

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 năm 2025 tại Ủy ban nhân dân phường Hoài Nhơn Bắc

Căn cứ Quyết định số 1071/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025 và Quyết định số 85/QĐ-VPUBND ngày 25/9/2025 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 (gọi tắt là Đoàn kiểm tra);

Đoàn kiểm tra đã ban hành Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 về thời gian kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06, vào ngày 23 tháng 10 năm 2025. Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính tại UBND phường Hoài Nhơn Bắc.

Trên cơ sở ý kiến của thành viên Đoàn Kiểm tra và báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của UBND phường Hoài Nhơn Bắc. Đoàn Kiểm tra thông qua kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính tại UBND phường Hoài Nhơn Bắc như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Ngay sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. UBND phường, Chủ tịch UBND phường đã ban hành và chỉ đạo triển khai nhiều giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính trên từng lĩnh vực, cụ thể như: Quyết định giao chỉ tiêu, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh 6 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn phường; đồng thời ban hành các văn bản để cụ thể hóa các nhiệm vụ tại địa phương, cụ thể là các Kế hoạch: cải cách hành chính (Quyết định số 144/QĐ-UBND ngày 17/7/2025), Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường (Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 20/8/2025), Tự kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở của cán bộ, công chức, viên chức phường (Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 27/8/2025), Khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường năm 2025 (Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 03/9/2025).

- UBND phường hướng dẫn và tiếp nhận hồ sơ ngoài giờ hành chính vào các

ngày thứ Bảy, Chủ nhật trên địa bàn phường đã tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, nhất là người cao tuổi, neo đơn. Với tinh thần **“phục vụ nhân dân là ưu tiên hàng đầu”**, cán bộ chuyên môn, Hội Liên hiệp Phụ nữ, lực lượng đoàn viên thanh niên tình nguyện của phường đã chủ động hỗ trợ tận tình trong việc hướng dẫn, kê khai, hoàn thiện thủ tục và được người dân đánh giá rất cao.

- Đã tổ chức lấy ý kiến của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước thông qua hình thức lấy 200 phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường (từ ngày 15/9-14/10/2025), qua đó, tiếp nhận các ý kiến phản hồi của người dân về thái độ phục vụ, thời gian giải quyết, mức độ tiếp cận thông tin và sự thuận tiện trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, nhằm xác định những mặt còn hạn chế và xây dựng phương án khắc phục kịp thời, góp phần tạo được sự tin tưởng, hài lòng từ người dân.

- Công tác tuyên truyền về CCHC đã được UBND phường lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú như phát trên Đài truyền thanh phường; đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của phường và fanpage Thông tin phường Hoài Nhơn Bắc, Trang Trung tâm HCC phường Hoài Nhơn Bắc và trang Zalo OA hành chính công của phường... thông qua các hội nghị, các cuộc họp giao ban hàng tháng. với khoảng 20 tin, bài về tuyên truyền liên quan đến công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và triển khai Đề án 06.

2. Cải cách thể chế

a) Việc ban hành và triển khai Kế hoạch truyền thông, phổ biến các luật, nghị quyết được Quốc hội khoá XV thông qua tại Kỳ họp thứ 9 (Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 31/7/2025).

b) Việc ban hành và triển khai Quyết định công nhận Tuyên truyền viên pháp luật phường (Quyết định số 1622/QĐ-UBND ngày 22/9/2025).

c) Việc ban hành VBQPPL, rà soát, hệ thống hoá VBQPPL: từ ngày 01/7/2025, phường Hoài Nhơn Bắc chưa ban hành VBQPPL.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Niêm yết công khai các quy trình tiếp nhận hồ sơ đúng quy định.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị gồm: 8 quầy giao dịch, 10 máy tính, trong đó bố trí 02 máy tính và máy scan phục vụ cho việc tra cứu TTHC giành cho công dân, 5 máy in, tivi, hệ thống mạng internet riêng biệt phục vụ công dân và cán bộ, cùng các thiết bị ký số đồng bộ cho 100% công chức.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

Từ ngày 01/7/2025 đến 23/10/2025 UBND phường tiếp nhận 4.089 hồ sơ; trong đó, đã giải quyết và trả kết quả 4.017 hồ sơ (4.016 hồ sơ trước hạn và đúng hạn; 01 hồ trễ hạn), đang giải quyết 70 hồ sơ (trong hạn 70 hồ sơ):

- Tỷ lệ số hoá thành phần hồ sơ đạt 100%.
- Tỷ lệ cấp kết quả điện tử đạt 100%.
- Tỷ lệ tái sử dụng kết quả số hóa đạt 58.76%. (80%).
- Kết quả xử lý hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai do UBND cấp huyện bàn giao trước ngày 01/7/2025: Tổng số hồ sơ do UBND cấp huyện bàn giao: 104 hồ sơ; đã xử lý 96 hồ sơ; còn 08 hồ sơ đang giải quyết (bao gồm 07 hồ sơ vướng do điều chỉnh quy hoạch; 01 hồ sơ đang chờ thực hiện nghĩa vụ tài chính).
- Để đẩy mạnh triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, tăng tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thay đổi cách thức từ nộp hồ sơ trực tiếp sang nộp hồ sơ online trở thành thói quen phổ biến trong đời sống hằng ngày, giúp người dân tiết kiệm đáng kể thời gian, chi phí và công sức di chuyển, đặc biệt trong bối cảnh các thủ tục hành chính ngày càng được chuẩn hóa và tích hợp trên các nền tảng số, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đã triển khai mô hình **“30 ngày nâng cao tỷ lệ số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến”**.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Sau khi chính quyền địa phương hai cấp đi vào hoạt động, UBND phường đã sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các phòng chuyên môn thuộc đảm bảo theo đúng quy định tại Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc, thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.
- UBND phường đã hoàn thành việc ban hành các văn bản quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức đối với các phòng chuyên môn theo đúng quy định hiện hành.
- Tổ chức bộ máy cơ bản đã đi vào vận hành ổn định, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước trên địa bàn. Công tác phân công, bố trí cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo hợp lý, phát huy được năng lực cá nhân, không xảy ra chồng chéo nhiệm vụ.

5. Cải cách chế độ công vụ

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế
 - + Có 04 có viên chức điều chuyển sang công chức.
 - + Biên chế cán bộ, công chức: có 42/49 biên chế, thiếu 07 biên chế.
 - + Biên chế số lượng người làm việc, hợp đồng lao động tại đơn vị sự nghiệp công lập: 419 biên chế.
- UBND phường đã ban hành kế hoạch tự kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở của cán bộ, công chức, viên chức phường Hoài Nhơn Bắc năm 2025. Thường xuyên chỉ đạo các bộ phận nghiêm túc chấn chỉnh, không để tình trạng trễ hạn hồ sơ xảy ra, hồ sơ yêu cầu bổ sung nhiều

lần và thái độ của cán bộ, công chức khi tiếp xúc với công dân.

6. Cải cách tài chính công

- Thực hiện thu, chi ngân sách nhà nước: Tổng thu ngân sách đến nay là 135,591 tỷ đồng/172,081 tỷ đồng, đạt 78,79% so với kế hoạch; Tổng chi ngân sách là 120,521 tỷ đồng/172,081 tỷ đồng, đạt 70,03% so với kế hoạch.

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các ĐVSNCL: Đã ban hành Quyết định phê duyệt phương án tự chủ tài chính năm 2025 đối với các ĐVSNCL: 11 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc, trong đó: 09/11 đơn vị do Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên (đơn vị nhóm 4), 01 đơn vị hoạt động theo cơ chế tự chủ một phần (đơn vị nhóm 3) và 01 đơn vị hoạt động theo cơ chế tự đảm bảo chi thường xuyên (đơn vị nhóm 2) tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 111/2025/NĐ-CP).

- Quản lý, sử dụng tài sản công: chưa ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- UBND phường đã ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường.

- UBND phường đã quan tâm đầu tư hạ tầng thông tin phù hợp với tốc độ phát triển kinh tế, đáp ứng nhu cầu cải cách hành chính trên địa bàn. hạ tầng số được địa phương quan tâm đầu tư, trang thiết bị CNTT tại cơ quan đảng, chính quyền đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ đã được phê duyệt, ngoài việc kết nối mạng đến 100% máy tính của từng cán bộ, công chức thì còn có điểm phát Wifi miễn phí cho người dân tra cứu TTHC và truy cập các ứng dụng khác. Đối với hệ thống truyền hình trực tuyến, hiện địa phương đã sử dụng truyền hình trực tuyến có kết nối từ Trung ương đến địa phương hoạt động ổn định, thông suốt. Đồng thời UBND phường đã lắp đặt 02 màn hình Led tại các hội trường UBND phường để thực hiện các hội nghị. Tại trung tâm hành chính công, cơ sở hạ tầng, cơ sở vật chất được bố trí đảm bảo, có đầy đủ máy tính, máy in, máy scan phục vụ cho việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả; mạng nội bộ hoạt động ổn định. Hệ thống camera được lắp đặt để giám sát hoạt động tiếp công dân và giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

100% số văn bản trao đổi dưới dạng điện tử (trừ văn bản mật) được trao đổi với các cơ quan nhà nước trên phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc; ứng dụng chữ ký số chuyên dùng; tỷ lệ văn bản trao đổi dưới dạng điện tử sử dụng chữ ký số tại UBND phường đạt tỷ lệ 100% (trừ văn bản không được gửi nhận qua môi trường mạng)

8. Tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW

- UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 21/8/2025 về việc Triển khai thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ, Kế hoạch hành động số 152-KH/TU ngày 13/5/2025 của Tỉnh ủy và Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trên địa bàn phường Hoài Nhơn Bắc; quyết định thành lập 32 Tổ công nghệ số cộng đồng tại các khu phố; thành lập Tổ ứng cứu công nghệ phường.

Để đưa công nghệ đến với gần dân hơn, UBND phường đã tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số quốc gia, tổ chức tập huấn về chuyển đổi số và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) năm 2025 trên địa bàn phường; chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức triển khai hướng dẫn cho người dân, các tiểu thương cài đặt, sử dụng mô hình chợ 4.0, phổ cập kiến thức, kỹ năng số cho người dân trong độ tuổi trưởng thành trên nền tảng VNeID... Đảng ủy tổ chức Lễ phát động triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” thông qua các mô hình như: “Gia đình số”, “Chợ số”, “Mỗi công dân - Một danh tính số”, “Khu phố số - Kết nối mọi nhà”.

Tổ ứng cứu công nghệ phường trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

UBND phường đã có nhiều mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 năm 2025: cử lực lượng trực tiếp đến tận nhà để hướng dẫn, hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ, đảm bảo mọi người dân đều được phục vụ kịp thời; tổ chức Lễ phát động triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” thông qua các mô hình như: “Gia đình số”, “Chợ số”, “Mỗi công dân - Một danh tính số”, “Khu phố số - Kết nối mọi nhà”,...

UBND phường Hoài Nhơn bắc: Đã cập nhật hoàn thành **92/92 chỉ tiêu cấp xã, phường** trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (tại địa chỉ: nq57.vn).

9. Tình hình thực hiện Đề án 06

Việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn phường đã chỉ đạo Công an phường tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung của Đề án 06 theo đúng lộ trình, thời gian quy định; tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID. Theo đó, Công an phường đã ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn phường năm 2025¹⁶ và thành lập “Tổ chuyển đổi số và Đề án 06 của Công an phường Hoài Nhơn Bắc”. Tiếp tục theo dõi, làm sạch dữ liệu dân cư đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”, phản hồi thông báo rà soát đối tượng di chuyển, lập danh sách đề nghị cấp tài khoản người dùng hệ thống định danh và xác

thực điện tử phục vụ phê duyệt tài khoản định danh doanh nghiệp trên địa bàn phường, kết quả:

- Tổng số công dân đã được cấp thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân: 35.293/35.935 người, đạt tỷ lệ 98.21%.

- Tổng số tài khoản Vneid đã được cấp/tổng số công dân: 32.574/35.935 trường hợp, đạt tỷ lệ: 90.65%.

- Tổng số tài khoản Vneid đã được cấp/tổng số công dân đạt 90.65%. Tổng số tài khoản đã được kích hoạt/tổng số tài khoản Vneid đã được cấp đạt 96%.

- Công tác cấp tài khoản định danh tổ chức: Hiện trên địa bàn phường có 148/149 tổ chức đủ điều kiện đã được cấp tài khoản định danh tổ chức đạt tỷ lệ 99,32%.

- Xác nhận thông tin cư trú (CT07): có 180 trường hợp. Đồng thời, Công an phường phối hợp với các phòng ban chuyên môn, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường, các tổ chức chính trị - xã hội, các khu phố xây dựng các tin, bài tuyên truyền sâu rộng về Đề án 06 và giá trị tiện ích của Đề án 06 mang lại tới các đoàn viên, hội viên và Nhân dân trên địa bàn thông qua các hình thức như: Đài truyền thanh; qua các cuộc họp, hội nghị ở phường và sinh hoạt ở khu dân cư; thông qua cổng thông tin điện tử của phường, mạng xã hội (facebook, zalo), tuyên truyền qua việc tiếp công dân,...

III. KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở kết quả nêu trên, đề nghị UBND Phường Hoài Nhơn Bắc tiếp tục quan tâm thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các Phòng, Ban, đơn vị trực thuộc trong tổ chức thực hiện từng nhiệm vụ cải cách hành chính; tăng cường giám sát kết quả thực hiện sau kiểm tra; rà soát các tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Bộ chỉ số CCHC đã được UBND tỉnh ban hành để làm cơ sở triển khai thực hiện đồng bộ các nhóm nhiệm vụ, giải pháp, bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ CCHC; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để cán bộ, công chức, viên chức và người dân tiếp cận và thực hiện đảm bảo theo các quy định.

- Đối với 07 hồ sơ vướng do điều chỉnh quy hoạch: Hiện tại đã có quyết định điều chỉnh quy hoạch, đề nghị UBND phường khẩn trương triển khai thực hiện các bước tiếp theo. Đối với 01 hồ sơ có thông báo thuế nhưng chủ sử dụng đất chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính, UBND phường có văn bản thông báo cho người sử dụng đất để thực hiện và có thời gian quy định cụ thể để giải quyết dứt điểm hồ sơ; đồng thời thông báo cho cơ quan thuế biết và phối hợp theo dõi thực hiện. Giải quyết dứt điểm các hồ sơ **trước ngày 30/11/2025**.

- Ban hành và thực hiện quy quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý, sử

dụng tài sản công theo đúng quy định hiện hành.

- Khắc phục các tình trạng: tải và lưu trữ trực tiếp thông tin, giấy tờ của công dân; không thực hiện xóa tệp tạm, lịch sử trình duyệt web, bộ nhớ cache định kỳ; tự động lưu mật khẩu đăng nhập các hệ thống, trang web, dẫn đến nguy cơ rò rỉ, lộ lọt thông tin cá nhân.

- Chỉ đạo Công an xã chủ trì, phối hợp các bộ phận liên quan rà soát các nhóm đối tượng chưa đăng ký và kích hoạt tài khoản VNeID để có kế hoạch hỗ trợ cụ thể theo từng khu phố, đảm bảo tỷ lệ đạt 100%.

- Tuyên truyền, vận động người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dùng chữ ký số khi làm TTHC.

- Chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên cập nhật, bổ sung thông tin tại phần mềm cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, bảo đảm cơ sở dữ liệu “Đúng - Đủ - Sạch - Sống”.

- Tăng cường cung cấp thông tin, bài viết trên Trang thông tin điện tử của địa phương, công khai đầy đủ các mục theo quy định.

Đối với những kiến nghị nêu trên, Đoàn Kiểm tra đề nghị UBND Phường Hoài Nhơn Bắc chỉ đạo các Phòng, Ban, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện và báo cáo kết quả về Văn phòng UBND tỉnh chậm nhất ngày 30 tháng 11 năm 2025 để theo dõi, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

Nơi nhận:

- UBND phường Hoài Nhơn Bắc;
- Công an tỉnh;
- Các Sở: TP, NV, TC, KHCN, NNMT;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, hồ sơ kiểm tra.



**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**



**Võ Gia Nghĩa
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**