

PHỤ LỤC BÁO CÁO NHIỆM VỤ ĐỀ ÁN 06 CẦN TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÁC THÁNG CUỐI NĂM 2025
(Kèm theo văn bản số: /VPUBND-PVHCC ngày /10/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh)

STT	Nhiệm vụ	Kết quả triển khai	Đánh giá hiệu quả, giá trị tiện ích mang lại	Khó khăn, vướng mắc
1	Kế hoạch triển khai mô hình phi địa giới hành chính đối với những thủ tục hành chính chưa đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình	(1) Kết quả thực hiện: UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1768/QĐ-UBND ngày 12/9/2025 về việc Ban hành danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai. Hiện nay đang triển khai thực hiện bằng hình thức nộp hồ sơ trực tuyến. (2) Nhiệm vụ thời gian tới: Hoàn thiện chức năng của Hệ thống VNPT - iGate đảm bảo cho việc tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ theo mô hình phi địa giới đối với các trường hợp hồ sơ được người dân, DN nộp trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp. Đồng thời, ban hành Quy chế phối hợp để tổ chức thực hiện đảm bảo hiệu quả, thiết thực.	Thực hiện Phi địa giới hành chính tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, giảm việc đi lại	Chưa có hướng dẫn cụ thể, chi tiết cách thức thực hiện đối với quy trình, hồ sơ tiếp nhận phi địa giới hành chính (hồ sơ tiếp nhận trực tiếp)
2	Rà soát, điều chỉnh quy trình nội bộ và quy trình nghiệp vụ cho phép sử dụng giấy tờ điện tử tích hợp trên tài khoản định danh điện tử (VNeID) thay thế giấy tờ giấy khi thực hiện TTHC	(1) Kết quả thực hiện: Theo phúc đáp của Bộ Công an tại Công văn số 3961/BCA-VPB ngày 30/8/2025, hiện nay Bộ Công an đang xây dựng giải pháp và hướng dẫn kết nối. Sau khi hoàn thiện, Bộ Công an sẽ ban hành hướng dẫn các Bộ, ngành địa phương (2) Nhiệm vụ thời gian tới: Tiếp tục phối hợp với Bộ Công an để triển khai việc kết nối sau khi có hướng dẫn	-	Chờ hướng dẫn của Bộ Công an (Công văn số 3961/BCA-VPB ngày 30/8/2025)
3	Triển khai KIOSK giải quyết thủ tục hành chính thông minh	(1) Kết quả thực hiện: Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với Ngân hàng BIDV, AGribank trang bị các KIOS giải quyết TTHC cho Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh/cấp xã; Ngoài ra, Văn phòng UBND tỉnh đã triển khai hệ thống lấy số tự động, đánh giá mức độ hài lòng, tra cứu TTHC cho 100% Trunng tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trên địa bàn tỉnh (2) Nhiệm vụ thời gian tới: (i) Phối hợp với Sở Tư pháp đề xuất giải pháp tái sử dụng dữ liệu Hộ tịch điện tử để cắt giảm thành phần hồ sơ, các giấy tờ liên quan đến các lĩnh vực có yêu cầu thông tin liên quan đến dữ liệu hộ tịch. (ii) Phối hợp với Công an tỉnh đề xuất giải pháp tái sử dụng dữ liệu Lý lịch tư pháp để cắt giảm thành phần hồ sơ, các giấy tờ các thủ tục hành chính có yêu cầu thông tin dữ liệu Lý lịch tư pháp. (iii) Phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường đề xuất khai thác dữ liệu đất đai đã số hóa, làm sạch để cắt giảm thành phần hồ sơ, các giấy tờ có liên quan (iv) Các sở, ngành liên quan tiếp tục rà soát các nguồn dữ liệu hiện có hoặc Trung ương đang chia sẻ để tích hợp, kết nối với Hệ thống VNPT iGate phục vụ cho việc tái sử dụng, thông tin dữ liệu.	Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính đảm bảo trật tự, giảm áp lực cho bộ phận tiếp nhận	-
4	Triển khai kết nối, liên thông giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an, cắt giảm thành phần hồ sơ, giảm yêu cầu xuất trình bản giấy, sao y, công chứng, bảo đảm linh hoạt, hiệu quả.	(1) Kết quả thực hiện: (i) Ngày 18/08/2025 UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 2110/UBND-PVHCC đề nghị Bộ Công an hỗ trợ, hướng dẫn một số vấn đề liên quan đến tích hợp, kết nối các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý của Bộ Công an với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Gia Lai (trong đó có đề nghị hướng dẫn việc kết nối với Hệ thống định danh và xác thực điện tử). (ii) Ngày 30/8/2025, Bộ Công an đã có Công văn số 3961/BCA-VPB phúc đáp UBND tỉnh sẽ hoàn thiện giải pháp trong tháng 9/2025 và sau khi hoàn thiện sẽ có hướng dẫn việc thực hiện. Tuy nhiên đến nay, Bộ Công an vẫn chưa có hướng dẫn việc thực hiện đối với nhiệm vụ này. (2) Nhiệm vụ thời gian tới: Tiếp tục phối hợp với Bộ Công an để triển khai việc kết nối sau khi có hướng dẫn	-	Chờ hướng dẫn của Bộ Công an (Công văn số 3961/BCA-VPB ngày 30/8/2025)

5	Tái cấu trúc quy trình để cắt giảm, không yêu cầu người dân phải đính kèm giấy tờ thông qua việc sử dụng dữ liệu đã được số hóa hoặc kết nối, chia sẻ dữ liệu với Kho dữ liệu số của tỉnh và các CSDL chuyên ngành khác.	(1) Kết quả thực hiện: (i) Đã rà soát, phê duyệt quy trình nội bộ và thiết lập quy trình điện tử, cung cấp DVCTT đối với 100% TTHC (2.273 trực tuyến), trong đó bao gồm 819 DVC trực tuyến toàn trình và 1.454 DVC trực tuyến một phần; (ii) Đã cắt giảm 312 TTHC (260 TTHC cấp tỉnh và 52 TTHC cấp xã). Tỷ lệ thời gian cắt giảm đạt 45 % và hiện tiếp tục rà soát, cắt giảm đảm bảo 100% TTHC được cắt giảm từ 30-50% (Văn bản chỉ đạo số 4616/UBND-PVHCC ngày 07/10/2025 về việc triển khai thực hiện Công điện số 187/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ); (iii) Hoàn thành việc thiết lập quy trình điện tử đối với 100% TTHC (2.273 TTHC); Tỷ lệ số hóa hồ sơ hiện nay đạt 68,73%. Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 73%. Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã số hóa đạt 21,93%; (iv) UBND tỉnh ban hành Văn bản chỉ đạo số 4330/UBND-PVHCC ngày 01/10/2025 về việc chấn chỉnh tình trạng làm phát sinh thêm giấy tờ, thủ tục khi giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh (2) Nhiệm vụ thời gian tới: (i) Rà soát, khai báo các thành phần hồ sơ tái sử dụng kết quả; (ii) Rà soát dữ liệu để đề xuất tái sử dụng dữ liệu, không yêu cầu cung cấp các dữ liệu đã có; (iii) Phối hợp với Sở Tư pháp để công khai các TTHC không yêu cầu người dân phải cung cấp bản sao chứng thực điện tử.	Đối với dữ liệu đã số hóa, lưu vào Kho tổ chức, cá nhân thì có thể tái sử dụng; Đối với dữ liệu Hộ tịch đã tái sử dụng trong việc cấp Phiếu lý lịch tư pháp. Y tế đã tái sử dụng Giấy khám sức khỏe phục vụ cấp Giấy phép lái xe. Việc tái cấu trúc quy trình, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC đã tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC	-
6	Chuyển đổi dữ liệu từ Hệ thống VNPT-iGate của Bình Định vào Hệ thống VNPT-iGate Gia Lai đảm bảo đầy đủ dữ liệu phục vụ công tác quản lý, điều hành.	(1) Kết quả thực hiện: Hoàn thành chuyển đổi Kho dữ liệu, giấy tờ cá nhân của người dân trên Hệ thống VNPT-iGate của Bình Định (cũ) vào Hệ thống VNPT-iGate Gia Lai. (2) Nhiệm vụ thời gian tới: tiếp tục phối hợp với đơn vị cung cấp Hệ thống VNPT -iGate để chuyển đổi toàn bộ dữ liệu theo quy định (Văn bản chỉ đạo số 4616/UBND-PVHCC ngày 07/10/2025 về việc triển khai thực hiện Công điện số 187/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ)	Hệ thống Kho dữ liệu, giấy tờ cá nhân của người dân đã được đồng bộ và có thể thực hiện tái sử dụng dữ liệu, giấy tờ cho thành phần hồ sơ khi thực hiện TTHC.	Cấu trúc Hệ thống VNPT-iGate (phiên bản 1.0) và Hệ thống VNPT-iGate (phiên bản 3.0) có sự khác nhau, do đó cần có thời gian hiệu chỉnh để đồng bộ dữ liệu. Ngoài ra, dữ liệu hồ sơ TTHC của Bình Định (cũ) rất lớn cho nên việc chuyển đổi dữ liệu mất nhiều thời gian.