

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 năm 2025 tại Ủy ban nhân dân phường Hoài Nhơn Tây

Căn cứ Quyết định số 1071/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025 và Quyết định số 85/QĐ-VPUBND ngày 25/9/2025 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 (gọi tắt là Đoàn kiểm tra);

Đoàn kiểm tra đã ban hành Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 về thời gian kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06, vào ngày 23 tháng 10 năm 2025. Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính tại UBND phường Hoài Nhơn Tây;

Trên cơ sở ý kiến của thành viên Đoàn Kiểm tra và báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của UBND phường Hoài Nhơn Tây. Đoàn Kiểm tra thông qua kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính tại UBND phường Hoài Nhơn Tây như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Ngay sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. UBND phường đã quán triệt, triển khai các Văn bản về công tác cải cách hành chính. Theo đó, UBND phường đã ban hành các văn bản để cụ thể hóa các nhiệm vụ tại địa phương, cụ thể là các Kế hoạch: Cải cách hành chính phường (Quyết định số 78/QĐ-UBND ngày 16/7/2025), Tuyên truyền công tác Cải cách hành chính (Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 10/9/2025). Các Kế hoạch, báo cáo công tác CCHC đầy đủ nội dung, lĩnh vực theo quy định, Kế hoạch CCHC xác định các nhiệm vụ, hoạt động phù hợp với chức năng nhiệm vụ của địa phương.

- UBND phường luôn chú trọng công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính bằng nhiều hình thức phong phú như: phát thanh hàng ngày, niêm yết công khai thủ tục hành chính tại bộ phận “Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Hoài Nhơn Tây”, đăng tải trên 60 tin bài trên bảng tin và trang thông tin điện tử của phường. Qua đó, giúp người dân dễ dàng tiếp cận chủ trương, chính sách của Nhà nước, nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận và tích cực tham gia giám sát, góp phần xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, hiệu quả. Tuyên truyền sâu rộng, hình thức đa dạng, tiếp cận được mọi đối tượng trong cộng đồng dân cư.

2. Cải cách thể chế

- UBND phường Hoài Nhơn Tây đã ban hành và triển khai Kế hoạch về cải cách hành chính phường (Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 14/8/2025), công tác

nhận bằng tin điện tử cải cách hành chính (Báo cáo số 54/BC-UBND ngày 07/8/2025).

- UBND phường đã phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể và các Tổ dân phố đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền: Tổ chức hội nghị, sinh hoạt chuyên đề, lồng ghép trong các buổi họp, phát thanh.

- Việc ban hành VBQPPL, rà soát, hệ thống hoá VBQPPL: từ ngày 01/7/2025, phường Hoài Nhơn Tây chưa ban hành VBQPPL.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Niêm yết, công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương; công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị Trung tâm đã được trang bị đầy đủ máy móc, thiết bị làm việc cho đội ngũ công chức và bố trí các phương tiện cần thiết để hỗ trợ người dân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến. Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ được tổ chức 05 quầy do công chức của Trung tâm trực tiếp đảm nhiệm.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 23/10/2025) đã tiếp nhận 2.752 hồ sơ, trong đó 2.749 hồ sơ trực tuyến (99,9% hồ sơ trực tuyến). Đã giải quyết 2.668 hồ sơ, trong đó cấp kết quả điện tử đạt tỷ lệ 100%, đã hoàn thành giải quyết trước/đúng hạn 2.668 hồ sơ, giải quyết trễ hạn 0 hồ sơ.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Ban hành Quy chế làm việc của UBND phường, Quyết định phân công nhiệm vụ của Lãnh đạo UBND phường; Quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp.

- Về phân cấp quản lý nhà nước theo mô hình chính quyền 2 cấp, nhìn chung đã phát huy được tính chủ động, trách nhiệm của chính quyền cơ sở trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước tại địa bàn; góp phần tinh gọn bộ máy, nâng cao hiệu quả điều hành, giảm chồng chéo trong chỉ đạo.

5. Cải cách chế độ công vụ

- Công tác quản lý, sử dụng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của pháp luật; cơ bản đã bố trí, phân công nhiệm vụ phù hợp với trình độ chuyên môn, năng lực của từng cá nhân.

- UBND phường thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện nghiêm túc quy định về giờ giấc làm việc, trang phục, tác phong và thái độ phục vụ nhân dân; khi làm việc tất cả đều mang thẻ đeo. Công tác tiếp công dân, giải quyết thủ tục hành chính được triển khai theo đúng quy định, đảm bảo công khai, minh bạch và đúng thời hạn.

6. Cải cách tài chính công

- Quản lý, sử dụng tài sản công: chưa ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công.

- Thực hiện cơ chế khoán, tiết kiệm chi thường xuyên; khuyến khích huy động nguồn lực xã hội hóa.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- UBND phường đã ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 và Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường Hoài Nhơn Tây (Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 09/9/2025).

- UBND phường đã tập trung triển khai đồng bộ nhiều giải pháp nhằm xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, tiến tới chính quyền số. Cụ thể, phường đã thực hiện nghiêm túc việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành; triển khai hiệu quả các phần mềm quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp, bảo đảm 100% văn bản được trao đổi dưới dạng điện tử có ký số; áp dụng hệ thống quản lý hồ sơ công việc trực tuyến, giúp nâng cao tính minh bạch, rút ngắn thời gian xử lý và hạn chế tối đa thủ tục rườm rà.

- UBND phường đã quan tâm đầu tư hạ tầng CNTT và hệ thống dữ liệu được kết nối, đội ngũ cán bộ cơ bản đáp ứng yêu cầu, cơ sở dữ liệu dân cư đồng bộ, thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước. Công tác cải cách hành chính gắn với triển khai Nghị quyết 57 đạt nhiều kết quả tích cực: quy trình giải quyết thủ tục hành chính được công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian xử lý; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành, quản lý. Công tác định danh điện tử và đồng bộ dữ liệu dân cư được thực hiện thường xuyên, góp phần phục vụ tốt hơn cho công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường sử dụng Hệ thống Văn phòng điện tử (Idesk) trong giải quyết công việc. Ứng dụng phần mềm một cửa điện tử (VNPT iGate) và phần mềm chuyên ngành trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân.

8. Tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW

- UBND phường đã ban hành Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và đề án 06 (Quyết định số 586/QĐ-UBND ngày 07/8/2025); Thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính phường Hoài Nhơn Tây (Quyết định số 693/QĐ-UBND ngày 21/8/2025); Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 và Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường Hoài Nhơn Tây (Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 09/9/2025).

- UBND phường đã nghiêm túc quán triệt và triển khai các nhiệm vụ được giao, gắn với kế hoạch chuyển đổi số, cải cách hành chính và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước tại địa phương. Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường (theo Quyết định số 932/QĐ-UBND ngày 19/9/2025 của UBND phường) để tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VneID; sử dụng các nền tảng mạng xã hội (Zalo, Facebook) để tương tác với chính quyền; cài đặt và sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu trong đời sống và các hoạt động sản xuất, kinh doanh.

UBND phường Hoài Nhơn Tây: Đã cập nhật hoàn thành **92/92 chỉ tiêu cấp xã, phường** trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (tại địa chỉ: nq57.vn).

9. Tình hình thực hiện Đề án 06

- Việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn phường được quan tâm, chú trọng; công tác chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra thực hiện Đề án 06 được quan tâm, thực hiện và đạt được những kết quả tích cực. Các cơ quan, ngành, hội, đoàn thể, các tổ dân phố cũng như các doanh nghiệp đóng tại địa phương đã nhận thức rõ vai trò, tầm quan trọng trong việc triển khai thực hiện Đề án 06; từ đó đã phối hợp có hiệu quả với cơ quan chuyên môn 3 trong việc triển khai thực hiện các chỉ tiêu, mục tiêu đã đặt ra.

- Cụ thể: Việc thu nhận và kích hoạt tài khoản Vneid đã được cấp/tổng số công dân đạt 91,99%. Tổng số tài khoản đã được kích hoạt/tổng số tài khoản Vneid đã được cấp đạt 91,96%. Cấp tài khoản định danh tổ chức 73/74 tổ chức.

- Việc làm sạch, làm giàu dữ liệu được thực hiện thường xuyên, liên tục, đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”.

III. KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở kết quả nêu trên, đề nghị UBND Phường Hoài Nhơn Tây tiếp tục quan tâm thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các Phòng, Ban, đơn vị trực thuộc trong tổ chức thực hiện từng nhiệm vụ cải cách hành chính; tăng cường giám sát kết quả thực hiện sau kiểm tra; rà soát các tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Bộ chỉ số CCHC đã được UBND tỉnh ban hành để làm cơ sở triển khai thực hiện đồng bộ các nhóm nhiệm vụ, giải pháp, bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ CCHC; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để cán bộ, công chức, viên chức và người dân tiếp cận và thực hiện đảm bảo theo các quy định.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân thực hiện DVCTT, thanh toán trực tuyến, sử dụng chữ ký số khi làm TTHC.

- Chỉ đạo Công an phường chủ trì, phối hợp các bộ phận liên quan để rà soát các nhóm đối tượng chưa đăng ký và kích hoạt, sử dụng VNeID, có kế hoạch hỗ trợ cụ thể theo từng Khu phố, đảm bảo tỷ lệ đạt 100%.

- Ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công và phê duyệt Phương án tự chủ của Ban Quản lý Phường Hoài Nhơn Tây theo quy định.

- Khắc phục các tình trạng: tải và lưu trữ trực tiếp thông tin, giấy tờ của công dân; không thực hiện xóa tệp tạm, lịch sử trình duyệt web, bộ nhớ cache định kỳ; tự động lưu mật khẩu đăng nhập các hệ thống, trang web, dẫn đến nguy cơ rò rỉ, lộ lọt thông tin cá nhân.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công và các bộ phận chuyên môn thực hiện đúng quy trình khai thác, tra cứu thông tin trên CSDL dân cư khi tiếp nhận, giải quyết TTHC; tuyệt đối không yêu cầu công dân nộp lại giấy tờ, thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu.

- Chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên cập nhật, bổ sung thông tin tại phần mềm cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, bảo đảm cơ sở dữ liệu “Đúng - Đủ - Sạch - Sống”.

- Tăng cường cung cấp thông tin, bài viết trên Trang thông tin điện tử của địa phương, công khai đầy đủ các mục theo quy định.

Đối với những kiến nghị nêu trên, Đoàn Kiểm tra đề nghị UBND Phường Hoài Nhơn Tây chỉ đạo các Phòng, Ban, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện và báo cáo kết quả về Văn phòng UBND tỉnh chậm nhất **ngày 30 tháng 11 năm 2025** để theo dõi, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh. /.

Nơi nhận:

- UBND phường Hoài Nhơn Tây;
- Công an tỉnh;
- Các Sở: TP, NV, TC, KHCHN, NNMT;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, hồ sơ kiểm tra.



**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**



**Võ Gia Nghĩa
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**