- Quản lý, sử dụng tài sản công: chưa ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- UBND phường đã ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường.

- UBND phường đã quan tâm đầu tư hạ tầng thông tin phù hợp với tốc độ phát triển kinh tế, đáp ứng nhu cầu cải cách hành chính trên địa bàn. Hiện nay, phường được trang bị 100% cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị được trang bị máy tính, kết nối mạng LAN, WAN, Internet. Ngoài ra tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường được trang bị đầu tư hệ thống bấm số tự động, màn hình tra cứu thông tin giúp cho người dân, doanh nghiệp đến giao dịch thuận tiện.

- UBND phường đẩy mạnh chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, nâng cao hiệu quả ứng dụng các phần mềm dùng chung, hệ thống thông tin nội bộ; đảm bảo 100% văn bản trao đổi dưới dạng điện tử.

8. Tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW

- UBND phường đã ban hành Quyết định số 385/QĐ-UBND ngày 24/7/2025

của UBND phường. Thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ công tác giúp việc Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 của phường.

- Việc sử dụng Hệ thống văn phòng điện tử; tạo lập hồ sơ công việc trên môi trường điện tử. UBND phường đã triển khai cho cán bộ công chức sử dụng hiệu quả Hệ thống văn phòng điện tử trong công tác quản lý, điều hành và xử lý công việc.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được cấp tài khoản và thực hiện xử lý văn bản, trao đổi công việc trên môi trường mạng; bảo đảm gửi, nhận, xử lý văn bản điện tử (trừ văn bản mật) đúng quy định, góp phần giảm thời gian luân chuyển, nâng cao hiệu quả công việc.

UBND phường Bồng Sơn: Đã cập nhật hoàn thành **92/92 chỉ tiêu cấp xã, phường** trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (tại địa chỉ: nq57.vn).

9. Tình hình thực hiện Đề án 06

Việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn phường được quan tâm, chú trọng; công tác chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra thực hiện Đề án 06. Các cơ quan, ngành, hội, đoàn thể, các tổ dân phố cũng như các doanh nghiệp đóng tại địa phương đã nhận thức rõ vai trò, tầm quan trọng trong việc triển khai thực hiện Đề án 06.

Về công tác đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử (VNeID): Tổng số công dân từ đủ 14 tuổi trở lên là 33.657 người, trong đó 30.117 hồ sơ định danh điện tử đã được cấp, đạt tỷ lệ 89,48%. Số tài khoản đã kích hoạt là 27.938, chiếm 83,01% trên tổng số được cấp; còn lại 2.179 tài khoản đã cấp nhưng chưa được kích hoạt.

- Việc làm sạch, làm giàu dữ liệu được thực hiện thường xuyên, liên tục, đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”.

III. KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở kết quả nêu trên, đề nghị UBND Phường Bồng Sơn tiếp tục quan tâm thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các Phòng, Ban, đơn vị trực thuộc trong tổ chức thực hiện từng nhiệm vụ cải cách hành chính; tăng cường giám sát kết quả thực hiện sau kiểm tra; rà soát các tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Bộ chỉ số CCHC đã được UBND tỉnh ban hành để làm cơ sở triển khai thực hiện đồng bộ các nhóm nhiệm vụ, giải pháp, bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ CCHC; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để cán bộ, công chức, viên chức và người dân tiếp cận và thực hiện đảm bảo theo các quy định.

- Đối với các hồ sơ đất đai:

- + Giải quyết dứt điểm các hồ sơ đất đai do UBND cấp huyện bàn giao **trước ngày 30/11/2025**. Đối với hồ sơ trễ hạn xuất phát từ nguyên nhân chủ quan từ phía cơ quan giải quyết, UBND phường phải có thư xin lỗi gửi đến người dân, đính kèm trên Hệ thống một cửa điện tử và công khai tại Bộ phận Một cửa;

- + Đối với các hồ sơ đã có thông báo thuế nhưng chủ sử dụng đất chưa thực hiện

nghĩa vụ tài chính, UBND phường có văn bản thông báo cho người sử dụng đất để thực hiện và có thời gian quy định cụ thể để giải quyết dứt điểm hồ sơ; đồng thời thông báo cho cơ quan thuế biết và phối hợp theo dõi thực hiện.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công và các bộ phận chuyên môn thực hiện đúng quy trình khai thác, tra cứu thông tin trên CSDL dân cư khi tiếp nhận, giải quyết TTHC; tuyệt đối không yêu cầu công dân nộp lại giấy tờ, thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu.

- Chỉ đạo Công an xã chủ trì, phối hợp các bộ phận liên quan rà soát các nhóm đối tượng chưa đăng ký và chưa kích hoạt tài khoản VNeID để có kế hoạch hỗ trợ cụ thể theo từng khu phố, đảm bảo đạt tỷ lệ 100%. Đồng thời, khẩn trương rà soát, cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, đảm bảo tỷ lệ 100% tổ chức, doanh nghiệp, đơn vị trên địa bàn được cấp định danh điện tử.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân kích hoạt và sử dụng VNeID, hướng dẫn đăng nhập thực hiện DVCTT, thanh toán trực tuyến, sử dụng chữ ký số khi làm TTHC.

- Tăng cường cung cấp thông tin, bài viết trên Trang thông tin điện tử của địa phương, công khai đầy đủ các mục theo quy định.

- Thực hiện quy trình số hóa tiếp nhận hồ sơ (chỉ thực hiện ký số khi thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến).

- Khắc phục các tình trạng: tải và lưu trữ trực tiếp thông tin, giấy tờ của công dân; không thực hiện xóa tệp tạm, lịch sử trình duyệt web, bộ nhớ cache định kỳ; tự động lưu mật khẩu đăng nhập các hệ thống, trang web, dẫn đến nguy cơ rò rỉ, lộ lọt thông tin cá nhân.

Đối với những kiến nghị nêu trên, Đoàn Kiểm tra đề nghị UBND Phường Bồng Sơn chỉ đạo các Phòng, Ban, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện và báo cáo kết quả về Văn phòng UBND tỉnh chậm nhất **ngày 30 tháng 11 năm 2025** để theo dõi, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- UBND phường Bồng Sơn;
- Công an tỉnh;
- Các Sở: TP, NV, TC, KHCN, NNMT;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, hồ sơ kiểm tra.



**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**



**Võ Gia Nghĩa
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**