

Số: 10 /TB-ĐKT

Gia Lai, ngày 31 tháng 10 năm 2025

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 năm 2025 tại Ủy ban nhân dân xã Kông Bơ La

Căn cứ Quyết định số 1071/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025 và Quyết định số 85/QĐ-VPUBND ngày 25/9/2025 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và Đề án 06 (gọi tắt là Đoàn kiểm tra);

Đoàn kiểm tra đã ban hành Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 về thời gian kiểm tra, hướng dẫn công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06. Trên cơ sở đó, đã tổ chức hoạt động kiểm tra tại UBND xã Kông Bơ La vào ngày 03 tháng 10 năm 2025. Kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Công tác chuẩn bị cho hoạt động kiểm tra

Căn cứ Thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 26/9/2025 của Đoàn kiểm tra, UBND xã Kông Bơ La đã ban hành Báo cáo số 688/BC-UBND ngày 29/9/2025 phục vụ kiểm tra toàn diện công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW, Đề án 06 và đã chuẩn bị, cung cấp đầy đủ hồ sơ, tài liệu kiểm chứng phục vụ buổi làm việc với Đoàn kiểm tra.

2. Kết quả thực hiện việc kiểm tra

a) Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

UBND xã Kông Bơ La đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính, gồm: Kế hoạch cải cách hành chính (Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 19/7/2025), Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (Kế hoạch số 283/KH-UBND ngày 15/8/2025), ban hành Báo cáo cải cách hành chính quý III bảo đảm thời gian quy định (Báo cáo số 554/BC-UBND ngày 16/9/2025). Các Kế hoạch, báo cáo công tác cải cách hành chính của địa phương bao gồm đầy đủ nội dung, lĩnh vực cải cách hành chính theo quy định. Kế hoạch cải cách hành chính đã xác định các nhiệm vụ, hoạt động phù hợp với chức năng nhiệm vụ của địa phương cấp xã.

2. Cải cách thể chế

a) Việc ban hành và triển khai Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật: UBND xã Kông Bơ La đã ban hành Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 08/7/2025 về tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi tình hình thi hành pháp luật 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã; theo đó, các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Công an xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ thực hiện công tác theo dõi tình hình

thi hành pháp luật phù hợp quy định.

b) Việc ban hành và triển khai Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: UBND xã đã ban hành các Kế hoạch, văn bản triển khai như: Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 10/7/2025 triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn xã 6 tháng cuối năm 2025; Công văn số 378/UBND-VP ngày 22/8/2025 về việc trang thông tin điện tử và các kênh thông tin chính thức về phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh; Công văn số 522/UBND-VP ngày 10/9/2025 về quán triệt, triển khai thực hiện Quyết định số 26/2025/QĐ-TTg ngày 04/8/2025 của Thủ tướng Chính phủ....

c) Việc ban hành VBQPPL, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL: UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 727/KH-UBND ngày 01/10/2025 về triển khai thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Công văn 266/UBND-VP ngày 04/8/2025 về cung cấp thông tin đầu mối công chức thực hiện nhiệm vụ công tác VBQPPL. Từ ngày 01/7/2025 đến nay, HĐND, UBND xã chưa ban hành VBQPPL.

3. Cải cách thủ tục hành chính

a) Niêm yết công khai TTHC: các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương được công khai bằng hình thức quét mã QR cho từng TTHC. Qua kiểm tra ngẫu nhiên 10 TTHC, các mã QR hoạt động ổn định, dẫn đúng đến đường link công khai TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

b) Cơ sở vật chất, trang thiết bị: Bố trí máy móc, trang thiết bị cơ bản đầy đủ phục vụ công tác; đã bố trí 03 máy vi tính để tra cứu, nộp hồ sơ trực tuyến và bố trí đoàn viên thanh niên hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

c) Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

Công tác giải quyết hồ sơ TTHC được Lãnh đạo UBND xã quan tâm chỉ đạo chấn chỉnh thường xuyên. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã tiến hành phát phiếu khảo sát sự hài lòng của người dân và tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo UBND xã chỉ đạo, chấn chỉnh hằng ngày. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn cao, các hồ sơ trễ hạn có thư xin lỗi gửi đến người dân và công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Từ ngày 01/7/2025 đến thời điểm kiểm tra, xã Kông Bơ La đã tiếp nhận 1.983 hồ sơ; trong đó, đã giải quyết 1.926 hồ sơ (*gồm 1.904 hồ sơ đúng hạn, 22 hồ sơ trễ hạn, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 99%*) và đang giải quyết 55 hồ sơ (*gồm 53 hồ sơ trong hạn, 02 hồ sơ trễ hạn*).

*** Nguyên nhân hồ sơ giải quyết trễ hạn:**

- Trong 22 hồ sơ trễ hạn đã giải quyết, có 10/22 hồ sơ do chậm thao tác trên Hệ thống một cửa điện tử (chủ yếu là các hồ sơ trên lĩnh vực hộ tịch - chứng thực có thời hạn giải quyết trong ngày, thời gian kết thúc hồ sơ trên hệ thống muộn hơn thời hạn trả kết quả từ 10 phút – 3 tiếng); 12 hồ sơ đất đai do Phòng Kinh tế xử lý chậm.

- Trong 02 hồ sơ trễ hạn đang giải quyết, có 01 hồ sơ (hòa giải tranh chấp đất đai) chờ công dân bổ sung hồ sơ; 01 hồ sơ gặp vướng mắc, địa phương đã có văn bản đề nghị Sở Nông nghiệp và Môi trường hướng dẫn thực hiện (Công văn số 618/UBND-

KT ngày 22/9/2025 của UBND xã Kông Bơ La).

đ) Kết quả xử lý hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai do UBND cấp huyện bàn giao trước ngày 01/7/2025

- Tổng số hồ sơ do UBND cấp huyện bàn giao cho xã Kông Bơ La là 47 hồ sơ; trong đó, đã xử lý hoàn thành 31 hồ sơ; còn 16 hồ sơ đang giải quyết (*gồm: 04 hồ sơ chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính, 07 hồ sơ do cơ quan thuế đang xử lý và chưa có thông báo thuế; 05 hồ sơ do phòng Kinh tế đang xử lý*).

e) Các khó khăn vướng mắc trong giải quyết hồ sơ TTHC:

- Hệ thống Một cửa điện tử tỉnh Gia Lai và một số phần mềm chuyên dùng khác (Phần mềm VIBLIS, phần mềm hộ tịch điện tử, Phần mềm chứng thực điện tử, phần mềm đăng ký kinh doanh,...) sử dụng trong giải quyết TTHC còn nhiều bất cập, xử lý hồ sơ còn bị treo, hoạt động chưa thật sự ổn định và thông suốt làm ảnh hưởng đến tiến độ xử lý hồ sơ và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC vẫn còn gặp một số khó khăn, vướng mắc liên quan đến việc đồng bộ dữ liệu giữa hệ thống Công Dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh.

- Thời gian qua, Trung tâm phục vụ hành chính công xã đã bố trí trang thiết bị về máy tính, máy in, máy scan, máy photocopy đảm bảo phục vụ trong công tác chuyên môn. Tuy nhiên, hệ thống trang thiết bị như máy tính, máy scan đã sử dụng lâu, xuống cấp cũng ảnh hưởng đến quá trình giải quyết hồ sơ của công dân.

- Một bộ phận người dân trên địa bàn xã chưa có điện thoại thông minh, khả năng nộp hồ sơ trực tuyến còn hạn chế, nhất là người đồng bào dân tộc thiểu số. Nhiều công dân đi làm ăn xa nên việc thu nhận hồ sơ CCCD, kích hoạt VNeID gặp khó khăn.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Ban hành Quy chế làm việc của UBND cấp xã, Quyết định phân công nhiệm vụ của Lãnh đạo UBND cấp xã: UBND xã Kông Bơ La đã ban hành đầy đủ các quy định, quy chế làm cơ sở pháp lý cho hoạt động của UBND xã, gồm: Quy chế làm việc của UBND xã (Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01/7/2025), Quyết định phân công nhiệm vụ Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã (Quyết định số 86/QĐ-UBND ngày 08/7/2025)

b) Ban hành Quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức đối với cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp

- HĐND xã đã ban hành Nghị quyết số 06/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 thành lập các cơ quan chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công thuộc UBND xã Kông Bơ La. Theo đó, UBND xã có 04 cơ quan chuyên môn gồm: Văn phòng HĐND và UBND xã, Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa - Xã hội và Trung tâm Phục vụ hành chính công. UBND xã đã ban hành 04 Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính theo quy định.

UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã cũng đã ban hành theo thẩm quyền các Quy định liên quan đến tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành

chính công như: Quy chế phối hợp hoạt động giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công với các cơ quan và tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC (Quyết định số 41/QĐ-UBND ngày 01/7/2025); Nội quy làm việc của Trung tâm Phục vụ hành chính công (Quyết định số 1123/QĐ-UBND ngày 26/9/2025); Thông báo phân công nhiệm vụ công chức, viên chức Trung tâm Phục vụ hành chính công (Thông báo số 01/TB-TTPVHCC ngày 10/7/2025); Quy định chuẩn mực giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, người làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã (Quyết định số 106/QĐ-UBND ngày 18/7/2025).

- Đơn vị sự nghiệp: 10 đơn vị trường học (03 trường mầm non, 03 trường tiểu học, 03 trường THCS, 01 trường tiểu học và THCS).

5. Cải cách chế độ công vụ

a) Quản lý, sử dụng biên chế: xã Kông Bơ La được giao 42 biên chế công chức, 213 biên chế sự nghiệp. Có mặt: 34/42 biên chế công chức (khuyết các chức danh lãnh đạo: Chánh Văn phòng HĐND&UBND xã, 03 cấp phó của 03 Phòng chuyên môn, 01 Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công); có mặt 207/213 biên chế sự nghiệp.

b) Triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng: UBND xã đã cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo bồi dưỡng do các sở, ngành thuộc tỉnh tổ chức.

c) Kỷ luật, kỷ cương hành chính: cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND xã chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính, tuân thủ thời gian làm việc theo Thông báo số 208/TB-UBND ngày 11/9/2025 của UBND tỉnh. UBND xã Kông Bơ La đã ban hành Quyết định số 84/QĐ-UBND ngày 07/7/2025 về Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; Quyết định số 314/QĐ-UBND ngày 14/8/2025 ban hành kế hoạch tự kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở của cán bộ, công chức, viên chức.

6. Cải cách tài chính công

a) Quản lý, sử dụng tài sản công: chưa ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công.

b) Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với ĐVSN: 10 đơn vị sự nghiệp tự bảo đảm một phần chi thường xuyên, mức độ bảo đảm 10%.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Tình hình triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW:

- UBND xã đã ban hành Quyết định số 187/QĐ-UBND ngày 25/7/2025 về việc thành lập Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 xã Kông Bơ La. Ban Chỉ đạo đã ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo phát triển Khoa học, Công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06.

- Đã cập nhật **hoàn thành 92/92** chỉ tiêu cấp xã, phường trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (tại địa chỉ: nq57.vn)

- Nguồn nhân lực: đã bố trí 01 chuyên viên có trình độ chuyên môn Công nghệ thông tin phụ trách lĩnh vực công nghệ thông tin, chuyển đổi số của xã.

b) Sử dụng Hệ thống văn phòng điện tử, chữ ký số: đã cấp chữ ký số cho 100% lãnh đạo, công chức các phòng chuyên môn (trong đó 5/5 công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã được cấp chữ ký số) và triển khai ký số văn bản đi, gửi liên thông trên Hệ thống Văn bản điều hành VNPT-iOffice.

c) Kết quả thực hiện các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến: hầu hết các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến đạt mức tốt như: tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đạt 93%, tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 100%, tỷ lệ hồ sơ được cấp kết quả điện tử đạt 99%. Tuy nhiên, kết quả tái sử dụng hồ sơ, dữ liệu còn hạn chế, tỷ lệ tái sử dụng chỉ đạt 0,1%.

d) Tình hình triển khai các nhiệm vụ Đề án 06

- Cán bộ, công chức xã đã thực hiện khai thác, sử dụng dữ liệu dân cư trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC, giúp rút ngắn thời gian xác minh, giảm giấy tờ công dân phải nộp. Tuy nhiên, ở một số lĩnh vực, việc tra cứu dữ liệu còn hạn chế, tỷ lệ hồ sơ có xác thực thông tin dân cư thấp. Công tác cấp giấy xác nhận cư trú được thực hiện đúng quy định, song vẫn còn tình trạng người dân xin giấy xác nhận do một số cơ quan tiếp nhận chưa khai thác dữ liệu điện tử.

- Tỷ lệ người dân có tài khoản VNeID tại xã đạt mức khá (số tổng tài khoản đạt 78,97%, số tài khoản đã kích hoạt sử dụng đạt 73,68%), tuy nhiên tỉ lệ sử dụng để thực hiện TTHC còn thấp do thói quen, kỹ năng số của người dân chưa đồng đều. Tỷ lệ cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ chức đạt mức khá (28/32 tương đương 87,50%, 26 trường hợp vướng mắc).

- Qua kiểm tra, phát hiện máy tính có cài đặt phần mềm điều khiển từ xa (UltraViewer), tiềm ẩn nguy cơ bị truy cập, can thiệp trái phép, ảnh hưởng đến an ninh, an toàn hệ thống thông tin. Một số máy tính vẫn lưu giữ tạm thời thông tin, giấy tờ của công dân sau khi xử lý hồ sơ.

III. KIẾN NGHỊ

Đề nghị UBND xã Kông Bơ La rà soát, triển khai khắc phục toàn bộ những tồn tại, hạn chế theo Thông báo này và báo cáo kết quả khắc phục về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày **30/11/2025** để theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh. Trong đó, lưu ý một số nội dung như sau:

- Giải quyết dứt điểm các hồ sơ đất đai do UBND cấp huyện bàn giao. Đối với các hồ sơ trễ hạn xuất phát từ nguyên nhân chủ quan từ phía cơ quan giải quyết, địa phương đã gửi Thư xin lỗi đến người dân và công khai Thư xin lỗi tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Tuy nhiên, cần thực hiện bổ sung việc đính kèm các Thư xin lỗi này trên Hệ thống một cửa điện tử để phục vụ cho việc truy xuất, kiểm tra hồ sơ trên môi trường mạng.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công và các bộ phận chuyên môn thường xuyên khai thác, tra cứu thông tin trên CSDLQG về dân cư khi tiếp nhận, giải quyết TTHC. Tăng cường tuyên truyền cho người dân biết về việc không cần xin giấy xác nhận khi các cơ quan, đơn vị có thể tra cứu điện tử từ CSDLQG về dân cư; tuyên truyền, vận động người dân kích hoạt và sử dụng VNeID, hướng dẫn đăng nhập thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng chữ ký số khi thực hiện TTHC; hướng dẫn người dân thực hiện việc tái sử dụng

kết quả giải quyết TTHC để nâng cao tỷ lệ tái sử dụng hồ sơ.

- Chỉ đạo Công an xã chủ trì, phối hợp các bộ phận liên quan rà soát các nhóm đối tượng chưa kích hoạt tài khoản VNeID để có kế hoạch hỗ trợ cụ thể theo từng thôn, làng. Đồng thời, khẩn trương rà soát, cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, đảm bảo tỷ lệ 100% tổ chức, doanh nghiệp, đơn vị trên địa bàn được cấp định danh điện tử.

- Tăng cường cung cấp thông tin, bài viết trên Trang thông tin điện tử của địa phương. Gỡ bỏ các phần mềm điều khiển từ xa (UltraViewer, TeamViewer,...); đặt mật khẩu đăng nhập máy tính; không lưu bản nháp, bản sao CMND/CCCD, giấy tờ cá nhân của công dân trên ổ cứng máy sau phiên làm việc; thực hiện xóa dữ liệu tạm thời theo quy định bảo mật.

Đoàn kiểm tra đề nghị UBND xã Kông Bơ La triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND xã Kông Bơ La;
- Các Sở: TP, NV, TC, KHCN;
- CVP, PVPVX;
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- Lưu: VT, hồ sơ kiểm tra.



**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**



**Võ Gia Nghĩa
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**