

V/v nâng cao chất lượng trong công tác
phối hợp giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân phường Quy Nhơn;
- Ủy ban nhân dân phường Quy Nhơn Đông;
- Ủy ban nhân dân phường Quy Nhơn Tây;
- Ủy ban nhân dân phường Quy Nhơn Nam;
- Ủy ban nhân dân phường Quy Nhơn Bắc;
- Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh.

Ngày 22/9/2025, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Văn bản số 3851/UBND-PVHCC về việc chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương¹ phối hợp nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai. Ngoài ra, trước đó Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh cũng đã ban hành các văn bản đề nghị các địa phương phối hợp chỉ đạo chấn chỉnh trong công tác phối hợp giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên lĩnh vực đất đai (Văn bản số 291/VPUBND-PVHCC ngày 19/8/2025; Văn bản số 399/VPUBND-PVHCC ngày 07/9/2025).

Tuy nhiên, hiện nay Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục nhận được các văn bản của Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh² phản ánh tình trạng các cơ quan phối hợp giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính chậm trễ trong việc phúc đáp văn bản lấy ý

¹ Thuế tỉnh Gia Lai; Sở Nông nghiệp và Môi trường; Ủy ban nhân dân các xã, phường.

² * **Phường Quy Nhơn Bắc:** Văn bản số 1258/VPĐK-TĐCGCN ngày 06/10/2025; Văn bản số 1253/VPĐK-TĐCGCN ngày 03/10/2025 (lần 3); Văn bản số 387 ngày 11/8/2025; Văn bản số 587 ngày 21/8/2025;...

* **Phường Quy Nhơn Tây:** Văn bản số 1244/VPĐK-TĐCGCN ngày 03/10/2025; Văn bản số 492 ngày 15/8/2025; Văn bản số 490 ngày 15/8/2025; Văn bản số 534 ngày 19/8/2025; Văn bản số 571 ngày 20/8/2025;...

* **Phường Quy Nhơn Nam:** Văn bản số 1050/VPĐK-TĐCGCN ngày 22/09/2025 (lần 2); Văn bản số 721 ngày 29/8/2025 (lần 2); Văn bản số 384 ngày 11/8/2025; Văn bản số 491 ngày 15/8/2025; Văn bản số 588 ngày 21/8/2025;...

* **Phường Quy Nhơn:** Văn bản số 1235/VPĐK-TĐCGCN ngày 02/10/2025 (lần 2); Văn bản số 134 ngày 17/7/2025; Văn bản số 48 ngày 11/7/2025; Văn bản số 77 ngày 14/7/2025; Văn bản số 109 ngày 16/7/2025; Văn bản số 950 ngày 15/9/2025 (lần 2); Văn bản số 187 ngày 24/7/2025; Văn bản số 201 ngày 25/7/2025; Văn bản số 416 ngày 11/8/2025; Văn bản số 525 ngày 15/8/2025; Văn bản số 493 ngày 15/8/2025;...

* **Phường Quy Nhơn Đông:** Văn bản số 219 ngày 28/7/2025; Văn bản số 222 ngày 28/7/2025;...

kiến/hoặc đã phúc đáp ý kiến nhưng nội dung chưa đầy đủ, chưa đúng quy định, dẫn đến kéo dài thời gian giải quyết, ảnh hưởng trực tiếp đến quyền lợi hợp pháp của công dân và uy tín của cơ quan hành chính nhà nước. **Cá biệt**, có những địa phương, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh gửi văn bản đôn đốc nhắc nhở đến lần thứ 03 nhưng vẫn chưa phúc đáp trả lời³, gây trễ hẹn, bức xúc cho công dân.

Về việc này, Văn phòng Ủy ban nhân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Đề nghị Ủy ban nhân dân phường Quy Nhơn, phường Quy Nhơn Đông, phường Quy Nhơn Tây, phường Quy Nhơn Nam, phường Quy Nhơn Bắc

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc khẩn trương rà soát các hồ sơ được lấy ý kiến và có văn bản phúc đáp đối với các nội dung được Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh gửi lấy ý kiến, để Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh có cơ sở thực hiện các bước tiếp theo để giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho công dân theo quy định pháp luật.

- Chấn chỉnh kịp thời đối với công chức, viên chức, người lao động có liên quan để nâng cao tinh thần trách nhiệm, giữ nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính. Đồng thời, **cần có giải pháp cụ thể** để kiểm soát chặt chẽ các hồ sơ phối hợp giải quyết để không xảy ra hoặc tái diễn tình trạng tương tự dẫn đến tồn đọng hồ sơ, kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính, ảnh hưởng đến quyền lợi hợp pháp của công dân và uy tín của cơ quan hành chính nhà nước.

- Đối với các hồ sơ được gửi lấy ý kiến nhưng chậm trễ trong việc phúc đáp, làm kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính, dẫn đến phát sinh tình trạng hồ sơ trễ hẹn, đề nghị đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã ban hành **Thư xin lỗi** cá nhân, tổ chức có liên quan theo đúng quy định tại điểm đ⁴ khoản 2 Điều 38 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, khi công chức, viên chức thuộc quyền vi phạm các quy định về những hành vi không được làm trong giải quyết thủ tục hành chính⁵.

- Định kỳ tổ chức họp với các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, Thuế cơ sở để kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc liên quan đến lĩnh vực đất đai (nếu có).

³ Phường Quy Nhơn Bắc: Văn bản số 1253/VPĐK-TĐCGCN ngày 03/10/2025 về việc phối hợp giải quyết hồ sơ cấp GCN của ông Nguyễn Bửu Cần tại phường Quy Nhơn Bắc (lần 3)

⁴ đ) Xin lỗi cá nhân, tổ chức khi cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền vi phạm các quy định về những hành vi không được làm trong giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Nghị định này, gây bức xúc cho nhân dân.

⁵ Quy định tại Điều 5 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ.

2. Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh

- Thường xuyên theo dõi tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai tại cấp xã; tăng cường nắm bắt công tác phối hợp giữa các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai với UBND cấp xã, cơ quan Thuế và Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã để kịp thời chỉ đạo thực hiện hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh tại địa phương (nếu có).

- Tiếp tục phối hợp, hỗ trợ UBND cấp xã trong việc tập huấn, hướng dẫn cho cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, nhằm bảo đảm việc tiếp nhận đúng thủ tục, đầy đủ thành phần hồ sơ theo quy định.

Vì mục tiêu cải cách hành chính, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ theo tinh thần chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh; nhằm tránh phát sinh bức xúc của Nhân dân trong quá trình vận hành chính quyền theo mô hình 02 cấp, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp triển khai thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (báo cáo);
- LĐ VP UBND tỉnh;
- Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- UBND các xã, phường;
- Trung tâm PVHCC các xã, phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC.



Võ Gia Nghĩa