

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

Số: 4330 /UBND-PVHCC

V/v chấn chỉnh tình trạng làm phát
sinh thêm giấy tờ, thủ tục khi giải
quyết hồ sơ TTHC cho người dân,
doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Gia Lai, ngày 01 tháng 10 năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- Các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh;
- Các trường cao đẳng, đại học trên địa bàn tỉnh;
- Các tổ chức ngân hàng trên địa bàn tỉnh;
- Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ công ích.

Sau hơn 02 tháng triển khai vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã có nhiều cố gắng, nỗ lực thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải cách thủ tục hành chính, cơ bản đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp. Tuy nhiên, qua công tác kiểm tra, khảo sát và ghi nhận từ các phản ánh của người dân, doanh nghiệp vẫn còn tình trạng cơ quan giải quyết thủ tục hành chính yêu cầu người dân, doanh nghiệp: (i) nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản không quy định trong thành phần hồ sơ; (ii) phải có tài khoản định danh mức độ 2 (VneID) khi nộp hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính; (iii) cung cấp giấy tờ xác nhận thông tin nơi cư trú; (iv) cung cấp giấy tờ xác nhận thông tin về địa bàn hành chính mới với thông tin cũ theo giấy tờ mà cơ quan nhà nước đã cấp. Tình trạng này không những làm gia tăng khối lượng công việc không cần thiết cho các cơ quan nhà nước, mà còn làm phát sinh thêm chi phí thực hiện thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp.

Để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục tình trạng nêu trên, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý:

- Quán triệt đầy đủ và thực hiện nghiêm túc khoản 1¹ Điều 6 Nghị định số 23/2025/NĐ-CP ngày 21 tháng 02 năm 2025 của Chính phủ và Chỉ thị số 17/CT-TTg ngày 20 tháng 6 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ trong công tác kiểm tra,

¹ "Trường hợp pháp luật quy định nộp bản sao thì cơ quan, tổ chức có trách nhiệm tiếp nhận bản sao, không được yêu cầu bản sao có chứng thực nhưng có quyền yêu cầu xuất trình bản chính để đối chiếu. Người đối chiếu có trách nhiệm xác nhận tính chính xác của bản sao so với bản chính."

tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Theo đó, công chức, viên chức chuyên môn, nghiệp vụ và người làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã phải thống nhất tuyệt đối không được yêu cầu thành phần hồ sơ **bản sao từ sổ gốc hoặc bản sao có chứng thực mà thực hiện đối chiếu với bản chính và xác thực tính chính xác của bản sao so với bản chính.**

- Thực hiện nghiêm chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 662/UBND-PVHCC ngày 20 tháng 7 năm 2025 đối với việc không yêu cầu người dân, tổ chức phải có ngay tài khoản định danh điện tử (VNeID) tại thời điểm nộp hồ sơ trực tuyến.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương và tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh (bao gồm: các trường cao đẳng, đại học, tổ chức ngân hàng, đơn vị cung cấp dịch vụ công ích, đơn vị cung cấp dịch vụ sự nghiệp công, các tổ chức khác...) kiểm tra thông tin nơi cư trú hiện nay của người dân thông qua VNeID; tuyệt đối không yêu cầu công dân cung cấp giấy tờ khác để chứng minh nơi cư trú hiện nay.

2. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh **cụ thể hóa nội dung hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ để thực hiện quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính cấp xã, tổng hợp xây dựng Sổ tay điện tử** về giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi trách nhiệm quản lý, đồng thời tích hợp vào quy trình điện tử trên Hệ thống VNPT iGate phục vụ cho cán bộ, công chức, viên chức cấp xã tra cứu, sử dụng khi giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Trước mắt, ưu tiên thực hiện ngay đối với các thủ tục hành chính phức tạp, phát sinh nhiều giao dịch, hoàn thành **trong tháng 10 năm 2025.**

- **Khẩn trương hoàn thành các nội dung công việc** rà soát, chuẩn hóa, nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi trách nhiệm quản lý theo các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh và hướng dẫn của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 492/VPUBND-PHVCC ngày 21 tháng 9 năm 2025.

3. Giao Sở Tư pháp:

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn liên quan rà soát, thống kê và xác định cụ thể danh mục các thành phần hồ sơ không yêu cầu **bản sao từ sổ gốc hoặc bản sao có chứng thực**, trong đó bao gồm thành phần hồ sơ có thể khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành tích hợp trên VneID. Báo cáo kết quả thực hiện cho Ủy ban nhân dân tỉnh **trong tháng 10 năm 2025.**

- Phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh hướng dẫn các địa phương cấp xã tăng cường chứng thực điện tử và cung cấp chứng thực bản giấy khi người dân và doanh nghiệp có nhu cầu. Thời gian hoàn thành **trước ngày 05/10/2025.**

4. Giao Công an tỉnh

- Chỉ đạo Công an cấp xã hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện phương thức khai thác thông tin nơi cư trú của công dân theo quy định điểm a, điểm b, điểm c khoản 2 Điều 14 Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ Thủ tướng Chính phủ giao tại Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 13 tháng 9 năm 2025 về thúc đẩy triển khai các giải pháp công nghệ phục vụ người dân, doanh nghiệp gắn với dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử.

5. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan gắn công tác kiểm tra thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công văn này trong Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2025. Tổng hợp, báo cáo và tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, xử lý trách nhiệm của các cá nhân, tổ chức, cơ quan, đơn vị không thực hiện nghiêm túc các ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương tổ chức, triển khai thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Phòng HC-TC;
- Lưu: VT, PVHCC^(Tr).



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lâm Hải Giang