

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025
(Từ ngày 01/10/2024 đến 30/9/2025)

Kính gửi: Thanh tra Chính phủ

Thực hiện Văn bản số 2227/TTCP-KHTC ngày 16 tháng 9 năm 2025 của Thanh tra Chính phủ về việc cập nhật, bổ sung Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 phục vụ Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV, Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai kính báo cáo như sau:

Trong năm 2025 (từ ngày 01/10/2024 đến ngày 30/9/2025), tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh có giảm hơn so với cùng kỳ năm 2024. Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu vẫn liên quan đến lĩnh vực đất đai, thực hiện chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi thu hồi đất để triển khai các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh như: Dự án Đường bộ cao tốc Bắc - Nam; Đường ven biển ĐT 639 (Đoạn Cát Tiến - Diêm Vân và đoạn từ Quốc lộ 1D - Quốc lộ 19 mới); Cải tạo, nâng cấp đường Trần Nhân Tông; Dự án Khu Công nghiệp, Đô thị và Dịch vụ Becamex - Bình Định; Khu đô thị và Khu du lịch sinh thái Diêm Vân; Dự án Hạ tầng kỹ thuật khu vực 2, phường Ghềnh Ráng; Hạ tầng kỹ thuật Khu dân cư phía Đông chợ Dinh mới; Dự án Khu khách sạn cao tầng tại Điểm số 1, tuyến du lịch biển Nhơn Lý - Cát Tiến, Khu vui chơi Phú Hậu - Cát Tiến, Khu kinh tế Nhơn Hội; Dự án Chính trang đô thị khu dân cư tổ 48, khu vực 9A, phường Đồng Đa; Dự án Hệ thống Tiêu thoát lũ sông Dinh; Dự án tăng cường kết nối giao thông khu vực Tây nguyên (đoạn đi qua xã Tây Giang, huyện Tây Sơn); Dự án Mở rộng trường Cao đẳng, Kỹ thuật Công nghệ Quy Nhơn; Khu đất xung quanh Trường Cao đẳng Bình Định; Dự án mở rộng đường Hoàng Văn Thụ nối dài; Dự án Khu đất phía Tây cầu Long Vân; Dự án Trung tâm trí tuệ nhân tạo - Đô thị phụ trợ tại phường Trần Quang Diệu và Bùi Thị Xuân; Dự án xây dựng Khu dân cư kết hợp Chính trang Đô thị Bắc Hà Thanh; Dự án Phát triển tích hợp thích ứng - tỉnh Bình Định; Dự án Điện gió Iale1; Các khu tái định cư phục vụ các dự án, khu dân cư mới tại các huyện, thị xã, thành phố... Một số vụ công dân chưa thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ của mình trong việc khiếu nại, tố cáo; tập trung khiếu kiện đông người; một số công dân ra Hà Nội đến các cơ quan Trung ương khiếu nại nội dung cũ đã được Ủy ban nhân dân tỉnh và các Bộ ngành Trung ương xem xét, giải quyết¹.

1. Cụ thể một số vụ như: Bà Đỗ Thị Hương, bà Phạm Thị Hòa, bà Nguyễn Thị Hồng, bà Phạm Thị Kim

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Kết quả tiếp công dân

Các cấp, các ngành trong tỉnh đã tiếp 6.792 lượt/7.557 người đến Trụ sở tiếp công dân và các cơ quan nhà nước trực tiếp trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh²; trong đó có 34 đoàn đông người/335 vụ việc³. Trong số 6.792 lượt công dân đến các cơ quan Nhà nước trình bày, có 5.969 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (gồm có 5.398 vụ việc tiếp lần đầu và 571 vụ việc tiếp nhiều lần).

- Số ngày Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp công dân 12 ngày/12 tháng.
- Số ngày Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tiếp công dân 504 ngày/09 tháng.
- Số ngày Chủ tịch Ủy ban nhân dân Cấp xã tiếp công dân: 6.253 ngày/12 tháng và Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Cấp xã tiếp công dân theo Ủy quyền: 460 ngày/12 tháng.

Qua tiếp công dân, các cấp, các ngành đã hướng dẫn công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật; giải thích,

Chung ở huyện Phù Cát; bà Bùi Thị Hương, bà Cao Thị Hạnh, bà Nguyễn Thị Rạng, bà Nguyễn Thị Xây, bà Nguyễn Thị Hoa và bà Nguyễn Thị Gân, ông Lê Văn Quốc, bà Mai Thị Chở, ông Lâm Văn Công, ông Nguyễn Văn Phú, bà Nguyễn Thị Nhiều ở Quy Nhơn; bà Bùi Thị Thuận, bà Ngô Thị Thư ở huyện Phù Mỹ; Bà Nguyễn Thị Nông ở huyện Tuy Phước.

2. Trong số 6.792 lượt/7.557 người đã tiếp, trong đó tiếp thường xuyên 4.320 lượt/5.258 người, tiếp định kỳ và đột xuất 2.472 lượt/2.299 người.

3. Diễn hình một số vụ như: Vụ bà Đỗ Thị Tình và một số hộ dân, ở thôn Nhân Ân, xã Phước Thuận, Tuy Phước phản ánh việc một số đối tượng không ở địa phương ngang nhiên cấm cây, rào chắn mặt nước Đầm Thị Nại tại khu vực xã Phước Thuận, Tuy Phước để nuôi trồng thủy sản, nhóm người này thường xuyên chửi bới, đe dọa không cho người dân đang sinh sống tại khu vực đánh bắt thủy sản tự nhiên, gây bức xúc cho người dân địa phương. Vụ bà Nguyễn Thị Bửu và một số hộ dân thôn Tân Phụng 1,2, xã Mỹ Thọ, Phù Mỹ kiến nghị về một số vấn đề liên quan đến việc quy hoạch và thành lập Khu Công nghiệp huyện Phù Mỹ tại xã Mỹ Thọ và Mỹ An, huyện Phù Mỹ. Vụ ông Phạm Xuân Nhất và 1 số công dân khu vực 4, phường Đồng Đa, TP. Quy Nhơn khiếu nại việc Công ty CP Quản lý sửa chữa đường bộ Quy Nhơn do ông Bắc Hà Tuấn làm Giám đốc đã không thực hiện việc chốt số BHXH của 12 lao động với cơ quan BHXH theo quy định, mặc dù người lao động đã chấm dứt HĐLĐ làm việc tại Cty từ ngày 31/12/2024 dẫn đến người lao động không được hưởng tiền trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp, làm ảnh hưởng đến cuộc sống của ông và các công nhân. Vụ ông Phạm Huy Thắng và 1 số công dân, khu vực 4, phường Đồng Đa, TP. Quy Nhơn khiếu nại một số vấn đề liên quan đến Dự án Đầu tư phát triển đô thị Phần khu 2,4,9 thuộc Khu đô thị du lịch sinh thái Nhơn Hội. Vụ ông Nguyễn Huệ và một số công dân xóm 2, thôn Thượng Sơn, xã Tây Thuận, huyện Tây Sơn phản ánh việc Công ty CP Thành Ngân sản xuất viên nén tại Cụm công nghiệp Cầu 16 xả khói bụi gây ô nhiễm môi trường, làm ảnh hưởng cuộc sống người dân. Vụ ông Đặng Ngọc Toàn và một số công dân ở thôn Tả Giang 2, huyện Tây Sơn phản ánh việc thiết kế hệ thống đường cống dọc tuyến đường gom đầu cầu Bầu Sen của Dự án Tăng cường kết nối giao thông khu vực Tây Nguyên cao hơn so với mức hiện trạng ban đầu dẫn đến việc ngập úng, ảnh hưởng đến việc sản xuất, gieo xạ lúa của bà con nhân dân khu vực. Vụ các hộ dân trú tại thôn Ia Sa, xã H Bông, huyện Chư Sê phản ánh liên quan đến trang trại heo gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến cuộc sống của các hộ dân (tiếp đột xuất). Vụ các hộ dân kiến nghị bồi thường, hỗ trợ liên quan đến việc thực hiện Dự án đường Hồ Chí Minh đoạn qua huyện Chư Sê (tiếp định kỳ). Vụ bà Huỳnh Thị Tích, Trần Ngọc Bình đại diện các hộ dân tại thị trấn Chư Sê, huyện Chư Sê kiến nghị liên quan đến việc các hộ dân đầu giá Kiot tại chợ nhưng đến nay chưa hoạt động (tiếp định kỳ). Vụ ông Phạm Đức Diễm cùng 11 hộ dân khiếu nại việc hỗ trợ đào tạo nghề, tìm kiếm việc làm liên quan đến thu hồi đất thực hiện Dự án Khu dân cư xã Dun và xã Ia Pal, huyện Chư Sê.

thuyết phục công dân chấp hành quyết định giải quyết đã có hiệu lực của cấp có thẩm quyền đối với những vụ việc đã được giải quyết đúng chính sách, pháp luật; chỉ đạo kiểm tra, đôn đốc giải quyết kịp thời các vụ việc thuộc thẩm quyền.

2. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn

a) Tổng số đơn: 5.589 đơn (*kỳ trước chuyển sang 354 đơn, tiếp nhận trong kỳ 5.235 đơn*).

- Số đơn đã xử lý: 5.097/5.589 tổng số đơn tiếp nhận.
- Số đơn đủ điều kiện xử lý 4.498 đơn. Số vụ việc đủ điều kiện xử lý 4.496 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn:

- Phân loại theo nội dung: có 749 đơn /749 vụ việc khiếu nại, 104 đơn/ 102 vụ việc tố cáo và 3.645 đơn/3.645 vụ kiến nghị, phản ánh.

Trong số 749 vụ việc khiếu nại đã tiếp nhận, liên quan đến lĩnh vực hành chính có 666 vụ việc, trong đó: Về đất đai, nhà cửa có 585 vụ việc (*chiếm 78,11%*), chế độ, chính sách có 54 vụ việc (*chiếm 7,21%*), lĩnh vực hành chính khác có 27 vụ việc (*chiếm 3,60%*); lĩnh vực tư pháp có 46 vụ việc (*chiếm 6,14%*); lĩnh vực Đảng, đoàn thể có 10 vụ việc (*chiếm 1,34%*); lĩnh vực khác có 27 vụ việc (*chiếm 3,60%*).

Trong tổng số 102 vụ việc tố cáo đã tiếp nhận, liên quan đến lĩnh vực hành chính có 86 vụ việc (*chiếm 84,32%*); lĩnh vực tham nhũng có 01 vụ việc (*chiếm 0,98%*); lĩnh vực tư pháp không có vụ việc phát sinh; lĩnh vực Đảng, đoàn thể không có vụ việc phát sinh; lĩnh vực khác có 15 vụ việc (*chiếm 14,7%*). Ngoài ra các cấp, các ngành còn tiếp nhận, xử lý 3.645 đơn/3.635 vụ yêu cầu, kiến nghị, phản ánh.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết: Đã giải quyết 3.802 đơn, chưa giải quyết 696 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn: Có 464 vụ việc khiếu nại và 40 vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Thủ trưởng cơ quan hành chính Nhà nước các cấp; 285 vụ việc khiếu nại, 62 vụ việc tố cáo không thuộc thẩm quyền.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại

Trong số 464 vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền, Thủ trưởng cơ quan hành chính Nhà nước các cấp đã giải quyết 407 vụ việc (*đạt tỷ lệ 87,72%*), trong đó: giải quyết bằng Quyết định hành chính 375 vụ⁴ (*trong đó có 188 vụ giải quyết lần đầu và 187 vụ giải quyết lần hai*), *kết quả giải quyết cho thấy có 26 vụ khiếu nại đúng (chiếm 6,93%), 327 vụ khiếu nại sai (chiếm 87,20%), 22 vụ khiếu nại đúng một phần (chiếm 5,87%)*; Số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục 32 vụ.

4. Trong đó, Thanh tra tỉnh đã xem xét, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết 83/95 vụ (*đạt tỷ lệ 87,37%*). Thủ trưởng các sở, ban, ngành giải quyết theo thẩm quyền và đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết 103/117 vụ (*đạt tỷ lệ 88,03%*). Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn giải quyết 221/252 vụ (*đạt tỷ lệ 87,70%*).

Đã tổ chức thi hành 155/193 Quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật. Qua giải quyết khiếu nại đã kiến nghị khôi phục quyền, lợi ích hợp pháp cho công dân 2.691 triệu đồng và 784 m² đất các loại; kiến nghị thu hồi về cho ngân sách Nhà nước 2.029 triệu đồng và 200 m² đất các loại.

4. Kết quả giải quyết tố cáo

Trong số 40 vụ tố cáo thuộc thẩm quyền (*giải quyết lần đầu 37 vụ và giải quyết lần 2 có 03 vụ*), Thủ trưởng cơ quan hành chính Nhà nước các cấp đã giải quyết 35 vụ (*đạt tỷ lệ 87,50%*)⁵. Kết quả giải quyết cho thấy có 02 vụ tố cáo đúng (*chiếm 5,71%*), 27 vụ tố cáo sai (*chiếm 77,15%*), 06 vụ tố cáo đúng một phần (*chiếm 17,14%*); đã tổ chức thi hành 35/35 Quyết định xử lý về tố cáo có hiệu lực pháp luật. Qua kết quả giải quyết tố cáo, các cấp, các ngành đã chỉ đạo tổ chức kiểm điểm, chấn chỉnh công tác quản lý, củng cố đoàn kết nội bộ, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ tại những cơ quan, đơn vị có phát sinh đơn thư tố cáo.

Trong số 35 vụ việc tố cáo đã được các cấp, các ngành giải quyết, không có trường hợp nào người tố cáo yêu cầu được bảo vệ.

Thời hạn giải quyết khiếu nại, tố cáo hầu hết được thực hiện đảm bảo theo quy định; tuy nhiên, có một số ít vụ việc giải quyết khiếu nại còn chậm hơn so với quy định, nhất là các vụ việc khiếu nại có tính chất phức tạp, liên quan đến đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng cần thẩm tra, xác minh lại nguồn gốc, quá trình sử dụng đất, xây dựng nhà ở, do đó cần nhiều thời gian để chính quyền địa phương cấp xã tổ chức kiểm tra, rà soát, lấy ý kiến khu dân cư để xác nhận lại nguồn gốc; nội dung khiếu nại liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng chiếm tỷ lệ lớn, có nhiều vụ việc khiếu nại phát sinh cùng một thời điểm do có nhiều dự án triển khai thực hiện trên cùng địa bàn (*nhất là tại thành phố Quy Nhơn cũ*), trong khi đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tham mưu, đề xuất giải quyết khiếu nại còn mỏng, do đó cũng ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết vụ việc.

5. Kết quả kiểm tra, rà soát và việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, đông người, kéo dài

Công tác kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh tiếp tục được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh quan tâm, chỉ đạo các ngành, địa phương thực hiện theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, nhằm hạn chế tối đa tình trạng công dân tập trung ra thành phố Hà Nội để khiếu kiện kéo dài. Trên địa bàn tỉnh Gia Lai hiện nay, không còn vụ việc tồn đọng; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 488/QĐ-UBND ngày 27/02/2023, Quyết định số 4757/QĐ-UBND ngày 21/12/2023 về việc thành lập, kiện toàn Đoàn kiểm tra liên ngành để kiểm tra, rà soát lại kết quả giải quyết một số vụ việc khiếu nại, kiến nghị đông người, phức tạp, kéo dài, Quyết định số

⁵ Trong đó, Thanh tra tỉnh đã xem xét, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết 01/01 vụ (*đạt tỷ lệ 100%*). Thủ trưởng các sở, ban, ngành giải quyết 07/07 vụ (*đạt tỷ lệ 100%*). Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn giải quyết 27/32 vụ (*đạt tỷ lệ 84,38%*).

1058/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 về việc kiện toàn Tổ công tác liên ngành vận động đưa công dân của tỉnh Gia Lai đang khiếu kiện tại Thành phố Hà Nội về địa phương, Văn bản số 127/UBND-TD.m ngày 02/10/2025 về việc lãnh đạo chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội XIV của Đảng.

Qua kiểm tra, xác minh, rà soát lại toàn bộ hồ sơ của 10 vụ việc khiếu nại của công dân (*thuộc Danh sách 226 vụ việc khiếu nại vượt cấp lên Trung ương*) thường xuyên đến Trụ sở tiếp dân của tỉnh và ra thành phố Hà Nội để khiếu kiện, trong đó:

- Có 09 vụ việc khiếu nại đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, qua rà soát cho thấy: về nguồn gốc, quá trình sử dụng đất không có tình tiết mới so với kết quả thẩm tra, xác minh trước đây. Các vụ việc đã được UBND tỉnh, Bộ Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra Chính phủ kiểm tra, rà soát và có văn bản, quyết định chỉ đạo giải quyết. Do đó, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh không đặt vấn đề giải quyết lại các vụ việc nêu trên, đồng thời đã ban hành các Thông báo các cơ quan hành chính Nhà nước của tỉnh không tiếp nhận đơn và không xem xét, giải quyết vụ việc, gửi cho các công dân nêu trên để chấp hành và gửi các cơ quan Trung ương để biết, không chuyển đơn về địa phương.

- Có 01 vụ việc khiếu kiện của các công dân ở huyện Chư Sê, liên quan đến bồi thường, hỗ trợ khi thực hiện cổ phần hóa Công ty Cà phê Gia Lai ở huyện Chư Sê, Thanh tra tỉnh Gia Lai (cũ) đã ban hành Quyết định số 60/QĐ-TTr ngày 18/5/2025 để tiến hành thanh tra theo quy định. Hiện nay đang dự thảo kết luận thanh tra.

6. Kết quả thực hiện nghị quyết của Quốc hội, nghị quyết, kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội chuyển đến

Để thực hiện tốt Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chủ tịch UBND tỉnh Bình Định đã ban hành Văn bản số 7245/UBND-TD ngày 30/11/2022, Văn bản số 1173/UBND-TD ngày 11/3/2023 chỉ đạo các cấp, các ngành trong tỉnh quán triệt thực hiện nghiêm túc. Căn cứ chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ tại Kế hoạch số 633/KH-TTCTP ngày 27/02/2023, Chủ tịch UBND tỉnh Bình Định đã ban hành Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 10/4/2023 để thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 và các kiến nghị của Đoàn giám sát Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS ngày 07/10/2022 nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài, công dân tập trung tới các cơ quan Trung ương trước, trong và sau thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương khóa XIII, Quốc hội khóa XV và các sự kiện chính trị, văn hóa quan trọng của đất nước.

6.1. Về kết quả giải quyết các vụ việc do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn Đại biểu Quốc hội chuyển đến (*Phụ lục 09 kèm theo*): Các vụ việc do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn Đại biểu Quốc hội chuyển đến UBND tỉnh để xem xét, chỉ đạo giải quyết đối với 03 vụ việc khiếu nại, kiến nghị, gồm: Vụ việc ông Nguyễn Văn Bình ở khu phố Trường An 1, phường Hoài Thanh, thị xã Hoài Nhơn (*nay là phường Hoài Nhơn*); vụ việc của bà Nguyễn Thị Minh Thoa ở thôn Ngọc Thạnh 1, xã Phước An, huyện Tuy Phước (*nay là xã Tuy Phước Tây*) và vụ việc của ông Tạ Đạt và bà Nguyễn Thị Nào ở khu phố Tấn Thạnh 2, phường Hoài Hảo, thị xã Hoài Nhơn (*nay là phường Hoài Nhơn Tây*). Các vụ việc này đã được Chủ tịch UBND tỉnh đã có Văn bản chỉ đạo, kiểm tra giải quyết. Đến nay, 03 vụ việc đã được giải quyết xong, các hộ dân không còn có đơn khiếu nại hay kiến nghị (*kèm theo Phụ lục 09*).

6.2. Kết quả giải quyết các vụ việc có dấu hiệu phức tạp về an ninh trật tự được xem xét giải quyết tại Báo cáo công tác Dân nguyện của Quốc hội (*Phụ lục 13 kèm theo*): Gồm có 04 vụ việc, cụ thể: Khiếu nại của các hộ dân ở thôn Phú Bình, xã IaLe, huyện Chư Păh, tỉnh Gia Lai; khiếu nại của 125 hộ dân ở huyện Chư Sê (Gia Lai) và huyện Cư Kun (Đăk Lăk), liên quan đến Dự án Thi công đường Hồ Chí Minh đoạn tránh huyện Chư Sê; khiếu kiện của các công dân ở huyện Chư Sê, tỉnh Gia Lai và phản ánh của các hộ dân trú tại xã Tây Giang, huyện Tây Sơn, tỉnh Bình Định.

- Đối với khiếu nại của các hộ dân ở thôn Phú Bình, xã IaLe, huyện Chư Păh, tỉnh Gia Lai, theo đó có 64 hộ dân bị ảnh hưởng nhà cửa, cây cối. Địa phương đã đối thoại, vận động các hộ dân thống nhất với phương án giải quyết của Công ty và cam kết không khiếu nại.

- Đối với 125 hộ dân ở huyện Chư Sê khiếu nại về bồi thường hỗ trợ, liên quan đến Dự án Thi công đường Hồ Chí Minh đoạn tránh huyện Chư Sê, tính đến ngày 30/9/2025 còn lại 06 hộ dân chưa liên hệ nhận tiền hỗ trợ.

- Về khiếu kiện của các công dân ở huyện Chư Sê, tỉnh Gia Lai liên quan đến bồi thường, hỗ trợ khi thực hiện cổ phần hóa Công ty Cà phê Gia Lai ở huyện Chư Sê, tỉnh Gia Lai, Thanh tra tỉnh Gia Lai (cũ) đã ban hành Quyết định số 60/QĐ-TTr ngày 18/5/2025 để tiến hành thanh tra theo quy định. Hiện nay đang dự thảo kết luận thanh tra.

- Đối với phản ánh của các hộ dân trú tại xã Tây Giang, huyện Tây Sơn, tỉnh Bình Định (*nay là xã Bình Khê, tỉnh Gia Lai*), UBND huyện Tây Sơn (cũ) đã tổ chức đối thoại với các hộ dân để tiếp thu phản ánh kiến nghị và chỉ đạo các đơn vị có liên quan xử lý, giải quyết dứt điểm các kiến nghị chính đáng, phù hợp với các quy định pháp luật hiện hành cho Nhân dân; đồng thời giải thích, tuyên truyền và vận động các hộ dân chấp hành chủ trương, chính sách của Nhà nước. Đến nay UBND xã Bình Khê chưa nhận được đơn khiếu nại, phản ánh của các hộ dân.

6.3. Về kết quả giải quyết các vụ việc (*thuộc Danh sách 20 vụ việc*) do Ủy ban Thường vụ Quốc hội kiến nghị tại Báo cáo công tác Dân nguyện của Quốc

hội hàng tháng (Phụ lục 14 kèm theo), gồm có 03 vụ việc: Vụ việc khiếu nại của 296 hộ dân trên địa bàn tỉnh Gia Lai liên quan đến các dự án điện gió; khiếu nại của một số hộ dân liên quan đến việc thực hiện cổ phần hóa Công ty TNHH MTV Cà phê Gia Lai; khiếu kiện của 93 hộ dân liên quan đến Dự án Điện gió IaLe 1, huyện Chư Pư, tỉnh Gia Lai.

- Đối với khiếu nại của của 296 hộ dân trên địa bàn tỉnh Gia Lai và khiếu kiện của 93 hộ dân liên quan đến Dự án Điện gió IaLe 1, huyện Chư Pư, tỉnh Gia Lai: Trong khi chờ hướng dẫn của các Bộ ngành Trung ương, UBND tỉnh Gia Lai đang tiếp tục chỉ đạo các địa phương tuyên truyền vận động, đối thoại với người dân, hạn chế khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, tạo sự đồng thuận, góp phần hỗ trợ triển khai các dự án điện gió và ổn định tình hình an ninh trật tự trên địa bàn. Đề nghị các Bộ ngành ở Trung ương sớm có quy định, hướng dẫn cụ thể về chính sách hỗ trợ liên quan đến diện tích đất và tài sản gắn liền với đất nằm trong phạm vi hành lang an toàn của cột tháp gió; làm cơ sở giải quyết dứt điểm vụ việc.

- Đối với kiến nghị của một số hộ dân liên quan đến việc thực hiện cổ phần hóa Công ty TNHH MTV Cà phê Gia Lai: nội dung báo cáo tại mục 6.2 nêu trên.

7. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ, các ngành, địa phương trong tỉnh đã chỉ đạo tiến hành 51 cuộc kiểm tra, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 102 cơ quan, tổ chức, đơn vị. Kết quả kiểm tra, thanh tra đã kiến nghị chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế đối với các cơ quan, tổ chức, đơn vị được kiểm tra, qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

8. Công tác chỉ đạo điều hành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã lãnh đạo, chỉ đạo phổ biến quán triệt, ban hành các chương trình, kế hoạch, văn bản, đề ra các nhiệm vụ, giải pháp phù hợp với tình hình thực tiễn để tổ chức thực hiện kịp thời, nghiêm túc các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, Quốc hội, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh⁶; Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các

⁶ Các văn bản UBND tỉnh đã ban hành liên quan đến lĩnh vực công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong kỳ: Văn bản số 277/UBND-TD.m ngày 22/10/2024 về việc vận động công dân đang khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương trở về địa phương; Văn bản số 281/UBND-TD.tm ngày 24/10/2024 về việc xử lý khiếu kiện phức tạp trên địa bàn tỉnh thời gian gần đây; Văn bản số 2535/UBND-BTCD ngày 30/10/2024 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 8 Quốc hội khóa XV; Thông báo số 531/TB-UBND ngày 31/12/2024 của UBND tỉnh về theo dõi các vụ việc khiếu kiện tồn đọng, kéo dài trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 20/KH-UBND.m ngày 16/01/2025 về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ tết Nguyên Đán Ất Tỵ năm 2025; Văn bản số 118/UBND-BTCD ngày 16/01/2025 về việc chỉ đạo sau thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Văn bản số 1147/UBND-NC ngày 17/02/2025 về việc giải quyết các kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 20 HĐND tỉnh; Văn bản số 53/UBND-TD.m ngày 21/2/2025 về việc phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan

huyện, thị xã, thành phố đã ban hành 61 văn bản chỉ đạo, tổ chức thực hiện kịp thời, nghiêm túc các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý.

- Việc phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp tỉnh và huyện tiếp tục thực hiện chương trình phối hợp với cơ quan thanh tra cùng cấp và các cơ quan chức năng có liên quan theo dõi, giám sát, tham gia tiếp công dân, giải quyết nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, tồn đọng kéo dài, nâng cao hiệu quả việc giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở; chỉ đạo, hướng dẫn phát huy vai trò của Ban Thanh tra Nhân dân trong việc giám sát và tham gia tiếp công dân, giải quyết các khiếu nại, tố cáo ở cơ sở. Việc phối hợp giữa Hội Nông dân với UBND các cấp và với các cơ quan chức năng có liên quan trong việc tham gia tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân; tập huấn nghiệp vụ, phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, hội viên Hội Nông dân các cấp được tiếp tục thực hiện theo Quyết định số 81/QĐ-TTg ngày 31/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ. Công tác hòa giải được cấp ủy, chính quyền, Mặt trận và các đoàn thể ở cơ sở quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện, góp phần giải quyết, hòa giải thành nhiều vụ việc tranh chấp trong Nhân dân, hạn chế phát sinh khiếu kiện hành chính.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng và cập nhật thường xuyên Hệ thống cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo và phần mềm Cơ sở dữ liệu Báo cáo tổng hợp đã nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, quản lý Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

- Việc bố trí và đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

kiểm tra, rà soát các vụ việc KNTC phức tạp, kéo dài vượt cấp lên Trung ương theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh; Văn bản số 473/UBND-BTCD ngày 03/3/2025 về việc chỉ đạo việc thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; Văn bản số 1665/UBND-TD ngày 04/3/2025 về việc phối hợp xử lý tình trạng công dân khiếu kiện đông người gây mất an ninh trật tự tại các cơ quan Trung ương trên địa bàn Thành phố Hà Nội; Văn bản số 110/UBND-TD.m ngày 26/3/2025 để chỉ đạo tập trung kiểm tra, rà soát, đề xuất phương án giải quyết dứt điểm các vụ việc; Quyết định số 1047/QĐ-UBND ngày 26/3/2025 về việc thành lập Tổ công tác của tỉnh vận động, thuyết phục đưa công dân tỉnh Bình Định khiếu kiện tại thành phố Hà Nội về địa phương; Quyết định số 172/QĐ-UBND.m ngày 23/4/2025 thành lập Tổ giúp việc cho Tổ công tác rà soát, giải quyết một số vụ việc theo Quyết định số 1828-QĐ/TU ngày 14/4/2025 của Tỉnh ủy; Văn bản số 3338/UBND-TD ngày 23/4/2025 và Văn bản số 3545/UBND-TD ngày 29/4/2025 về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV; Văn bản số 1875/UBND-BTCD ngày 23/6/2025; Văn bản số 2015/UBND-BTCD ngày 30/6/2025 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 13-KH/ĐU của UBND tỉnh về thực hiện Kết luận số 107-KL/TW của Bộ Chính trị; ban hành các Thông báo ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 1058/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh Gia Lai về việc kiện toàn Tổ công tác liên ngành vận động đưa công dân của tỉnh đang khiếu kiện tại Thành phố Hà Nội về địa phương; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 27/8/2025 của UBND tỉnh vận động đưa số công dân Gia Lai đang khiếu kiện tại Thành phố Hà Nội về địa phương; Văn bản số 127/UBND-TD.m ngày 02/10/2025 của UBND tỉnh về việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội XIV của Đảng...

Hầu hết cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các cấp, các ngành đều có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, trình độ lý luận chính trị đáp ứng được tiêu chuẩn, yêu cầu công việc; thường xuyên được bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao chuyên môn nghiệp vụ. Công tác phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân tiếp tục được các cấp, các ngành quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện bằng nhiều hình thức phù hợp. Trong kỳ, các cấp, các ngành đã tổ chức 16 hội nghị, lớp tập huấn để phổ biến quán triệt, tuyên truyền, giáo dục các chính sách, pháp luật và hướng dẫn thực hiện nghiệp vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho 1.452 lượt cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Trong kỳ, các cấp ủy Đảng và chính quyền các cấp, các ngành của tỉnh đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; ban hành nhiều văn bản để triển khai thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nhằm giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, góp phần tạo điều kiện thuận lợi để thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Công tác tiếp công dân của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp được thực hiện nghiêm túc theo quy định của pháp luật; các cấp, các ngành đã chú trọng theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý, kịp thời chỉ đạo giải quyết ngay từ khi phát sinh tại cơ sở, không để xảy ra tình huống phức tạp, bị động; thực hiện tốt việc tổ chức đối thoại với công dân, vận dụng linh hoạt, phù hợp các chính sách, pháp luật trong quá trình giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo để giải quyết dứt điểm vụ việc.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được quan tâm chỉ đạo thực hiện; đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thường xuyên được bồi dưỡng về kỹ năng, nghiệp vụ để đáp ứng yêu cầu thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao. Việc thực hiện quy chế phối hợp với Mặt trận và đoàn thể các cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được duy trì thường xuyên. Công tác kiểm tra, đôn đốc việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật được thực hiện kịp thời. Công tác kiểm tra, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường. Công tác hoà giải ở cơ sở được chỉ đạo thực hiện có hiệu quả, góp phần hoà giải thành nhiều vụ tranh chấp trong Nhân dân.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số cơ quan, đơn vị thực hiện chưa thường xuyên.

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn của một số cơ quan, đơn vị ở cấp cơ sở còn có sai sót; một số vụ việc giải quyết khiếu nại lần đầu còn chậm so với quy định, một số trường hợp phải sửa quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu. Công tác quản lý nhà nước trên lĩnh vực quản lý đất đai của một số đơn vị cấp cơ sở chưa chặt chẽ, dẫn đến việc xác định nguồn gốc đất, thời điểm sử dụng đất, diện tích đất bị thu hồi chưa chính xác; việc áp dụng chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, chính sách bảo đảm an sinh xã hội ở một số đơn vị, địa phương chưa đảm bảo làm ảnh hưởng đến quyền, lợi ích chính đáng của công dân, làm phát sinh đơn thư khiếu nại.

Nguyên nhân khách quan, chủ quan của những tồn tại hạn chế chủ yếu là do: Chính sách, pháp luật về đất đai, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư còn có một số quy định bất cập, hạn chế, thiếu thống nhất, có điểm chưa phù hợp với tình hình thực tế, gây khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện. Trách nhiệm của người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa cao. Trình độ, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số cơ quan, đơn vị còn có mặt còn hạn chế so với yêu cầu thực hiện nhiệm vụ được giao. Trình độ hiểu biết về chính sách, pháp luật và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế nên không thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình trong việc khiếu nại, tố cáo. Một số trường hợp công dân bị các phần tử xấu lợi dụng xúi giục, kích động, liên kết, tập trung khiếu kiện đông người, gây áp lực đối với chính quyền đòi giải quyết theo yêu cầu không chính đáng.

III. DỰ BÁO TÌNH HÌNH, PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Dự báo tình hình

Trong thời gian qua trên địa bàn tỉnh, đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực đất đai, thực hiện chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư chiếm tỷ lệ lớn (khoảng trên 85%). Thời gian đến, nhiều dự án trọng điểm xây dựng cơ sở hạ tầng, phát triển kinh tế - xã hội đang và sẽ tiếp tục triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh, yêu cầu phải thực hiện việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng và tái định cư, do đó sẽ phát sinh nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trong các vùng dự án. Có thể dự báo trong năm 2026, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh sẽ còn diễn biến phức tạp.

2. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trong năm tiếp theo

Các cấp, các ngành tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về *“tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo”*; các quy định của pháp luật, chỉ đạo của Chính phủ và hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý.

Người đứng đầu các cơ quan hành chính nhà nước phải thực hiện nghiêm túc Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những kiến

ngợi, phản ánh của dân; trực tiếp chỉ đạo, thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân. Tiếp công dân phải gắn với việc kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm vụ việc, không để kéo dài, gây bức xúc, khiếu kiện vượt cấp. Tổ chức tốt việc tiếp dân đột xuất để chỉ đạo giải quyết kịp thời các vụ việc phức tạp, đông người khi mới phát sinh.

Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đặt ra. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo cho cán bộ và Nhân dân bằng nhiều hình thức phù hợp, bảo đảm tính thiết thực, hiệu quả.

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 7/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh. Tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm những vụ việc phức tạp, kéo dài đã có ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, các bộ ngành Trung ương và Chủ tịch UBND tỉnh.

Tăng cường kiểm tra, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra, kiểm tra cần có biện pháp chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc; đồng thời kiên quyết xử lý các trường hợp đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, giải quyết chậm trễ, giải quyết không đúng quy định các vụ việc thuộc thẩm quyền, gây bức xúc cho công dân, làm phát sinh khiếu kiện vượt cấp, kéo dài. Chỉ đạo thực hiện tốt công tác đôn đốc, kiểm tra việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, không để kéo dài.

Quá trình chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo cần quán triệt thực hiện tốt phương châm dân chủ đi đôi với kỷ cương pháp luật; có hình thức xử lý nghiêm đối với những phần tử quá khích, lợi dụng dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng, cản trở, chống đối, xúc phạm người thi hành công vụ. Thực hiện nghiêm túc các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, tập trung vào các ngành, lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu kiện của công dân như công tác quy hoạch, giải phóng mặt bằng...

3. Kiến nghị, đề xuất

Hiện nay có nhiều trường hợp người khiếu nại, tố cáo có hành vi vi phạm pháp luật như: vi phạm quy chế tiếp công dân, cố tình khiếu nại, tố cáo sai sự thật, kích động, xúi giục, xúc phạm uy tín, danh dự của cơ quan, đơn vị, người có trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nhưng thực tế rất khó xác lập hồ sơ để xử lý do chưa có hướng dẫn cụ thể. Do đó, kiến nghị Chính phủ cần sớm ban hành Nghị định xử phạt vi phạm hành chính trên lĩnh vực khiếu nại, tố cáo.

Kiến nghị Quốc hội tiếp tục hoàn thiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong đó xác định rõ trách nhiệm của công dân

trong khiếu nại, xác định “điểm dừng”, tránh trường hợp nhiều vụ việc đã được giải quyết hết thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục khiếu nại hoặc chuyển sang tố cáo kéo dài, vượt cấp.

Một số vụ việc khiếu nại đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện trước đây, nay là Chủ tịch UBND cấp xã và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật, đã kiểm tra, rà soát lại nhiều lần; kể cả những vụ việc Bộ Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra Chính phủ đã kiểm tra, rà soát, đề xuất và có ý kiến kết luận của Thủ tướng Chính phủ, nhưng công dân vẫn cố tình không chấp hành, không hợp tác với địa phương để giải quyết dứt điểm, không khởi kiện đến Tòa án nhân dân để giải quyết theo quy định của pháp luật mà tiếp tục gửi đơn đến các cơ quan ở Trung ương yêu cầu giải quyết. Khi tiếp nhận đơn, thư của công dân, đề nghị các cơ quan ở Trung ương phối hợp chặt chẽ với địa phương để biết kết quả giải quyết và trả lời cho công dân, tránh tình trạng chuyển đơn về địa phương yêu cầu giải quyết theo thẩm quyền, công dân lợi dụng, lấy cớ có ý kiến chỉ đạo của các cơ quan Trung ương nên yêu cầu địa phương tiếp tục giải quyết.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh năm 2025. UBND tỉnh Gia Lai kính báo cáo./

Nơi nhận:

- Ban Dân nguyện & Giám sát của Quốc hội (b/c);
- Cục II - Thanh tra Chính phủ (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- CVP UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT, T3.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Tuấn Thanh