

BÁO CÁO

Hoạt động của Ban đại diện Hội đồng quản trị Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh Gia Lai quý III năm 2025, Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ quý IV năm 2025

Phần I

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG QUÝ III NĂM 2025

Thực hiện chương trình, kế hoạch công tác năm 2025, Ban đại diện (BDD) Hội đồng quản trị (HĐQT) Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) tỉnh đã bám sát chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND và UBND tỉnh tích cực chỉ đạo chỉ nhánh NHCSXH tỉnh phối hợp chặt chẽ với các tổ chức chính trị-xã hội nhận ủy thác và các sở, ban, ngành liên quan tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn tỉnh, các Nghị quyết của HĐQT, các văn bản chỉ đạo của Tổng Giám đốc NHCSXH, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Nghị quyết của BDD HĐQT NHCSXH tỉnh về hoạt động tín dụng chính sách xã hội; chỉ đạo ban hành và tổ chức thực hiện kịp thời Chương trình, kế hoạch kiểm tra, giám sát của BDD HĐQT NHCSXH tỉnh năm 2025.

I. HOẠT ĐỘNG CỦA BDD HĐQT NHCSXH CÁC CẤP

1. Công tác củng cố, kiện toàn thành viên BDD HĐQT các cấp

- Sau khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp, Ban đại diện cấp huyện đã ngừng hoạt động, Ban đại diện cấp tỉnh được thành lập theo Quyết định số 754/QĐ-UBND ngày 17/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh gồm 11 thành viên và đã ban hành Quyết định số 36/QĐ-BDD ngày 08/9/2025 về việc phân công nhiệm vụ các thành viên Ban đại diện Hội đồng quản trị Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh Gia Lai giai đoạn 2025-2030.

- Cơ cấu thành viên BDD HĐQT cấp tỉnh theo cơ cấu thành viên của HĐQT: Trưởng ban BDD HĐQT cấp tỉnh là Phó Chủ tịch UBND tỉnh, các thành viên còn lại là Trưởng hoặc Phó các Sở, ngành, Hội đoàn thể cấp tỉnh.

2. Việc tổ chức các phiên họp định kỳ của BDD HĐQT các cấp

BDD HĐQT NHCSXH các cấp đã tiến hành tổ chức họp định kỳ theo thời gian quy định, toàn tỉnh tổ chức họp được 63 kỳ họp, trong đó BDD tỉnh 03 kỳ, BDD cấp huyện 60 kỳ; các thành viên tham dự họp đầy đủ. Sau kỳ họp Ban đại diện HĐQT tỉnh đã ban hành 03 Nghị quyết, Ban đại diện HĐQT cấp huyện ban hành 60 nghị quyết.

3. Kết quả triển khai thực hiện chủ trương chính sách, Nghị quyết, Quyết định của HĐQT, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và của BDD HĐQT

a) Kết quả thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm theo Nghị quyết của kỳ họp trước

- Ngay từ đầu năm, căn cứ điều hành thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch tín dụng của NHCSXH Trung ương, Trường BDD HĐQT NHCSXH tỉnh đã ban hành văn bản chỉ đạo và giao chỉ tiêu kế hoạch tín dụng cho các xã, phường, thị trấn để triển khai cho vay đáp ứng kịp thời nhu cầu vay vốn cho hộ nghèo, hộ cận nghèo và các đối tượng chính sách khác để đầu tư phát triển sản xuất, mở rộng kinh doanh dịch vụ; kịp thời củng cố, kiện toàn các thành viên BDD HĐQT khi có sự thay đổi nhân sự.

- Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 9865/UBND-VX ngày 04/12/2024 về việc xây dựng dự thảo Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 30/10/2024 của Ban Bí thư Trung ương Đảng trên địa bàn tỉnh về nâng cao hiệu quả của tín dụng chính sách xã hội trong giai đoạn mới; chi nhánh NHCSXH tỉnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Tỉnh ủy, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW trên địa bàn tỉnh¹.

- Phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác các cấp thực hiện tốt công tác huy động nguồn vốn, tăng trưởng tín dụng, công tác thu hồi nợ đến hạn, củng cố chất lượng tín dụng được nâng cao. Đến 30/9/2025, tổng nguồn vốn thực hiện đạt 15.921 tỷ đồng, tăng 1.258 tỷ đồng (+8,6%) so với 31/12/2024. Tổng dư nợ các chương trình tín dụng chính sách xã hội đạt 15.891 tỷ đồng, tăng 1.248 tỷ đồng so với 31/12/2024 (+8,5%), với hơn 258 nghìn khách hàng còn dư nợ.

- Thực hiện Kết luận số 123/TB-UBND ngày 01/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về công tác giảm nghèo trên địa bàn 77 xã, phường phía Tây của tỉnh Gia Lai, chi nhánh NHCSXH tỉnh phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường triển khai tổ chức rà soát đối tượng hộ nghèo, hộ cận nghèo thiếu vốn, thiếu phương tiện, công cụ sản xuất có nhu cầu vay vốn để triển khai cho vay; phối hợp với Sở Tài chính chuyển nguồn vốn ngân sách 100 tỷ đồng để cho vay hộ nghèo và hộ cận nghèo 77 xã, phường phía Tây Gia Lai với 1.621 lượt hộ nghèo, cận nghèo.

- Chính quyền địa phương cấp xã đã phối hợp với NHCSXH nơi cho vay, các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác thực hiện tốt công tác rà soát và xác nhận đối tượng hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ có mức sống trung bình đúng quy định, kịp thời triển khai cho vay đáp ứng nhu cầu vốn để hộ vay đầu tư sản xuất, giải quyết việc làm, tăng thu nhập, nâng cao mức sống; xác nhận hồ sơ đề nghị xử lý nợ bị rủi do nguyên nhân khách quan đợt 1 năm 2025 theo Quyết định số 62/QĐ-HĐQT ngày 27/9/2021 của Hội đồng quản trị NHCSXH: 170 món vay, số tiền 5.568 triệu đồng, trong đó: khoan nợ 119 món, số tiền 4.333,8 triệu đồng; xóa nợ 51 món, số tiền 1.234,2 triệu đồng; đợt 2 năm 2025 theo Quyết định số 62/QĐ-HĐQT ngày 27/9/2021 của Hội đồng quản trị NHCSXH: 82 món, số tiền 3.172 triệu đồng trong đó: khoan nợ 60 món, số tiền 2.454,4 triệu đồng; xóa nợ 22 món, số tiền 717,6 triệu đồng.

b) Công tác triển khai các văn bản mới

BDD tỉnh đã chỉ đạo Chi nhánh NHCSXH tỉnh và các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện kịp thời một số nội dung của các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, HĐQT, Tổng Giám đốc NHCSXH². Chi nhánh NHCSXH tỉnh báo cáo, tham mưu UBND tỉnh, Trưởng BDD HĐQT NHCSXH tỉnh đã ban hành các Quyết định giao chỉ tiêu kế hoạch tín dụng năm 2025 và các văn bản chỉ đạo kịp thời, đúng quy định.

c) Thực hiện Chỉ thị số 40-CT/TW và các chương trình mục tiêu quốc gia

- Chi nhánh NHCSXH tỉnh phối hợp với sở, ban, ngành, các tổ chức chính trị-xã hội và các đơn vị liên quan tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 40-CT/TW, Chỉ thị số 39-CT/TW, Kết luận số 06-KL/TW của Ban Bí thư, Quyết định số 1630/QĐ-TTg ngày 28/9/2021, Quyết định số 1560/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Đến 30/9/2025, tổng nguồn vốn nhận ủy thác từ nguồn ngân sách địa phương đạt 1.837 tỷ đồng, tăng 446,9 tỷ đồng so với 31/12/2024, tăng 103 tỷ đồng so với 30/6/2025.

Từ đầu năm 2025 đến nay, doanh số cho vay hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo là 974 tỷ đồng, với gần 16 nghìn lượt khách hàng được vay vốn. Đến nay, tổng dư nợ đạt 5.126 tỷ đồng, với hơn 94 nghìn hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo còn dư nợ; thông qua nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội đã phát huy hiệu quả thiết thực; từ việc sử dụng nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội nhiều hộ dân đã có sự chuyển biến tích cực về nhận thức, thay đổi cách thức trong phát triển sản xuất, mang lại hiệu quả kinh tế cao, góp phần cải thiện đời sống của người nghèo, thu hẹp khoảng cách giàu nghèo. Cùng với đó, các đối tượng hộ đồng bào DTTS và miền núi cũng được quan tâm, kết quả cho vay từ đầu năm 2025 đến nay cho vay đạt 1.314 tỷ đồng với hơn 22 nghìn lượt hộ được vay vốn; tổng dư nợ 4.882 tỷ đồng, với hơn 96 nghìn hộ còn dư nợ. Tín dụng chính sách xã hội đã trở thành nguồn vốn quan trọng với người dân, thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội, giải quyết việc làm, nâng cao mức sống của người dân; góp phần hiệu quả vào việc thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia về giảm nghèo bền vững của tỉnh. Thông qua nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội góp phần đưa tổng số xã toàn tỉnh đạt chuẩn nông thôn mới là 47/110 xã, xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao là 03/47 xã.

4. Hoạt động của các thành viên BDD HĐQT

- Thông qua chức năng nhiệm vụ công tác của mình các thành viên BDD HĐQT tỉnh đã tích cực tham gia, xem xét giải quyết các nội dung liên quan đến tín dụng chính sách xã hội³.

- Thành viên là lãnh đạo các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác đã tích cực chỉ đạo tổ chức Hội cơ sở phối hợp chặt chẽ với NHCSXH thực hiện có hiệu quả những nội dung nhận ủy thác với NHCSXH; quan tâm công tác huy động vốn từ tiền gửi từ các tổ chức, cá nhân và thành viên của tổ tiết kiệm và vay vốn (TK&VV); chỉ đạo các tổ chức Hội cơ sở xây dựng và thực hiện tốt kế hoạch kiểm tra giám sát công tác ủy thác, công tác đào tạo tập huấn; phối hợp NHCSXH và

chính quyền địa phương xử lý thu hồi nợ quá hạn và xác lập hồ sơ đề nghị xử lý nợ bị rủi ro kịp thời, đúng đối tượng, công bằng, khách quan.

5. Công tác kiểm tra, giám sát

- BDD HĐQT tỉnh ban hành các văn bản, chương trình kế hoạch kiểm tra giám sát của BDD HĐQT tỉnh năm 2025; đồng thời chỉ đạo BDD HĐQT cấp huyện xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch kiểm tra, giám sát tại địa phương.

- Trong 9 tháng đầu năm 2025, đã chủ động tham mưu công tác kiểm tra của thành viên Ban đại diện HĐQT các cấp, có 589 thành viên Ban đại diện đi kiểm tra, kiểm tra tại 12 lượt huyện, 1.028 lượt xã, 1.144 lượt tổ và 5.805 lượt hộ vay đạt 100% kế hoạch. Trong đó: có 9/16 thành viên Ban đại diện cấp tỉnh đi kiểm tra giám sát tại 12 lượt huyện, 12 lượt xã, 12 lượt tổ, 93 lượt hộ vay; 580 thành viên Ban đại diện cấp huyện đi kiểm tra (có 373 chủ tịch cấp xã), kiểm tra tại 1.014 lượt xã, 1.130 lượt tổ TK&VV, 5.712 lượt hộ vay vốn.

Sau kiểm tra, các thành viên đều ban hành thông báo kết luận đánh giá hoạt động của BDD HĐQT cấp huyện, hoạt động của PGD NHCSXH huyện, chất lượng công tác ủy thác qua các tổ chức Hội đoàn thể trên địa bàn, hoạt động của Tổ TK&VV và hiệu quả sử dụng vốn của một số hộ vay; đồng thời, đề ra phương hướng nhiệm vụ thực hiện trong thời gian tới.

II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA NHCSXH

1. Tập trung huy động nguồn lực và thực hiện tốt kế hoạch tín dụng

a) Kết quả huy động nguồn vốn

¹ Kế hoạch số 122-KH/TU, ngày 20/01/2025 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW của Ban Bí thư; tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 25/6/2025 triển khai thực hiện Kế hoạch số 122-KH/TU của Tỉnh ủy; Kế hoạch số 309-KH/TU, ngày 17/01/2025 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW của Ban Bí thư; tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 1013/KH-UBND ngày 19/4/2025 triển khai thực hiện Kế hoạch số 309-KH/TU của Tỉnh ủy.

² Văn bản số 01/NHCS-KHNV ngày 01/01/2025 của Tổng Giám đốc về việc thực hiện chỉ tiêu kế hoạch tín dụng năm 2025; Quyết định số 654/QĐ-NHCS ngày 23/01/2025 của Tổng Giám đốc về việc giao chỉ tiêu kế hoạch tín dụng năm 2025; văn bản số 08/BDD-HĐQT ngày 23/01/2025 của UBND tỉnh về việc thực hiện công tác truyền thông về tín dụng chính sách năm 2025; văn bản số 05/BDD-HĐQT ngày 25/01/2025 của Trưởng Ban đại diện tỉnh về việc thực hiện kế hoạch tín dụng năm 2025 và triển khai cho vay hỗ trợ nhà ở cho hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn tỉnh đến năm 2025; quyết định số 1239/QĐ-NHCS ngày 21/02/2025 của Hội sở chính ban hành chương trình hành động của NHCSXH về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2025; văn bản số 2174/UBND-NCVX ngày 19/3/2025 của UBND tỉnh về việc xây dựng Đề án kế hoạch vốn tín dụng chính sách giai đoạn 2026-2030; văn bản số 73/BDD-HĐQT ngày 24/4/2025 của Trưởng Ban đại diện tỉnh về việc triển khai thực hiện chỉ tiêu kế hoạch tín dụng năm 2025 trên địa bàn tỉnh; văn bản số 5788/UBND-NCVX ngày 27/6/2025 của UBND tỉnh về việc tiếp nhận và quản lý nguồn vốn ủy thác từ ngân sách địa phương ủy thác lại đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; văn bản số 544/UBND-KGVX ngày 17/7/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện tín dụng chính sách xã hội sau sắp xếp đơn vị hành chính; văn bản số 16/BDD-HĐQT ngày 05/8/2025 của Trưởng Ban đại diện tỉnh về việc triển khai thực hiện đối chiếu, phân loại nợ của khách hàng năm 2025; văn bản số 3156/UBND-KGVX ngày 09/9/2025 của UBND tỉnh về việc cho vay đối với học sinh, sinh viên, thạc sĩ, nghiên cứu sinh học các ngành khoa học, công nghệ, kỹ thuật và toán theo Quyết định số 29/2025/QĐ-TTg ngày 28/8/2025 của Thủ tướng chính phủ trên địa bàn tỉnh.

³ Thành viên là lãnh đạo các sở, ban, ngành tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 1056/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 về Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1560/QĐ-TTg ngày 18/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ về Ban hành kế hoạch triển khai Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 30 tháng 10 năm 2024 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả của tín dụng chính sách xã hội trong giai đoạn mới; thành viên là Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh đưa vào kế hoạch đầu tư công nguồn vốn ngân sách địa phương tỉnh ủy thác qua NHCSXH để cho vay hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác giai đoạn 2026-2030, số tiền 2.000 tỷ đồng theo Thông báo Kết luận số 111-TB/TU ngày 07/8/2025 của Bí thư Tỉnh ủy; thành viên là lãnh đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường triển khai thực hiện thông báo Kết luận số 123/TB-UBND ngày 01/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về công tác giảm nghèo trên địa bàn 77 xã, phường, thị trấn của tỉnh Gia Lai, tổ chức rà soát đối tượng hộ nghèo, hộ cận nghèo thiếu vốn, thiếu phương tiện, công cụ sản xuất có nhu cầu vay vốn để triển khai cho vay; phối hợp với Sở Tài chính chuyển nguồn vốn ngân sách 100 tỷ đồng để cho vay hộ nghèo và hộ cận nghèo 77 xã, phường, thị trấn của tỉnh Gia Lai; Sở Tài chính ký lại hợp đồng ủy thác đầu tư; văn bản số 900/QĐ-SNNMT ngày 06/9/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường về việc kiện toàn Đoàn giám sát, đánh giá thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững trên địa bàn tỉnh năm 2025, Quyết định số 866/QĐ-UBND ngày 23/7/2025 về việc thành lập Ban Chỉ đạo các Chương trình mục tiêu quốc gia tỉnh Gia Lai giai đoạn 2021-2025.

Cùng với nguồn vốn cân đối từ Trung ương và nguồn vốn ngân sách địa phương ủy thác, ngay từ đầu năm toàn chi nhánh đã tích cực huy động các nguồn vốn từ tổ chức, cá nhân đáp ứng kịp thời nhu cầu vay vốn cho hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác trên địa bàn theo chỉ tiêu kế hoạch được giao.

Đến 30/9/2025, tổng nguồn vốn thực hiện đạt 15.921 tỷ đồng, tăng 1.258 tỷ đồng (+8,6%) so với 31/12/2024, tăng 253 tỷ đồng so với 30/6/2025. Trong đó: Nguồn vốn cân đối từ Trung ương đạt 12.027 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 75,5% tổng nguồn vốn, tăng 722 tỷ đồng so với 31/12/2024, tăng 69 tỷ đồng so 30/6/2025. Nguồn vốn huy động từ tổ chức, cá nhân và tiền gửi thông qua tổ TK&VV đạt 2.057 tỷ đồng, tăng 89 tỷ đồng so với 31/12/2024, tăng 81 tỷ đồng so 30/6/2025, chiếm tỷ trọng 12,9% trong tổng nguồn vốn. Vốn nhận ủy thác từ ngân sách địa phương đạt 1.837 tỷ đồng, tăng 446,9 tỷ đồng so với 31/12/2024, chiếm tỷ trọng 11,5% trong tổng nguồn vốn, đạt trên 100% kế hoạch giao, tăng 103 tỷ đồng so 30/6/2025.

Cơ cấu nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội đã chuyển biến theo hướng tăng nguồn vốn huy động được ngân sách nhà nước cấp bù lãi suất và nguồn lực tại địa phương. Nhờ đó, nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội thời gian qua đã cơ bản đáp ứng kịp thời nhu cầu vay vốn của người nghèo và các đối tượng chính sách khác trên địa bàn.

b) Về hoạt động tín dụng

Doanh số cho vay 9 tháng đầu năm 2025 đạt 4.391 tỷ đồng, tăng 979 tỷ đồng so với 30/6/2025 với gần 74 nghìn lượt hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo và các đối tượng chính sách khác được vay vốn. Doanh số cho vay tập trung chủ yếu vào chương trình cho vay: Hỗ trợ tạo việc làm, duy trì và mở rộng việc làm 1.357 tỷ đồng; nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn 1.075 tỷ đồng; hộ nghèo, hộ cận nghèo và hộ mới thoát nghèo 974 tỷ đồng; hộ gia đình sản xuất kinh doanh vùng khó khăn 396 tỷ đồng; học sinh sinh viên có hoàn cảnh khó khăn 224 tỷ đồng; cho vay Nhà ở xã hội 232 tỷ đồng;...

Đến 30/9/2025, tổng dư nợ các chương trình tín dụng chính sách xã hội đạt 15.891 tỷ đồng, tăng 1.248 tỷ đồng (+8,5%) so với 31/12/2024, tăng 252 tỷ đồng so 30/6/2025, với hơn 258 nghìn hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác còn dư nợ, bình quân dư nợ trên Phòng giao dịch đạt 568 tỷ đồng; bình quân dư nợ trên xã đạt 118 tỷ đồng; bình quân dư nợ trên tổ đạt 2,7 tỷ đồng; bình quân dư nợ trên hộ đạt 61,5 triệu đồng.

2. Chất lượng tín dụng tiếp tục được duy trì và nâng cao

a) Về chất lượng tín dụng: Chi nhánh NHCSXH tỉnh đã phối hợp chặt chẽ với các tổ chức chính trị-xã hội nhận ủy thác các cấp tăng cường thường xuyên công tác củng cố, kiện toàn, nâng cao chất lượng hoạt động tổ TK&VV tại cơ sở; chỉ đạo Hội đoàn thể nhận ủy thác cấp xã đôn đốc tổ TK&VV theo dõi đôn đốc hộ vay trả nợ khi đến hạn; tham mưu, phối hợp với chính quyền địa phương và các tổ chức chính trị-xã hội nhận ủy thác tăng cường rà soát thông tin các trường hợp hộ vay bỏ đi khỏi địa phương để có giải pháp xử lý phù hợp; xử lý thu hồi các khoản

nợ quá hạn có hiệu quả; đồng thời rà soát và lập hồ sơ đề nghị xử lý nợ rủi ro các khoản vay đủ điều kiện và trình HĐQT NHCSXH xem xét phê duyệt đúng theo quy định. Đến 30/9/2025, tổng nợ quá hạn và nợ khoanh toàn tỉnh là 19.723 triệu đồng, chiếm 0,12% tổng dư nợ. Trong đó nợ quá hạn 9.577 triệu đồng, chiếm 0,06% tổng dư nợ. Toàn tỉnh có 01 Phòng giao dịch, 36/135 đơn vị cấp xã và 5.356/5.806 Tổ TK&VV không có nợ quá hạn. Chất lượng hoạt động tín dụng chính sách và chất lượng hiệu quả hoạt động giao dịch 100% đơn vị được đánh giá xếp loại tốt.

b) Trong 9 tháng đầu năm 2025, Chi nhánh phối hợp các đơn vị liên quan hoàn thiện hồ sơ xử lý nợ bị rủi ro đợt 1, đợt 2 năm 2025 theo Quyết định số 62/QĐ-HĐQT ngày 27/9/2021 của Hội đồng quản trị NHCSXH được 252 món vay với số tiền 8.740 triệu đồng; trong đó: Khoanh nợ 179 món vay với số tiền 6.788,2 triệu đồng, xóa nợ 73 món vay với số tiền 1.951,8 triệu đồng trình HĐQT NHCSXH phê duyệt kịp thời, đúng thời gian quy định.

3. Công tác ủy thác, hoạt động Điểm giao dịch và Tổ TK&VV

a) NHCSXH tỉnh đã phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội các cấp tổ chức giao ban định kỳ theo quy định. Đồng thời để hoạt động ủy thác không bị gián đoạn sau khi sắp xếp đơn vị hành chính thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp. Chi nhánh NHCSXH tỉnh, Phòng giao dịch NHCSXH căn cứ văn bản số 5678/NHCS-TDNN ngày 18/6/2025 của Tổng Giám đốc để thực hiện ký kết Văn bản liên tịch với các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh và Hợp đồng ủy thác với tổ chức Hội nhận ủy thác cấp xã. Đồng thời, phối hợp với tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh bàn giao hoạt động ủy thác, hồ sơ ủy thác cho tổ chức Hội cấp tỉnh, xã mới; Tổ chức Hội cấp huyện thực hiện bàn giao, lưu trữ hồ sơ, tài liệu liên quan đến hoạt động ủy thác theo cấp có thẩm quyền khi tổ chức Hội cấp huyện kết thúc hoạt động.

Đến 30/9/2025, dư nợ ủy thác đạt 15.692 tỷ đồng, chiếm tỷ lệ 98,8% trên tổng dư nợ của chi nhánh, tăng 1.152 tỷ đồng (tăng trưởng 7,9%) so với cuối năm 2024, tăng 226 tỷ đồng so với 30/6/2025; nợ quá hạn 9.484 triệu đồng, chiếm 0,06%/tổng dư nợ, tăng 1.316 triệu đồng so với đầu năm, trong đó: (i) Hội Nông dân dư nợ 4.426 tỷ đồng/1.688 Tổ TK&VV/73.266 khách hàng, chiếm tỷ trọng 28,2%; (ii) Hội Phụ nữ dư nợ 6.461 tỷ đồng/2.218 Tổ TK&VV/101.654 khách hàng, chiếm tỷ trọng 41,2%; (iii) Hội Cựu chiến binh dư nợ 2.501 tỷ đồng/977 Tổ TK&VV/42.107 khách hàng, chiếm tỷ trọng 15,9%; (iv) Đoàn Thanh niên dư nợ 2.305 tỷ đồng/923 Tổ TK&VV/40.110 khách hàng, chiếm tỷ trọng 14,7%.

- Thường xuyên phối hợp rà soát, kiện toàn nâng cao chất lượng hoạt động tổ TK&VV, đến 30/9/2025, Chi nhánh có 5.806 Tổ, tăng 26 tổ so đầu năm, trong đó: 5.634 tổ xếp loại tốt, chiếm 97,03%; tổ xếp loại khá 136 tổ, chiếm 2,34%; 36 tổ xếp loại trung bình, chiếm 0,62%, không có tổ yếu kém, so với 30/6/2025 tổ xếp loại tốt tăng 39 tổ, tổ xếp loại khá giảm 43 tổ, tổ xếp loại trung bình không tăng, giảm.

b) Về chất lượng giao dịch tại xã

Hoạt động giao dịch tiếp tục được duy trì ổn định như trước khi sắp xếp đơn

vị hành chính. Địa điểm giao dịch của các điểm giao dịch đã được UBND xã bố trí, đảm bảo an toàn và thuận tiện cho người dân đến giao dịch. Tên điểm giao dịch, biển hiệu, bảng công khai được các đơn vị sửa đổi để phù hợp với chính quyền địa phương hai cấp. Đến 30/9/2025, toàn tỉnh có 373 Điểm giao dịch tại 135 xã, phường. Trong đó: Giao dịch tại UBND xã mới là 99 xã; giao dịch tại trụ sở UBND xã cũ là 148 điểm giao dịch; tại trụ sở thôn, Nhà văn hóa là 92 điểm giao dịch; tại các nơi khác 34 điểm giao dịch (trụ sở Công an xã 3 điểm giao dịch, Ban chỉ huy quân sự xã 9 điểm giao dịch, các cơ quan MTTQ, viện kiểm sát,...: 22 điểm). Hoạt động giao dịch được NHCSXH bố trí lực lượng đảm bảo hoạt động giao dịch thông suốt, an toàn về con người, tài sản trong thời gian tổ chức giao dịch. Đến nay, có 100% Phòng giao dịch được đánh giá xếp loại chất lượng hoạt động giao dịch đạt loại tốt.

Phối hợp với NHCSXH nơi cho vay, chính quyền địa phương cơ sở thường xuyên rà soát thông tin các hộ vay bỏ đi khỏi địa phương, các hộ nhận bàn giao, nợ quá hạn để có giải pháp thu hồi nợ quá hạn có hiệu quả, thực hiện tốt việc lập hồ sơ đề nghị xử lý rủi ro kịp thời, nâng cao chất lượng tín dụng.

4. Công tác đào tạo, tập huấn

- Trong 9 tháng đầu năm 2025, chi nhánh NHCSXH tỉnh phối hợp Hội đoàn thể nhận ủy thác đã tổ chức tập huấn được 15.128 học viên, 317 lớp, đạt 91,35% kế hoạch năm. Trong đó: 11.166 học viên là Ban quản lý Tổ TK&VV; 1.912 học viên là Trưởng thôn/cán bộ Ban giảm nghèo cấp xã; 2.050 học viên là cán bộ tổ chức CT- XH nhận ủy thác.

- Phối hợp với Sở Công Nghệ, Bưu chính Viễn thông tập huấn hỗ trợ kết nối phần mềm văn bản IDesk cho Lãnh đạo chi nhánh và Trưởng, phó các Phòng chuyên môn nghiệp vụ Hội sở tỉnh.

- Phối hợp với Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội, Công an tỉnh tổ chức đào tạo, huấn luyện về quản lý, sử dụng công cụ hỗ trợ cho 161 CBVC - Người Lao động.

5. Công tác đối chiếu, phân loại nợ theo văn bản số 7364/NHCS-QLN

Các Phòng giao dịch đã tham mưu UBND cấp xã thành lập Ban chỉ đạo đối chiếu phân loại nợ theo đúng quy định và triển khai thực hiện đối chiếu theo kế hoạch đã xây dựng. Tổng số khách hàng phải đối chiếu, phân loại nợ là 259.227 khách hàng, với số tiền 15.683 tỷ đồng. Đến ngày 30/9/2025 toàn Chi nhánh đã thực hiện đối chiếu được 188.761 khách hàng đạt 72,8% tổng số khách hàng phải đối chiếu, với số tiền 11.279 tỷ đồng đạt 71,9%.

6. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hoạt động tại cơ sở

a) Trong 9 tháng đầu năm 2025, đã chủ động tham mưu công tác kiểm tra của thành viên Ban đại diện HĐQT các cấp, có 589 thành viên Ban đại diện đi kiểm tra, kiểm tra tại 12 lượt huyện, 1.028 lượt xã, 1.144 lượt tổ và 5.805 lượt hộ vay. Trong đó: có 9/16 thành viên Ban đại diện cấp tỉnh đi kiểm tra giám sát tại 12 lượt huyện, 12 lượt xã, 12 lượt tổ, 93 lượt hộ vay; 580 thành viên Ban đại diện cấp

huyện đi kiểm tra (có 373 chủ tịch cấp xã), kiểm tra tại 1.014 lượt xã, 1.130 lượt tổ TK&VV, 5.712 lượt hộ vay vốn.

b) Các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác các cấp đã chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch kiểm tra, giám sát hoạt động ủy thác năm 2025 đối với hội cấp dưới, hoạt động của Ban quản lý tổ TK&VV. Đến ngày 30/9/2025, tổ chức CT-XH các cấp thực hiện kiểm tra, giám sát được 68 lượt huyện, 1.123 lượt xã, 6.550 lượt tổ TK&VV và 209.945 hộ vay. Trong đó:

- Cấp tỉnh thực hiện kiểm tra: 68 lượt huyện, 68 lượt xã, 80 lượt tổ, 365 lượt hộ vay (HND 9 lượt huyện, 9 lượt xã, 9 lượt tổ, 46 lượt hộ vay; HPN 28 lượt huyện, 28 lượt xã, 28 lượt tổ, 142 lượt hộ vay; HCCB 15 lượt huyện, 15 lượt xã, 24 lượt tổ, 82 lượt hộ vay; ĐTN 16 lượt huyện, 16 lượt xã, 19 lượt tổ, 95 lượt hộ vay).

- Cấp huyện thực hiện kiểm tra: 1.077 lượt xã, 1.494 lượt tổ và 7.792 lượt hộ vay (HND 284 lượt xã, 409 lượt tổ, 2.300 lượt hộ vay; HPN 297 lượt xã, 502 lượt tổ, 2.538 lượt hộ vay; HCCB 252 lượt xã, 311 lượt tổ, 1.561 lượt hộ vay; ĐTN 244 lượt xã, 272 lượt tổ, 1.393 lượt hộ vay).

- Cấp xã thực hiện kiểm tra: 4.971 lượt tổ, 201.788 lượt hộ vay (HND 1.483 lượt tổ, 59.638 lượt hộ vay; HPN 1.989 lượt tổ, 81.921 lượt hộ vay; HCCB 778 lượt tổ, 31.122 lượt hộ vay; ĐTN 721 lượt tổ, 29.107 lượt hộ vay), đặc biệt là công tác kiểm tra việc sử dụng vốn của hộ vay sau giải ngân đạt 100% số hộ. Kết quả kiểm tra, giám sát việc thực hiện tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn tỉnh đúng đối tượng theo quy định, sử dụng vốn vay ưu đãi có hiệu quả, tăng thu nhập vươn lên thoát nghèo nhanh bền vững.

c) Trong 9 tháng đầu năm Chi nhánh NHCSXH tỉnh đã tiếp nhận 03 đoàn kiểm tra Trung ương: Đoàn Kiểm tra Hội đồng quản trị NHCSXH (Trung ương Hội LH Phụ nữ), Đoàn Kiểm tra chương trình cho vay người chấp hành xong án phạt tù (Bộ Công an phối hợp với NHCSXH), Đoàn Kiểm tra toàn diện NHCSXH. Ngoài ra, chi nhánh kiểm tra toàn diện hoạt động tín dụng chính sách xã hội, việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tại 15 đơn vị (Đức Cơ, Chư Păh, Mang Yang, Chư Prông, Đak Đoa, Ayun Pa, Chư Sê, Chư Puh, Krông Pa, Tuy Phước, Vĩnh Thạnh, Phù Cát, Phù Mỹ, An Lão, Hội sở tỉnh); kiểm tra việc thực hiện chấn chỉnh sau sửa sai tại 03 đơn vị (Tuy Phước, Phù Cát, Mang Yang); chuyên đề Kế toán tài chính được 10 lượt Phòng giao dịch (Tây Sơn-02 lượt, Vĩnh Thạnh-02 lượt, Tuy Phước, Phù Mỹ, An Lão, Phù Cát, An Khê, Đăk Pơ); chuyên đề Công nghệ thông tin được 05 lượt (Tuy Phước, Vĩnh Thạnh, Phù Cát, Phù Mỹ, An Lão); chuyên đề tín dụng được 03 lượt (Kbang, An Lão, Vĩnh Thạnh). Thực hiện kiểm tra hồ sơ rủi ro đợt 2/2025 tại 21 đơn vị (Pleiku, Đak Pơ, Kong Chro, Kbang, An Khê, Ayun Pa, Krông Pa, Ia Pa, Chư Sê, Phú Thiện, Ia Grai, Đức Cơ, Đak Đoa, Chư Puh, Hoài Nhơn, Phù Mỹ, Hoài Ân, Tây Sơn, An Nhơn, Tuy Phước, Hội sở tỉnh). Trên cơ sở đó, đã chỉ đạo các Phòng giao dịch thực hiện chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, sai sót kịp thời theo kiến nghị của Đoàn kiểm tra.

Ngoài ra, chi nhánh tổ chức kiểm tra 66 Điểm giao dịch; thực hiện kiểm tra giám sát từ xa qua Camera IP là 204 điểm. Qua đó phát hiện và chỉ đạo, đôn đốc các Phòng giao dịch chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, sai sót, trong đó tập trung

kiểm tra tại Điểm giao dịch nhằm nâng cao chất lượng hoạt động tại cơ sở, chất lượng tín dụng trong toàn tỉnh.

Tại Phòng giao dịch và cán bộ chuyên trách thực hiện công tác kiểm tra: Kiểm tra thực hiện kế hoạch tín dụng theo Quyết định số 86/QĐ-NHCS ngày 10/01/2014; Đến 30/9/2025, toàn tỉnh đã thực hiện kiểm tra 291 xã/373 điểm xã, hoàn thành 100% kế hoạch 9 tháng đầu năm, trong đó cán bộ chuyên trách kiểm tra kiểm soát nội bộ được 43 lượt xã, 110 lượt hội, 217 lượt tổ, 2.391 lượt khách hàng, 62 điểm kiểm tra hoạt động GDX, 211 điểm giám sát hoạt động GDX bằng Camera IP.

7. Kết quả thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm khác

- Bám sát, tham mưu kịp thời UBND tỉnh, BDD HĐQT tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo về hoạt động tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn tỉnh; giao chỉ tiêu kế hoạch tín dụng cho các Phòng giao dịch NHCSXH để triển khai thực hiện cho vay đáp ứng kịp thời nhu cầu vay vốn của người nghèo và các đối tượng chính sách khác. Đồng thời, chỉ đạo khẩn trương thực hiện chỉ tiêu kế hoạch cho vay các chương trình tín dụng ưu đãi của Chính phủ, tập trung ưu tiên hỗ trợ người dân tại các xã, thôn nghèo, đặc biệt khó khăn, xã xây dựng nông thôn mới.

- Chi nhánh NHCSXH tỉnh tham mưu Trưởng Ban đại diện HHĐQT NHCSXH tỉnh có Công văn số 15/BDD-HĐQT ngày 04/8/2025 về việc rà soát đối tượng vay vốn hộ nghèo, hộ cận nghèo thiếu vốn, công cụ, phương tiện sản xuất.

- Chi nhánh NHCSXH tỉnh có văn bản số 1211/NHCSGL-KHNV ngày 01/8/2025 về việc rà soát đối tượng vay vốn hộ nghèo, hộ cận nghèo thiếu vốn, công cụ, phương tiện sản xuất; văn bản số 1233/NHCSGL-KHNV ngày 08/8/2025 về việc rà soát đối tượng vay vốn hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo; tập trung chỉ đạo các Phòng giao dịch NHCSXH phối hợp với UBND các xã, phường tổ chức rà soát đối tượng hộ nghèo, hộ cận nghèo thiếu vốn, công cụ, phương tiện sản xuất trên địa bàn.

- Tham gia cùng với tổ công tác của Sở Nông nghiệp và Môi trường thành lập, thực hiện rà soát thực trạng nguyên nhân nghèo và đề xuất giải pháp thoát nghèo bền vững trong năm 2025 cho 77 xã, phường phía Tây của tỉnh Gia Lai.

- Chi nhánh NHCSXH tỉnh phối hợp với Sở Tài chính tham mưu UBND chuyển nguồn vốn ngân sách tỉnh ủy thác với số tiền 100 tỷ đồng theo Quyết định số 1667/QĐ-UBND ngày 03/9/2025 của UBND tỉnh. Đồng thời báo cáo, tham mưu NHCSXH Trung ương bổ sung nguồn vốn 160 tỷ đồng để cho vay hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác.

- Chi nhánh NHCSXH tỉnh phối hợp với phóng viên, báo đài phát thanh và truyền hình, phóng viên báo địa phương tại các Phòng giao dịch NHCSXH trực thuộc thực hiện được 112 bản tin, phóng sự truyền hình; thực hiện 889 tin bài viết tuyên truyền chủ trương chính sách tín dụng ưu đãi, phản ánh hiệu quả tín dụng chính sách trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Tổ chức phát động phong trào thi đua phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm

vụ chính trị được giao, tích cực hưởng ứng các phong trào thi đua do các cấp, các ngành phát động năm 2025.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Đánh giá chung: Trong 9 tháng đầu năm 2025, được sự lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, Ban đại diện HĐQT NHCSXH, sự phối hợp chặt chẽ của các tổ chức chính trị-xã hội và các sở, ngành liên quan, đã tập trung được nguồn lực, đẩy mạnh thực hiện các chương trình tín dụng chính sách xã hội, góp phần phát triển kinh tế - xã hội, thực hiện mục tiêu giảm nghèo bền vững, đảm bảo an sinh xã hội, giải quyết việc làm, xây dựng nông thôn mới trên địa bàn tỉnh, vốn tín dụng chính sách xã hội đã giúp gần 74 nghìn lượt hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo và các đối tượng chính sách khác được vay vốn. Vốn tín dụng chính sách xã hội đã thu hút, tạo việc làm cho gần 26 nghìn lao động (234 lao động đi làm việc có thời hạn ở nước ngoài); tạo điều kiện cho gần 02 nghìn học sinh sinh viên có hoàn cảnh khó khăn được vay vốn học tập; xây dựng hơn 48 nghìn công trình nước sạch, vệ sinh môi trường nông thôn; hơn 6 nghìn hộ gia đình tại vùng khó khăn vay vốn sản xuất, kinh doanh, tăng thu nhập nhằm cải thiện cuộc sống từng bước vươn lên thoát nghèo; hỗ trợ xây dựng 409 căn nhà ở xã hội theo Nghị định số 100/2024/NĐ-CP và hỗ trợ 2.400 hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ đồng bào dân tộc thiểu số vay vốn xây mới, sửa chữa nhà để ở; cho vay 34 hộ gia đình có con em Học sinh, sinh viên, học viên thạc sĩ, nghiên cứu sinh học các ngành khoa học, công nghệ, kỹ thuật và toán (các ngành STEM) theo Quyết định số 29/2025/QĐ-TTg ngày 28/8/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

- Ngoài ra, NHCSXH tiếp tục phối hợp, lồng ghép có hiệu quả hoạt động tín dụng chính sách xã hội với các hoạt động của tổ chức CT-XH về công tác khuyến nông, khuyến công, khuyến lâm, khuyến ngư, hỗ trợ kỹ thuật, chuyển giao khoa học công nghệ, tiêu thụ sản phẩm. Tăng cường công tác tuyên truyền để mọi người dân đều biết, nhân rộng mô hình hiệu quả, gắn kết với cộng đồng dân cư trên địa bàn, nhằm góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu giảm nghèo nhanh và bền vững, xây dựng nông thôn mới, giải quyết việc làm, đảm bảo an sinh xã hội.

- Với phương châm “Thấu hiểu lòng dân, tận tâm phục vụ”, tín dụng chính sách xã hội đối với người nghèo và các đối tượng chính sách khác đến nay đã thực sự đi vào cuộc sống, được nhân dân đồng tình ủng hộ; người nghèo và các đối tượng chính sách khác được tiếp cận vốn ưu đãi kịp thời, sử dụng vốn có hiệu quả, giải quyết việc làm, tăng thu nhập, nâng cao đời sống. Hoạt động tín dụng chính sách xã hội đã góp phần quan trọng thực hiện có hiệu quả các chủ trương, chính sách, mục tiêu, nhiệm vụ mà Đảng và Nhà nước đã đề ra về giảm nghèo bền vững, xây dựng nông thôn mới, tập trung phát triển nguồn nhân lực, đảm bảo an sinh xã hội, ổn định chính trị, an ninh quốc phòng và phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

Qua kết quả đạt chi nhánh NHCSXH tỉnh được Tổng Giám đốc NHCSXH tặng Giấy khen công nhận đơn vị hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ 3, 6 tháng đặc biệt quý 3/2025 hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ đứng đầu hệ thống.

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, hoạt động tín dụng chính sách xã hội

trên địa bàn tỉnh còn hạn chế: Nguồn vốn để thực hiện chương trình cho vay giải quyết việc làm còn hạn chế so với nhu cầu vay vốn.

Phần II

KẾ HOẠCH, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TIẾP THEO

I. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Đối với BDD HĐQT NHCSXH tỉnh

a) Chỉ đạo triển khai kịp thời, các Nghị quyết của HĐQT, các văn bản chỉ đạo của Tỉnh và NHCSXH Trung ương; tiếp tục thực hiện cho vay có hiệu quả các chương trình tín dụng chính sách xã hội đang được triển khai trên địa bàn tỉnh, góp phần thực hiện thành công các Chương trình mục tiêu quốc gia và phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh gắn việc thực hiện các chương trình tín dụng chính sách xã hội với việc thực hiện các chỉ tiêu và giải pháp chủ yếu, nhiệm vụ cụ thể thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 trên địa bàn tỉnh.

b) Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát của BDD HĐQT theo kế hoạch năm 2025. Kien toàn kịp thời các thành viên BDD khi có sự thay đổi nhân sự. Tổ chức họp đầy đủ, đúng thời gian quy định, ban hành nghị quyết, kết luận sau cuộc họp để chỉ đạo thực hiện. Thành viên BDD HĐQT thông qua chức năng nhiệm vụ công tác của mình, tích cực tham gia, xem xét giải quyết các nội dung liên quan đến hoạt động tín dụng chính sách xã hội đối với địa bàn được phân công phụ trách.

c) Tiếp tục tham mưu cho cấp ủy, chính quyền địa phương triển khai thực hiện tốt Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 30/10/2024 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả của tín dụng chính sách xã hội trong giai đoạn mới; Quyết định số 05/QĐ-TTg ngày 04/01/2023 của Thủ tướng Chính phủ về Chiến lược phát triển NHCSXH đến năm 2030 của NHCSXH. Phối hợp các cơ quan đơn vị liên quan, tham mưu tổ chức sơ kết việc triển khai thực hiện Chiến lược phát triển NHCSXH đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh khi có hướng dẫn của Trung ương.

d) Chỉ đạo phối hợp với sở, ngành, các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện tốt Chiến lược phát triển NHCSXH đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh; Nghị quyết số 111/2024/QH15 ngày 18/01/2024 của Quốc hội về một số cơ chế, chính sách đặc thù thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia; đồng thời đề nghị các sở, ban ngành ưu tiên gửi các khoản tiền nhân rồi vào NHCSXH, để bổ sung nguồn vốn thực hiện tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn.

đ) Chỉ đạo các đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến công khai nội dung về cho vay nhà ở xã hội theo Nghị định số 261/2025/NĐ-CP ngày 10/10/2025 của Chính phủ.

e) Thành viên là lãnh đạo Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Chi nhánh NHCSXH tỉnh và các cơ quan có liên quan: (i) rà soát các Nghị quyết hiện hành liên quan đến tín dụng chính sách để tham mưu UBND tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành quy định chính sách vay vốn từ nguồn vốn ngân sách địa

phương ủy thác qua Ngân hàng Chính sách xã hội để cho vay một số đối tượng chính sách trên địa bàn tỉnh Gia Lai trên cơ sở tích hợp các chính sách còn khả thi, quy định mức cho vay, thời hạn cho vay, lãi suất cho vay của các đối tượng vay vốn nguồn ngân sách địa phương theo Khoản 3 Điều 1 Thông tư số 84/2025/TT-BTC và bổ sung thêm một số đối tượng đặc thù của địa phương được thụ hưởng chính sách tín dụng ưu đãi; (ii) Tham mưu UBND tỉnh trình Hội đồng nhân dân bố trí vốn đầu tư công giai đoạn 2026-2030 cho hoạt động tín dụng chính sách, bảo đảm nguồn lực thực hiện mục tiêu giảm nghèo, tạo việc làm và an sinh xã hội, đảm bảo theo Chiến lược phát triển NHCSXH, đến năm 2030 nguồn vốn ngân sách địa phương đạt tối thiểu 15%/tổng nguồn vốn.

f) Chỉ đạo Chủ tịch UBND cấp xã sau khi sáp nhập tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm nhằm nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng chính sách tại cơ sở, nâng cao hiệu quả nguồn vốn tín dụng chính sách, trong đó, đặc biệt quan tâm chỉ đạo bố trí địa điểm giao dịch tại UBND xã (cũ và mới), để đảm bảo an toàn, thuận lợi, hiệu quả cho khách hàng đến giao dịch với NHCSXH; chỉ đạo rà soát, xác nhận đối tượng đủ điều kiện vay vốn NHCSXH theo đúng quy định; tiếp tục phát huy vai trò trách nhiệm của các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác, tổ tiết kiệm và vay vốn trong triển khai tín dụng chính sách tại cơ sở.

2. Đối với Chi nhánh NHCSXH tỉnh

a) Tiếp tục tham mưu các thành viên Ban đại diện HĐQT thực hiện tốt chương trình kiểm tra, giám sát tại địa bàn được phân công. Đồng thời, tham mưu Chủ tịch UBND cấp xã tiếp tục tăng cường kiểm tra giám sát, phát huy vai trò và khẳng định rõ hơn trách nhiệm của mình với tín dụng chính sách xã hội, đặc biệt là vai trò Chủ tịch UBND cấp xã người đứng đầu chính quyền, góp phần xây dựng chính quyền cơ sở vững chắc và hệ thống chính trị ở cơ sở vững mạnh.

b) Tham mưu tổ chức thực hiện tốt chủ trương huy động các nguồn lực cho tín dụng chính sách xã hội gắn với thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia, tạo việc làm, bảo đảm an sinh xã hội và giảm nghèo bền vững. Triển khai thực hiện tốt các chương trình tín dụng chính sách xã hội mới ban hành; phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả các chương trình tín dụng chính sách đang triển khai trên địa bàn tỉnh.

c) Phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan triển khai thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW của Ban Bí thư Trung ương Đảng; phối hợp với Sở Xây dựng, các cơ quan đơn vị liên quan, các tổ chức chính trị - xã hội triển khai thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TW ngày 24/5/2024 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phát triển nhà ở xã hội trong tình hình mới.

d) Tập trung hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch năm 2025

- Rà soát các chỉ tiêu kế hoạch tín dụng để tập trung giải ngân hoàn thành kế hoạch các chương trình tín dụng theo chỉ tiêu kế hoạch được giao năm 2025 đáp ứng kịp thời nhu cầu vay vốn phục vụ sản xuất kinh doanh của người nghèo và các đối tượng chính sách khác; tham mưu điều chỉnh kịp thời chỉ tiêu kế hoạch tín dụng cho các đơn vị.

- Tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp củng cố, nâng cao chất lượng tín dụng trên địa bàn, đôn đốc thu hồi nợ quá hạn và có giải pháp xử lý các trường hợp bỏ đi khỏi địa phương, ngăn ngừa nợ quá hạn phát sinh, duy trì 100% đơn vị cấp xã có chất lượng hoạt động tín dụng xếp loại tốt.

- Duy trì hiệu quả hoạt động Phòng giao dịch, hoạt động của các Điểm giao dịch và lịch giao dịch cố định, củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động các tổ Tiết kiệm và vay vốn, xây dựng các phương án bảo vệ tại các điểm giao dịch sau khi sắp xếp lại đơn vị hành chính cấp xã, đảm bảo mạng lưới gần dân, sát dân, phục vụ thuận lợi nhất cho người dân; phân công cán bộ tín dụng phụ trách địa bàn theo đơn vị hành chính xã mới, chủ động phối hợp với chính quyền địa phương, hội đoàn thể nhận ủy thác bám sát địa bàn, tập trung triển khai hoạt động tín dụng chính sách xã hội ở cơ sở đảm bảo thông suốt theo Nghị quyết số 50/NQ-HĐQT ngày 19/6/2025 của Hội đồng quản trị.

3. Đối với các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác

a) Tăng cường phổ biến, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về tín dụng chính sách xã hội đến các tầng lớp nhân dân, nhất là người nghèo và các đối tượng chính sách khác. Thực hiện đầy đủ các nội dung được ủy thác; kế hoạch đào tạo tập huấn và kiểm tra, giám sát năm 2025; các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác các cấp ưu tiên gửi các khoản tiền nhân rồi vào NHCSXH, để bổ sung nguồn vốn thực hiện tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn. Phối hợp chặt chẽ với NHCSXH và chính quyền địa phương trong việc tổ chức tốt hoạt động giao dịch, công tác củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng chính sách xã hội, chú trọng tại các xã, phường, các Tổ TK&VV có chất lượng tín dụng thấp; thực hiện nghiêm quy trình bình xét vay vốn tại các Tổ TK&VV; tham dự đầy đủ các phiên họp giao ban hàng tháng với NHCSXH tại Điểm giao dịch.

b) Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hoạt động tín dụng chính sách tại cơ sở, hoạt động ủy thác của các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã, hoạt động của Tổ TK&VV, tình hình sử dụng vốn của khách hàng. Phối hợp với các đơn vị liên quan tại địa phương thường xuyên rà soát thông tin, địa chỉ của hộ vay bỏ đi khỏi nơi cư trú để phối hợp thu hồi nợ có hiệu quả.

c) Phối hợp với các ngành chức năng lồng ghép các hoạt động khuyến công, khuyến nông, khuyến lâm, khuyến ngư, chuyển giao công nghệ với hoạt động tín dụng chính sách xã hội; đồng thời, nhân rộng các mô hình kinh tế làm ăn có hiệu quả, giúp hộ vay đầu tư vốn tín dụng chính sách vào sản xuất kinh doanh đúng mục đích, nâng cao hiệu quả sử dụng vốn vay.

II. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đối với Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội

- Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt sâu nội dung, hiệu quả thực hiện Chỉ thị số 40-CT/TW của Ban Bí thư Trung ương Đảng; Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 30/10/2024 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả của tín dụng chính sách xã hội trong giai đoạn mới đến toàn thể hội viên, đoàn viên cơ sở. Tập

trung chỉ đạo thực hiện đầy đủ, hiệu quả các công việc được ủy thác. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát định kỳ, đột xuất đối với các đơn vị nhận ủy thác cấp dưới; kiểm tra, nắm chắc tình hình sử dụng vốn của người vay; đôn đốc thu hồi nợ đến hạn, đặc biệt là xử lý nợ quá hạn, lãi tồn đọng, nợ của khách hàng đi khỏi nơi cư trú. Phối hợp với chính quyền địa phương, NHCSXH củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động, chất lượng tín dụng, chất lượng hoạt động Tổ TK&VV, đặc biệt là tại các Phòng giao dịch có chất lượng hoạt động chưa cao. Đẩy mạnh công tác phổ biến, tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về tín dụng chính sách xã hội.

- Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội chỉ đạo việc tổ chức đối chiếu, phân loại nợ năm 2025 đảm bảo thời gian theo kế hoạch đã xây dựng.

2. Đối với chính quyền cấp xã

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt Chỉ thị số 40-CT/TW ngày 22/11/2014, Kết luận số 06-KL/TW ngày 10/6/2021 của Ban Bí thư và các văn bản chỉ đạo của tỉnh về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn. Triển khai thực hiện chỉ đạo của Ban Bí thư Trung ương Đảng tại Chỉ thị số 39-CT/TW về nâng cao hiệu quả của tín dụng chính sách xã hội trong giai đoạn mới.

- Quan tâm bố trí địa điểm giao dịch của NHCSXH để đảm bảo duy trì mạng lưới điểm giao dịch như trước khi sáp nhập (bao gồm địa điểm giao dịch tại trụ sở UBND cấp xã mới sau sáp nhập; tại trụ sở UBND cấp xã trước khi sáp nhập hoặc các nhà văn hóa thôn, nhà sinh hoạt cộng đồng), đồng thời phối hợp bố trí lực lượng đảm bảo điều kiện làm việc và an toàn về con người, tài sản của NHCSXH và khách hàng tại các Điểm giao dịch.

- Chỉ đạo xây dựng, lồng ghép các mô hình, chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội, giảm nghèo bền vững của địa phương gắn với nâng cao hiệu quả sử dụng vốn tín dụng chính sách xã hội.

Trên đây Báo cáo hoạt động của Ban đại diện HĐQT NHCSXH tỉnh Gia Lai quý III năm 2025, Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ quý IV năm 2025./.

Nơi nhận:

- Ngân hàng Chính sách xã hội;
- CT, PCT Lâm Hải Giang;
- Chi nhánh NHCSXH tỉnh;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- TV BDD HĐQT NHCSXH tỉnh;
- Các PGD NHCSXH;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, V4.

**TM. BDD HĐQT NHCSXH TỈNH
TRƯỞNG BAN**



**PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Lâm Hải Giang**