

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 năm 2025 tại UBND phường Quy Nhơn

Căn cứ Quyết định số 1071/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025 và Quyết định số 85/QĐ-VPUBND ngày 25/9/2025 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 (gọi tắt là Đoàn kiểm tra);

Đoàn kiểm tra đã ban hành Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 về thời gian kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06; Thông báo số 22/TB-ĐKT ngày 06/10/2025 về thay đổi thời gian kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06. Trên cơ sở đó, đã tổ chức hoạt động kiểm tra tại UBND phường Quy Nhơn vào ngày 07 tháng 10 năm 2025. Kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Công tác chuẩn bị cho hoạt động kiểm tra

Căn cứ Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 của Đoàn kiểm tra, UBND phường Quy Nhơn đã ban hành Báo cáo số 151/BC-UBND ngày 06/10/2025 phục vụ kiểm tra toàn diện công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW, Đề án 06 và đã chuẩn bị, cung cấp đầy đủ hồ sơ, tài liệu kiểm chứng phục vụ buổi làm việc với Đoàn kiểm tra.

2. Kết quả thực hiện việc kiểm tra

a) Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

UBND phường Quy Nhơn đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính, gồm: Kế hoạch CCHC (Quyết định số 1462/QĐ-UBND ngày 21/8/2025), Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC (Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 26/8/2025), Kế hoạch tự kiểm tra công tác CCHC phường Quy Nhơn năm 2025 (Quyết định số 3668/QĐ-UBND ngày 23/09/2025). Đã ban hành Báo cáo CCHC quý III bảo đảm thời gian quy định (Báo cáo số 116/BC-UBND ngày 15/09/2025). Các Kế hoạch, báo cáo công tác CCHC đầy đủ nội dung, lĩnh vực theo quy định, Kế hoạch CCHC xác định các nhiệm vụ, hoạt động phù hợp với chức năng nhiệm vụ của địa phương cấp xã.

2. Cải cách thể chế

a) Việc ban hành và triển khai Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật: UBND phường Quy Nhơn đã ban hành Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày

05/8/2025 về việc truyền thông, phổ biến các luật, nghị quyết được Quốc hội khóa XV thông qua tại Kỳ họp thứ 9; các văn bản liên quan chính quyền địa phương 02 cấp và một số vấn đề dư luận xã hội quan tâm.

c) Việc ban hành VBQPPL, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL: từ ngày 01/7/2025, phường Quy Nhơn chưa ban hành VBQPPL.

3. Cải cách thủ tục hành chính

a) Niêm yết công khai TTHC: các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương được công khai bằng hình thức quét mã QR cho từng TTHC và tại bảng niêm yết của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

b) Cơ sở vật chất, trang thiết bị:

- Trung tâm phục vụ hành chính công phường Quy Nhơn nằm trong Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Gia Lai tại địa chỉ 127 Hai Bà Trưng, phường Quy Nhơn, tỉnh Gia Lai: được trang bị 07 máy vi tính (06 máy/06 quầy và 01 máy hỗ trợ người dân), 05 máy scan, 06 máy in, 01 máy kiosk đa chức năng (*gồm lấy số tự động, đánh giá, nộp hồ sơ trực tuyến*).

- Để giải quyết tình trạng quá tải tại điểm chính, phường mở thêm cơ sở 2 tại 20 - 22 Đào Duy Từ, phường Quy Nhơn để tiếp nhận và giải quyết thủ tục chứng thực và đưa vào hoạt động từ ngày 03/9/2025. Được trang bị 05 máy vi tính, 05 máy scan và một số trang thiết bị của bộ phận tư pháp - hộ tịch Văn phòng HĐND và UBND phường; 02 máy vi tính hỗ trợ công dân nộp hồ sơ trực tuyến.

c) Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 06/10/2025) đã tiếp nhận 10.082 hồ sơ, trong đó 10.021 hồ sơ trực tuyến (99,4% hồ sơ trực tuyến), xếp vị trí thứ 1/135 cả tỉnh về phát sinh hồ sơ trực tuyến. Đã giải quyết 9.784 hồ sơ, trong đó cấp kết quả điện tử 10.082 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%, xếp vị trí thứ 1/135 cả tỉnh về tỷ lệ cấp kết quả điện tử; đã hoàn thành giải quyết 9.784, trong đó trước/đúng hạn 9.608 hồ sơ, giải quyết trễ hạn 176 hồ sơ.

d) Kết quả xử lý hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai do UBND cấp huyện bàn giao trước ngày 01/7/2025

- Tổng số hồ sơ do UBND cấp huyện bàn giao: 124 hồ sơ; đã xử lý 67 hồ sơ; còn 57 hồ sơ đang giải quyết, trong đó, có 09 hồ sơ đang chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính; 06 hồ sơ cơ quan thuế đang xử lý; 42 hồ sơ do phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đang kiểm tra xử lý.

- Các khó khăn vướng mắc:

+ Đối với các trường hợp giao đất không thu tiền sử dụng đất, tiền thuê đất (miễn tiền thuê đất), đề nghị bổ sung nội dung trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh bỏ bước bấm hồ sơ sang cơ quan thuế.

+ Đề nghị bổ sung bước tạm dừng hồ sơ để UBND phường, xã lấy ý kiến từ các Sở, ngành liên quan khi vượt thẩm quyền giải quyết đối với hồ sơ giao đất, cho thuê đất theo thẩm quyền.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Ban hành Quy chế làm việc của UBND cấp xã, Quyết định phân công nhiệm vụ của Lãnh đạo UBND cấp xã: UBND phường Quy Nhơn đã ban hành Quy chế làm việc của UBND phường (Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 01/7/2025), Quyết định phân công nhiệm vụ Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường (Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 03/7/2025).

b) Ban hành Quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức đối với cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp

HĐND đã ban hành Nghị quyết thành lập cơ quan chuyên môn (Nghị quyết số 02/NQ-HĐND ngày 01/7/2025), Trung tâm Phục vụ hành chính công (Nghị quyết số 03/NQ-HĐND ngày 01/7/2025). UBND phường đã ban hành 04 Quy định chức năng nhiệm vụ quyền hạn của các phòng chuyên môn và Trung tâm PVHCC theo quy định. Đã ban hành đầy đủ các Quy định liên quan đến tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Đơn vị sự nghiệp: 28 đơn vị sự nghiệp công lập gồm 25 đơn vị Trường học công lập, Trung tâm sự nghiệp công phường Quy Nhơn, Ban Quản lý phường Quy Nhơn và Ban quản lý chợ Đầm Đồng Đa.

5. Cải cách chế độ công vụ

a) Quản lý, sử dụng biên chế: được giao 76 biên chế công chức, 1024 biên chế sự nghiệp. Có mặt 74/76 biên chế công chức.

Việc sắp xếp, bố trí công chức được thực hiện theo hướng dẫn của Sở Nội vụ tại Công văn số 416/SNV-TCBC ngày 24/7/2025 hướng dẫn tạm thời Danh mục vị trí việc làm và định hướng bố trí nhân lực cấp xã, cơ bản đáp ứng yêu cầu vị trí việc làm tại địa phương.

b) Triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng: UBND phường đã cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo bồi dưỡng do các sở, ngành thuộc tỉnh tổ chức.

c) Kỷ luật, kỷ cương hành chính

UBND phường ban hành Quyết định số 1559/QĐ-UBND ngày 03/9/2025 về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường Quy Nhơn năm 2025; Quyết định số 1600/QĐ-UBND ngày 05/9/2025 về việc thành lập Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường Quy Nhơn năm 2025.

6. Cải cách tài chính công

a) Quản lý, sử dụng tài sản công: chưa ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công.

b) Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với ĐVSN: 28/28 (đạt 100%) đơn vị sự nghiệp công lập do phường quản lý được giao quyền tự chủ tài chính.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Tình hình triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW:

- UBND phường ban hành Quyết định số 883/QĐ-UBND ngày 30/7/2025 về việc thành lập Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 phường Quy Nhơn; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 28/7/2025 về triển khai Phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” và phong trào “Bình dân học vụ số” của ngành Giáo dục giai đoạn 2025-2030 trên địa bàn phường; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 10/9/2025 về việc đẩy mạnh triển khai Phong trào và khai thác nền tảng “Bình dân học vụ số”; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 10/9/2025 về triển khai Phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” và phong trào “Bình dân học vụ số” của ngành Giáo dục giai đoạn 2025-2030 trên địa bàn phường; Quyết định số 3720/QĐ-UBND ngày 26/9/2025 về việc thành lập tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính phường Quy Nhơn.

- Đã cập nhật hoàn thành **92/92 chỉ tiêu cấp xã, phường** trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (tại địa chỉ: nq57.vn)

b) Sử dụng Hệ thống văn phòng điện tử, chữ ký số: 100% các cơ quan, đơn vị đã được cấp chứng thư số; 100% lãnh đạo các cơ quan, đơn vị được cấp chữ ký số cá nhân.

c) Kết quả thực hiện các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến: c) Kết quả thực hiện các chỉ tiêu về DVCTT: Tỷ lệ HS trực tuyến 99.4%. Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ 100%. Tỷ lệ cấp kết quả điện tử 98,43%. Tỷ lệ tái sử dụng 0.12%.

d) Tình hình triển khai các nhiệm vụ Đề án 06

- Tỷ lệ người dân có tài khoản VNeID tại phường đạt mức khá (số tổng tài khoản đạt 85,09%, số tài khoản đã kích hoạt sử dụng đạt 78,41%), tuy nhiên tỉ lệ sử dụng để thực hiện TTHC còn thấp do thói quen, kỹ năng số của người dân chưa đồng đều. Tỷ lệ cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ chức đạt mức khá (đã cấp 1.672/2.358 tương đương 70,91%, báo 26 trường hợp vướng mắc), cho thấy công tác rà soát, hướng dẫn, thu nhận hồ sơ còn chậm; cần tăng cường tuyên truyền, phối hợp với các đơn vị liên quan để đẩy nhanh tiến độ, đảm bảo hoàn thành 100% theo kế hoạch.

- Qua kiểm tra, phát hiện máy tính có cài đặt phần mềm điều khiển từ xa (UltraViewer), tiềm ẩn nguy cơ bị truy cập, can thiệp trái phép, ảnh hưởng đến an ninh, an toàn hệ thống thông tin, cần được gỡ bỏ và kiểm soát chặt chẽ.

III. KIẾN NGHỊ

Đề nghị UBND phường Quy Nhơn rà soát, triển khai khắc phục toàn bộ những tồn tại, hạn chế theo Thông báo này và báo cáo kết quả khắc phục về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày **30/11/2025** để theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh. Trong đó, lưu ý một số nội dung như sau:

1. Đối với các hồ sơ đất đai:

- Giải quyết dứt điểm các hồ sơ đất đai do UBND cấp huyện bàn giao. Đối với hồ sơ trễ hạn xuất phát từ nguyên nhân chủ quan từ phía cơ quan giải quyết, UBND phường phải có thư xin lỗi gửi đến người dân, đính kèm trên Hệ thống một cửa điện tử và công khai tại Bộ phận Một cửa;

- Đối với các hồ sơ đã có thông báo thuế nhưng chủ sử dụng đất chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính, UBND phường có văn bản thông báo cho người sử dụng đất để thực hiện và có thời gian quy định cụ thể để giải quyết dứt điểm hồ sơ; đồng thời thông báo cho cơ quan thuế biết và phối hợp theo dõi thực hiện.

- Đối với các trường hợp vướng mắc vượt thẩm quyền, đề nghị UBND phường Quy Nhơn liên hệ trực tiếp Chi cục Quản lý đất đai thuộc Sở Nông nghiệp và Môi trường để hướng dẫn thực hiện đảm bảo phù hợp quy định của pháp luật đất đai hiện hành

- Thực hiện xử lý hồ sơ đất đai đúng theo trình tự thủ tục đã được Bộ Nông nghiệp và Môi trường công bố; đã được UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ để đảm bảo thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định.

- Hồ sơ gửi qua Thuế phải có tờ khai, gửi qua Idesk, tờ khai rõ ràng, chính xác.

2. Tăng cường hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến đối với các hồ sơ lĩnh vực đất đai. Tăng cường tuyên truyền cho người dân biết về việc không cần xin giấy xác nhận cư trú khi các cơ quan, đơn vị có thể tra cứu điện tử từ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; tuyên truyền, vận động người dân kích hoạt và sử dụng VNeID, hướng dẫn đăng nhập thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng chữ ký số khi thực hiện TTHC.

3. Chỉ đạo cán bộ, công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công và các bộ phận chuyên môn thường xuyên khai thác, tra cứu thông tin trên CSDL dân cư khi tiếp nhận, giải quyết TTHC; tuyệt đối không yêu cầu công dân nộp lại giấy tờ, thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu.

4. Chỉ đạo Công an phường chủ trì, phối hợp các bộ phận liên quan rà soát các nhóm đối tượng chưa kích hoạt tài khoản VNeID để có kế hoạch hỗ trợ cụ thể theo từng thôn, làng. Đồng thời, khẩn trương rà soát, cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, đảm bảo tỷ lệ 100% tổ chức, doanh nghiệp, đơn vị trên địa bàn được cấp định danh điện tử.

5. Chỉ đạo Bộ phận Tư pháp - Hộ tịch định kỳ thống kê danh sách các trường hợp đã giải quyết đăng ký khai sinh, chuyển Công an phường để kiểm tra, đối chiếu, xác nhận tình trạng giải quyết đăng ký thường trú, tránh bỏ sót, thiếu hồ sơ ảnh hưởng đến quyền lợi của công dân.

6. Tăng cường cung cấp thông tin, bài viết trên Trang thông tin điện tử của địa phương. Gỡ bỏ các phần mềm điều khiển từ xa (UltraViewer, TeamViewer,...). Đặt mật khẩu đăng nhập máy tính; không lưu bản nháp, bản sao CMND/CCCD, giấy tờ cá nhân của công dân trên ổ cứng máy sau phiên làm việc;

thực hiện xóa dữ liệu tạm thời theo quy định bảo mật.

Đoàn kiểm tra đề nghị UBND phường Quy Nhơn và các cơ quan liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND phường Quy Nhơn;
- Công an tỉnh;
- Các Sở: TP, NV, TC, KHCN, NNMT;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, hồ sơ kiểm tra.

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**



**Võ Gia Nghĩa
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**