

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4839 /UBND-PVHCC

Gia Lai, ngày 11 tháng 10 năm 2025

V/v rà soát, xử lý các hồ sơ nộp trực
tuyến chậm được tiếp nhận, giải quyết
trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong
tháng 9/2025

Kính gửi: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

Thực hiện Công văn số 9595/VPCP-KSTT ngày 06/10/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc công bố, công khai thủ tục hành chính và tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia trong tháng 9/2025 (*đính kèm theo Công văn này*); Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã có ý kiến như sau:

Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương kiểm tra, đánh giá và làm rõ nguyên nhân **915 hồ sơ** chậm tiếp nhận và **628 hồ sơ** giải quyết quá hạn trong tháng 9/2025 theo phản ánh của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 9595/VPCP-KSTT nêu trên; tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục các đơn vị, địa phương thường xuyên để xảy ra tình trạng chậm/muộn trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, hoàn thành **trước ngày 20/10/2025**.

Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT Lâm Hải Giang;
- Các sở, ban;
- UBND các phường, xã;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, PVHCC^(Tr).

**TL.CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Võ Gia Nghĩa