

THÔNG BÁO

Ý kiến kết luận của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang tại hội nghị trực tuyến với Ủy ban nhân dân các xã, phường nghe báo cáo việc bố trí nhân lực, mua sắm, nâng cấp trang thiết bị công nghệ thông tin và giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương

Ngày 14 tháng 10 năm 2025, tại trụ sở Ủy ban nhân dân tỉnh, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang đã chủ trì hội nghị trực tuyến với Ủy ban nhân dân các xã, phường nghe báo cáo việc bố trí nhân lực, mua sắm, nâng cấp trang thiết bị công nghệ thông tin và giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương. Tham dự cuộc họp có đại diện Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh, Văn phòng Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và đại diện Lãnh đạo các cơ quan: Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài chính, Sở Nội vụ, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh. Tại điểm cầu các xã, phường có các đồng chí Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân, Thường trực Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các xã, phường. Sau khi nghe Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nội vụ, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh báo cáo và ý kiến tham gia phát biểu của các xã, phường, thành viên dự họp, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang có ý kiến kết luận, chỉ đạo như sau:

Sau hơn 03 tháng vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị, Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương, các thông báo, kết luận, văn bản chủ đạo của Trung ương và của tỉnh tại các địa phương bước đầu mang lại những kết quả tích cực. Phần lớn các địa phương đã nỗ lực, cố gắng, chủ động khắc phục khó khăn, lãnh đạo, chỉ đạo vận hành hiệu quả bộ máy chính quyền địa phương 02 cấp, kịp thời giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp. Đặc biệt, 5 xã, phường (xã Ia Rsai, xã Đê Gi, phường An Nhơn Tây, phường Quy Nhơn Nam, phường Hoài Nhơn Tây) đã “phủ xanh” toàn bộ 04 khối trong Hệ thống chính trị của địa phương.

Tuy nhiên, kết quả thực hiện tại một số xã, phường còn không ít những tồn tại, hạn chế, làm ảnh hưởng chung đến kết quả của tỉnh, số lượng các địa phương thuộc nhóm trạng thái VÀNG, ĐỎ còn rất lớn¹. Các tồn tại, hạn chế phổ biến được

¹ - Khối Đảng ủy cấp xã: 31 địa phương trạng thái XANH; 103 địa phương trạng thái VÀNG và 01 địa phương trạng thái báo động ĐỎ.

- Khối HĐND cấp xã: 20 địa phương trạng thái XANH; 78 địa phương trạng thái VÀNG và 37 địa phương trạng thái báo động ĐỎ.

- Khối UBND cấp xã: 52 địa phương trạng thái XANH và hạng vàng; 83 địa phương trạng thái VÀNG.

- Khối Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã: 41 địa phương trạng thái XANH; 91 địa phương hạng vàng và 03 địa phương trạng thái báo động ĐỎ 03.

tổng hợp từ Văn phòng Trung ương Đảng phần lớn là ở các cơ quan thuộc Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các xã, phường như: (i) chưa ban hành đầy đủ các văn bản liên quan đến công tác tổ chức, triển khai thực hiện nhiệm vụ; (ii) thiếu cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin, kinh nghiệm, kỹ năng số của đảng viên, đại biểu Hội đồng nhân dân tại các địa phương còn hạn chế nên chưa thực hiện hiệu quả các thủ tục hành chính của Đảng bằng phương thức trực tuyến; (iii) một số tiêu chí còn gặp vướng mắc, lúng túng do Trung ương chưa triển khai (Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức khối Đảng); (iv) các chi bộ thôn, khu phố không được trang bị máy vi tính...

Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế nêu trên chủ yếu là do khâu tổ chức thực hiện của nhiều địa phương thiếu chủ động, linh hoạt, chưa phân công rõ trách nhiệm và thời gian giải quyết công việc, không kịp thời chỉ đạo giải quyết các vướng mắc phát sinh theo thẩm quyền. Người đứng đầu một số xã, phường chưa sâu sát trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ được giao; có tình trạng “khoán trắng” cho công chức, viên chức; thiếu kiểm tra, đôn đốc dẫn đến một số thông tin báo cáo trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW không chính xác, không đúng với tình hình thực tế tại địa phương.

Để chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Đối với các xã, phường:

a) Về nhận thức, cách thức làm việc

- Cán bộ, công chức, viên chức trong Hệ thống chính trị các xã, phường quán triệt sâu sắc và triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 57-NQ/TW, Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW; xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, có ý nghĩa đột phá trong phát triển kinh tế - xã hội, gắn với mục tiêu tăng trưởng kinh tế hai con số theo định hướng của Trung ương.

- Tập trung nghiên cứu các văn bản, quy định, nắm chắc nhiệm vụ, nội dung công việc thuộc trách nhiệm của địa phương; thay đổi tư duy, cách thức tổ chức, triển khai công việc theo hướng sát người, sát việc, tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện. Khẩn trương rà soát, ban hành giải pháp khắc phục toàn diện những tồn tại, hạn chế liên quan đến việc thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW với yêu cầu “6 rõ” (rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền); xem xét kiểm điểm, xử lý trách nhiệm đối với các tổ chức, cá nhân không hoàn thành nhiệm vụ.

- Người đứng đầu Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các xã, phường trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo; kiểm duyệt nội dung trước khi báo cáo trên “Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW” (<https://nq57.vn>). Những khó khăn, vướng mắc phát sinh phải được nhanh chóng giải quyết; trường hợp vượt thẩm quyền báo cáo cấp trên xem xét, hướng dẫn, không được để tồn đọng, chậm trễ trong thực hiện nhiệm vụ làm ảnh hưởng đến kết quả chung của tỉnh.

- Lấy kết quả thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW là một trong những tiêu chí quan trọng để đánh giá, phân loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức hằng năm.

b) Về nhân lực, cơ sở vật chất

- Đối với 17 xã, phường chưa bố trí công chức, viên chức chuyên trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số phải khẩn trương rà soát, bố trí nhân sự có chuyên môn phù hợp hoặc có kinh nghiệm thực tiễn; không nhất thiết mỗi cơ quan, đơn vị phải có 01 công chức, viên chức chuyên trách về công nghệ thông tin. Trường hợp có khó khăn về nguồn nhân lực, giao công chức, viên chức chuyên trách về công nghệ thông tin hiện có của địa phương triển khai công việc cho tất cả các cơ quan trong hệ thống chính trị, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng bỏ trống nhiệm vụ.

- Khẩn trương hoàn thành việc mua sắm, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc của địa phương từ nguồn kinh phí hỗ trợ tại Quyết định số 1029/QĐ-UBND ngày 05 tháng 8 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh và theo hướng dẫn của các cơ quan chức năng có liên quan². **Hoàn thành trong tháng 10 năm 2025.**

c) Về giải quyết thủ tục hành chính

- Tiếp tục nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức; bảo đảm giải quyết thủ tục hành chính đúng thời gian quy định.

- Quán triệt, chấm dứt ngay tình trạng cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên tại bộ phận một cửa chậm tiếp nhận chính thức hoặc yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung hồ sơ cho tổ chức, cá nhân sau 08 giờ làm việc, kể từ khi người dân, tổ chức nộp hồ sơ. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh nếu để tiếp diễn tình trạng nêu trên trong thời gian tới.

- Khẩn trương rà soát, phân loại các hồ sơ đất đai còn tồn đọng thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã, phường, nhất là các hồ sơ được tiếp nhận trước ngày 01 tháng 7 năm 2025 theo hướng dẫn của Sở Nông nghiệp và Môi trường; giải quyết dứt điểm đối với nhóm hồ sơ đủ điều kiện (hoàn thành chậm nhất **trong tháng 11 năm 2025**) và trả hồ sơ cho tổ chức, cá nhân đối với nhóm hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết (nêu rõ lý do và hướng dẫn bổ sung, thủ tục); đồng thời tổng hợp, đề nghị Sở Nông nghiệp và Môi trường về phương án giải quyết đối với nhóm hồ sơ còn có cách hiểu khác nhau hoặc chưa thống nhất giữa các cơ quan. Kết quả phân loại hồ sơ báo cáo về Ủy ban nhân dân tỉnh trước **ngày 05 tháng 11 năm 2025**.

2. Sở Khoa học và Công nghệ:

- Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính và các đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc mua sắm, trang bị cơ sở vật chất, phương tiện, thiết bị làm việc

² Công văn số 217/SKHCN-TTCDS ngày 25/7/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về hướng dẫn đảm bảo đường truyền, trang thiết bị công nghệ thông tin cho hoạt động của UBND cấp xã; Công văn số 1172/STC-QLGCS ngày 08/8/2025 của Sở Tài chính về hướng dẫn việc mua sắm đảm bảo cơ sở vật chất, thiết bị làm việc

và hạ tầng công nghệ thông tin của các xã, phường, bảo đảm kịp thời, đáp ứng yêu cầu công tác; hướng dẫn giải quyết các khó khăn, vướng mắc (nếu có) trong quá trình triển khai thực hiện. Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện về cho Ủy ban nhân dân tỉnh **trước ngày 30 tháng 10 năm 2025**.

- Phối hợp với Văn phòng Tỉnh ủy theo dõi, đôn đốc các địa phương báo cáo trên Hệ thống <https://nq57.vn>; bảo đảm đầy đủ, kịp thời, chính xác (thông báo cụ thể danh sách các đơn vị không báo cáo, chậm báo cáo hoặc báo cáo không chính xác) cho Ban chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của tỉnh; tổng hợp các khó khăn, vướng mắc, bất cập qua phản ánh của các địa phương và phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn giải quyết theo thẩm quyền (châm dứt việc báo cáo phản ánh các khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền của cấp xã hoặc các khó khăn, vướng mắc đã được tỉnh giải quyết).

3. Sở Nông nghiệp và Môi trường:

- Cử công chức, viên chức chuyên môn về các xã có nhiều hồ sơ đất đai tồn đọng nhưng chậm được giải quyết để trực tiếp hướng dẫn việc rà soát, phân loại, xử lý đối với từng hồ sơ cụ thể; qua đó rút kinh nghiệm, tổng hợp các vướng mắc, khó khăn thường gặp theo nhóm vấn đề và hướng dẫn cho các địa phương khác tự thực hiện (Bổ sung vào sổ tay hướng dẫn giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai).

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, đề xuất giải pháp khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế do lỗi kết nối, đồng bộ giữa hệ thống dữ liệu đất đai với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (VNPT-iGate), đảm bảo đồng bộ, thông suốt; có phương án xử lý phù hợp, bảo đảm linh hoạt, thuận lợi trong thực hiện quy trình giải quyết thủ tục hành chính trong thời gian chờ khắc phục. Thời gian hoàn thành **trong tháng 10 năm 2025**.

4. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh, Văn phòng Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh rà soát, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc liên quan đến việc thực hiện các tiêu chí của Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW; hướng dẫn hoặc tham mưu, trình cấp có thẩm quyền kịp thời xem xét, giải quyết, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc để thúc đẩy tiến trình “xanh hóa”, hoàn thành đầy đủ các nhiệm vụ được giao trong năm 2025.

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh theo dõi, đôn đốc, thống kê và báo cáo tại cuộc họp hội ý lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh định kỳ sáng thứ Hai hằng tuần về kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn, tồn đọng; đồng thời, gửi cho Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan biết, chỉ đạo việc thực hiện.

- Kể từ tháng 11 năm 2025, định kỳ hằng tháng công khai danh sách những cá nhân cán bộ, công chức, viên chức, các cơ quan, đơn vị, địa phương thiếu trách nhiệm, chậm xem xét, xử lý hồ sơ làm trễ hạn thời gian giải quyết thủ tục hành

chính cho người dân, doanh nghiệp. Tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh biểu dương, khen thưởng các đơn vị thực hiện tốt và chấn chỉnh các đơn vị chậm tiến độ trong giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh;
- Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Văn phòng ĐKĐĐ tỉnh;
- Đảng ủy, UBND các xã, phường;
- VNPT Gia Lai;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC, V9 

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Võ Gia Nghĩa