

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 5352/UBND-PVHCC

V/v rà soát, khắc phục các điểm nghẽn
trong cung cấp và thực hiện dịch vụ
công trực tuyến

Gia Lai, ngày 21 tháng 10 năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã.

Thực hiện Công văn số 10043/VPCP-KSTT ngày 16/12/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc rà soát, khắc phục các điểm nghẽn trong cung cấp và thực hiện dịch vụ công trực tuyến (*gửi kèm theo Công văn này*); Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động rà soát các điểm nghẽn được Bộ Khoa học và Công nghệ chỉ ra tại Báo cáo số 259/BC-BKHCN ngày 03/10/2025 (*có báo cáo kèm theo*) để triển khai thực hiện khắc phục, đảm bảo vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp hiệu quả, thông suốt. Đồng thời, đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin đảm bảo dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất dùng chung” và tái sử dụng dữ liệu để cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp theo lộ trình Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

2. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan khẩn trương rà soát, khắc phục các tồn tại, hạn chế Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đảm bảo hoạt động ổn định, thông suốt và kết nối, chia sẻ dữ liệu theo thời gian thực với Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, hoàn thành và báo cáo kết quả thực hiện cho Văn phòng Chính phủ **trước ngày 25/10/2025**.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT Lâm Hải Giang;
- VNPT Gia Lai;
- Bưu điện tỉnh;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, PVHCC^(P).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lâm Hải Giang