

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 năm 2025 tại UBND phường Quy Nhơn Tây

Căn cứ Quyết định số 1071/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025 và Quyết định số 85/QĐ-VPUBND ngày 25/9/2025 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 (gọi tắt là Đoàn kiểm tra);

Đoàn kiểm tra đã ban hành Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 về thời gian kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06; Thông báo số 22/TB-ĐKT ngày 06/10/2025 về thay đổi thời gian kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06. Trên cơ sở đó, đã tổ chức hoạt động kiểm tra tại UBND phường Quy Nhơn Tây vào ngày 08 tháng 10 năm 2025. Kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Công tác chuẩn bị cho hoạt động kiểm tra

Căn cứ Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 của Đoàn kiểm tra, UBND phường Quy Nhơn Tây đã ban hành Báo cáo số 151/BC-UBND ngày 06/10/2025 phục vụ kiểm tra toàn diện công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW, Đề án 06 và đã chuẩn bị, cung cấp đầy đủ hồ sơ, tài liệu kiểm chứng phục vụ buổi làm việc với Đoàn kiểm tra.

2. Kết quả thực hiện việc kiểm tra

a) Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

UBND phường Quy Nhơn Tây đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính, gồm: Kế hoạch CCHC (Quyết định số 372/QĐ-UBND ngày 20/8/2025), Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC (Quyết định số 377/QĐ-UBND ngày 20/8/2025). Đã ban hành Báo cáo CCHC quý III bảo đảm thời gian quy định (Báo cáo số 112/BC-UBND ngày 03/10/2025). Các Kế hoạch, báo cáo công tác CCHC đầy đủ nội dung, lĩnh vực theo quy định, Kế hoạch CCHC xác định các nhiệm vụ, hoạt động phù hợp với chức năng nhiệm vụ của địa phương cấp xã.

2. Cải cách thể chế

- Từ ngày 01/7/2025 đến nay, Ủy ban nhân dân phường ban hành 04 văn bản quy phạm pháp luật phục vụ công tác quản lý nhà nước trên địa bàn phường.

- UBND phường đã ban hành 04 văn bản để triển khai thực hiện công tác phổ biến giáo dục pháp luật, chuẩn tiếp cận pháp luật và hòa giải ở cơ sở trên địa bàn phường; tiếp tục thực hiện việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025, trong đó có việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong các lĩnh vực trọng tâm, liên ngành, như: Lâm nghiệp (giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng); tài nguyên và môi trường (điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, và thu hồi đất; lập, quản lý hành lang bảo vệ nguồn nước).

3. Cải cách thủ tục hành chính

a) Niêm yết công khai TTHC: các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương được công khai bằng hình thức quét mã QR cho từng TTHC và tại bảng niêm yết của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

b) Cơ sở vật chất, trang thiết bị:

Trung tâm phục vụ hành chính công phường Quy Nhơn Tây được trang bị 06 máy vi tính, 01 máy scan, 05 máy in, 01 máy kiosk đa chức năng (gồm lấy số tự động, đánh giá, nộp hồ sơ trực tuyến); đã mở tài khoản, đăng ký mã số thuế, biên lai điện tử thanh toán trực tuyến; 07 chữ ký số và 01 con dấu số.

c) Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

- Từ ngày 01/7/2025 đến thời điểm kiểm tra: tiếp nhận 2290 hồ sơ, trong đó 2239 hồ sơ trực tuyến (97,77% hồ sơ trực tuyến), xếp vị trí thứ 47/135 cả tỉnh về phát sinh hồ sơ trực tuyến. Đã giải quyết 2029 hồ sơ, trong đó cấp kết quả điện tử 1909 hồ sơ đạt tỷ lệ 83,36%, thực hiện số hóa toàn bộ cho 2285 hồ sơ đạt tỷ lệ 99,78%; thực hiện khai thác, tái sử dụng lại thông tin số hóa cho 1750 hồ sơ đạt tỷ lệ 76,42%. Hoàn thành giải quyết trước/đúng hạn 1996 hồ sơ, giải quyết trễ hạn 33 hồ sơ (tỷ lệ 1,63%); đang xử lý 164 hồ sơ, trong đó 86 hồ sơ đang trong hạn xử lý, 78 hồ sơ đang quá hạn xử lý.

- Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ trên cổng dịch vụ công quốc gia đạt 90,56/100 điểm, xếp hạng 56/135 xã, phường.

d) Kết quả xử lý hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai do UBND cấp huyện bàn giao trước ngày 01/7/2025

- UBND phường Quy Nhơn Tây nhận bàn giao tổng số là 64 hồ sơ (Phòng Nông nghiệp và Môi trường thành phố Quy Nhơn là 56 hồ sơ và Văn phòng ĐKĐĐ Chi nhánh thành phố Quy Nhơn là 08 hồ sơ) nộp trước ngày 01/7/2025 (phường Bùi Thị Xuân và xã Phước Mỹ cũ), trong đó: đã thực hiện 42/64 hồ sơ, còn tồn **22/64** hồ sơ, cụ thể như sau: Cơ quan chuyên môn đang xử lý (xác minh, lập thủ tục xử lý VPHC): 19 hồ sơ; Công dân chưa hoàn thành nghĩa vụ tài chính: 03 hồ sơ.

- Các khó khăn vướng mắc:

+ Đối với trường hợp các Công ty thực hiện công tác đo đạc theo Phiếu yêu cầu của công dân, các Công ty không liên hệ và phối hợp với địa phương để cùng

dẫn dắt và thực hiện các nhiệm vụ theo quy định.

+ Địa bàn rộng và phức tạp, lực lượng thực thi nhiệm vụ còn mỏng, khối lượng công việc nhiều do phải đảm bảo tiến độ (công tác giải phóng mặt bằng, xử lý vi phạm hành chính);

+ Các văn bản quy định và hướng dẫn xử lý còn nhiều sửa đổi.

+ Hồ sơ tiếp nhận từ Văn phòng ĐKDD Chi nhánh thành phố Quy Nhơn không có bản vẽ được kiểm tra, ký duyệt bản đồ địa chính và từ Phòng Nông nghiệp và Môi trường thành phố Quy Nhơn chưa kiểm tra, ký duyệt lại bản đồ địa chính phân diện tích đủ điều kiện cấp giấy chứng nhận.

+ Vướng mắc về xác định giá đất, hạn mức giao đất, công nhận quyền sử dụng đất,... giữa phường và xã sau khi sáp nhập.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Ban hành Quy chế làm việc của UBND cấp xã, Quyết định phân công nhiệm vụ của Lãnh đạo UBND cấp xã: UBND phường Quy Nhơn Tây đã ban hành Quy chế làm việc của UBND phường (Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01/7/2025), Quyết định phân công nhiệm vụ Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường (Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 03/7/2025).

b) Ban hành Quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức đối với cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp

HĐND đã ban hành Nghị quyết thành lập cơ quan chuyên, Trung tâm Phục vụ hành chính công (Nghị quyết số 04/NQ-HĐND ngày 01/7/2025). UBND phường đã ban hành 04 Quy định chức năng nhiệm vụ quyền hạn của các phòng chuyên môn và Trung tâm PVHCC theo quy định. Đã ban hành đầy đủ các Quy định liên quan đến tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Đơn vị sự nghiệp: 09 đơn vị sự nghiệp công lập gồm 07 đơn vị Trường học công lập, Trung tâm sự nghiệp công phường Quy Nhơn Tây, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng và Phát triển quỹ đất phường.

5. Cải cách chế độ công vụ

a) Quản lý, sử dụng biên chế: được giao 46 biên chế công chức, 226 biên chế sự nghiệp. Có mặt 45/46 biên chế công chức; 210/226 biên chế viên chức.

Việc sắp xếp, bố trí công chức được thực hiện theo hướng dẫn của Sở Nội vụ tại Công văn số 416/SNV-TCBC ngày 24/7/2025 hướng dẫn tạm thời Danh mục vị trí việc làm và định hướng bố trí nhân lực cấp xã, cơ bản đáp ứng yêu cầu vị trí việc làm tại địa phương.

b) Triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng: UBND phường đã cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo bồi dưỡng do các sở, ngành thuộc tỉnh tổ chức.

c) Kỷ luật, kỷ cương hành chính

UBND phường ban hành Kế hoạch số 28/QĐ-UBND ngày 01/8/2025 về

việc kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường Quy Nhơn Tây năm 2025; Quyết định số 367/QĐ-UBND ngày 19/8/2025 về việc thành lập Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường Quy Nhơn Tây năm 2025.

6. Cải cách tài chính công

a) Quản lý, sử dụng tài sản công: chưa ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công.

b) Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với ĐVSN: 08/09 đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện cơ chế tự chủ về tài chính.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Tình hình triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW:

UBND phường ban hành Quyết định số 280/QĐ-UBND ngày 01/8/2025 về việc thành lập Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 phường Quy Nhơn Tây; Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 12/8/2025 về Phát động Phong trào thi đua “Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số” và Phong trào “Bình dân học vụ số” giai đoạn 2025 – 2030 trên địa bàn phường Quy Tây; Quyết định số 409/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 về việc thành lập tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính phường Quy Nhơn Tây.

- Đã cập nhật hoàn thành **92/92 chỉ tiêu cấp xã, phường** trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (tại địa chỉ: nq57.vn)

b) Sử dụng Hệ thống văn phòng điện tử, chữ ký số: 100% các cơ quan, đơn vị đã được cấp chứng thư số; 100% lãnh đạo các cơ quan, đơn vị được cấp chữ ký số cá nhân.

c) Kết quả thực hiện các chỉ tiêu về DVCTT: Tỷ lệ HS trực tuyến 97.77%. Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ 99.78%. Tỷ lệ cấp kết quả điện tử 83,36%. Thực hiện khai thác, tái sử dụng lại thông tin số hóa cho 1750 hồ sơ đạt tỷ lệ 76,42%.

d) Tình hình triển khai các nhiệm vụ Đề án 06

- Tỷ lệ người dân có tài khoản VNeID tại phường đạt mức khá (số tổng tài khoản đạt 82,02%, số tài khoản đã kích hoạt sử dụng đạt 73,56%), tuy nhiên tỉ lệ sử dụng để thực hiện TTHC còn thấp do thói quen, kỹ năng số của người dân chưa đồng đều. Tỷ lệ cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ chức đạt mức khá (đã cấp 251/351 tương đương 71,51%, báo 18 trường hợp vướng mắc), cho thấy công tác rà soát, hướng dẫn, thu nhận hồ sơ còn chậm; cần tăng cường tuyên truyền, phối hợp với các đơn vị liên quan để đẩy nhanh tiến độ, đảm bảo hoàn thành 100% theo kế hoạch.

- Qua kiểm tra, phát hiện máy tính có cài đặt phần mềm điều khiển từ xa

(UltraViewer), tiềm ẩn nguy cơ bị truy cập, can thiệp trái phép, ảnh hưởng đến an ninh, an toàn hệ thống thông tin, cần được gỡ bỏ và kiểm soát chặt chẽ.

III. KIẾN NGHỊ

Đề nghị UBND phường Quy Nhơn Tây rà soát, triển khai khắc phục toàn bộ những tồn tại, hạn chế theo Thông báo này và báo cáo kết quả khắc phục về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày **30/11/2025** để theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh. Trong đó, lưu ý một số nội dung như sau:

1. Đối với các hồ sơ đất đai:

- Giải quyết dứt điểm các hồ sơ đất đai do UBND cấp huyện bàn giao. Đối với hồ sơ trễ hạn xuất phát từ nguyên nhân chủ quan từ phía cơ quan giải quyết, UBND phường phải có thư xin lỗi gửi đến người dân, đính kèm trên Hệ thống một cửa điện tử và công khai tại Bộ phận Một cửa;

- Đối với 03 hồ sơ đã có thông báo thuế nhưng chủ sử dụng đất chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính, UBND phường có văn bản thông báo cho người sử dụng đất để thực hiện và có thời gian quy định cụ thể để giải quyết dứt điểm hồ sơ; đồng thời thông báo cho cơ quan thuế biết và phối hợp theo dõi thực hiện.

- Đối với hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất của người có công cách mạng, đề nghị UBND phường sớm có quyết định miễn giảm tiền sử dụng đất cho người dân; Kèm hồ sơ chuyển thông tin đến cơ quan thuế ra thông báo giảm tiền sử dụng đất theo quy định.

- Hồ sơ gửi qua Thuế phải có tờ khai, gửi qua hệ thống Idesk, tờ khai rõ ràng, chính xác.

2. Tăng cường hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến đối với các hồ sơ lĩnh vực đất đai. Tăng cường tuyên truyền cho người dân biết về việc không cần xin giấy xác nhận cư trú khi các cơ quan, đơn vị có thể tra cứu điện tử từ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; tuyên truyền, vận động người dân kích hoạt và sử dụng VNeID, hướng dẫn đăng nhập thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng chữ ký số khi thực hiện TTHC.

3. Chỉ đạo cán bộ, công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công và các bộ phận chuyên môn thường xuyên khai thác, tra cứu thông tin trên CSDL dân cư khi tiếp nhận, giải quyết TTHC; tuyệt đối không yêu cầu công dân nộp lại giấy tờ, thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu.

4. Chỉ đạo Công an phường chủ trì, phối hợp các bộ phận liên quan rà soát các nhóm đối tượng chưa kích hoạt tài khoản VNeID để có kế hoạch hỗ trợ cụ thể theo từng thôn, làng. Đồng thời, khẩn trương rà soát, cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, đảm bảo tỷ lệ 100% tổ chức, doanh nghiệp, đơn vị trên địa bàn được cấp định danh điện tử.

5. Gỡ bỏ các phần mềm điều khiển từ xa (UltraViewer, TeamViewer,...). Đặt mật khẩu đăng nhập máy tính; không lưu bản nháp, bản sao CMND/CCCD, giấy tờ cá nhân của công dân trên ổ cứng máy sau phiên làm việc.

6. Tăng cường cung cấp thông tin, bài viết trên Trang thông tin điện tử của địa phương, đồng thời công khai các thông tin của địa phương như ngân sách, thông báo tuyên truyền, ...

Đoàn kiểm tra đề nghị UBND phường Quy Nhơn Tây và các cơ quan liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND phường Quy Nhơn Tây;
- Công an tỉnh;
- Các Sở: TP, NV, TC, KHCN, NNMT;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, hồ sơ kiểm tra. 

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**



**Võ Gia Nghĩa
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**