

Số: /BC-UBND

Gia Lai, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trong tháng 9 năm 2025 trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Căn cứ Đề cương báo cáo hằng tháng về kết quả thực hiện các nội dung theo Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 18 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ (gửi kèm theo Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25 tháng 7 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ); Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trong tháng 9 năm 2025 (từ ngày 21 tháng 8 năm 2025 đến ngày 20 tháng 9 năm 2025) trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân tỉnh không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC; do đó, không phát sinh hoạt động đánh giá tác động TTHC và công bố TTHC thuộc thẩm quyền của địa phương.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định TTHC: Không phát sinh trong kỳ báo cáo.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 24 Quyết định công bố Danh mục 236 TTHC (trong đó, ban hành mới 72 TTHC; sửa đổi, bổ sung 134 TTHC; bãi bỏ 30 TTHC) thuộc phạm vi chức năng quản lý của các sở, ban, ngành và thực hiện việc cập nhật, sửa đổi, bổ sung thông tin trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định.

2.2. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 158.051 hồ sơ, trong đó bao gồm: 135.797 hồ sơ tiếp nhận mới (trực tuyến: 123.819 hồ sơ, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích: 11.978 hồ sơ), 22.254 hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua. Trong đó: (i) Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 134.543 hồ sơ, bao gồm: 130.724 hồ sơ giải quyết trước/đúng hạn và 3.819 hồ sơ giải quyết trễ hạn; (2) Số lượng hồ sơ đang giải quyết là 23.470 hồ sơ.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến

Theo số liệu thống kê trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tỉnh Gia Lai trong tháng 9 năm 2025, đứng vị trí thứ 07/34 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, trong đó:

- Công khai, minh bạch: tỷ lệ 89,11%, đạt 16/18 điểm;
- Tiến độ giải quyết: tỷ lệ 93,7%, đạt 18,74/20 điểm;
- Dịch vụ công trực tuyến: tỷ lệ 72,82%, đạt 6/6 điểm;
- Thanh toán trực tuyến: tỷ lệ 100%, đạt 6/6 điểm;
- Mức độ hài lòng: tỷ lệ 66,67%, đạt 12/18 điểm;
- Số hóa hồ sơ: tỷ lệ 70,05%, đạt 12,4/22 điểm.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong tháng 9 năm 2025, Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia đã tiếp nhận 146 phản ánh, kiến nghị. Theo đó, đã xử lý và công khai đúng hạn: 01 phản ánh, kiến nghị; đang xử lý: 145 phản ánh, kiến nghị (không có phản ánh, kiến nghị trễ hạn/quá hạn).

4. Tình hình thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ phê duyệt Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh giai đoạn 2025-2030

4.1. Về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

Để đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ, hiệu lực, hiệu quả trong việc tổ chức triển khai thực thi Phương án cắt giảm thời gian giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã phê duyệt Phương án cắt giảm thời gian giải quyết, chi phí tuân thủ 235 TTHC thuộc phạm vi, trách nhiệm thực hiện của các cơ quan trên địa bàn tỉnh¹. Theo đó, tỷ lệ cắt giảm thời gian giải quyết đối với 235 TTHC đạt 44,05%, trong đó có 147 TTHC cắt giảm từ 50% trở lên và 88 TTHC cắt giảm dưới 50%.

4.2. Về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo và giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị vận dụng Hướng dẫn công bố, công khai; rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ theo Công văn số 8536/VPCP-KSTT ngày 11/9/2025 của Văn phòng Chính phủ và danh mục thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi quản lý, thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị đã được công bố, công khai trước đây để tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ phù hợp với mô hình chính quyền địa phương hai cấp; đồng thời rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo quy định tại Nghị quyết số 66/NQ-CP của Chính phủ.

¹ Quyết định số 1745/QĐ-UBND ngày 10/09/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh thay thế Quyết định số 1422/QĐ-UBND ngày 24/4/2025 phê duyệt Phương án cắt giảm thời gian giải quyết, chi phí tuân thủ 235 TTHC thuộc phạm vi, trách nhiệm thực hiện của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Bình Định.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành 01 Quyết định² thông qua phương án đơn giản hóa cắt giảm thời hạn giải quyết 07 thủ tục hành chính nội bộ của các cơ quan hành chính nhà nước trong lĩnh vực Y tế thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế. Trong đó: (i) Số tiền tiết kiệm được sau khi đơn giản hóa 07 TTHC ước tính 357.190.420 đồng/năm; (ii) Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được từ 13,9 % đến 14,1%.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định³ công bố danh mục 2.144 thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh.

4.3. Thực hiện phân cấp, ủy quyền

- Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 08 Quyết định⁴ ủy quyền cho các sở, ngành liên quan giải quyết 58 TTHC (bao gồm: 17 TTHC trong lĩnh vực Chăn nuôi và thú y và 01 TTHC trong lĩnh vực Dược phẩm thuộc Sở Y tế; 04 TTHC trong lĩnh vực Văn hóa và 02 TTHC trong lĩnh vực Nghệ thuật biểu diễn thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; 05 TTHC lĩnh vực Môi trường, 29 TTHC trong lĩnh vực Trồng trọt và bảo vệ thực vật và cấp, gia hạn, điều chỉnh, cấp lại, chấp thuận trả lại, tạm dừng, đình chỉ, thu hồi Giấy phép thăm dò nước dưới đất; tổ chức đăng ký khai thác, sử dụng tài nguyên nước mặt, nước biển thuộc Sở Nông nghiệp và Môi trường, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh).

- Ban hành Quyết định số 20/2025/QĐ-UBND ngày 20/09/2025 Quy định phân cấp thẩm quyền thực hiện TTHC cấp Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O) và chấp thuận bằng văn bản cho thương nhân tự chứng nhận xuất xứ hàng hóa xuất khẩu (Văn bản chấp thuận) trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết số 07/2025/NQ-HĐND ngày 15 tháng 9 năm 2025 Quy định phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã được ủy quyền cho công chức thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã trong lĩnh vực chứng thực.

5. Một số nhiệm vụ khác

Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành một số văn bản triển khai thực hiện, cụ thể:

- Ban hành Kế hoạch⁵ nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2025 và

² Quyết định số 1522/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh;

³ Quyết định số 1768/QĐ-UBND ngày 12/09/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh.

⁴ (i) Quyết định số 1426/QĐ-UBND ngày 14/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh; (ii) Quyết định số 1477/QĐ-UBND ngày 19/8/2025 của UBND tỉnh và (iii) Quyết định số 1492/QĐ-UBND ngày 20/8/2025 của UBND tỉnh; (iv) Quyết định số 1490/QĐ-UBND ngày 19/8/2025 của UBND tỉnh; (v) Quyết định số 1492/QĐ-UBND ngày 20/8/2025 của UBND tỉnh; (vi) Quyết định số 1532/QĐ-UBND ngày 22/08/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh; (vii) Quyết định số 760/QĐ-UBND ngày 17/7/2025 của UBND tỉnh, (viii) Quyết định số 779/QĐ-UBND ngày 17/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh.

⁵ Quyết định số 1809/QĐ-UBND ngày 15/09/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh.

Quyết định⁶ ban hành Quy tắc ứng xử của người làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Ban hành Quyết định số Phê duyệt “Khung danh mục 42 nhiệm vụ thực hiện Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp” trên địa bàn tỉnh⁷ và Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản hướng dẫn⁸ việc thực hiện khai thác, sử dụng Hệ thống đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Ban hành Báo cáo số 72/BC-UBND ngày 22 tháng 9 năm 2025 về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III năm 2025 trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, thực hiện trên Hệ thống báo cáo của Văn phòng Chính phủ theo quy định.

- Ban hành Báo cáo số 68/BC-UBND ngày 20/09/2025 về cải cách hành chính quý III năm 2025 của UBND tỉnh Gia Lai.

- Ngoài ra, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã tổ chức tập huấn⁹, hướng dẫn cho các cơ quan, đơn vị, địa phương để nâng cao nghiệp vụ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh luôn quan tâm, sâu sát trong công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức triển khai các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC, nhất là chỉ đạo việc điều phối, hỗ trợ hoạt động mô hình chính quyền địa phương 02 cấp đi vào hoạt động ổn định, thông suốt.

- Công tác giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã dần đi vào hoạt động ổn định, nền nếp trên cơ sở tăng cường nhân sự từ cấp tỉnh về địa phương để trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, đồng thời thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cấp xã.

- Dịch vụ công trực tuyến tiếp tục được rà soát, cải tiến để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một số phần mềm chuyên ngành trong tiếp nhận hồ sơ TTHC như: phần mềm hộ tịch điện tử, phần mềm đăng ký kinh doanh, tuy đã được cải tiến nhưng hoạt động thiếu ổn định, làm ảnh hưởng đến việc xử lý hồ sơ TTHC tại địa phương.

⁶ Quyết định số 786/QĐ-UBND ngày 13/09/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh.

⁷ Quyết định số 1890/QĐ-UBND ngày 23/09/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh.

⁸ Công văn số 299/VPUBND-PVHCC ngày 20/08/2025 của Văn phòng UBND tỉnh.

⁹ Triển khai Kế hoạch số 415/KH-VPUBND ngày 09/9/2025 của Văn phòng UBND tỉnh

- Theo Kết luận 35-TB/TGV ngày 11 tháng 7 năm 2025 của Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Trung ương thực hiện Nghị quyết 57 thông báo ý kiến kết luận của đồng chí Nguyễn Duy Ngọc giao cho các Bộ, ngành Trung ương chịu trách nhiệm cải thiện chất lượng DVC trực tuyến cấp tỉnh, cấp xã đảm bảo cho việc sử dụng đồng bộ thống nhất trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Theo đó, việc triển khai thực hiện của tỉnh hiện nay sẽ chồng chéo với nhiệm vụ được Ban Chỉ đạo Trung ương giao cho các Bộ, ngành Trung ương.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị Văn phòng Chính phủ xem xét hướng dẫn địa phương các công việc cần làm trong việc cải thiện chất lượng DVC trực tuyến cấp tỉnh, cấp xã để không chồng chéo với nhiệm vụ được Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Trung ương giao cho các Bộ, ngành theo Kết luận số 35-TB/TGV ngày 11 tháng 7 năm 2025.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THÁNG 10 NĂM 2025

Triển khai Kế hoạch nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2025 (ban hành theo Quyết định số 1809/QĐ-UBND ngày 15/09/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh), trong đó tập trung vào một số nhiệm vụ:

1. Ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai.
2. Ban hành Quy chế hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai
3. Công bố Danh mục TTHC đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và không yêu cầu người dân, doanh nghiệp đến cơ quan công quyền làm thủ tục trực tiếp.
4. Giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến tới người đứng đầu cơ quan, đơn vị.
5. Triển khai tiếp nhận hồ sơ và nhận kết quả qua hình thức trực tiếp, không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai.
6. Tiếp tục rà soát, công bố, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, TTHC nội bộ của các cơ quan hành chính nhà nước đảm bảo đạt tỷ lệ theo đúng quy định.

Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai trân trọng báo cáo Văn phòng Chính phủ tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Kiểm soát TTHC (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- VNPT tỉnh, Bru điện tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- Phòng HC-TC;
- Lưu: VT, PVHCC^(C).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lâm Hải Giang