

Số: 20 /TB-ĐKT

Gia Lai, ngày 05 tháng 11 năm 2025

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 năm 2025 tại Ủy ban nhân dân phường Tam Quan

Căn cứ Quyết định số 1071/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025 và Quyết định số 85/QĐ-VPUBND ngày 25/9/2025 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 (gọi tắt là Đoàn kiểm tra);

Đoàn kiểm tra đã ban hành Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 về thời gian kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06, vào ngày 24 tháng 10 năm 2025. Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính tại UBND phường Tam Quan;

Trên cơ sở ý kiến của các thành viên Đoàn Kiểm tra và báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của UBND phường Tam Quan. Đoàn Kiểm tra thông qua kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính tại UBND phường Tam Quan như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Ngay sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. UBND phường đã quán triệt, triển khai các Văn bản về công tác cải cách hành chính. Theo đó, UBND phường đã ban hành các văn bản đề cụ thể hóa các nhiệm vụ tại địa phương, cụ thể là các Kế hoạch: Cải cách hành chính (Kế hoạch số 04A/KH-UBND ngày 16/7/2025), Tuyên truyền cải cách hành chính (Kế hoạch số 05A/KH-UBND ngày 22/07/2025). Các Kế hoạch, báo cáo công tác CCHC đầy đủ nội dung, lĩnh vực theo quy định, Kế hoạch CCHC xác định các nhiệm vụ, hoạt động phù hợp với chức năng nhiệm vụ của địa phương.

- UBND phường triển khai thực hiện quyết liệt công tác cải cách thủ tục hành chính, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Công tác tuyên truyền các văn bản pháp luật mới trên hệ thống loa truyền thanh của phường, trên Cổng thông tin điện tử của phường. Được duy trì ổn định, thông tin kịp thời hoạt động chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo phường và của các cơ

quan nhà nước trên địa bàn phường, bình quân 02 tin, bài, văn bản mới/ngày. Tin bài thường xuyên cập nhật theo địa chỉ: <https://tamquan.gialai.gov.vn>

2. Cải cách thể chế

a) Việc ban hành và triển khai Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025 trên địa bàn, UBND phường giao Văn phòng HĐND và UBND phường, các cơ quan tổ chức thực hiện theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn phường.

b) UBND phường đã ban hành và triển khai Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở và thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương, góp phần đưa pháp luật đến với cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn phường.

c) Việc ban hành VBQPPL, rà soát, hệ thống hoá VBQPPL: từ ngày 01/7/2025, phường Tam Quan chưa ban hành VBQPPL.

3. Cải cách thủ tục hành chính

a) Niêm yết, công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương; công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định.

b) Cơ sở vật chất, trang thiết bị gồm máy vi tính, máy in, máy Scan, cơ bản đáp ứng yêu cầu làm việc của **07/07** công chức và nhân viên. Có trang bị **04** camera giám sát toàn bộ hoạt động Trung tâm tại quầy tiếp nhận và trả kết quả và ngoài sảnh Trung tâm.

c) Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

- Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 23/10/2025 UBND phường đã tiếp nhận vào Hệ thống thông tin giải quyết tỉnh **3.928** hồ sơ Trong đó có **31** hồ sơ tiếp nhận trực tiếp; **3.897** hồ sơ tiếp nhận trực tuyến.

- Số hồ sơ đã giải quyết là: **3.863** hồ sơ. Trong đó có **3.863** hồ sơ giải quyết và trả kết quả đúng, trước hạn; không có hồ sơ trễ hạn.

- Còn **30** hồ sơ đang trong thời gian giải quyết theo quy định.

đ) Kết quả xử lý hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai do UBND cấp huyện bàn giao trước ngày 01/7/2025: 85 hồ sơ; Đã xử lý 77 hồ sơ. Đang giải quyết: 08 hồ sơ (07 hồ sơ đang chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính; 01 hồ sơ đang phối hợp các đơn vị liên quan để xác định diện tích, số tiền đã thực hiện nghĩa vụ tài chính).

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Ban hành quy chế làm việc, phân công nhiệm vụ của Lãnh đạo UBND cấp phường: UBND phường Tam Quan đã ban hành đầy đủ các quy định, quy chế làm cơ sở pháp lý cho hoạt động của UBND phường, gồm: Quyết định phân công nhiệm vụ của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường (10/QĐ-UBND - 01/07/2025).

b) Ban hành Quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức đối với cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp

- HĐND đã ban hành Nghị quyết thành lập cơ quan chuyên môn thuộc Trung

tâm Phục vụ hành chính công phường (Nghị quyết số 05/NQ-HĐND ngày 01/7/2025) trên cơ sở đó, UBND phường đã việc thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đã ban hành theo thẩm quyền các Quy định liên quan đến tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công như: Quy chế phối hợp hoạt động giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công với các cơ quan và tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC; Nội quy làm việc của Trung tâm Phục vụ hành chính công; Quyết định phân công nhiệm vụ công chức, viên chức Trung tâm Phục vụ hành chính công; Quy định chuẩn mực giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, người làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường Tam Quan.

c) Đơn vị sự nghiệp: 08 đơn vị sự nghiệp công lập.

5. Cải cách chế độ công vụ

a) Quản lý, sử dụng biên chế: được giao 39 biên chế công chức, 248 biên chế sự nghiệp. Có mặt 35/39 biên chế công chức, 248/248 biên chế viên chức.

b) Triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng: tham gia đầy đủ các lớp đào tạo bồi dưỡng do tỉnh tổ chức.

c) Kỷ luật, kỷ cương hành chính

UBND phường đã ban hành Kế hoạch tự kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường 06 tháng cuối năm 2025 (Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 20/10/2025); công văn tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả giải quyết công việc trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường (Công văn số 260/UBND-NV ngày 22/8/2025).

6. Cải cách tài chính công

- Quản lý, sử dụng tài sản công: chưa ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công.

- UBND phường thực hiện tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính, hiện có 06/06 cơ quan chuyên môn đã thực hiện quyền tự chủ theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ về việc quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước và Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 về sửa đổi, bổ sung một số điều của nghị định số 130/2005/NĐ-CP.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- UBND phường đã ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường.

- UBND phường đã quan tâm đầu tư hạ tầng thông tin phù hợp với tốc độ phát triển kinh tế, đáp ứng nhu cầu cải cách hành chính trên địa bàn, 100% cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị được trang bị máy tính. Trang bị Phần mềm diệt virus đầy đủ, góp phần nâng cao an toàn an ninh mạng. Hạ tầng viễn thông và điện lưới được duy trì ổn định, đáp ứng tốt yêu cầu hoạt động.

- Thực hiện đúng quy định sử dụng chữ ký số trong trao đổi văn bản điện tử với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường; thực hiện ký số tất cả các văn bản trao đổi trên môi trường mạng (Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống Một cửa điện tử, Hệ thống thư điện tử công vụ, Hệ thống dịch vụ công trực tuyến...).

8. Tình hình triển khai Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW

- Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh xây dựng Chính phủ điện tử, phát triển kinh tế số, xã hội số” và Quyết định số 06/ĐA-CP của Chính phủ về triển khai Đề án 06 “Xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ cải cách hành chính và quản lý nhà nước”. UBND phường Tam Quan đã nghiêm túc quán triệt và triển khai các nhiệm vụ được giao, gắn với kế hoạch chuyển đổi số, cải cách hành chính và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước tại địa phương. Thành lập Ban chỉ đạo, Tổ công nghệ số về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 phường Tam Quan.

- UBND phường đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện. Trong đó đề ra các mục tiêu cụ thể về Ứng dụng CNTT trong cơ quan nội bộ, Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp và an toàn thông tin mạng. Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan liên quan, các đơn vị trực thuộc.

- 100% văn bản đến, văn bản đi tại UBND phường, các phòng, ban đơn vị (trừ văn bản mật) được số hóa, ký số (100% văn bản đi được ký số) và nhập trên hệ thống QLVBĐH đảm bảo an toàn, nhanh chóng trong xử lý công việc.

- UBND phường đang từng bước xây dựng, cập nhật và chuẩn hóa dữ liệu chuyên ngành phục vụ quản lý nhà nước bao gồm: Cơ sở dữ liệu dân cư quốc gia (đề án 06); Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử được quản lý thống nhất, tra cứu nhanh, giảm hồ sơ giấy; Cơ sở dữ liệu đất đai, tài sản công.

- UBND phường Tam Quan: Đã cập nhật hoàn thành **92/92 chỉ tiêu cấp xã, phường** trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (tại địa chỉ: nq57.vn).

9. Tình hình thực hiện Đề án 06

- Việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn phường được quan tâm, chú trọng; công tác chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra thực hiện Đề án 06 được quan tâm, thực hiện và đạt được những kết quả tích cực. Các cơ quan, ngành, hội, đoàn thể, các tổ dân phố cũng như các doanh nghiệp đóng tại địa phương đã nhận thức rõ vai trò, tầm quan trọng trong việc triển khai thực hiện Đề án 06; Thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 (Quyết định số 527/QĐ-UBND ngày 12/8/2025).

- Cụ thể: Việc thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đạt 93.06%. Tổng số tài khoản đã được kích hoạt/tổng số tài khoản Vneid đã được cấp đ nạt 97,78%. Cấp tài khoản định danh tổ chức 113/126 tổ chức.

- Việc làm sạch, làm giàu dữ liệu được thực hiện thường xuyên, liên tục, đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”.

III. KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở kết quả nêu trên, đề nghị UBND Phường Tam Quan tiếp tục quan tâm thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các Phòng, Ban, đơn vị trực thuộc trong tổ chức thực hiện từng nhiệm vụ cải cách hành chính; tăng cường giám sát kết quả thực hiện sau kiểm tra; rà soát các tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Bộ chỉ số CCHC đã được UBND tỉnh ban hành để làm cơ sở triển khai thực hiện đồng bộ các nhóm nhiệm vụ, giải pháp, bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ CCHC; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để cán bộ, công chức, viên chức và người dân tiếp cận và thực hiện đảm bảo theo các quy định.

- Đối với 07 hồ sơ có thông báo thuế nhưng chủ sử dụng đất chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính, UBND phường có văn bản thông báo cho người sử dụng đất để thực hiện và có thời gian quy định cụ thể để giải quyết dứt điểm hồ sơ; đồng thời thông báo cho cơ quan thuế biết và phối hợp theo dõi thực hiện. Giải quyết dứt điểm các hồ sơ **trước ngày 30/11/2025**.

- Ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý, sử dụng tài sản công. Thực hiện phê duyệt Phương án tự chủ của Ban Quản lý dịch vụ công ích và phát triển quỹ đất Phường Tam Quan theo quy định.

- Khắc phục các tình trạng: tải và lưu trữ trực tiếp thông tin, giấy tờ của công dân; không thực hiện xóa tệp tạm, lịch sử trình duyệt web, bộ nhớ cache định kỳ; tự động lưu mật khẩu đăng nhập các hệ thống, trang web, dẫn đến nguy cơ rò rỉ, lộ lọt thông tin cá nhân.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công và các bộ phận chuyên môn thực hiện đúng quy trình khai thác, tra cứu thông tin trên CSDL dân cư khi tiếp nhận, giải quyết TTHC; tuyệt đối không yêu cầu công dân nộp lại giấy tờ, thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân kích hoạt và sử dụng VNeID, hướng dẫn đăng nhập thực hiện DVCTT, thanh toán trực tuyến, sử dụng chữ ký số khi làm TTHC.

- Chỉ đạo Công an xã chủ trì, phối hợp các bộ phận liên quan rà soát các nhóm đối tượng chưa đăng ký và kích hoạt tài khoản VNeID để có kế hoạch hỗ trợ cụ thể theo từng khu phố. Đồng thời, khẩn trương rà soát, cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, đảm bảo tỷ lệ 100% tổ chức, doanh nghiệp, đơn vị trên địa bàn được cấp định danh điện tử.

- Chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên cập nhật, bổ sung thông tin tại phần mềm cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, bảo đảm cơ sở dữ liệu “Đúng - Đủ - Sạch - Sống”.

- Tăng cường cung cấp thông tin, bài viết trên Trang thông tin điện tử của địa phương, công khai đầy đủ các mục theo quy định.

Đối với những kiến nghị nêu trên, Đoàn Kiểm tra đề nghị UBND Phường Tam Quan chỉ đạo các Phòng, Ban, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện và báo cáo kết

quả về Văn phòng UBND tỉnh chậm nhất **ngày 30 tháng 11 năm 2025** để theo dõi, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh. *lu*

Nơi nhận:

- UBND phường Tam Quan;
- Công an tỉnh;
- Các Sở: TP, NV, TC, KHCN, NNMT;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, hồ sơ kiểm tra.

th

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**



**Võ Gia Nghĩa
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**