

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH GIA LAI
BAN QUẢN LÝ DỰ ÁN NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN

Dự án Phát triển Tích hợp Thích ứng (P174156)

Tỉnh Gia Lai

**KẾ HOẠCH THAM GIA CỦA CÁC
BÊN LIÊN QUAN (SEP)**



KẾ HOẠCH THAM GIA CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN

CÁC TỪ VIẾT TẮT

C-ESMP	Kế hoạch Quản lý Môi trường và Xã hội của Nhà thầu
LFDC	Trung tâm Phát triển quỹ đất
DMS	Khảo sát đo đạc chi tiết
DOF	Sở Tài chính
DOC	Sở Xây dựng
DOST	Sở Khoa học và Công nghệ
DOHA	Sở Nội vụ
DOAE	Sở Nông nghiệp và Môi trường
EMP	Kế hoạch quản lý môi trường
ESF	Khung Môi trường và Xã hội
ESIA	Đánh giá tác động môi trường xã hội
ESCP	Kế hoạch Cam kết Môi trường và Xã hội
GRS	Dịch vụ giải quyết khiếu nại
GRP	Cơ chế giải quyết khiếu nại
IDA	Hiệp hội phát triển quốc tế
IBRD	Ngân hàng tái thiết và phát triển quốc tế
LMP	Quy trình quản lý lao động
ODA	Hỗ trợ phát triển chính thức
Ban QLDA	Ban dự án quản lý
UBND tỉnh	Ủy ban nhân dân tỉnh
PAP	Người bị ảnh hưởng bởi dự án
RP	Kế hoạch tái định cư
ROW	Ranh giới thu hồi đất
SEP	Kế hoạch tham gia của các bên liên quan
WB	Ngân hàng thế giới

MỤC LỤC

CÁC TỪ VIẾT TẮT	2
1. MÔ TẢ DỰ ÁN.....	3
2. MỤC TIÊU CỦA SEP.....	4
3. XÁC ĐỊNH VÀ PHÂN TÍCH CÁC BÊN LIÊN QUAN.....	4
3.1. Phương pháp luận	4
3.2. Các bên bị ảnh hưởng	5
3.3. Các cá nhân hoặc các nhóm bất lợi/dễ bị tổn thương	7
4. CHƯƠNG TRÌNH THAM GIA CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN.....	7
4.1. Tổng quan về hoạt động tham gia đã thực hiện trong giai đoạn chuẩn bị Dự án	7
4.2. Tóm tắt nhu cầu của các bên liên quan và các phương pháp, công cụ, kỹ thuật để tham vấn các bên liên quan	9
4.2.1. Mục đích và thời gian của Chương trình tham gia của các bên liên quan.....	9
4.3. Kế hoạch Tham vấn các Bên Liên quan	10
4.4. Báo cáo lại cho các bên liên quan.....	11
5. NGUỒN LỰC VÀ TRÁCH NHIỆM TRONG THỰC HIỆN CÁC HOẠT ĐỘNG THAM GIA CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN	11
5.1. Nguồn lực.....	11
5.2. Chức năng và trách nhiệm quản lý	15
6. QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI (GRP)	15
7. GIÁM SÁT VÀ BÁO CÁO	17
7.1. Sự tham gia của các bên liên quan trong hoạt động giám sát	17
7.2. Báo cáo lại cho các bên liên quan.....	18
PHỤ LỤC.....	19
Phụ lục 1. Danh sách các bên bị ảnh hưởng.....	19
Phụ lục 2. Danh sách các bên quan tâm đến dự án theo phân loại.....	21
Phụ lục 3. Tóm tắt các tham vấn đã thực hiện cho tiểu dự án Gia Lai.....	23
Phụ lục 4. Tóm tắt các hạn chế của các nhóm/cá nhân có hoàn cảnh khó khăn/dễ bị tổn thương	31
Phụ lục 5. Tóm tắt nhu cầu của các bên liên quan	32
Phụ lục 6. Sơ đồ tổ chức thực hiện dự án.....	34

DANH MỤC BẢNG

Bảng 1: Các hoạt động tham vấn được thực hiện trong quá trình chuẩn bị dự án.....	8
Bảng 2: Thông tin liên lạc với người chủ chốt	11
Bảng 3: Dự toán ngân sách SEP	13
Bảng 4: Tóm tắt Quy trình giải quyết khiếu nại	16

1. MÔ TẢ DỰ ÁN

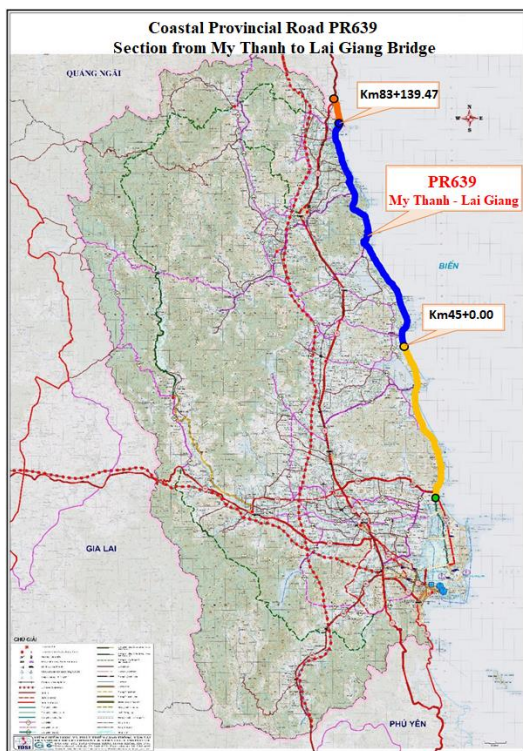
1. Chính phủ Việt Nam đã đề xuất Ngân hàng Thế giới tài trợ cho Dự án “Phát triển Tích hợp Thích ứng” (IRDP). Mục tiêu của Dự án được đề xuất là nhằm tăng cường khả năng tiếp cận hạ tầng có khả năng chống chịu và nâng cao năng lực quy hoạch, quản lý phục vụ phát triển bền vững trước thiên tai tại hai tỉnh Quảng Nam (nay là thành phố Đà Nẵng) và Bình Định (nay là tỉnh Gia Lai).

2. Dự án Phát triển Tích hợp Thích ứng (IRDP) – Tỉnh Gia Lai (Dự án Gia Lai) sẽ được triển khai tại 7 phường, xã thuộc tỉnh Gia Lai, gồm: xã Tuy Phước, xã An Lương, xã Phù Mỹ Đông, xã Phù Mỹ Bắc, phường Quy Nhơn Bắc, phường Quy Nhơn Đông, phường Hoài Nhơn Đông (trước đây là 10 phường, xã của thành phố Quy Nhơn, thị xã Hoài Nhơn và huyện Phù Mỹ, tỉnh Bình Định). Dự án Gia Lai nhằm tăng cường khả năng tiếp cận các dịch vụ hạ tầng có khả năng chống chịu và nâng cao năng lực thể chế trong công tác quy hoạch, quản lý phát triển bền vững thích ứng với thiên tai tại tỉnh Gia Lai.

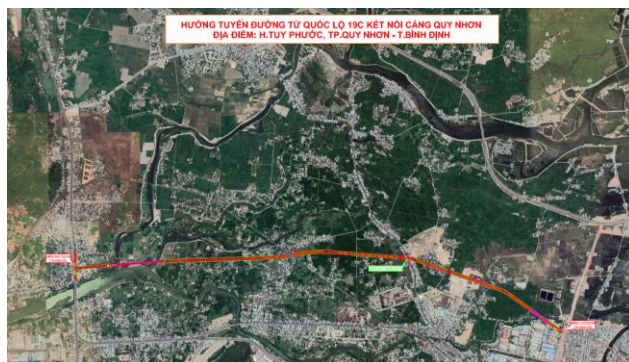
3. Các mục tiêu cụ thể của Dự án Gia Lai bao gồm: hoàn thiện tuyến đường ven biển chạy dọc Bắc – Nam trong tỉnh, kết nối với hệ thống đường ven biển quốc gia; tăng cường kết nối giao thông, xóa bỏ tình trạng độc đạo giao thông trên Quốc lộ 1A; bảo đảm lưu thông liên tục trong các tình huống thiên tai như lũ lụt, sạt lở, cứu hộ cứu nạn; thúc đẩy phát triển kinh tế biển, kết nối hạ tầng của các khu kinh tế ven biển trọng điểm, khu công nghiệp, khu dân cư, đô thị và khu du lịch sinh thái ven biển; thúc đẩy phát triển kinh tế công nghiệp và du lịch, nâng cao chất lượng theo hướng bền vững và thích ứng với biến đổi khí hậu; nâng cao hiệu quả hoạt động đầu tư công, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

4. Dự án Gia Lai cũng bao gồm hai hợp phần, trong đó hợp phần 1 là hạ tầng với hai tiểu hợp phần, và hợp phần 2 là phi hạ tầng, tập trung vào hỗ trợ kỹ thuật và hỗ trợ thực hiện. Chi tiết về hai tiểu hợp phần của hợp phần 1 được mô tả dưới đây:

- Tiểu hợp phần 1: Nâng cấp, xây dựng một phần tỉnh lộ 639, đoạn Mỹ Thanh - Lại Giang. Tiêu chuẩn thiết kế đường cấp III, TCVN 4054:2005. Chiều dài tuyến L = 38,1km
- Tiểu hợp phần 2: Nâng cấp, xây dựng một phần Quốc lộ 19C nối Cảng Quy Nhơn. Tiêu chuẩn thiết kế đường chính đô thị, TCXDVN 104-2007. Chiều dài tuyến L = 6,41km.



Hình 2: Tiểu hợp phần 1 – Vị trí đường tỉnh lộ 639 (đường màu xanh)



Hình 1: Tiểu hợp phần 2 – Vị trí đường Quốc lộ 19C nối cảng Quy Nhơn

5. Các tiểu hợp phần này sẽ nâng cao khả năng kết nối và khả năng chống chịu của các khu kinh tế ven biển của tỉnh.

6. Dự án Gia Lai đang được chuẩn bị theo Khung Môi trường và Xã hội (ESF) của Ngân hàng Thế giới. Theo Tiêu chuẩn Môi trường và Xã hội ESS10 về Tham vấn và Công khai Thông tin với Các Bên liên quan, các cơ quan thực hiện dự án cần cung cấp cho các bên liên quan thông tin kịp thời, phù hợp, dễ hiểu và dễ tiếp cận, đồng thời tham vấn với họ theo cách phù hợp với văn hóa, không có sự lôi kéo, can thiệp, ép buộc, phân biệt đối xử hoặc đe dọa.

2. MỤC TIÊU CỦA SEP

7. Mục tiêu tổng thể của Kế hoạch Tham gia của các Bên liên quan (SEP) là xác định một chương trình tham vấn, bao gồm công khai thông tin và tham vấn cộng đồng trong suốt toàn bộ vòng đời của Dự án Gia Lai. SEP nêu rõ các phương thức mà Nhóm Dự án Gia Lai sẽ sử dụng để trao đổi thông tin với các bên liên quan, đồng thời bao gồm một cơ chế để người dân có thể nêu mối quan ngại, cung cấp ý kiến phản hồi hoặc gửi khiếu nại liên quan đến Dự án Gia Lai và bất kỳ hoạt động nào liên quan đến Dự án.

3. XÁC ĐỊNH VÀ PHÂN TÍCH CÁC BÊN LIÊN QUAN

3.1. Phương pháp luận

8. Để đáp ứng các phương pháp tiếp cận tốt nhất, Dự án Gia Lai sẽ áp dụng các nguyên tắc sau trong việc tham gia của các bên liên quan:

- *Cởi mở và tiếp cận suốt vòng đời:* Các cuộc tham vấn công chúng cho dự án (các dự án) sẽ được tổ chức trong suốt cả vòng đời, được thực hiện một cách công khai, không có sự can thiệp, ép buộc hay đe dọa từ bên ngoài.
- *Tham gia thông tin và phản hồi:* Thông tin sẽ được cung cấp cho và phân phát rộng rãi đến tất cả các bên liên quan dưới định dạng phù hợp; các cơ hội sẽ được tạo ra để truyền đạt phản hồi của các bên liên quan, và để phân tích và giải quyết các ý kiến và mối quan tâm.
- *Tính bao gồm và nhạy cảm:* Việc xác định các bên liên quan được thực hiện để hỗ trợ giao tiếp tốt hơn và xây dựng các mối quan hệ hiệu quả. Quá trình tham gia cho các dự án là bao gồm. Tất cả các bên liên quan luôn được khuyến khích tham gia vào quá trình tham vấn. Cung cấp quyền truy cập thông tin bình đẳng cho tất cả các bên liên quan. Nhạy cảm với nhu cầu của các bên liên quan là nguyên tắc quan trọng trong việc lựa chọn phương pháp tham gia. Cần đặc biệt chú ý đến các nhóm dễ bị tổn thương có thể bị bỏ lại ngoài lợi ích của dự án, đặc biệt là phụ nữ, người cao tuổi, người khuyết tật, những người bị di dời, lao động di cư và cộng đồng, cùng với các yếu tố nhạy cảm văn hóa của các nhóm dân tộc đa dạng.

3.2. Các bên bị ảnh hưởng

9. Các bên bị ảnh hưởng bao gồm cộng đồng địa phương, thành viên cộng đồng và các bên khác có thể chịu tác động trực tiếp từ Dự án. Cụ thể, các cá nhân và nhóm sau thuộc nhóm này:

❖ Những người bị thay đổi về thể chất hoặc kinh tế do dự án

Các nhóm chính của các bên bị ảnh hưởng bởi Dự án Gia Lai trong bản đồ các bên liên quan là những người bị thay đổi về mặt thể chất hoặc kinh tế bởi Dự án Gia Lai và những người sinh sống hoặc sở hữu đất đai và tài sản không phải đất trong ranh giới thu hồi đất (ROW) của các tuyến đường dự kiến. Các bên sau đây được xác định:

- Những người bị ảnh hưởng do thu hồi đất cho dự án;
- Các hộ gia đình dễ bị tổn thương như hộ nghèo, hộ gia đình do phụ nữ làm chủ với người phụ thuộc, người khuyết tật về thể chất hoặc tinh thần (mất khả năng lao động); người cao tuổi sống một mình; và các đối tượng trong diện chính sách xã hội;
- Các hoạt động tạo thu nhập bị ảnh hưởng trong quá trình thực hiện Dự án;
- Các hộ gia đình bị ảnh hưởng bởi các tác động xã hội-môi trường trong quá trình xây dựng/vận hành, các rủi ro về sức khỏe và an toàn, như tăng mức độ bụi và tiếng ồn, các rủi ro sức khỏe và các phiền toái liên quan đến việc xả thải chất thải và nước thải, sự cố giao thông, rủi ro an toàn giao thông, giảm khả năng tiếp cận các con đường thủy hoặc các cơ sở công cộng gần đó, v.v.;
- Các công ty nhà nước như các công ty điện lực cần di dời cột điện và các tuyến đường dây điện hiện có, v.v.;
- Các công ty tư nhân như các công ty nuôi tôm có thể bị ảnh hưởng tạm thời do việc xây dựng đường (ví dụ: lưu thông giao thông chậm, bụi, tiếng ồn...).

❖ Các cộng đồng lân cận các hoạt động dự kiến của dự án

Các cộng đồng địa phương có thể bị ảnh hưởng bởi ô nhiễm không khí tạm thời, khó khăn giao thông, và các rủi ro tiềm tàng khác như an toàn giao thông, bạo lực giới, SEA/SH, các rủi ro về sức khỏe, do làn sóng lao động di cư.

Các bên liên quan của dự án cũng bao gồm các bên ngoài các cộng đồng bị ảnh hưởng trực tiếp, bao gồm:

Nhân viên y tế: Nhân viên y tế địa phương, bao gồm cán bộ y tế làm việc tại trạm y tế xã, bệnh viện huyện, và các y, bác sĩ tư nhân địa phương là nhóm có nguy cơ cao do tính chất công việc của họ. Đây là nhóm có nguy cơ cao, đặc biệt khi họ tiếp xúc với bệnh nhân mắc các bệnh truyền nhiễm (ví dụ: HIV/AIDS, các bệnh lây qua đường tình dục khác) khi bệnh nhân nhập viện cấp cứu hoặc điều trị. Ngoài nhân viên y tế, các nhân viên xử lý chất thải y tế cũng là nhóm có nguy cơ.

❖ **Người hưởng lợi của dự án**

Người hưởng lợi của dự án chiếm số lượng lớn (họ nhận được những tác động tích cực của dự án). Nhóm này bao gồm các cá nhân, hộ gia đình, nhóm xã hội, khu vực công, tư được hưởng lợi từ nhờ tuyến đường dự án được nâng cấp. Ví dụ: họ sẽ mất ít thời gian hơn để di chuyển từ nơi này đến nơi khác hoặc được cải thiện khả năng tiếp cận khách hàng tiềm năng nhờ lưu lượng giao thông trên tuyến đường ngày càng tăng. Đối tượng hưởng lợi của dự án cũng có thể bao gồm các hộ gia đình bị ảnh hưởng bất lợi bởi dự án do thu hồi đất nhưng trở thành người hưởng lợi do tuyến đường được nâng cấp mới giúp họ tiếp cận tốt hơn với các cơ hội kinh doanh, bao gồm cả việc tăng giá trị đất của họ sau khi cải tạo đường.

10. Các bên bị ảnh hưởng tiềm tàng của Dự án Gia Lai được chỉ ra trong Phụ lục 1.

❖ **Các bên quan tâm khác**

11. Các bên quan tâm đến Dự án Gia Lai cũng được coi là “các bên liên quan của Dự án Gia Lai”. Các bên quan tâm đến Dự án Gia Lai bao gồm:

- **Các cơ quan chính phủ cấp trung ương** bao gồm Văn phòng Chính phủ và các bộ ngành liên quan, đóng vai trò quan trọng với chức năng và trách nhiệm cũng như quản lý ngành, bao gồm OOG, MOAE, MOF, MOC, MOST, MOHA;
- **Các cơ quan chính phủ cấp tỉnh, huyện và xã.** Các nhóm này bao gồm UBND tỉnh Gia Lai (Gia Lai PPC), PMU tỉnh Gia Lai, Sở Tài chính (DOF), Sở Xây dựng (DOC), Sở Khoa học và Công nghệ (DOST), Sở Nội vụ (DOHA), Sở Nông nghiệp và Môi trường (DOAE), Sở Y tế (DOH), LFDC; UBND các phường/xã trong khu vực Dự án Gia Lai, và các nhà cung cấp dịch vụ công cộng như viễn thông, điện, cấp nước, quản lý giao thông, trung tâm y tế;
- **Các tổ chức quần chúng ở tất cả các cấp** như Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn Thanh niên, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh, Hội Người cao tuổi và Công đoàn;
- **Các tổ chức phi chính phủ (NGO).** Theo kết quả khảo sát, hiện tại không có tổ chức phi chính phủ nào có trụ sở tại tỉnh. Trong quá trình thực hiện Dự án Gia Lai, nếu có tổ chức phi

chính phủ nào quan tâm đến Dự án Gia Lai, họ sẽ được tham vấn và kế hoạch tham gia của các bên liên quan này sẽ được cập nhật để phản ánh các mối quan tâm của họ, nếu có.

- **Các phương tiện truyền thông đại chúng** bao gồm các cơ quan báo chí địa phương, khu vực và quốc gia (truyền hình, phát thanh, báo điện tử...) có thể quan tâm đến các hoạt động của Dự án Gia Lai, tiến độ Dự án Gia Lai và tác động đến sự phát triển địa phương.

12. Các kết quả sơ bộ về các bên liên quan của Dự án Gia Lai theo các nhóm được trình bày trong Phụ lục 2.

3.3. Các cá nhân hoặc các nhóm bất lợi/dễ bị tổn thương

13. Trong khuôn khổ Dự án, các nhóm người yếu thế hoặc dễ bị tổn thương có thể bao gồm, nhưng không giới hạn ở các đối tượng sau:

(i) người cao tuổi đang trong hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, chẳng hạn như những người được hỗ trợ tài chính thuộc hộ gia đình chính sách xã hội (thương binh, liệt sĩ, Bà mẹ Việt Nam anh hùng...); (ii) các hộ gia đình nghèo hoặc cận nghèo; (iii) người khuyết tật; và (iv) các hộ gia đình do phụ nữ làm chủ và có người phụ thuộc. Trong quá trình chuẩn bị Dự án Gia Lai, các nhóm yếu thế đã được mời tham gia tham vấn để lấy ý kiến phản hồi về các tác động và rủi ro của Dự án Gia Lai, cũng như các biện pháp giảm thiểu do họ đề xuất. Trong quá trình thực hiện Dự án Gia Lai, dựa trên tính chất và mức độ của các tác động, quá trình tham vấn sẽ tiếp tục được thực hiện để lấy ý kiến của họ, đặc biệt là trước khi thi công xây dựng, khi các tác động của Dự án Gia Lai đã rõ ràng và các đối tượng bị ảnh hưởng có đủ thời gian để hiểu rõ hơn về các tác động của dự án và từ đó đưa ra phản hồi một cách có ý nghĩa.

14. Các hạn chế của các cá nhân/nhóm yếu thế và các biện pháp giảm thiểu đề xuất được tóm tắt tại Phụ lục 4.

4. CHƯƠNG TRÌNH THAM GIA CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN

4.1. Tổng quan về hoạt động tham gia đã thực hiện trong giai đoạn chuẩn bị Dự án

15. Trong quá trình chuẩn bị dự án, các cuộc họp tham vấn cộng đồng sau đã được tổ chức. Nhiều cuộc họp đã được Ban Quản lý Dự án Gia Lai (PMU) và các đơn vị tư vấn tổ chức nhằm tham vấn các bên liên quan, chia sẻ thông tin sơ bộ về Dự án Gia Lai, bao gồm các rủi ro và tác động môi trường – xã hội đã được xác định của dự án, đồng thời thu thập ý kiến phản hồi của họ để phân tích và tích hợp vào thiết kế và quá trình thực hiện Dự án Gia Lai.

16. PMU và các đơn vị tư vấn đã tiến hành tham vấn với 619 người như sau (xem chi tiết tại Bảng 1):

- 03 cuộc họp cấp tỉnh được tổ chức với sự tham gia của đại diện Ban QLDA Gia Lai, các sở, ngành liên quan và chuyên gia tư vấn dự án, bao gồm 28 người tham gia (20 nam và 8 nữ).
- 04 cuộc họp tham vấn cấp huyện tại huyện Phù Mỹ, thị xã Hoài Nhơn, huyện Tuy Phước và thành phố Quy Nhơn với 32 đại biểu (22 nam và 10 nữ) đại diện UBND huyện, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Trung tâm Phát triển Quỹ đất, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội,

Phòng Tài nguyên và Môi trường, Ban Dân tộc; Ban Quản lý Rừng phòng hộ của thị xã Hoài Nhơn và huyện Phù Mỹ.

- 354 cuộc phỏng vấn cá nhân (269 nam và 85 nữ) với đại diện các hộ gia đình có khả năng bị ảnh hưởng.
- 11 cuộc thảo luận nhóm với các nhóm đối tượng bị ảnh hưởng và các nhóm hưởng lợi từ Dự án Gia Lai.
- 13 cuộc phỏng vấn sâu với đại diện các hộ gia đình bị ảnh hưởng nặng và chính quyền địa phương liên quan đến Dự án Gia Lai.

Bảng 1: Các hoạt động tham vấn được thực hiện trong quá trình chuẩn bị dự án

Hoạt động huy động các bên tham gia	Tiểu hợp phần 1				Tiểu hợp phần 2			
	Địa điểm	Số lượng cuộc họp/ hoạt động	Số người tham gia		Địa điểm	Số lượng cuộc họp/ hoạt động	Số người tham gia	
			Nam	Nữ			Nam	Nữ
Họp tham vấn								
Cấp tỉnh (cũ)	Bình Định (cũ)	2	12	3	Bình Định (cũ)	1	8	5
Cấp huyện (cũ)	- Phù Mỹ - Hoài Nhơn	4	15	7	- Tuy Phước - Quy Nhơn	2	7	3
Cấp xã (cũ)	- Mỹ Thọ - Mỹ An - Mỹ Thắng - Mỹ Thanh	7	76	39	- Diêu Trì - Nhơn Phú - Nhơn Bình	3	60	30
Thảo luận nhóm tập trung		7	-	-		4	-	-
Phỏng vấn những người cung cấp thông tin chính	- Mỹ Đức - Hoài Mỹ - Hoài Hải	7	-	-		6	-	-
Khảo sát hộ dân		260	197	63		94	72	22
Tổng			300	112			147	60
			412				207	

17. Ngoài ra, việc tham vấn trực tuyến với UBND huyện (cũ) và các cơ quan liên quan khác cũng được thực hiện trong giai đoạn chuẩn bị dự án.

18. Thông tin chính của dự án đã được chia sẻ và thảo luận với các bên liên quan bao gồm mục tiêu của dự án, phạm vi đầu tư và các rủi ro và tác động tiềm ẩn chính về môi trường và xã hội, các biện pháp giảm thiểu bao gồm bồi thường, cơ chế tham gia của các bên liên quan trong suốt chu kỳ dự án và cơ chế giải quyết khiếu nại cho những người bị ảnh hưởng. Thông tin thu thập được và các ý kiến phản hồi từ người tham dự đã được ghi nhận và sử dụng cho việc xây dựng các tài liệu: Đánh giá tác động môi trường – xã hội (ESIA), Kế hoạch tái định cư (RP), Kế hoạch tham vấn các bên liên quan (SEP), Kế hoạch quản lý lao động (LMP) và Kế hoạch cam kết thực hiện các biện pháp quản lý môi trường – xã hội (ESCP). Các ý kiến thu thập từ đại diện các bên liên quan sẽ được xem xét và tích hợp vào thiết kế cuối cùng của Dự án Gia Lai trong giai đoạn thực hiện dự án. Kết quả của các cuộc họp tham vấn đã được tổ chức được tóm tắt tại Phụ lục 3.

4.2. Tóm tắt nhu cầu của các bên liên quan và các phương pháp, công cụ, kỹ thuật để tham vấn các bên liên quan

4.2.1. Mục đích và thời gian của Chương trình tham gia của các bên liên quan

19. Mục đích chính của Chương trình Tham gia của các Bên liên quan là nhằm nâng cao nhận thức của các bên liên quan về các kết quả chính của Dự án Gia Lai, cập nhật cho các bên liên quan về các hoạt động chính, và cung cấp các kênh để người dân bị ảnh hưởng có thể nêu lên những mối quan tâm và khiếu nại của họ.

20. Trong khi tất cả các bên liên quan bị ảnh hưởng đều là một phần của quá trình tham vấn và gắn kết, chương trình sẽ đặc biệt chú trọng đến các nhóm bị ảnh hưởng tiêu cực, đặc biệt là các nhóm bị ảnh hưởng bởi hoạt động thu hồi đất và các đối tượng nghèo và dễ bị tổn thương, nhằm đảm bảo họ được lắng nghe và cân nhắc. Như đã được xác định trong Chương 3, những người bị ảnh hưởng tiêu cực do thu hồi đất đã được nhận diện, bao gồm cả những người không bị thu hồi đất nhưng bị ảnh hưởng đến các hoạt động tạo sinh kế, chẳng hạn như những người có hoạt động kinh doanh bị ảnh hưởng tạm thời do giao thông hạn chế và ô nhiễm môi trường trong thời gian xây dựng.

21. Trong quá trình chuẩn bị Dự án Gia Lai, nhiều phương pháp tham vấn khác nhau đã được đề xuất và bao phủ các nhu cầu khác nhau của các bên liên quan, bao gồm: (i) các cuộc họp/thảo luận nhóm tập trung, (ii) tham vấn cộng đồng, (iii) các cuộc họp chính thức, (iv) phỏng vấn cá nhân, và (v) khảo sát thực địa. Nhiều cuộc tham vấn đã được tiến hành với các nhóm khác nhau, bao gồm đại diện các hộ gia đình bị ảnh hưởng tiêu cực, các cơ quan nhà nước có liên quan ở cấp tỉnh, huyện và xã (xem kết quả tham vấn được tóm tắt tại Phụ lục 3).

22. Trong quá trình thực hiện Dự án Gia Lai, quá trình tham vấn các bên liên quan sẽ được tiếp tục triển khai với các phương pháp tương tự như đã đề cập ở trên với các bên bị ảnh hưởng và các bên quan tâm.

23. Nhiều kênh thông tin như các cuộc họp công khai, trang web địa phương, và các phương tiện truyền thông đại chúng đã và sẽ được sử dụng để công bố các thông tin liên quan đến Dự án Gia Lai và các tài liệu về môi trường – xã hội như: Kế hoạch tái định cư dự thảo/cuối cùng (RP), Đánh giá tác động môi trường – xã hội (ESIA), Kế hoạch cam kết thực hiện các biện pháp quản lý môi trường – xã hội (ESCP), Kế hoạch quản lý lao động (LMP), Kế hoạch tham vấn các bên liên quan (SEP), và Quy trình giải quyết khiếu nại (GRP), trước và trong quá trình thực hiện Dự án Gia Lai. Các bản in của ESIA, RP, LMP, ESCP, SEP và GRP (bằng tiếng Việt) sẽ được cung cấp cho công chúng tại các địa điểm sau:

- Văn phòng Ban Quản lý Dự án (PMU)
- Văn phòng Ủy ban Nhân dân
- Các địa điểm khác như nhà sinh hoạt cộng đồng của thôn/xóm nếu cần thiết để đảm bảo việc tiếp cận thuận tiện cho các nhóm dễ bị tổn thương.

24. Các tài liệu ESIA, RP, LMP, ESCP, SEP và GRP cũng sẽ được đăng tải trên trang thông tin điện tử chính thức của UBND tỉnh Gia Lai để các bên liên quan có thể xem và tải về. Người xem có thể để lại ý kiến và câu hỏi trong mục bình luận để được phản hồi.

Thời gian thực hiện

25. Dưới đây là thời gian dự kiến thực hiện Dự án Gia Lai:

- Giai đoạn chuẩn bị Dự án: 2021–2025
- Thẩm định của Ngân hàng: Quý II/2025
- Phê duyệt bởi Hội đồng: Quý II/2025
- Thực hiện Dự án: Quý I–IV/2030
- Kết thúc Dự án: Năm 2030

4.3. Kế hoạch Tham vấn các Bên Liên quan

Giai đoạn Dự án Gia Lai	Thời gian Dự kiến	Chủ đề Tham vấn / Thông điệp	Phương pháp sử dụng	Các bên liên quan mục tiêu	Trách nhiệm
Giai đoạn chuẩn bị	- Trong quá trình chuẩn bị Dự án và trước khi Dự án Gia Lai được phê duyệt	- Đề xuất Dự án , - Thiết kế cơ bản của Dự án , - Các quy định pháp luật quốc gia về chính sách an toàn môi trường – xã hội và Khung Môi trường Xã hội (ESF) của WB; - Dự thảo ESIA, ESMP, RP, SEP, GRP và LMP (bằng tiếng Việt).	- Hợp cộng đồng, - Phỏng vấn và tham vấn với người dễ bị tổn thương/người khuyết tật, - Công khai trên các trang web của UBND tỉnh/PMU/UBND xã, phường và trang web của WB, - Phát tờ rơi cho người bị ảnh hưởng (PAPs), - Niêm yết bản cứng tại văn phòng xã/phường, nhà sinh hoạt cộng đồng.	- Tất cả các bên liên quan	- PMU - Các tư vấn Môi trường – Xã hội - UBND các xã/phường
Giai đoạn thực hiện	- Trước khi thực hiện kiểm kê DMS - Trong quá trình khảo sát giá thay thế - Trước khi phê duyệt các phương án bồi thường - Trong khi chuẩn bị các phương án bồi thường - Trước khi	- Thiết kế kỹ thuật - Tác động Môi trường – Xã hội - Thông báo thu hồi đất - Giá thay thế - Phương án bồi thường - Tái định cư và phục hồi sinh kế - Nâng cao nhận thức về Quy trình giải quyết khiếu nại (GRP)	- Hợp công khai; - Thảo luận nhóm; - Phỏng vấn cá nhân; - Thông báo qua loa truyền thanh; - Niêm yết công khai; - Khảo sát thực địa.	- Các bên bị ảnh hưởng bởi Dự án (PAPs), bao gồm người dễ bị tổn thương/người khuyết tật; - Các cộng đồng bị ảnh hưởng; - Các cơ quan thực hiện Dự án	- PMU - UBND các xã/phường - Trung tâm Phát triển quỹ đất (LFDC) - Hội đồng Bồi thường, Hỗ trợ, Tái định cư - Các phòng, ban, hội đoàn thể của xã/phường - Trưởng

Giai đoạn Dự án Gia Lai	Thời gian Dự kiến	Chủ đề Tham vấn / Thông điệp	Phương pháp sử dụng	Các bên liên quan mục tiêu	Trách nhiệm
	thực hiện DMS				thôn/hội phụ nữ thôn - Người dân bị ảnh hưởng

4.4. Báo cáo lại cho các bên liên quan

26. Các bên liên quan sẽ được thông tin thường xuyên khi Dự án phát triển, bao gồm báo cáo về hiệu quả môi trường và xã hội của Dự án, việc thực hiện kế hoạch tham vấn các bên liên quan và Quy trình giải quyết khiếu nại, cũng như tiến độ thực hiện tổng thể của Dự án.

27. Ý kiến từ các bên liên quan có thể được cung cấp dưới hình thức bình luận bằng văn bản hoặc lời nói. Chúng có thể được đưa ra trong các cuộc họp tham vấn, sau khi cuộc họp kết thúc, và/hoặc khi có sự cố xảy ra. Ý kiến cũng có thể được cung cấp thông qua trưởng thôn, Ủy ban Nhân dân xã/phường, cơ quan chức năng, email, điện thoại hoặc nhà thầu. Trong khuôn khổ Dự án Gia Lai, Ban Quản lý Dự án (PMU) tỉnh Gia Lai là cơ quan tiếp nhận ý kiến và phản hồi từ các bên liên quan và đảm bảo rằng các ý kiến và phản hồi đó được xem xét một cách thích đáng.

28. Liên quan đến các ý kiến về môi trường và xã hội, cán bộ Môi trường – Xã hội được PMU phân công sẽ ghi nhận tất cả các ý kiến và phản hồi từ các bên liên quan. Người này sẽ báo cáo cho Ban quản lý của PMU theo định kỳ (hàng tuần), và phối hợp với các cơ quan chức năng liên quan để giải quyết các ý kiến từ các bên liên quan.

29. Các ý kiến sẽ được ghi lại theo một biểu mẫu với phản hồi chính thức cho từng vấn đề được nêu ra. Bảng phản hồi này sẽ được chia sẻ với những người tham gia thông qua thư tay hoặc email, đồng thời được công khai trên các trang web của UBND tỉnh và PMU, cũng như niêm yết tại văn phòng UBND xã/phường. Biên bản và bảng phản hồi sẽ được cung cấp bằng tiếng Việt.

5. NGUỒN LỰC VÀ TRÁCH NHIỆM TRONG THỰC HIỆN CÁC HOẠT ĐỘNG THAM GIA CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN

5.1. Nguồn lực

30. Ban QLDA sẽ phụ trách các hoạt động tham gia của các bên liên quan. Trách nhiệm thực hiện SEP thuộc về Giám đốc Ban QLDA. Bảng dưới đây cung cấp thông tin liên lạc của các thành viên Ban QLDA mà người dân có thể sử dụng để đưa ra ý kiến hoặc câu hỏi về dự án, hoặc quá trình tham vấn; bao gồm cả cách kết hợp ý kiến của họ vào việc thực hiện dự án. Trong trường hợp có sự thay đổi đối với các cá nhân sau, SEP này sẽ được cập nhật để phản ánh sự sắp xếp nhân sự mới và sẽ được công bố qua cùng một kênh thông tin.

Bảng 2: Thông tin liên lạc với người chủ chốt

Stt	Tên	Chức vụ	Điện thoại	Emails	Địa chỉ
-----	-----	---------	------------	--------	---------

1	Tô Tấn Thi	Giám đốc Ban QLDA	0913408278	thitotan1966@gmail.com	200 Trần Hưng Đạo, , Gia Lai
2	Hồ Nguyên Sỹ	Phó Giám đốc BQLDA	0913.622.007		
3	Nguyễn Nhật Tiên	Trưởng phòng thẩm định	0906.033.579	ksgtnhattien@gmail.com	
4	Trần Lê Vy	Chuyên viên phụ trách xã hội của Ban QLDA			
5	Phạm Hồng Lạc Thu	Chuyên viên phụ trách môi trường của Ban QLDA	0962517025	lacthu3110@gmail.com	
6	Tô Lệ Ngân	Đầu mối khiếu nại khiếu kiện của Ban QLDA	0934818544	lengan121212@gmail.com	

31. Một ngân sách phù hợp cho hoạt động tham vấn các bên liên quan sẽ được phân bổ để đảm bảo thực hiện hiệu quả Kế hoạch tham vấn các bên liên quan này. Ngân sách cho SEP sẽ bao gồm chi phí tổ chức các cuộc họp, hội thảo và tập huấn, thuê chuyên gia tư vấn, đi công tác đến các địa điểm của Dự án Gia Lai, dịch thuật và in ấn các tài liệu liên quan, cũng như vận hành quy trình giải quyết khiếu nại (GRP).

32. Liên quan đến phạm vi tham vấn các bên liên quan nêu trên, ngân sách ước tính để thực hiện Kế hoạch tham vấn các bên liên quan là 302.500.000 VNĐ (tương đương khoảng 13.000 USD). Ngân sách này sẽ do Ban Quản lý Dự án tỉnh Gia Lai (PMU) cấp và không bao gồm chi phí cho tư vấn giám sát môi trường và xã hội độc lập (IESMC), vốn được ước tính riêng trong Kế hoạch Bồi thường và Tái định cư (RP). PMU sẽ xem xét kế hoạch này định kỳ 6 tháng một lần để xác định xem có cần điều chỉnh gì nhằm đáp ứng nhu cầu tham vấn các bên liên quan như đã nêu trong tài liệu này hay không.

Bảng 3: Dự toán ngân sách SEP

STT	Hoạt động của các bên liên quan	Đơn vị	Khối lượng	Đơn giá	Tổng (VND)	Ghi chú
I	Giai đoạn chuẩn bị dự án				0	
1	Công khai thông tin: (i) Bản thảo SEP, ESCP, ESIA, RAP và LMP; (ii) Bản cuối cùng SEP, ESCP, ESIA, RAP và LMP	-	-	-	0	Bao gồm trong gói đấu thầu cho kế hoạch môi trường, xã hội
2	Tham vấn về (i) Các can thiệp và phạm vi dự án; và các nguyên tắc MT&XH, rủi ro/tác động và các biện pháp giảm thiểu được đề xuất	-	-	-	0	
3	Sự tham gia của người dân vào thiết kế	-	-	-	0	Bao gồm gói thiết kế chi tiết
II	Giai đoạn thực hiện và kết thúc dự án				275.000.000	
1	Khóa đào tạo					
1.1	ESIA/ESMP, SEP, RAP, LMP và các hoạt động điều phối.	0	0	0	0	Bao gồm trong Gói thầu Tư vấn giám sát thi công (CSC) và Tư vấn giám sát độc lập (IMC)
1.2	Mô-đun An toàn và Sức khỏe Nghề nghiệp và Điều kiện Lao động và Làm việc					
2	Các cuộc họp khởi động dự án và các cuộc họp đánh giá					
2.1	Phổ biến thông tin và chính sách bồi thường	-	-	-	0	Đã bao gồm trong chi phí thực hiện RAP
2.2	Các phương án tái định cư và phục hồi sinh kế	-	-	-	0	

STT	Hoạt động của các bên liên quan	Đơn vị	Khối lượng	Đơn giá	Tổng (VND)	Ghi chú
2.3	Các gói đền bù và thu hồi đất; Thực hiện tái định cư và phục hồi sinh kế.	-	-	-	0	
2.4	Tiêu chí lựa chọn và ĐKTC cho các cơ hội việc làm cho hoạt động xây dựng.	-	-	-	0	Bao gồm trong các Gói xây dựng của Nhà thầu
2.5	Nâng cao nhận thức của người dân về môi trường bền vững và kết nối với các tuyến đường của dự án					Đối tượng là các hộ dân hưởng lợi trong khu vực dịch vụ của dự án. Việc nâng cao nhận thức sẽ được phối hợp dưới nhiều hình thức, chi tiết dưới đây:
	Các cuộc họp cộng đồng/đào tạo/hội thảo (đào tạo TOT)	Khóa học	11	20.000.000	220.000.000	Đào tạo TOT cho cán bộ truyền thông chủ chốt tại 7 phường/ xã. Dự kiến có 11 khóa, mỗi khóa 15 người.
	Bản tin					3 bản tin phát thanh, mỗi bản tin trên đài truyền thanh phường liên tục trong 5 ngày vào các khung giờ phù hợp
						3 bản tin Ti vi trên Kênh Truyền hình Gia Lai
2.6	Giám sát MT&XH định kỳ	-	-	-	0	Tích hợp trong gói tư vấn giám sát độc lập
2.7	Đánh giá MT&XH trước/sau TĐC	-	-	-	0	
3	Sự tham gia của người dân vào quá trình thiết kế	-	-	-	0	Tích hợp trong gói thiết kế
4	Tài liệu truyền thông	Khóa	11	5.000.000	55.000.000	
III	Tổng (= I + II)				275,000,000	
IV	Dự phòng phí (=10%*III)				27,500,000	
	TỔNG CỘNG				302,500,000	

5.2. Chức năng và trách nhiệm quản lý

33. Các đơn vị chịu trách nhiệm thực hiện các hoạt động tham vấn với các bên liên quan bao gồm Ban Quản lý Dự án tỉnh Gia Lai (Gia Lai PMU), Ủy ban Nhân dân tỉnh Gia Lai (PPC), Ủy ban Nhân dân các phường và xã, Cộng đồng dân cư trong khu vực Dự án Gia Lai, Tư vấn giám sát thi công (CSC), Tư vấn giám sát môi trường – xã hội độc lập (IESMC), và các Nhà thầu.

34. Các hoạt động tham vấn với các bên liên quan sẽ được ghi lại thông qua biên bản và báo cáo để lưu lại thông tin về ngày và địa điểm tổ chức các cuộc họp, danh sách người tham dự, thông tin được chia sẻ với người tham dự và các vấn đề chính được thảo luận, bất kỳ cam kết nào được đưa ra hoặc các thỏa thuận đạt được. Tóm tắt kết quả tham vấn, bao gồm cả các vấn đề còn tồn đọng, sẽ được báo cáo tóm tắt cho Ban Quản lý Dự án (PMU) hàng tháng hoặc ngay khi có thể, tùy thuộc vào tính chất của các vấn đề.

6. QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI (GRP)

35. Mục tiêu của Quy trình Giải quyết Khiếu nại (GRP) của Dự án Gia Lai là hỗ trợ giải quyết các khiếu nại và thắc mắc một cách kịp thời, hiệu quả và thỏa đáng cho tất cả các bên liên quan.

36. Cơ chế khiếu nại của Dự án Gia Lai dựa trên các quy trình khiếu nại chính thức hiện hành theo quy định của pháp luật Việt Nam và các yêu cầu của Khung Môi trường và Xã hội của Ngân hàng Thế giới (WB ESF). Bên cạnh quy trình chính thức, một cơ chế khiếu nại không chính thức phù hợp với tập quán văn hóa địa phương và được chính quyền công nhận cũng được áp dụng trong cộng đồng.

37. Các đơn vị chịu trách nhiệm thực hiện các hoạt động tham vấn với các bên liên quan bao gồm Ban Quản lý Dự án tỉnh Gia Lai (Gia Lai PMU), Ủy ban Nhân dân tỉnh Gia Lai (PPC), Ủy ban Nhân dân các phường và xã, Cộng đồng dân cư trong khu vực Dự án Gia Lai, Tư vấn giám sát thi công (CSC), Tư vấn giám sát môi trường – xã hội độc lập (IESMC), và các Nhà thầu.

38. Các hoạt động tham vấn với các bên liên quan sẽ được ghi lại thông qua biên bản và báo cáo để lưu lại thông tin về ngày và địa điểm tổ chức các cuộc họp, danh sách người tham dự, thông tin được chia sẻ với người tham dự và các vấn đề chính được thảo luận, bất kỳ cam kết nào được đưa ra hoặc các thỏa thuận đạt được. Tóm tắt kết quả tham vấn, bao gồm cả các vấn đề còn tồn đọng, sẽ được báo cáo tóm tắt cho Ban Quản lý Dự án (PMU) hàng tháng hoặc ngay khi có thể, tùy thuộc vào tính chất của các vấn đề.

39. Quy trình GRP được thiết lập dựa trên các nguyên tắc và quy trình được quy định trong hệ thống pháp luật quốc gia. Các khiếu nại liên quan đến thu hồi đất được thiết lập trong Kế hoạch Tái định cư (RP) với các bước, quy trình và thời gian cụ thể (xem chi tiết trong RP). Quy trình GRP cho người lao động liên quan đến cơ hội việc làm, tiền lương, thanh toán, điều kiện làm việc, sức khỏe, an toàn, hành vi, quyết định hành chính, các hình thức kỷ luật, v.v., được mô tả trong Quy trình Quản lý Lao động (LMP) và được xử lý thông qua các quy trình riêng biệt (xem chi tiết trong LMP). Quy trình GRP liên quan đến Bóc lột và Lạm dụng Tình dục/Quấy rối Tình dục (SEA/SH) cũng được thiết lập trong LMP phù hợp với luật pháp quốc gia và hướng dẫn của Ngân hàng Thế giới về SEA/SH (xem thêm chi tiết trong LMP).

40. GRP sẽ cung cấp quy trình kháng cáo nếu người khiếu nại không hài lòng với phương án giải quyết được đề xuất. Khi tất cả các biện pháp giải quyết khiếu nại đã được đưa ra mà người khiếu nại vẫn không hài lòng, họ sẽ được thông báo về quyền được khởi kiện theo quy định của pháp luật.

Bảng 4: Tóm tắt Quy trình giải quyết khiếu nại

Bước	Mô tả Quy trình	Khung thời gian	Trách nhiệm
Cơ cấu thực hiện GRP	Khiếu nại đầu tiên được nộp tại cấp xã. Nếu khiếu nại không được giải quyết hoặc người khiếu nại không đồng ý với quyết định của UBND xã về phương án giải quyết; thì khiếu nại thứ hai sẽ được nộp lên UBND tỉnh. Nếu khiếu nại vẫn không được giải quyết hoặc người khiếu nại không đồng ý với quyết định của UBND tỉnh, họ có thể khởi kiện ra Tòa án. Quyết định của Tòa án là giải pháp cuối cùng cho khiếu nại.		
Tiếp nhận khiếu nại	Khiếu nại có thể được gửi qua các kênh sau: - Gửi trực tiếp đến cơ quan có thẩm quyền hoặc bộ phận một cửa tại xã - Email - Thư gửi đến đầu mối giải quyết khiếu nại tại các cơ sở địa phương - Mẫu đơn khiếu nại được nộp qua bất kỳ kênh nào nêu trên		
Phân loại, xử lý	Mọi đơn khiếu nại nhận được sẽ được chuyển đến cơ quan có thẩm quyền, ghi vào sổ ghi chép, và được phân loại theo các loại: miệng, bằng văn bản, nặc danh.	Ngay khi nhận được khiếu nại	Đầu mối giải quyết khiếu nại tại địa phương
Xác nhận và theo dõi	Cơ quan có thẩm quyền gửi xác nhận đã nhận được khiếu nại cho người khiếu nại.	Trong vòng 2 ngày kể từ khi nhận được khiếu nại	Đầu mối giải quyết khiếu nại tại địa phương
Xác minh, điều tra, hành động	Việc điều tra khiếu nại được lãnh đạo bởi phó giám đốc cơ quan có thẩm quyền. Một phương án giải quyết được Ban Giải quyết Khiếu nại xây dựng và thông báo cho người khiếu nại qua điện thoại hoặc cuộc họp.	Trong vòng 10 ngày làm việc	Ban Giải quyết Khiếu nại gồm cán bộ GRP của PMU, đại diện các cơ quan có thẩm quyền và UBND các xã
Giám sát và đánh giá	Dữ liệu về các khiếu nại được thu thập tại các cơ quan có thẩm quyền và Ban Giải quyết Khiếu nại, được báo cáo cho Giám đốc PMU hai tuần một lần	Mỗi 2 tuần	Đầu mối GRP của PMU
Cung cấp	Phản hồi từ người khiếu nại về mức độ hài lòng	Trong vòng 7	Đầu mối GRP của

Bước	Mô tả Quy trình	Khung thời gian	Trách nhiệm
phản hồi	với việc giải quyết khiếu nại được thu thập bởi đầu mỗi GRP của PMU	ngày sau khi quyết định giải quyết được ban hành	PMU
Tập huấn	Nhu cầu đào tạo cho nhân sự / tư vấn trong PMU, Nhà thầu và Tư vấn giám sát gồm các nội dung: GRP, GBV, Quy tắc ứng xử (CoC)	Trong vòng một tháng kể từ ngày có hiệu lực và trong suốt quá trình thực hiện Dự án Gia Lai	PMU, IESMC
Nếu có, chi trả bồi thường sau khi giải quyết khiếu nại	Bồi thường sẽ được chi trả ngay sau khi khiếu nại được giải quyết. Ban Giải quyết Khiếu nại thông báo cho PMU để thực hiện việc chi trả.	Ngay sau khi khiếu nại được giải quyết	PMU

7. GIÁM SÁT VÀ BÁO CÁO

41. Việc thực hiện Kế hoạch Tham vấn Các Bên liên quan (SEP) sẽ được theo dõi thường xuyên và báo cáo hàng quý thông qua báo cáo tiến độ của Dự án Gia Lai. Việc theo dõi cần tập trung vào một số vấn đề và chỉ số chính như sau: (i) tham vấn với các bên liên quan khác nhau, bao gồm cả người dân bị ảnh hưởng và các nhóm dễ bị tổn thương, với số lượng các cuộc tham vấn/cuộc họp/phỏng vấn/công khai thông tin, các vấn đề được thảo luận, phản hồi từ các bên liên quan và phản hồi của dự án; (ii) các khiếu nại và thắc mắc liên quan đến việc thực hiện dự án với số lượng khiếu nại, phương án giải quyết, và mức độ hài lòng của người khiếu nại; (iii) các vấn đề còn tồn đọng trong việc thực hiện SEP và khuyến nghị các hành động khắc phục/phòng ngừa. Cán bộ xã hội của PMU chịu trách nhiệm theo dõi và báo cáo về việc thực hiện SEP. Ngoài ra, đơn vị Tư vấn giám sát môi trường – xã hội độc lập (IESMC) cũng được yêu cầu theo dõi định kỳ việc thực hiện SEP và phản ánh các phát hiện trong các báo cáo giám sát hàng quý (về môi trường) và sáu tháng một lần (về xã hội).

7.1. Sự tham gia của các bên liên quan trong hoạt động giám sát

42. **Giám sát độc lập về môi trường và xã hội (E&S).** Ban Quản lý Dự án (PMU) sẽ thuê một đơn vị tư vấn giám sát môi trường – xã hội độc lập (IESMC) như một bên thứ ba để hỗ trợ PMU trong việc giám sát và đánh giá việc thực hiện các biện pháp quản lý và giảm thiểu rủi ro và tác động môi trường – xã hội, bao gồm cả bồi thường và tái định cư. Đơn vị tư vấn giám sát môi trường – xã hội độc lập sẽ thực hiện giám sát định kỳ mỗi sáu tháng một lần đối với việc thực hiện quản lý rủi ro và tác động môi trường – xã hội theo các quy định trong Báo cáo Đánh giá Tác động Môi trường – Xã hội (ESIA)/Kế hoạch Quản lý Môi trường – Xã hội (ESMP), Kế hoạch Tái định cư (RP), Kế hoạch Tham vấn Các Bên liên quan (SEP) và Quy trình Quản lý Lao động (LMP) của Dự án Gia Lai. Đơn vị này cũng sẽ giám sát chặt chẽ việc thực hiện Quy trình Giải quyết Khiếu nại (GRP) của Dự án Gia Lai.

43. **Sự tham gia của cộng đồng trong giám sát.** Theo Nghị định 29/2021/NĐ-CP ngày 26/3/2021 của Chính phủ về trình tự, thủ tục thẩm định dự án quan trọng quốc gia và giám sát và đánh giá đầu tư, người dân địa phương có thể thành lập Ban giám sát đầu tư của cộng đồng để thực hiện giám sát môi trường, xã hội và giám sát an toàn xây dựng trên cơ sở tự nguyện. Trong quá trình thực hiện dự án, các cộng đồng hưởng lợi từ tuyến đường dự án sẽ được khuyến khích thành lập nhóm địa phương theo Nghị định 29/2021/NĐ-CP để cung cấp cho dự án những phản hồi của họ về các vấn đề liên quan đến công trình xây dựng.

7.2. Báo cáo lại cho các bên liên quan

44. **Đối với các mối quan tâm của cộng đồng,** Dự án Gia Lai sẽ phản hồi lại cộng đồng và các nhóm bên liên quan khác chủ yếu thông qua các cuộc họp công khai và/hoặc công bố thông tin tại những địa điểm mà người dân có thể dễ dàng tiếp cận như nhà văn hóa cộng đồng hoặc trụ sở UBND xã. Báo cáo phản hồi sẽ được chia sẻ hoặc công khai với cộng đồng liên quan và các bên liên quan khác trong khung thời gian đã được thiết lập trong chương trình tham vấn các bên liên quan.

45. **Đối với các mối quan tâm cá nhân,** bao gồm các khiếu nại liên quan đến các vấn đề môi trường – xã hội như đo đạc diện tích đất bị ảnh hưởng không chính xác, đơn giá bồi thường thấp, hoặc yêu cầu hỗ trợ bổ sung để khôi phục sinh kế, PMU sẽ phản hồi riêng thông qua cùng kênh mà khiếu nại được tiếp nhận, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người bị ảnh hưởng theo dõi. Phản hồi nhận được thông qua Quy trình Giải quyết Khiếu nại (GRP) sẽ được trả lời bằng văn bản và gửi trực tiếp cho người khiếu nại qua đường bưu điện.

46. **Đối với các ý kiến của các bên liên quan,** bao gồm cả các bên bị ảnh hưởng và các bên có quan tâm đến thiết kế Dự án Gia Lai, các tài liệu bảo vệ, ý kiến sẽ được phản ánh trong các tài liệu liên quan và được đăng tải trên trang web của PMU, trang thông tin điện tử của UBND tỉnh, đồng thời được niêm yết công khai tại bảng thông báo của UBND các xã. Các ý kiến, câu hỏi được gửi kèm theo các tài liệu đã công bố trên các trang web nêu trên sẽ được xem xét và phản hồi kịp thời theo quy định trong ESCP, SEP, ESMP, RP và LMP.

47. **Các bên liên quan luôn được nhắc nhở về sự hiện hữu của Quy trình Giải quyết Khiếu nại (GRP)** để nộp các mối quan tâm, khiếu nại và phản nàn liên quan đến việc thực hiện Dự án Gia Lai, bao gồm việc thực hiện các biện pháp quản lý và giảm thiểu rủi ro và tác động môi trường – xã hội, thông qua các cuộc họp công khai, tham vấn và báo cáo phản hồi.

PHỤ LỤC

Phụ lục 1. Danh sách các bên bị ảnh hưởng

Các bên bị ảnh hưởng	Mô tả chỉ định	Các nhóm được xác định của các bên bị ảnh hưởng bởi dự án	Liên quan đến Dự án
Những người sẽ bị thay đổi về mặt thể chất hoặc kinh tế bởi dự án	- Những người bị di dời về tài sản hoặc kinh tế do Dự án - Những người cư trú hoặc có đất và tài sản không phải đất nằm trong hành lang an toàn của các công trình đầu tư được đề xuất	- Cư dân; - Nông dân sản xuất nhỏ; - Người lao động trong lĩnh vực nông nghiệp; - Hộ/người lao động nuôi trồng thủy sản; - Trồng rừng - Dịch vụ/doanh nghiệp/chủ quầy hàng, người bán hàng rong - Các công ty tư nhân như công ty nuôi tôm có thể bị ảnh hưởng tạm thời do việc xây dựng đường (ví dụ như dòng xe cộ chậm, bụi, tiếng ồn...); - Công trình dịch vụ công cộng (bao gồm các công ty nhà nước quản lý hệ thống điện, cấp thoát nước, viễn thông, đô thị/giao thông); - Phụ nữ (bao gồm cả lao động nữ trong các trang trại/hộ nuôi trồng thủy sản; thành viên nữ của các hộ bị ảnh hưởng); và - Các nhóm dễ bị tổn thương khác (người tàn tật, hộ nghèo/cận nghèo, hộ không có đất, hộ chính sách xã hội).	- Dự án sẽ gây thu hồi đất và hạn chế sử dụng đất, có thể dẫn đến di dời tài sản (di dời, mất đất ở hoặc mất nơi ở) và di dời kinh tế (mất đất sản xuất, tài sản trên đất hoặc khả năng tiếp cận tài sản, dẫn đến mất nguồn thu nhập hoặc các phương tiện kiếm sống khác); - Những người bị ảnh hưởng tiềm năng bởi dự án (Người BAH) sẽ được tham vấn theo kế hoạch được nêu trong SEP này. Điều này sẽ được thực hiện trong suốt chu kỳ dự án để đảm bảo quan điểm của họ được kết hợp trong RP và thiết kế dự án.
Cộng đồng xung quanh khu vực dự án	Các cộng đồng địa phương có khả năng chịu tác động tiêu cực của ô nhiễm không khí tạm thời, giao thông khó khăn và các rủi ro tiềm ẩn khác như an toàn giao thông, bạo lực trên cơ sở giới, rủi ro sức	- Dân cư sống trong và/hoặc xung quanh khu vực dự án đề xuất; - Người bán hàng rong; - Người lao động trong lĩnh vực nông nghiệp; - Công nhân của các nhà thầu; - Phụ nữ; - Các nhóm dễ bị tổn thương khác (người tàn tật, hộ	Dự án có nguy cơ gây tác động xấu đến môi trường và xã hội đối với cộng đồng địa phương xung quanh khu vực dự án.

Các bên bị ảnh hưởng	Mô tả chỉ định	Các nhóm được xác định của các bên bị ảnh hưởng bởi dự án	Liên quan đến Dự án
	khỏe, và các tác động xã hội tiêu cực khác do kết quả của dòng lao động.	nghèo/cận nghèo, hộ không có đất, hộ chính sách xã hội).	
Người hưởng lợi của dự án	- Cộng đồng địa phương sinh sống trong và/hoặc xung quanh khu vực Dự án Gia Lai. - Những người sẽ được hưởng lợi từ các cơ hội việc làm hoặc kinh doanh liên quan đến Dự án Gia Lai. - Các nhóm yếu thế/dễ bị tổn thương - Các đơn vị cung cấp dịch vụ công.	- Cư dân - Hộ kinh doanh - Người bán hàng rong - Các đơn vị cung cấp dịch vụ công cộng (viễn thông, điện, cấp nước, xử lý nước thải, quản lý giao thông) - Lao động phổ thông sẽ được Dự án Gia Lai tuyển dụng	- Dự án Gia Lai sẽ mang lại những lợi ích tích cực về môi trường và xã hội, đặc biệt là trong việc ngăn ngừa ngập lụt cục bộ và cải thiện giao thông đường bộ trong thành phố. - Dự án Gia Lai có thể gây ra những tác động tiêu cực về môi trường và xã hội đối với cộng đồng địa phương trong khu vực Dự án Gia Lai trong giai đoạn thi công. - Người hưởng lợi từ Dự án Gia Lai được hưởng lợi từ việc nâng cấp tuyến đường mới, giúp họ tiếp cận tốt hơn với các cơ hội kinh doanh, bao gồm cả việc tăng giá trị đất đai sau khi cải tạo đường.

Phụ lục 2. Danh sách các bên quan tâm đến dự án theo phân loại

Các bên liên quan	Các quan tâm chính trong dự án	Danh sách chỉ định
Các cơ quan chính phủ		
Các cơ quan chính phủ	- Các cơ quan chính phủ là các bên liên quan chính của Dự án, những người cần được thông báo về việc thực hiện dự án, mục tiêu và kết quả đầu ra của dự án; - Các bộ chủ quản cần đảm bảo dự án tuân thủ luật pháp quốc gia và phối hợp với các kế hoạch/chương trình quốc gia có liên quan; - Các bộ quản lý ngành cần tham gia vào việc xem xét, phê duyệt và hướng dẫn về các khía cạnh kỹ thuật, ủy thác, kinh tế và môi trường và xã hội thuộc lợi ích và năng lực/trách nhiệm và lĩnh vực quản lý của họ. <u>Thành phần tham gia:</u> - Ý kiến về các đề xuất và thiết kế; - Tham mưu cho Thủ tướng Chính phủ theo chức năng, nhiệm vụ; - Ban hành các công văn, các quyết định liên quan để đẩy nhanh tiến độ dự án.	- Văn phòng Chính phủ (OOG); - Bộ Tài chính (MOF); - Bộ Xây dựng (MOC); - Bộ Nông nghiệp và Môi trường (MOAE); - Bộ Khoa học và Công nghệ (MOST); - Bộ Nội vụ (MOHA). - Ngân hàng phát triển Việt Nam (VDB)
Cấp tỉnh	- UBND tỉnh Gia Lai là cơ quan cao nhất ban hành các quy định, giải quyết các vấn đề liên quan đến chủ trương, chính sách, chỉ đạo thực hiện Dự án và là đầu mối liên kết giữa Trung ương với các Bộ, ngành trong việc thực hiện Dự án. Các sở, ban, ngành tỉnh có liên quan cũng quan tâm đến Dự án do ngành của mình phụ trách; - UBND tỉnh và các ban ngành trực thuộc cần tham gia vào việc xem xét, phê duyệt và hướng dẫn về các khía cạnh kỹ thuật, ủy thác, kinh tế và môi trường và xã hội về lợi ích và năng lực/trách nhiệm và các lĩnh vực quản lý của họ. <u>Thành phần tham gia:</u> - Đánh giá/nhận xét về các đề xuất và thiết kế; - Tư vấn/hướng dẫn phù hợp với chức năng nhiệm vụ; - Ban hành các công văn, các quyết định liên quan để đẩy nhanh tiến độ dự án; - Cung cấp thông tin cho các bên liên quan trong các cuộc hội thảo, hội nghị và trong quá trình tham vấn cộng đồng.	- UBND tỉnh Gia Lai - Ban QLDA tỉnh Gia Lai - Sở Nông nghiệp và Môi trường (DOAE) - Sở Xây dựng (DOC), - Sở Nội vụ (DOHA) - Sở Khoa học và Công nghệ (DOST) - Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch (DOCST) - Sở Y tế (DOH).

Cấp xã, phường	- Ủy ban nhân dân cấp xã liên quan đến các khía cạnh kinh tế xã hội và môi trường theo năng lực/trách nhiệm của mình; hướng dẫn, tổ chức tuyên truyền, vận động mọi cơ quan, hộ gia đình, cá nhân có liên quan thực hiện dự án; phối hợp với các trung tâm phát triển quỹ đất về việc lập, thẩm định và phê duyệt phương án bồi thường và tái định cư theo phân cấp của UBND tỉnh; giải quyết các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của nhân dân liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư thuộc thẩm quyền; ra quyết định thu hồi đất để giải phóng mặt bằng, thu hồi đất thuộc thẩm quyền.	- Ủy ban nhân dân các xã, phường trong khu vực dự án; - Các trung tâm phát triển quỹ đất vùng dự án.
Các tổ chức xã hội dân sự		
Các tổ chức đoàn thể	- Các tổ chức đoàn thể hoạt động ở cấp trung ương đến cấp tỉnh, thành phố và xã/phường. Họ có vai trò chính là vận động, hòa giải các vấn đề và phổ biến thông tin thông qua các thành viên của họ; - Các tổ chức này nhận được phản hồi từ người dân và có thể chuyển lại các khiếu nại và quan ngại về bất kỳ tác động nào của Dự án đối với cộng đồng.	- Hội Liên hiệp Phụ nữ; - Hội nông dân; - Đoàn Thanh niên; - Mặt trận Tổ quốc; - Công đoàn; - Mặt trận Tổ quốc.
Nhóm công dân	- Nhóm công dân có thể tham gia vào hoạt động xây dựng vì công nhân thời vụ cũng là những người có thể quan tâm đến dự án, và những người quan tâm đến việc giám sát việc xây dựng đường.	- Tổ công dân ở các phường/xã khu vực dự án
Các bên quan tâm chính khác		
Các tổ chức phi chính phủ	- Hiện tại không có sẵn	- Không có sẵn
Phương tiện thông tin đại chúng	- Cung cấp thông tin liên quan đến dự án cho người dân. - Cơ quan thông tấn địa phương, khu vực và quốc gia quan tâm đến các hoạt động của dự án, tiến độ dự án và tác động đến sự phát triển của địa phương.	- TV - Phát thanh truyền hình - Báo điện tử...

Phụ lục 3. Tóm tắt các tham vấn đã thực hiện cho tiểu dự án Gia Lai

STT	Tham vấn cộng đồng, hội thảo và cuộc họp	Thời gian thực hiện	Tham dự		Thành phần tham gia	Nội dung tham vấn chính	Tóm tắt phản hồi
			Nam	Nữ			
Cấp dự án			12	3			
1.	Cuộc họp khởi động tại Ban QLDA	24/1/2021	8	3	- Đại diện Ban QLDA - Đại diện chính quyền địa phương - Chuyên gia tư vấn MTXH	- Giới thiệu thông tin tổng thể về dự án: loại hình/phạm vi, địa điểm, nguồn vốn, sắp xếp/tiến độ thực hiện. - Các tài liệu môi trường và xã hội sẽ được phát triển. - Các hoạt động cần thực hiện để hỗ trợ xây dựng các báo cáo về chính sách bảo trợ. - Thỏa thuận phương án tham vấn, khảo sát trên địa bàn phường, xã.	- Sự phối hợp của các bên liên quan trong giai đoạn thực hiện là rất cần thiết và cần xác định rõ trách nhiệm của tất cả các bên đối với từng giai đoạn / hoạt động của dự án.
2.	Làm việc với Tư vấn kỹ thuật	1/2/2021	4	0	- Đại diện Ban QLDA - Đại diện tư vấn kỹ thuật - Chuyên gia tư vấn MTXH	- Đưa ra các biện pháp kỹ thuật, so sánh, lựa chọn theo nguyên tắc hạn chế tối đa việc thu hồi đất và tái định cư của người dân địa phương; - Thỏa thuận về địa điểm bãi đổ thải/chôn lấp; - Đề xuất thực hiện sự tham gia của người dân trong giai đoạn thiết kế.	- Nhất trí với việc triển khai dự án - Dự án sẽ đóng vai trò quan trọng và đóng góp vào sự phát triển của thành phố. Nó sẽ mang lại lợi ích cho cư dân địa phương về kinh tế, xã hội và môi trường; - Cần sớm thành lập Ban chỉ đạo dự án cấp tỉnh. Ban Chỉ đạo này sẽ chỉ đạo các cơ quan ban ngành của tỉnh đảm bảo thực hiện đúng tiến độ; - Sự phối hợp và hỗ trợ của các cơ quan / chính quyền địa phương để đảm bảo công tác giải phóng mặt bằng diễn ra thuận lợi và kịp thời là rất quan trọng. - Cần có văn bản hướng dẫn của các cấp về sự phối hợp của các bên trong việc thực hiện, phân công rõ ràng nhiệm vụ thực hiện và kinh phí cho các hoạt động SEP.
Tiểu hợp phần 1			288	109			

STT	Tham vấn cộng đồng, hội thảo và cuộc họp	Thời gian thực hiện	Tham dự		Thành phần tham gia	Nội dung tham vấn chính	Tóm tắt phản hồi
			Nam	Nữ			
3.	Làm việc với Ban quản lý rừng phòng hộ thị xã Hoài Nhơn (cũ)	2/2/ 2021	2	1	- Đại diện Ban QLDA - Đại diện Ban quản lý rừng phòng hộ - Chuyên gia tư vấn MT&XH	- Giới thiệu về dự án, các hạng mục đề xuất đầu tư; - ESF của WB; - Các tác động đến môi trường, kinh tế và xã hội cũng như sức khỏe cộng đồng do Chủ tiêu dự án và nhóm tư vấn ESIA đề xuất.	Hoàn toàn đồng ý về: - Việc thực hiện tiểu dự án trên địa bàn thị xã và huyện; - Các tác động đến môi trường, kinh tế và xã hội cũng như sức khỏe cộng đồng do Chủ tiêu dự án và nhóm tư vấn ESIA đề xuất; - Nội dung chương trình giám sát môi trường và xã hội do chủ tiêu dự án đề xuất trong thời gian xây dựng. Khuyến nghị: - Tuân thủ và thực hiện đầy đủ các biện pháp giảm thiểu đã đề ra theo quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường, quản lý bảo vệ rừng mà Chính phủ đã ban hành cũng như các cam kết của chủ tiêu dự án. - Thực hiện kế hoạch trồng rừng thay thế khi chuyển mục đích sử dụng rừng theo quy định của pháp luật Việt Nam; - Trong quá trình thực hiện, chủ dự án cần phối hợp chặt chẽ với Ban quản lý rừng phòng hộ và chính quyền địa phương để giải quyết các vấn đề phát sinh.
4.	Làm việc với Ban quản lý rừng phòng hộ huyện Phù Mỹ (cũ)	2/2/ 2021	2	1			
5.	Làm việc với các phòng ban tại UBND huyện Phù Mỹ (cũ)	4/2/ 2021	11	5	- Đại diện Ban QLDA - UBND huyện / thị xã - Hội Liên hiệp Phụ nữ huyện	- Giới thiệu về dự án, các hạng mục đề xuất đầu tư; - ESF của WB; - Tư vấn Chính sách tái định cư: chính sách bồi thường và hỗ trợ của địa	- Được sự đồng tình và ủng hộ việc triển khai dự án. - Việc áp dụng các chính sách / hỗ trợ khác với chính sách của địa phương có thể gây

STT	Tham vấn cộng đồng, hội thảo và cuộc họp	Thời gian thực hiện	Tham dự		Thành phần tham gia	Nội dung tham vấn chính	Tóm tắt phản hồi
			Nam	Nữ			
6.	Làm việc với các phòng ban tại UBND huyện Hoài Nhơn (cũ)				- Trung tâm PTQĐ huyện - Phòng Lao động Thương binh và Xã hội - Phòng Tài nguyên và Môi trường - Ban Dân tộc - Tư vấn Môi trường và Xã hội	- phương. - Cơ chế giải quyết khiếu nại (GRM) - Tham vấn về sự tham gia của các bên liên quan trong suốt chu trình dự án.	- khó khăn cho địa phương trong việc triển khai các dự án khác trên cùng địa bàn. - Sự phối hợp của các bên liên quan trong quá trình thực hiện là rất cần thiết và cần xác định rõ trách nhiệm của các bên trong từng giai đoạn / hoạt động của dự án. Ngoài ra, cần có văn bản hướng dẫn của các cấp về sự phối hợp của các bên trong quá trình thực hiện. - IRP cần được xây dựng trên cơ sở nhu cầu của Dự án các hộ gia đình bị ảnh hưởng nặng nề và phải di dời và các hộ gia đình dễ bị ảnh hưởng.

STT	Tham vấn cộng đồng, hội thảo và cuộc họp	Thời gian thực hiện	Tham dự		Thành phần tham gia	Nội dung tham vấn chính	Tóm tắt phản hồi
			Nam	Nữ			
7.	UBND xã Mỹ Thọ (cũ)	1/2/ 2021	10	5	- Chuyên gia tư vấn MT-XH. - Đại diện Ban QLDA. - Đại diện của UBND các phường/xã. - Đại diện các ban ngành, đoàn thể địa phương: Hội Liên hiệp Phụ nữ, Mặt trận Tổ quốc, Hội Cựu chiến binh, Đoàn Thanh niên, Cán bộ địa chính. - Tất cả các khối/tổ trưởng tổ dân phố trên địa bàn xã, phường. - Đại diện các hộ bị ảnh hưởng và người hưởng lợi trong vùng dự án.	- Giới thiệu thông tin về dự án: quy mô, nguồn kinh phí, thời gian thực hiện. - Giới thiệu mục đích và yêu cầu của các báo cáo bảo vệ môi trường xã hội theo yêu cầu của nhà tài trợ. - ESF của WB; - Tư vấn Chính sách tái định cư: chính sách bồi thường và hỗ trợ của địa phương. - Cơ chế giải quyết khiếu nại (GRM) - Tham vấn về sự tham gia của các bên liên quan trong suốt chu trình dự án. - Tư vấn về các tác động đến môi trường và xã hội trong quá trình thực hiện dự án - Điều tra kinh tế - xã hội, điều tra một số hộ gia đình trên địa bàn; - Phỏng vấn sâu: Lãnh đạo và một số cán bộ chủ chốt.	- Người tham gia đồng tình với chủ trương tái định cư của dự án nhưng mong muốn việc áp dụng đơn giá bồi thường, hỗ trợ phải phù hợp. - Các xã/phường đề nghị được cung cấp, cập nhật đầy đủ, kịp thời các thông tin về IRDP Gia Lai để phối hợp thực hiện dự án. - Trong quá trình thi công, nhà thầu cần hạn chế tối đa các yếu tố ảnh hưởng đến môi trường sống và điều kiện sống của cộng đồng như khói bụi, tiếng ồn. Nhà thầu đảm bảo an toàn lao động, tuyển dụng lao động tại chỗ, tránh nút nhà dân cũng như bồi thường, hỗ trợ khi tạm giữ, mượn đất của người dân. Nhà thầu / cán bộ công nhân viên phải đảm bảo không làm ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt cũng như phát sinh các tệ nạn xã hội cho cộng đồng dân cư trong thời gian ở và làm việc trên công trường, - Trong quá trình thi công công trình, tránh ảnh hưởng đến hệ thống cấp quang dọc đường. - Các điểm đầu nối cần được mở rộng đến các đường ngang để đảm bảo an toàn giao thông. Cần thực hiện tuyên truyền về an toàn giao thông cho cộng đồng. - Các Hội Liên hiệp Phụ nữ cần tham gia để giáo dục phụ nữ và trẻ em gái về giới và bạo lực trên cơ sở giới. Việc đảm bảo an toàn giao thông cũng cần được thực hiện. Cộng tác viên / điều hành viên phải là hội phụ nữ, đoàn thanh niên, trạm y tế và trường học. - Hỗ trợ kinh phí, hỗ trợ đào tạo nghề, chuyển giao kỹ thuật nuôi trồng thủy sản
8.	UBND xã Mỹ An (cũ)	2/2/ 2021	18	15			
9.	UBND xã Mỹ Thắng (cũ)	2/2/ 2021	8	5			
10.	UBND xã Mỹ Đức (cũ)	5/2/ 2021	21	5			

STT	Tham vấn cộng đồng, hội thảo và cuộc họp	Thời gian thực hiện	Tham dự		Thành phần tham gia	Nội dung tham vấn chính	Tóm tắt phản hồi
			Nam	Nữ			
11.	UBND xã Mỹ Thành (cũ)	3/2/ 2021	6	3			cho các hộ dân. - Dự án cần tuyển lao động địa phương: giá nhân công từ 300 - 400 nghìn đồng / ngày.
12.	UBND xã Hoài Mỹ (cũ)	2/2/ 2021	6	4	- Chuyên gia tư vấn MT-XH. - Đại diện Ban QLDA. - Đại diện của UBND các phường/xã. - Đại diện các ban ngành, đoàn thể địa phương: Hội Liên hiệp Phụ nữ, Mặt trận Tổ quốc, Hội Cựu chiến binh, Đoàn Thanh niên, Cán bộ địa chính.	- Giới thiệu thông tin về dự án: quy mô, nguồn kinh phí, thời gian thực hiện. - Giới thiệu mục đích và yêu cầu của các báo cáo bảo vệ môi trường xã hội theo yêu cầu của nhà tài trợ. - ESF của WB; - Tham vấn về sự tham gia của các bên liên quan trong các giai đoạn của dự án. - Cơ chế giải quyết khiếu nại (GRM) - Tham vấn về sự tham gia của các bên liên quan trong suốt chu trình dự án.	- Bồi thường cho các hộ bị ảnh hưởng nếu nhà bị nứt do rung chuyển trong quá trình thi công. Nhà thầu cần chụp ảnh trước khi thi công để ghi lại những thiệt hại có thể xảy ra trong tương lai đối với nhà của các hộ gia đình. Việc bồi thường, hỗ trợ khi lấy đất, mượn đất tạm thời của các hộ dân cần được thực hiện.
13.	UBND xã Hoài Hải (cũ)	3/2/ 2021	7	2	- Tất cả các khối/tổ trưởng tổ dân phố trên địa bàn xã, phường. - Đại diện các hộ bị ảnh hưởng và người hưởng lợi trong vùng dự án.	- Điều tra kinh tế - xã hội, điều tra một số hộ gia đình trên địa bàn; - Phỏng vấn sâu: Lãnh đạo và một số cán bộ chủ chốt.	
14.	Các hộ BAH bởi Tiểu hợp phần 1	1-2/ 2021	197	63	- PAH ngẫu nhiên phân tầng đại diện cho từng loại tác động.	- Điều tra kinh tế - xã hội và môi trường; - Sự tham gia của giới và phụ nữ; - Hỗ trợ từ các chương trình phát triển địa phương; - Tác động tiềm năng đến đất đai của dự án và phản ứng tiềm năng của địa phương.	100% thành viên được lấy ý kiến đồng tình với chủ trương thu hồi đất của dự án thực hiện nhưng mong muốn việc áp dụng đơn giá bồi thường, hỗ trợ phải phù hợp. Người tham gia mong muốn được cung cấp / cập nhật thông tin đầy đủ về dự án theo thời gian hoặc khi có bất kỳ thay đổi quan trọng nào
Tiểu hợp phần 2			147	60			

STT	Tham vấn cộng đồng, hội thảo và cuộc họp	Thời gian thực hiện	Tham dự		Thành phần tham gia	Nội dung tham vấn chính	Tóm tắt phản hồi
			Nam	Nữ			
15.	Làm việc với các Sở/Ban ngành tỉnh Bình Định (cũ), Tư vấn kỹ thuật	19/3/2021	8	5	- Đại diện Ban QLDA - Đại diện các Sở TNMT, Sở DOHA, Hội Phụ nữ, Sở NN & PTNT - Đại diện tư vấn kỹ thuật - Chuyên gia tư vấn MTXH	- Giới thiệu thông tin dự án: tác động / rủi ro, đầu án, nguồn vốn, kế hoạch / sắp xếp thực hiện - Giới thiệu mục đích và yêu cầu của các công cụ môi trường xã hội của WB - Định hướng của WB ESF - Các tác động và giảm thiểu về môi trường, kinh tế và xã hội - Tham vấn về sự tham gia của các bên liên quan trong suốt chu trình dự án - Điều kiện lao động, việc làm: các quy định liên quan của tỉnh - Chương trình phục hồi sinh kế - Các biện pháp giảm thiểu - Thảo luận về lồng ghép giới và bình đẳng giới và các kế hoạch hành động của địa phương - Thảo luận về thông tin về các Nhà cung cấp dịch vụ tương ứng như hỗ trợ y tế và tâm lý, hội phụ nữ, chỗ ở khẩn cấp và bất kỳ dịch vụ cần thiết nào khác - Sự tham gia của Hội LHPN trong công tác quản lý môi trường - xã hội nói chung và đối với dự án này nói riêng (nếu có)	- Các đại biểu rất ủng hộ dự án, đồng tình với chính sách tái định cư của dự án; - Có trung tâm dịch vụ việc làm cấp tỉnh; - Những người bị ảnh hưởng bởi dự án nên được thuê để làm việc cho một số hoạt động của dự án nếu họ đáp ứng các yêu cầu. - Bình Định (cũ) đã thực hiện chiến lược quốc gia về bình đẳng giới được 10 năm. Nhiều mô hình về bình đẳng giới và phòng chống bạo lực gia đình được triển khai. Mô hình “Địa chỉ tin cậy” tại cộng đồng được xã hội hưởng ứng tích cực. - Sự phối hợp và hỗ trợ của các cơ quan/chính quyền địa phương để đảm bảo công tác giải phóng mặt bằng diễn ra thuận lợi và kịp thời là rất quan trọng.
16.	Làm việc với các phòng ban tại UBND huyện Tuy Phước (cũ)	31/3/2021	3	2	- Đại diện Ban QLDA - UBND huyện / thị xã - Hội Liên hiệp Phụ nữ huyện - Trung tâm PTQĐ huyện - Phòng Lao động Thương	- Giới thiệu về dự án, các hạng mục đề xuất đầu tư; - ESF của WB; - Các tác động và giảm thiểu về môi trường, kinh tế và xã hội - Tư vấn Chính sách tái định cư: chính	- Dự án sẽ đóng vai trò quan trọng và đóng góp vào sự phát triển của thành phố. Nó sẽ mang lại lợi ích cho cư dân địa phương; - Nên áp dụng phương pháp tiếp cận thị trường để bồi thường.

STT	Tham vấn cộng đồng, hội thảo và cuộc họp	Thời gian thực hiện	Tham dự		Thành phần tham gia	Nội dung tham vấn chính	Tóm tắt phản hồi
			Nam	Nữ			
17.	Làm việc với các phòng ban tại Ủy ban nhân dân thành phố Quy Nhơn (cũ)	31/3/2021	4	1	binh và Xã hội - Phòng Tài nguyên và Môi trường - Ban Dân tộc - Tư vấn Môi trường và Xã hội	sách bồi thường và hỗ trợ của địa phương. - Cơ chế giải quyết khiếu nại (GRM) - Tham vấn về sự tham gia của các bên liên quan trong suốt chu trình dự án.	- Các chương trình phục hồi sinh kế và ổn định cuộc sống là cần thiết để đảm bảo tất cả những người bị ảnh hưởng được hỗ trợ khôi phục điều kiện sống của họ - Sự phối hợp và hỗ trợ của các cơ quan/chính quyền địa phương để đảm bảo công tác giải phóng mặt bằng diễn ra thuận lợi và kịp thời. - Trên địa bàn thành phố Quy Nhơn và Tuy Phước đã có nhiều mô hình về bình đẳng giới và phòng chống bạo lực gia đình được triển khai. Mô hình “Địa chỉ tin cậy” tại cộng đồng được xã hội hưởng ứng tích cực. - Trường hợp thu hồi đất tạm thời ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh của các hộ dân thì dự án cần có phương án hỗ trợ hợp lý. - Người tham gia mong muốn được cung cấp/cập nhật thông tin đầy đủ về dự án theo thời gian hoặc khi có bất kỳ thay đổi quan trọng nào.
18.	UBND thị trấn Diêu Trì (cũ)	31/3/2021	19	11	- Chuyên gia tư vấn MT-XH. - Đại diện Ban QLDA. - Đại diện của UBND các phường/xã. - Đại diện các ban ngành, đoàn thể địa phương: Hội Liên hiệp Phụ nữ, Mặt trận Tổ quốc, Hội Cựu chiến binh, Đoàn Thanh niên, Cán bộ địa chính.	- Giới thiệu thông tin về dự án: quy mô, nguồn kinh phí, thời gian thực hiện. - Giới thiệu mục đích và yêu cầu của các báo cáo bảo vệ môi trường xã hội theo yêu cầu của nhà tài trợ. - ESF của WB; - Tham vấn về sự tham gia của các bên liên quan trong các giai đoạn của dự án; - Tư vấn các tác động đến môi trường và xã hội trong quá trình thực hiện dự án; - Thông tin về các RS trong khu vực	- Các đại biểu rất ủng hộ dự án, đồng tình với các chính sách tái định cư của dự án; - Người tham gia mong muốn được cung cấp / cập nhật đầy đủ thông tin về dự án theo thời gian hoặc khi có bất kỳ thay đổi quan trọng nào; - Người tham gia dự kiến rằng đơn giá phải phản ánh giá thay thế tại thời điểm chi trả bồi thường; - Sự phối hợp và hỗ trợ của các cơ quan / chính quyền địa phương để đảm bảo công tác giải phóng mặt bằng diễn ra thuận lợi
19.	UBND phường Nhơn Phú (cũ)	30/3/2021	18	12	- Chuyên gia tư vấn MT-XH. - Đại diện Ban QLDA. - Đại diện của UBND các phường/xã. - Đại diện các ban ngành, đoàn thể địa phương: Hội Liên hiệp Phụ nữ, Mặt trận Tổ quốc, Hội Cựu chiến binh, Đoàn Thanh niên, Cán bộ địa chính.	- Giới thiệu thông tin về dự án: quy mô, nguồn kinh phí, thời gian thực hiện. - Giới thiệu mục đích và yêu cầu của các báo cáo bảo vệ môi trường xã hội theo yêu cầu của nhà tài trợ. - ESF của WB; - Tham vấn về sự tham gia của các bên liên quan trong các giai đoạn của dự án; - Tư vấn các tác động đến môi trường và xã hội trong quá trình thực hiện dự án; - Thông tin về các RS trong khu vực	- Các đại biểu rất ủng hộ dự án, đồng tình với các chính sách tái định cư của dự án; - Người tham gia mong muốn được cung cấp / cập nhật đầy đủ thông tin về dự án theo thời gian hoặc khi có bất kỳ thay đổi quan trọng nào; - Người tham gia dự kiến rằng đơn giá phải phản ánh giá thay thế tại thời điểm chi trả bồi thường; - Sự phối hợp và hỗ trợ của các cơ quan / chính quyền địa phương để đảm bảo công tác giải phóng mặt bằng diễn ra thuận lợi

STT	Tham vấn cộng đồng, hội thảo và cuộc họp	Thời gian thực hiện	Tham dự		Thành phần tham gia	Nội dung tham vấn chính	Tóm tắt phản hồi
			Nam	Nữ			
20.	UBND phường Nhơn Bình (cũ)	30/3/2021	23	7	- Tất cả các khối/tổ trưởng tổ dân phố trên địa bàn xã, phường. - Đại diện các hộ bị ảnh hưởng và/hoặc hưởng lợi trong vùng dự án.	phường được IRDP Gia Lai quy hoạch phát triển và di dời các hộ bị ảnh hưởng; - Tham vấn cộng đồng chủ nhà về việc tiếp nhận các hộ gia đình bị ảnh hưởng bởi IRDP Gia Lai; - Điều tra kinh tế - xã hội, điều tra một số hộ gia đình trên địa bàn; - Phỏng vấn sâu: Lãnh đạo và một số cán bộ chủ chốt.	và kịp thời là rất quan trọng; - Ý kiến trên nhận được sự đồng tình của tất cả các thành viên tham gia. - Trường hợp thu hồi đất tạm thời ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh của các hộ dân thì dự án cần có phương án hỗ trợ hợp lý; - Cần duy trì sự tham gia có ý nghĩa của chính quyền địa phương và người dân trong suốt quá trình lập kế hoạch, thiết kế, xây dựng và vận hành dự án.
21.	Các hộ BAH do thu hồi đất Tiểu hợp phần 2	3/2021	72	22	PAH ngẫu nhiên phân tầng đại diện cho từng loại tác động.	- Điều tra kinh tế - xã hội và môi trường; - Sự tham gia của giới và phụ nữ; - Hỗ trợ từ các chương trình phát triển địa phương; - Tác động tiềm năng đến đất đai của dự án và phản ứng tiềm năng của địa phương.	100% thành viên được lấy ý kiến đồng tình với chủ trương thực hiện dự án và mong muốn việc áp dụng đơn giá bồi thường, hỗ trợ là phù hợp. - Người tham gia mong muốn được cung cấp / cập nhật đầy đủ thông tin về dự án theo thời gian hoặc khi có bất kỳ thay đổi quan trọng nào

Phụ lục 4. Tóm tắt các hạn chế của các nhóm/cá nhân có hoàn cảnh khó khăn/dễ bị tổn thương

Các cá nhân/nhóm yếu thế/dễ bị tổn thương	Hạn chế	Biện pháp hỗ trợ/giảm nhẹ
Người cao tuổi và/hoặc các hộ gia đình thuộc diện chính sách xã hội (thương binh, liệt sĩ, Bà mẹ Việt Nam anh hùng)	Khả năng di chuyển xa bị hạn chế.	Các cuộc họp nên được tổ chức tại nhà văn hóa cộng đồng địa phương hoặc tại nhà trưởng thôn/hội phụ nữ thôn hoặc tổ chức tham vấn tại nhà đối với các hộ người cao tuổi sống đơn thân do gặp khó khăn trong việc đi lại.
Người khuyết tật và người chăm sóc họ.	Họ thiếu tự tin vào bản thân. Bản thân họ cảm thấy mình là người thấp kém trong xã hội. Việc đi lại của họ gặp rất nhiều khó khăn.	Tài liệu thông tin cần rõ ràng, ngắn gọn, dễ hiểu và sử dụng cỡ chữ lớn.
Hộ nghèo và cận nghèo	Họ thiếu tự tin vào bản thân. Tiếng nói của họ trong các cuộc họp cộng đồng thường không có trọng lượng.	Việc tổ chức các cuộc họp nhóm tập trung riêng biệt (nam, nữ) sẽ giúp họ dễ dàng bày tỏ ý tưởng và nguyện vọng hơn.
Phụ nữ, đặc biệt là các hộ gia đình do phụ nữ làm chủ hoặc các bà mẹ đơn thân có con nhỏ/con phụ thuộc	Họ bị hạn chế rất nhiều về mặt thời gian vì phải đảm nhiệm nhiều vai trò cùng một lúc.	Điều chỉnh thời gian họp để tránh giờ làm việc; Và nếu có thể, Dự án Gia Lai sẽ bố trí tiện ích như trông trẻ khi tham gia họp.

Phụ lục 5. Tóm tắt nhu cầu của các bên liên quan

Nhóm các bên liên quan	Đặc điểm chính	Ngôn ngữ	Cách tiếp cận	Cách thức thông báo	Yêu cầu cụ thể
Chính quyền trung ương	Các bộ và cơ quan chính phủ	Tiếng Việt	- Chương trình nghị sự có cấu trúc - Các cuộc họp chính thức	- Email & mail thông báo và điện thoại - Biên bản ghi nhớ	- Bản cứng và bản mềm - Thông tin chung về dự án
Cơ quan chính quyền địa phương	- Các phòng ban liên quan của UBND tỉnh Gia Lai liên quan đến đầu tư dự án (ví dụ: Ban chỉ đạo dự án tỉnh Gia Lai, Sở NN và MT, Sở Tài chính, Sở XD, Sở DOHA), Trung tâm phát triển quỹ đất - Công trình tiện ích	Tiếng Việt	- Chương trình nghị sự có cấu trúc - Các cuộc họp chính thức	Thư và Email	- Bản cứng và bản mềm; - Phương án kỹ thuật về các đầu tư dự kiến.
Đơn vị thực hiện	- Ban QLDA - UBND của 07 phường/ xã trong vùng dự án.	Tiếng Việt	- Các cuộc họp chính thức - Các cuộc họp/thảo luận nhóm tập trung - Khảo sát hiện trường	Email & mail thông báo và điện thoại	- Trình bày về khung môi trường và xã hội - ESF; - Hành lang an toàn (ROW) của các khoản đầu tư đề xuất.
Những người di dời tài sản hoặc sinh kế	- Hộ di dời/tái định cư: 272 hộ; - Hộ nuôi trồng thủy sản: 59 hộ; - Hộ trồng/chăm sóc rừng: 32 hộ; - Hộ bị ảnh hưởng mất trên 20% đất sản xuất nông nghiệp: 430 hộ; - Hộ kinh doanh, thương mại dịch vụ dọc tuyến: 178 hộ; 1,065 hộ bị ảnh hưởng bởi việc thu hồi đất vĩnh viễn; 10 hộ bị ảnh hưởng bởi việc thu hồi đất tạm thời.	Tiếng Việt	- Phòng vấn trực tiếp; - Vào website. - Các cuộc Họp/Thảo luận Nhóm chủ chốt; - Tham vấn cộng đồng	Thông tin bằng văn bản, radio, điện thoại	- Điều chỉnh thời gian họp để tránh thời gian làm việc; - Phương án kỹ thuật về các đầu tư dự kiến. - Hành lang an toàn (ROW) của công trình đầu tư. - Mức bồi thường sẽ được xác định dựa trên kết quả thăm định độc lập về đất đai/cây trồng/tài sản (gắn liền với đất) một cách kịp thời và có tham khảo ý kiến.

Nhóm các bên liên quan	Đặc điểm chính	Ngôn ngữ	Cách tiếp cận	Cách thức thông báo	Yêu cầu cụ thể
Các cộng đồng lân cận nơi có các hoạt động dự kiến của dự án và các trung tâm y tế	Cộng đồng địa phương chịu ảnh hưởng của ô nhiễm, rủi ro về an toàn giao thông, rủi ro về giới, rủi ro về sức khỏe con người trong giai đoạn thực hiện dự án.	Tiếng Việt	- Tham vấn cộng đồng - Các cuộc họp chính thức - Thảo luận nhóm chủ chốt (FGD)	- Áp phích tại trụ sở UBND phường/xã; - Phương tiện truyền thông địa phương (đài, TV); - Tham vấn và FGD – thảo luận nhóm người cung cấp thông tin chủ chốt riêng biệt với phụ nữ và những người bị ảnh hưởng, đặc biệt xem xét các nhóm yếu thế và dễ bị tổn thương.	- Địa điểm thích hợp để tham vấn với PAP (tức là phường/xã); - Điều chỉnh thời gian họp để tránh mất thời gian làm việc; - Tiếp cận người BAH vắng mặt - Có sự tham gia của các tổ chức đoàn thể (đặc biệt là hội phụ nữ) trong việc chuẩn bị tham vấn để đảm bảo sự tham gia của các bên liên quan và phụ nữ và các nhóm yếu thế và dễ bị tổn thương. - Lập biên bản cuộc họp.
Các nhóm thiệt thòi hoặc dễ bị tổn thương	Hộ bị ảnh hưởng có phụ nữ làm chủ hộ nhưng hiện thời đang phải nuôi người phụ thuộc, nhóm nghèo và nhóm dễ bị tổn thương (<i>người già cô đơn, hộ chính sách</i>)	Tiếng Việt	- Các cuộc họp/thảo luận nhóm tập trung - Phỏng vấn trực tiếp	- Phát hành thư mời cụ thể cho các nhóm liên quan - Áp phích tại trụ sở UBND phường/xã; - Phương tiện truyền thông địa phương (đài, TV).	- Tiến hành các cuộc tham vấn riêng với từng nhóm tại các địa điểm dễ dàng tiếp cận với họ. Hội phụ nữ sẽ có vai trò trung gian và sẽ tham gia tiếp cận các nhóm này. - Tham vấn với những người dễ bị tổn thương sẽ được tiến hành trong suốt thời gian hoạt động của dự án. - Lập biên bản cuộc họp.

Phụ lục 6. Sơ đồ tổ chức thực hiện dự án

Mô hình tổ chức thực hiện dự án sẽ có sự tham gia của các Bộ thuộc Chính phủ, nhà tài trợ, chủ đầu tư, ban chỉ đạo dự án, cơ quan thực hiện và các nhà thầu. Sơ đồ tổ chức thực hiện dự án được trình bày trong hình dưới đây.

