

Phụ lục I
KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CCHC NĂM 2025
(Ban hành kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày / / 2025 của UBND tỉnh Gia Lai)

TT	Nhiệm vụ	Hoạt động/sản phẩm
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH	
1	Xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2025 đối với các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh	UBND tỉnh đã ban hành Bộ chỉ số cải cách hành chính tại Quyết định số 2156/QĐ-UBND ngày 09/10/2025. Đồng thời, sẽ triển khai đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND cấp xã vào Quý IV/2025.
2	Sửa đổi Bộ chỉ số đánh giá kết quả cải cách hành chính của các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường	
3	Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2025	UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 06/10/2025 khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2025. Các cơ quan liên quan đang triển khai các công việc theo Kế hoạch.
4	Triển khai Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin trong đánh giá cải cách hành chính, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh	Đang triển khai (Trên cơ sở Bộ chỉ số CCHC đã ban hành, Văn phòng UBND tỉnh đang tiếp tục làm việc với đơn vị tư vấn để hoàn thiện tiêu chí đánh giá và bổ sung chức năng cho Hệ thống để phục vụ công tác theo dõi, chấm điểm chỉ số CCHC)
5	Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2025-2030	Đang xây dựng dự thảo
6	Kế hoạch cải thiện nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số Quản trị và Hành chính công (PAPI) Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2025	Đã ban hành Quyết định số 1593/QĐ-UBND ngày 12/5/2025.
II	CẢI CÁCH THỂ CHẾ	
7	Triển khai nhiệm vụ theo Chương trình hành động của tỉnh thực hiện Nghị quyết số 66-NQ/TW	UBND tỉnh đã ban hành các văn bản triển khai: Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 29/8/2025 truyền thông về Công Pháp luật quốc gia; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 02/8/2025 triển khai thi hành Luật Ban hành VBQPPL; Kế hoạch số 10/KH-UBND

TT	Nhiệm vụ	Hoạt động/sản phẩm
		ngày 23/7/2025 truyền thông, phổ biến các luật, nghị quyết được Quốc hội khóa XV thông qua tại Kỳ họp thứ 9; Công văn số 2588/UBND-NC ngày 26/8/2025 thực hiện quy định về kiểm soát quyền lực, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong xây dựng và thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh, nhằm thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ “Bảo đảm sự lãnh đạo toàn diện, trực tiếp của Đảng trong công tác xây dựng pháp luật, phát huy cao độ tính Đảng trong xây dựng và thi hành pháp luật” tại Nghị quyết số 66-NQ/TW.
8	Tiếp tục hoàn thiện, nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật; công tác kiểm tra, rà soát và xử lý văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo kịp thời, phù hợp với quy định pháp luật và tình hình phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương	VBQPPL được xây dựng bảo đảm tuân thủ đúng trình tự, thủ tục ban hành VBQPPL theo quy định của Luật Ban hành VBQPPL, Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành VBQPPL và các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành luật; VBQPPL ban hành đúng thẩm quyền; nội dung văn bản bảo đảm phù hợp với đường lối, chủ trương của Đảng; bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp và thống nhất với hệ thống pháp luật đồng thời phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.
9	Triển khai đồng bộ, hiệu quả các hoạt động theo dõi tình hình thi hành pháp luật.	- Tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác theo dõi tình hình thi hành VBQPPL tại Quyết định số 72/QĐ-UBND ngày 09/01/2025 của UBND tỉnh Bình Định, Kế hoạch số 172/KH-UBND ngày 21/01/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Gia Lai. Trong đó, triển khai hoạt động điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực thủy sản và lĩnh vực tài nguyên và môi trường năm 2025 trên địa bàn tỉnh Gia Lai. - Sở Tư pháp đã triển khai Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về VBQPPL đến các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh; đồng thời, chỉ đạo thực hiện tiếp nhận và xử lý đề nghị, kiến nghị xử lý VBQPPL theo quy định. Đến thời điểm báo cáo, đã tiếp nhận 10 phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống và 10/10 kiến nghị đã được các sở, ban, ngành của tỉnh hoàn thành việc xử lý đúng hạn theo quy định.
10	Kịp thời công khai các chính sách, quy định pháp luật của tỉnh trên các trang thông tin điện tử, đa dạng kênh thông tin, hình thức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; tăng cường vai trò của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức chính trị - xã hội, xã hội - nghề nghiệp trong phản biện và giám sát thi hành pháp luật	Sở Tư pháp đã ban hành Công văn số 495/STP-NV2 ngày 15/8/2025 giới thiệu Trang thông tin điện tử và các kênh thông tin chính thức về Phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh Gia Lai. Đồng thời, thực hiện công khai các chính sách, quy định pháp luật của tỉnh trên trang thông tin điện tử Phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Gia Lai, Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp theo đúng quy định.
III	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	

TT	Nhiệm vụ	Hoạt động/sản phẩm
11	Triển khai mô hình “Ưu tiên phục vụ tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đối với các đối tượng chính sách, đối tượng yếu thế tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh”.	Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 458/KH-VPUBND ngày 16/9/2025 tổ chức thực hiện Mô hình “Quầy ưu tiên tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh”
12	Ban hành Bộ quy tắc ứng xử của người làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã	Đã ban hành Quyết định số 1786/QĐ-UBND ngày 13/9/2025 về Quy tắc ứng xử của người làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trên địa bàn tỉnh Gia Lai
13	Rà soát, công bố lại TTHC nội bộ phù hợp với tỉnh Gia Lai (mới), thực hiện phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Nghị quyết số 66/NQ-CP của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026	Đã công bố 07 TTHC nội bộ trong lĩnh vực Dân tộc (Quyết định số 2100/QĐ-UBND ngày 06/10/2025) và thông qua phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ trong lĩnh vực Y tế (Quyết định số 1522/QĐ-UBND ngày 21/8/2025)
14	Nghiên cứu, đề xuất tiếp tục triển khai thực hiện Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2022 – 2027” trên địa bàn tỉnh Gia Lai	Đã ban hành Đề án “Phát huy vai trò đoàn viên, thanh niên trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2025 – 2030” trên địa bàn tỉnh Gia Lai
15	Ban hành Quy chế quản lý, vận hành “Hệ thống quản lý dữ liệu thủ tục hành chính”	Đang xây dựng dự thảo
16	Sửa đổi Quy chế phối hợp giải quyết các thủ tục hành chính về đầu tư, xây dựng, đất đai, môi trường và phòng cháy chữa cháy trên địa bàn tỉnh.	Đang xây dựng dự thảo
IV	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC	
17	Tiếp tục thực hiện việc sắp xếp, kiện toàn các đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh, cấp xã	- Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của 05/09 ĐVSNCL thuộc UBND tỉnh; 248/252 ĐVSNCL thuộc sở và tương đương.. - Ban hành Công văn số 897/UBND-NC ngày 24/7/2025 và Công văn số 2995/UBND-NC ngày 05/9/2025 về việc thành lập, tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập cấp xã

TT	Nhiệm vụ	Hoạt động/sản phẩm
18	Hướng dẫn, triển khai xây dựng vị trí việc làm công chức cấp xã, phường theo hướng dẫn của Bộ, ngành trung ương.	UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Nội vụ triển khai hướng dẫn tạm thời Danh mục vị trí việc làm và định hướng bố trí nhân lực cấp xã. Sở Nội vụ đã ban hành Công văn hướng dẫn số 416/SNV-TCBC ngày 24/7/2025.
19	Đánh giá, xếp loại cơ quan hành chính	Thực hiện sau khi có quy định, hướng dẫn của Trung ương
20	Tiếp tục đẩy mạnh phân cấp, phân quyền giữa tỉnh và xã; đồng thời thực hiện phân cấp, ủy quyền giải quyết TTHC	Đã thực hiện ủy quyền giải quyết 69 TTHC trên các lĩnh vực: Tài nguyên nước, Bảo vệ thực vật, Trồng trọt, Chăn nuôi, Thú y, Văn hóa, Nghệ thuật biểu diễn, Điện... thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND cho Giám đốc các sở, ngành.
21	Sắp xếp các tổ chức, phối hợp liên ngành, các hội quần chúng của tỉnh	UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1054/QĐ-UBND ngày 06/8/2025 phê duyệt Phương án sắp xếp các tổ chức phối hợp liên ngành cấp tỉnh khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp
V	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ, CÔNG CHỨC	
22	Thẩm định, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức trong các cơ quan hành chính; vị trí việc làm, cơ cấu viên chức trong các đơn vị sự nghiệp công lập	Thực hiện sau khi có quy định, hướng dẫn của Trung ương
23	Tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2025 gắn với triển khai thực hiện công cụ “Trợ lý ảo hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức” trong thực thi công vụ, nhất là đối với cán bộ, công chức cấp xã	Đã tổ chức bồi dưỡng cho 6.984 CBCCVC tỉnh Bình Định (cũ). Hiện nay, Sở Nội vụ và Sở Khoa học và Công nghệ đang tổng hợp, đăng ký với Bộ Khoa học và Công nghệ để tổ chức khóa bồi dưỡng tại tỉnh theo Quyết định số 1143/QĐ-BKHCN ngày 04/6/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ phê duyệt Kế hoạch bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số năm 2025 trong tháng 9/2025. Sau khi tham gia các khóa bồi dưỡng do Bộ Khoa học và Công nghệ triển khai, tỉnh sẽ rà soát, tổ chức các khóa bồi dưỡng của tỉnh để nâng cao kỹ năng số cho CBCCVC của tỉnh đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới, tránh trùng lặp nội dung, đối tượng bồi dưỡng.
24	Quy định chế độ, chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức được cử đi đào tạo thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Gia Lai	Thực hiện sau khi có quy định, hướng dẫn của Trung ương
25	Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định chức danh, mức phụ cấp, mức phụ cấp kiêm nhiệm đối với người hoạt động không chuyên trách cấp xã, ở thôn,	Đang xây dựng dự thảo

TT	Nhiệm vụ	Hoạt động/sản phẩm
	khu phố; mức hỗ trợ, mức phụ cấp kiêm nhiệm đối với người trực tiếp tham gia hoạt động ở thôn, khu phố và mức khoán kinh phí hoạt động của tổ chức chính trị - xã hội cấp xã trên địa bàn tỉnh	
26	Kế hoạch kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở của cán bộ, công chức, viên chức	Quyết định số 1022/QĐ-UBND ngày 04/8/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2025; theo đó đợt 1, Đoàn kiểm tra đã kiểm tra tại 08 xã, phường trên địa bàn tỉnh.
VI	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG	
27	Xây dựng phương án tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Gia Lai (mới) năm 2025 theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP và Nghị định số 111/2025/NĐ-CP của Chính phủ	Sở Tài chính đã ban hành Công văn số 1181/STC-TCHCSN ngày 08/8/2025 hướng dẫn nguyên tắc xử lý tài chính, NSNN sau khi sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, trong đó đã đề nghị các ĐVSNCL xây dựng phương án tự chủ, gửi cơ quan có thẩm quyền thẩm định phương án và phân loại mức độ tự chủ trước thời gian lập dự toán, làm cơ sở để bố trí dự toán ngân sách năm 2026 theo quy định.
28	Ban hành chính sách thu phí “0 đồng” đối với trường hợp sử dụng dịch vụ công trực tuyến để thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị 07/CT-TTg ngày 14 tháng 3 năm 2025.	Ngày 22/7/2025, HĐND tỉnh đã ban hành Nghị quyết số 16/NQ-HĐND về Quyết định việc áp dụng Nghị quyết quy định các loại phí và lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của HĐND tỉnh trên địa bàn tỉnh Gia Lai sau sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh. Theo đó, đã áp dụng miễn thu phí, lệ phí (<i>trên địa bàn tỉnh Bình Định</i>) khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến để thực hiện đối với TTHC: đăng ký kinh doanh; cấp GCN quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà, tài sản gắn liền với đất (đối với cá nhân, hộ gia đình ở khu vực khác ngoài các phường thuộc thành phố và thị xã).
29	Rà soát, ban hành định mức kinh tế - kỹ thuật, đơn giá các dịch vụ sự nghiệp công theo hướng dẫn của các bộ, ngành trung ương	Tiếp tục thực hiện sau khi có quy định, hướng dẫn của Trung ương
VII	XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ	

TT	Nhiệm vụ	Hoạt động/sản phẩm
30	Triển khai nền tảng “Tổng hợp, phân tích dữ liệu tập trung cấp tỉnh” (Kho dữ liệu số thông minh) theo Quyết định số 232/QĐ-UBND ngày 17/01/2025	Đang triển khai
31	Triển khai hệ thống thông tin Kinh tế - Xã hội 2 cấp	UBND tỉnh đã có Công văn số 2920/UBND-KGVX ngày 04/9/2025 thống nhất thực hiện nhiệm vụ thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Hệ thống thông tin kinh tế - xã hội 02 cấp”.
32	Triển khai xây dựng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 01/6/2025	Đang triển khai
33	Xây dựng Kho lưu trữ số của tỉnh	Đang triển khai
34	Tiếp tục thực hiện số hóa tài liệu lưu trữ khi thực hiện chính quyền địa phương hai cấp	Đã hoàn thành việc số hóa tài liệu lưu trữ theo Kế hoạch đối với tỉnh Bình Định (cũ). Sau khi sáp nhập đơn vị hành chính, Sở Nội vụ đã ban hành Kế hoạch số 824/KH-SNV ngày 08/8/2025 về khảo sát, hướng dẫn công tác số hóa tài liệu lưu trữ của các xã, phường thuộc địa bàn tỉnh Gia Lai trước đây. Các xã, phường đang tiếp tục thực hiện số hóa. Đến ngày 15/9/2025, đã có 45/77 xã, phường thực hiện công tác số hóa tài liệu, theo đó, đã Scan được 1.396.871 trang văn bản (đạt tỷ lệ 42% so với tổng số văn bản dự kiến cần được số hóa).