

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính
trong tháng 10 năm 2025 trên địa bàn tỉnh**

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Căn cứ Đề cương báo cáo hằng tháng về kết quả thực hiện các nội dung theo Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 18/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ (gửi kèm theo Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ); Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trong tháng 10 năm 2025 (*từ ngày 21/9/2025 đến ngày 20/10/2025*) trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành

- Ngày 30/9/2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Thông báo Kết luận số 255/TB-UBND chỉ đạo các sở, ban, ngành tiếp tục rà soát, thực hiện cắt giảm từ 30% - 50% thời gian giải quyết đối với 100% TTHC cấp tỉnh, cấp xã¹. Rà soát các TTHC thuộc danh mục các dịch vụ công trực tuyến một phần, các TTHC nộp hồ sơ trực tiếp và đề xuất quy trình phối hợp thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính (phi địa giới) trong phạm vi toàn tỉnh bảo đảm thông suốt, hiệu quả, đúng quy định của pháp luật².

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Công văn số 5352/UBND-PVHCC ngày 21/10/2025 về việc rà soát, khắc phục các điểm nghẽn trong cung cấp và thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết số 07/2025/NQ-HĐND ngày 15/9/2025 Quy định phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã được ủy quyền cho công chức thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã trong lĩnh vực chứng thực. Đến nay đã có 15 địa phương³ đã ban hành Quyết định ủy quyền.

¹ Công văn số 4616/UBND-PVHCC ngày 07/10/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và Công văn số 558/VPUBND-PVHCC ngày 01/10/2025.

² Quyết định số 1768/QĐ-UBND ngày 12/09/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh

³ UBND Phường Diên Hồng, UBND Xã Chư Pưh, UBND xã Cát Tiến, UBND Xã Hra, UBND xã An Lương, UBND xã Tuy Phước, UBND xã Phù Mỹ Nam, UBND Xã Ia Rсай, UBND phường Quy Nhơn Nam, UBND xã Phù

- Để nâng cao chất lượng phục vụ và đáp ứng nhu cầu ưu tiên tiếp nhận hồ sơ đối với các đối tượng đặc biệt (người cao tuổi, phụ nữ mang thai, người khuyết tật,...), Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch⁴ tổ chức thực hiện Mô hình “Quầy ưu tiên tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh”. Theo đó, đến nay đã có 20 địa phương⁵ ban hành Kế hoạch, Phương án Kịch bản hoặc Quyết định phê duyệt phương án hỗ trợ người dân yếu thế khi liên hệ giải quyết TTHC.

- Nhằm đảm bảo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hoạt động hiệu quả, Giám đốc Trung tâm ban hành Nội quy làm việc của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Gia Lai⁶, qua đó quy định cụ thể thời gian làm việc, thời gian phục vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân; quy tắc ứng xử đối với công chức, viên chức, nhân viên và công dân, tổ chức tại Trung tâm.

2. Về cải cách việc quy định TTHC

2.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân tỉnh không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC; do đó, không phát sinh hoạt động đánh giá tác động TTHC và công bố TTHC thuộc thẩm quyền của địa phương.

2.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định TTHC: Không phát sinh trong kỳ báo cáo.

3. Về cải cách việc thực hiện TTHC

3.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 20 Quyết định công bố Danh mục 201 TTHC (trong đó, ban hành mới 14 TTHC; sửa đổi, bổ sung 172 TTHC; bãi bỏ 15 TTHC) thuộc phạm vi chức năng quản lý của các sở, ban, ngành và thực hiện việc cập nhật, sửa đổi, bổ sung thông tin trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định. Đồng thời, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 17 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết 148 TTHC trên địa bàn tỉnh và đã thiết lập quy trình

Mỹ Tây, UBND Xã Al Bá, UBND xã An Nhơn Tây, UBND xã Phù Mỹ, UBND xã Tuy Phước Tây, UBND xã Xuân An.

⁴ Kế hoạch số 458/KH-VPUBND ngày 16/09/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

⁵ UBND Xã Ayun, UBND phường An Nhơn Bắc, UBND Xã Đak Some, UBND phường Hoài Nhơn Bắc, UBND xã Bình Phú, UBND phường An Nhơn Nam, UBND phường Hoài Nhơn Đông, UBND phường Hoài Nhơn Nam, UBND phường Quy Nhơn Tây, UBND phường Hoài Nhơn, UBND xã Phù Mỹ Nam, UBND phường Quy Nhơn UBND Phường Quy Nhơn Đông, UBND Xã Chư Păh, UBND Phường Hội Phú, UBND xã Canh Vinh, UBND xã Tuy Phước Bắc, UBND xã Ân Tường, UBND xã Tuy Phước Bắc.

⁶ Quyết định số 30/QĐ-PVHCC ngày 21/10/2025 của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC.

3.2. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 139.506 hồ sơ, trong đó bao gồm: 115.865 hồ sơ tiếp nhận mới (trực tuyến: 107.152 hồ sơ, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích: 8.713 hồ sơ), 23.641 hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua. Trong đó:

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 113.295 hồ sơ, trong đó bao gồm: 109.447 hồ sơ giải quyết trước/đúng hạn và 3.848 hồ sơ giải quyết trễ hạn.

+ Số lượng hồ sơ đang giải quyết là 26.068 hồ sơ, trong đó bao gồm: 19.972 hồ sơ còn trong hạn và 4.104 hồ sơ quá hạn.

3.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến

Theo số liệu thống kê trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tỉnh Gia Lai trong tháng 10 năm 2025, đứng vị trí thứ 08/34 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, trong đó:

- Công khai, minh bạch đạt 18/18 điểm
- Tiến độ giải quyết đạt 18,3/20 điểm
- Dịch vụ trực tuyến đạt 8,1/12 điểm
- Thanh toán trực tuyến đạt 7,5/10 điểm
- Mức độ hài lòng đạt 18/18 điểm
- Số hóa hồ sơ đạt 17,1/22 điểm

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành văn bản⁷ đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương quán triệt và chỉ đạo việc tổ chức triển khai thực hiện “Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị” để kịp thời hướng dẫn, giải đáp các khó khăn, vướng mắc cho địa phương cấp xã trong quá trình thực thi nhiệm vụ. Kết quả, trong tháng 10 năm 2025, Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia đã tiếp nhận 412 phản ánh, kiến nghị. Theo đó, đã xử lý và công khai đúng hạn: 267 phản ánh, kiến nghị; đang xử lý: 145 phản ánh, kiến nghị (không có phản ánh, kiến nghị trễ hạn/quá hạn).

⁷ Công văn số 4555/UBND-PVHCC ngày 06/10/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai “Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị”

5. Tình hình thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ phê duyệt Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh giai đoạn 2025-2030

- Triển khai thực hiện TTHC nội bộ: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 07 Quyết định công bố danh mục 153 TTHC nội bộ (trong đó, ban hành mới 02 TTHC; sửa đổi, bổ sung 47 TTHC; thay thế 70 TTHC, bãi bỏ 34 TTHC) thuộc phạm vi chức năng quản lý của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Y tế, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Dân tộc và Tôn giáo, Sở Ngoại vụ.

- Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 03 Quyết định⁸ ủy quyền cho các sở, ngành liên quan giải quyết 36 TTHC (bao gồm: 09 TTHC trong lĩnh vực Thủy sản, 05 TTHC lĩnh vực Môi trường thuộc Sở Nông nghiệp và Môi trường; 10 TTHC trong lĩnh vực báo chí, 08 TTHC trong lĩnh vực Xuất bản, In, Phát hành, 03 TTHC trong lĩnh vực Phát thanh, truyền hình và Thông tin điện tử, 01 TTHC trong lĩnh vực Thông tin đối ngoại thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch); 01 Quyết định⁹ phân cấp 36 TTHC trong lĩnh vực Xuất nhập khẩu thuộc Sở Công Thương.

- Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC:

+ Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 1745/QĐ-UBND ngày 10/9/2025 về việc Thông qua Phương án cắt giảm thời gian giải quyết, chi phí tuân thủ 235 v thuộc phạm vi, trách nhiệm thực hiện của các cơ quan, đơn vị, trên địa bàn tỉnh Gia Lai. Hiện nay, các sở, ban, ngành tỉnh tiếp tục đang rà soát cắt giảm thời gian giải quyết TTHC để trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định.

+ Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 2157/QĐ-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2025 phê duyệt “Quy trình thực hiện liên thông 47 TTHC lĩnh vực Đất đai và 07 TTHC lĩnh vực Thuế trên địa bàn tỉnh Gia Lai” đã góp phần giảm ít nhất 02 lượt đi/lại của người dân, doanh nghiệp và tiết kiệm được chi phí in, sao giấy Thông báo nộp tiền.

I. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

- Thường trực Tỉnh ủy, Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương rất quan tâm và thường xuyên chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện có

⁸ (i) Quyết định số 1842/QĐ-UBND ngày 18/9/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; (ii) Quyết định số 2108/QĐ-UBND ngày 07/10/2025 của UBND tỉnh, (iii) Quyết định số 1924/QĐ-UBND ngày 25/09/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁹ Quyết định số 20/2025/QĐ-UBND ngày 20/09/2025 của UBND tỉnh

hiệu quả các nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách TTHC, công bố, công khai, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC và kịp thời chỉ đạo tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong công tác giải quyết hồ sơ, TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Công tác giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã dần đi vào hoạt động ổn định, nền nếp trên cơ sở tăng cường nhân sự từ cấp tỉnh về địa phương để trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, đồng thời thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cấp xã.

2. Tồn tại, hạn chế

Đội ngũ cán bộ, công chức tại cấp xã chất lượng chưa đồng đều, thiếu nhân lực có chuyên môn sâu trên các lĩnh vực như công nghệ thông tin, đất đai, tài chính, kế toán, xây dựng, đồng thời phải tiếp nhận, giải quyết với khối lượng lớn hồ sơ, phần nào đã ảnh hưởng không nhỏ đến quá trình tổ chức thực hiện nhiệm vụ, đặc biệt trong công tác giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp tại địa phương.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

1. Đề nghị Bộ Dân tộc và Tôn giáo xem xét điều chỉnh việc công bố TTHC trên trên Cổng dịch vụ công Quốc gia đối với “*thủ tục Đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở nhiều xã thuộc một tỉnh (mã 1.013798)*” (công bố theo Quyết định số 678/QĐ-BD TTG ngày 24/9/2025), tuy nhiên thủ tục này lại công khai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia là “*thủ tục Đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức trong một xã*” theo Quyết định số 364/QĐ-BD TTG ngày 24/6/2025.

3. Đề nghị Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch công khai mức phí “*kể từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 31/12/2026: Phí thẩm định nội dung tài liệu để cấp giấy phép: (1) Tài liệu in trên giấy: 7.500 đồng/trang quy chuẩn; (2) Tài liệu điện tử dưới dạng doc: 3.000 đồng/phút; (3) Tài liệu điện tử dưới dạng nghe, nhìn: 13.500 đồng/phút theo quy định tại Thông tư số 64/2025/TT-BTC ngày 30/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính*” **thống nhất** với từng hình thức nộp hồ sơ trực tiếp, trực tuyến, dịch vụ bưu chính đối với thủ tục “Cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh (địa phương)” mã 1.003868 đang công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC được công bố tại Quyết định số 2302/QĐ-BVHTTDL ngày 02/7/2025 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

3. Kiến nghị Bộ Nông nghiệp và Môi trường ban hành Quyết định công bố *Thủ tục Quyết định thu hồi rừng đối với hộ gia đình, cá nhân và cộng đồng dân cư tự nguyện trả lại rừng (mã TTHC 1.012695)* **thực hiện phân cấp cho cấp xã thực hiện** theo Nghị định số 136/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính

phủ và Nghị định số 131/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ vì hiện nay TTHC này đang công khai trên cơ sở Dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính **cấp huyện thực hiện** theo Quyết định số 1215/QĐ-BNNMT ngày 29/4/2025 của Bộ Nông nghiệp và Môi trường.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THÁNG 11 NĂM 2025

Triển khai Kế hoạch nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2025 (ban hành theo Quyết định số 1809/QĐ-UBND ngày 15/09/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh), trong đó tập trung vào một số nhiệm vụ:

1. Ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Gia Lai.
2. Ban hành Quy chế hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Gia Lai
3. Công bố Danh mục TTHC đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và không yêu cầu người dân, doanh nghiệp đến cơ quan công quyền làm thủ tục trực tiếp.
4. Tiếp tục rà soát, công bố, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, TTHC nội bộ của các cơ quan hành chính nhà nước đảm bảo đạt tỷ lệ theo đúng quy định.
5. Trình HĐND tỉnh xem xét, ban hành chính sách thu phí “0 đồng” đối với trường hợp sử dụng dịch vụ công trực tuyến để thực hiện TTHC trên địa bàn tỉnh theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị 07/CT-TTg ngày 14/3/2025.
6. Hoàn thành việc rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu theo Công điện số 201/CĐ-TTg ngày 22/10/2025 của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Tư pháp tại Công văn số 6723/BTPCTXDVVBQPPL ngày 23/10/2025.

Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai trân trọng báo cáo Văn phòng Chính phủ tổng hợp theo quy định.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Kiểm soát TTHC (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- VNPT tỉnh, Bưu điện tỉnh;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, PVHCC.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lâm Hải Giang