

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 năm 2025 tại Ủy ban nhân dân phường Hoài Nhơn

Căn cứ Quyết định số 1071/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025 và Quyết định số 85/QĐ-VPUBND ngày 25/9/2025 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 (gọi tắt là Đoàn kiểm tra);

Đoàn kiểm tra đã ban hành Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 về thời gian kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06, vào ngày 21 tháng 10 năm 2025. Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính tại UBND Phường Hoài Nhơn;

Trên cơ sở ý kiến của thành viên Đoàn Kiểm tra và báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của UBND phường Hoài Nhơn. Đoàn Kiểm tra thông qua kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính tại UBND Phường Hoài Nhơn như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Ngay sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. UBND phường đã quán triệt, triển khai các Văn bản về công tác cải cách hành chính. Theo đó, UBND phường đã ban hành các văn bản để cụ thể hóa các nhiệm vụ tại địa phương, cụ thể là các Kế hoạch: Cải cách hành chính (Quyết định số 74/QĐ-UBND ngày 18/7/2025), Tuyên truyền cải cách hành chính (Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 06/10/2025), Thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ công tác giúp việc Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 (Quyết định số 341/QĐ-UBND ngày 29/7/2025). Các Kế hoạch, báo cáo công tác CCHC đầy đủ nội dung, lĩnh vực theo quy định, Kế hoạch CCHC xác định các nhiệm vụ, hoạt động phù hợp với chức năng nhiệm vụ của địa phương.

- UBND phường phân công chức năng, nhiệm vụ quyền hạn về các cơ quan chuyên môn phụ trách các lĩnh vực CCHC gắn với việc đánh giá kết quả thực hiện, trách nhiệm, năng lực lãnh đạo quản lý của người đứng đầu của các phòng, ban. Kiểm tra, đôn đốc được duy trì thường xuyên, đảm bảo các nhiệm vụ được giao hoàn thành đúng tiến độ; đồng thời chú trọng triển khai các giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính, mức độ hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND Phường đã ban hành Quy chế phối hợp hoạt động giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công phường với các cơ quan và tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Cải cách thể chế

- Việc ban hành và triển khai Kế hoạch truyền thông, phổ biến các luật: Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 06/08/2025 về việc truyền thông, phổ biến các luật, nghị quyết được Quốc hội khoá XV thông qua tại Kỳ họp thứ 9.

- Việc ban hành và triển khai Kế hoạch truyền thông Công pháp luật quốc gia: đã ban hành (Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 08/9/2025), Kế hoạch triển khai Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn phường Hoài Nhơn (Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 12/9/2025)

- Việc ban hành VBQPPL, rà soát, hệ thống hoá VBQPPL: từ ngày 01/7/2025, phường Hoài Nhơn chưa ban hành VBQPPL.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Công tác thủ tục hành chính được UBND phường quan tâm thực hiện, tập trung vào các nội dung: Cải cách hành chính, trật tự xây dựng, quy định mới về hộ tịch, đất đai nhằm đơn giản thành phần hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết.

- Niêm yết công khai TTHC: các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương được công khai bằng hình thức quét mã QR cho từng TTHC.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị 12 máy tính làm việc, máy in, 05 máy scan, 01 thiết bị tra cứu TTHC (dùng máy tính bàn); 01 máy photô, 01 máy lấy số thứ tự, màn hình ti vi và bảng led hiển thị số thứ tự queue, 05 máy tính bảng đánh giá sự hài lòng, 01 Kiosk thông minh phục vụ người dân nộp hồ sơ trực tuyến và tra cứu TTHC.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

Từ ngày 01/7/2025 đến 30/9/2025, UBND phường Hoài Nhơn tiếp nhận: **3.686** hồ sơ (trong đó: **66** hồ sơ trực tiếp, **3.620** hồ sơ tiếp nhận trực tuyến). Hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn: **3.618** hồ sơ, đạt tỷ lệ **98,2%**. Trễ hạn **01** hồ sơ (H21.195-250710-0016) lý do chuyên môn bấm nhầm trong quá trình thao tác dùng xử lý. Hồ sơ đang giải quyết trong thời hạn: **67** hồ sơ, tỷ lệ **1,8%**. Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: **3.618** hồ sơ, tỷ lệ 100%. Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ đạt 100%.

* Nguyên nhân 01 hồ sơ trễ hạn:

- Trễ hạn **01** hồ sơ (H21.195-250710-0016) lý do chuyên môn bấm nhầm trong quá trình thao tác dùng xử lý.

- Tổng số hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai do UBND cấp huyện bàn giao: 113 hồ sơ; đã xử lý có kết quả và trả công dân 113 hồ sơ.

- Qua kiểm tra công tác bố trí, vận hành tại Trung tâm phục vụ hành chính công Phường Hoài Nhơn đã Công khai bằng quy trình “4 tại chỗ” gồm (Tiếp nhận tại chỗ; thẩm định tại chỗ; phê duyệt tại chỗ; trả kết quả tại chỗ); bảng công khai địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của phường. Đồng thời phát hành thông báo công khai địa chỉ tiếp nhận thông tin, phản ánh kiến nghị trên đài truyền thanh, niêm yết tại các khu phố, trên Trang fanpage của Trung tâm.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Ban hành Quy chế làm việc của UBND phường Hoài Nhơn, Quyết định phân công nhiệm vụ của Lãnh đạo UBND phường: UBND phường Hoài Nhơn đã ban hành đầy đủ các quy định, quy chế làm cơ sở pháp lý cho hoạt động của UBND phường, gồm: Quyết định phân công nhiệm vụ Chủ tịch, các phó Chủ tịch UBND phường (Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 01/7/2025).

- Ban hành Quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp.

- HĐND đã ban hành Nghị quyết thành lập các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công thuộc UBND phường Hoài Nhơn (Nghị quyết số 04/NQ-HĐND ngày 01/7/2025). UBND phường đã ban hành 04 Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đơn vị sự nghiệp công lập bao gồm: 12 đơn vị sự nghiệp công lập, trong đó 11 đơn vị do nhà nước đảm bảo toàn bộ chi thường.

5. Cải cách chế độ công vụ

- Quản lý, sử dụng biên chế được giao: **33** biên chế công chức, **18** người hoạt động không chuyên trách và 393 biên chế viên chức được bố trí phân công đúng vị trí việc làm.

- Triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng: tham gia đầy đủ các lớp đào tạo bồi dưỡng do tỉnh tổ chức.

- Kỷ luật, kỷ cương hành chính

UBND phường ban hành Quyết định số 1293/QĐ-UBND ngày 16/9/2025 về việc thành lập tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hoá công sở của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường.

6. Cải cách tài chính công

- Quản lý, sử dụng tài sản công: chưa ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công.

- Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đơn vị sự nghiệp công lập bao gồm: 12 đơn vị sự nghiệp công lập, trong đó 11 đơn vị do nhà nước đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên (lĩnh vực GDĐT), 01 Ban Quản lý dịch vụ đô thị và phát triển đất phường Hoài Nhơn tự đảm bảo chi thường xuyên.

- Tổng thu ngân sách: 120,133/171,691 tỷ đồng đạt 67,97% so với dự toán; Tổng chi ngân sách: 106,620/171,691 đạt 62,10% so với dự toán.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Với mục tiêu xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả quản lý, phục vụ người dân và doanh nghiệp, giảm thời gian, chi phí cho người dân, thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn, UBND phường đã ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường.

100% văn bản hành chính được trao đổi qua hệ thống văn phòng điện tử, giảm tối đa văn bản giấy. UBND phường sử dụng thường xuyên chữ ký số chuyên dùng, đảm bảo an toàn, nhanh chóng trong xử lý công việc.

100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được cấp hộp thư công vụ, chữ ký số, sử dụng hệ thống email nội bộ trong trao đổi, xử lý công việc hành chính.

- UBND phường đã quan tâm đầu tư hạ tầng thông tin phù hợp với tốc độ phát triển kinh tế, đáp ứng nhu cầu cải cách hành chính trên địa bàn phường, tiếp tục duy trì, nâng cấp hệ thống mạng, trang thiết bị công nghệ thông tin; đảm bảo an toàn thông tin tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và các bộ phận chuyên môn.

8. Tình hình triển khai Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW

- UBND phường đã ban hành Quyết định 341/QĐ-UBND ngày 29/7/2025, việc thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; Quyết định số 456/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 về việc thành lập Tổ Công tác giúp việc cho Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06, Quyết định 04/QĐ-BCĐ ngày 31/7/2025 của BCĐ về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Ban Chỉ đạo của Ủy ban nhân dân phường về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06, Quyết định số 995/QĐ-UBND ngày 24/8/2025 về việc thành lập Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính phường Hoài Nhơn.

- Công tác cải cách hành chính gắn với triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW đạt nhiều kết quả tích cực: quy trình giải quyết thủ tục hành chính được công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian xử lý; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành, quản lý. Công tác định danh điện tử và đồng bộ dữ liệu dân cư được thực hiện thường xuyên, góp phần phục vụ tốt hơn cho công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công.

UBND phường Hoài Nhơn: Đã cập nhật hoàn thành **92/92 chỉ tiêu cấp xã, phường** trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (tại địa chỉ: nq57.vn).

9. Tình hình thực hiện Đề án 06

- Việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn phường được quan tâm, chú trọng; công tác chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra thực hiện Đề án 06 được quan tâm, thực hiện và đạt được những kết quả tích cực. Các cơ quan, ngành, hội, đoàn thể, các tổ dân phố cũng như các doanh nghiệp đóng tại địa phương đã nhận thức rõ vai trò, tầm quan trọng trong việc triển khai thực hiện Đề án 06; UBND phường ban hành Công văn số 148/UBND ngày 25/7/2025 về việc đôn đốc thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ Đề án 06 trên địa bàn phường; Công văn số 147/UBND ngày 25/7/2025 về việc đẩy mạnh tuyên truyền việc triển khai đăng ký, sử dụng tài khoản định danh điện tử cho tổ chức.

- Cụ thể: Việc thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đạt 90,88%, số tài khoản đã kích hoạt sử dụng đạt 87,43%), tuy nhiên tỉ lệ sử dụng để thực hiện TTHC còn thấp do thói quen, kỹ năng số của người dân chưa đồng đều. Tỷ

lệ cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ chức đạt 126/126 cơ quan, doanh nghiệp, tổ chức trên địa bàn.

- Việc làm sạch, làm giàu dữ liệu được thực hiện thường xuyên, liên tục, đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”.

III. KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở kết quả nêu trên, đề nghị UBND Phường Hoài Nhơn tiếp tục quan tâm thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các Phòng, Ban, đơn vị trực thuộc trong tổ chức thực hiện từng nhiệm vụ cải cách hành chính; tăng cường giám sát kết quả thực hiện sau kiểm tra; rà soát các tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Bộ chỉ số CCHC đã được UBND tỉnh ban hành để làm cơ sở triển khai thực hiện đồng bộ các nhóm nhiệm vụ, giải pháp, bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ CCHC; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để cán bộ, công chức, viên chức và người dân tiếp cận và thực hiện đảm bảo theo các quy định.

- Tiếp tục quán triệt, không để tình trạng cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên tại bộ phận một cửa chậm tiếp nhận chính thức hoặc yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung hồ sơ cho tổ chức, cá nhân sau 08 giờ làm việc, kể từ khi người dân, tổ chức nộp hồ sơ.

- Khắc phục các tình trạng: tải và lưu trữ trực tiếp thông tin, giấy tờ của công dân; không thực hiện xóa tệp tạm, lịch sử trình duyệt web, bộ nhớ cache định kỳ; tự động lưu mật khẩu đăng nhập các hệ thống, trang web, dẫn đến nguy cơ rò rỉ, lộ lọt thông tin cá nhân.

- Trong các văn bản trả hồ sơ đăng ký cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân cần thể hiện nội dung hướng dẫn cụ thể, bổ sung giấy tờ (nếu có).

- Chỉ đạo cán bộ, công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công và các bộ phận chuyên môn thực hiện đúng quy trình khai thác, tra cứu thông tin trên CSDL dân cư khi tiếp nhận, giải quyết TTHC; tuyệt đối không yêu cầu công dân nộp lại giấy tờ, thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu.

- Chỉ đạo Công an xã chủ trì, phối hợp các bộ phận liên quan rà soát các nhóm đối tượng chưa đăng ký và kích hoạt tài khoản VNeID để có kế hoạch hỗ trợ cụ thể theo từng khu phố, đảm bảo đạt tỷ lệ 100%.

- Tuyên truyền, vận động người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dùng chữ ký số khi làm TTHC.

- Chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên cập nhật, bổ sung thông tin tại phần mềm cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, bảo đảm cơ sở dữ liệu “Đúng - Đủ - Sạch - Sống”.

- Tăng cường cung cấp thông tin, bài viết trên Trang thông tin điện tử của địa phương, công khai đầy đủ các mục theo quy định.

Đối với những kiến nghị nêu trên, Đoàn Kiểm tra đề nghị UBND Phường Hoài Nhơn chỉ đạo các Phòng, Ban, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện và báo

cáo kết quả về Văn phòng UBND tỉnh chậm nhất **ngày 30 tháng 11 năm 2025** để theo dõi, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

Nơi nhận:

- UBND phường Hoài Nhơn;
- Công an tỉnh;
- Các Sở: TP, NV, TC, KHCN, NNMT;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, hồ sơ kiểm tra.

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**



**Võ Gia Nghĩa
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**