

Kính gửi:

- Thuế tỉnh Gia Lai;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Sau khi xem xét Văn bản số 404/UBND-PKT ngày 15/9/2025 của Ủy ban nhân dân xã Ia Pa về việc đôn đốc cung cấp thông tin dữ liệu đất đai và thực hiện trách nhiệm giải trình khi chậm trễ giải quyết TTHC (Lần 2); đồng thời, trên cơ sở nắm tình hình thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp liên quan đến lĩnh vực đất đai, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Sở Nông nghiệp và Môi trường:

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc khẩn trương rà soát các hồ sơ được lấy ý kiến và có văn bản phúc đáp đối với các nội dung được Ủy ban nhân dân xã Ia Pa gửi lấy ý kiến theo quy định (*kể cả việc lấy ý kiến của Ủy ban nhân dân các xã, phường khác đối với các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai*).

- Chỉ đạo Giám đốc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Ayun Pa và các chi nhánh khác (nếu có) thực hiện việc Thư xin lỗi cá nhân, tổ chức có liên quan vì sự chậm trễ này.

- Chỉ đạo chấn chỉnh, tổ chức kiểm điểm trách nhiệm kịp thời đối với công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong việc xử lý chậm trễ hồ sơ của công dân nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm, giữ nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Quán triệt cho công chức, viên chức, người lao động toàn ngành nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ, chấm dứt tình trạng để tồn đọng hồ sơ, kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính, ảnh hưởng đến quyền lợi hợp pháp của công dân và uy tín của cơ quan hành chính nhà nước.

- Thường xuyên nắm bắt tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên lĩnh vực đất đai tại cấp xã; công tác phối hợp giữa UBND cấp xã với các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai và Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã để chỉ đạo thực hiện hoặc báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết các khó khăn vướng mắc tại địa phương.

- Chủ động rà soát các quy định liên quan về công tác quản lý đất đai để trình cấp thẩm quyền ban hành hoặc điều chỉnh kịp thời để làm căn cứ thực hiện.

- Có giải pháp tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp biết các quyền lợi và nghĩa vụ của người dân như các thủ tục về giao đất, cấp giấy chứng nhận lần đầu, chuyển mục đích sử dụng đất, đăng ký biến động do tăng diện tích,...; các loại thành phần hồ sơ, giấy tờ liên quan của các thủ tục hành chính; các trường hợp miễn, giảm tiền sử dụng đất,...*(có thể tổ chức diễn đàn về lĩnh vực này trên truyền hình để người dân cùng nắm bắt).*

- Rà soát, ban hành các hướng dẫn về nghiệp vụ tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên lĩnh vực đất đai (dạng sổ tay) để công chức, viên chức cấp xã dễ sử dụng.

- Tiếp tục tổ chức các buổi tập huấn, hướng dẫn, giải đáp vướng mắc về chuyên môn nghiệp vụ để nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ tại UBND cấp xã.

- Chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn giải quyết dứt điểm các hồ sơ về đất đai đã tiếp nhận trước ngày 01/7/2025.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quy chế phối hợp trong công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đất đai trên địa bàn tỉnh.

- Khẩn trương chỉ đạo thống nhất trong việc sử dụng phần mềm cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất giữa các địa bàn Bình Định (cũ) và Gia Lai (cũ), không để tình trạng mỗi địa phương thực hiện một giải pháp phần mềm gây khó khăn cho cán bộ, công chức, viên chức.

2. Ủy ban nhân dân các xã, phường:

- Chủ động nghiên cứu các quy định, nghiệp vụ về tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính về đất đai để giải quyết kịp thời cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; kiên quyết xử lý trách nhiệm cán bộ, công chức gây sách nhiễu Nhân dân trong quá trình thực thi công vụ; trường hợp có khó khăn, vướng mắc cần báo cáo kịp thời về Sở Nông nghiệp và Môi trường để xem xét, hướng dẫn thực hiện.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, thông báo cho Nhân dân về vị trí quy hoạch, hồ sơ, cách thức thực hiện các thủ tục liên quan đến đăng ký cấp giấy chứng nhận lần đầu; giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích quyền sử dụng đất,... để Nhân dân biết, thực hiện đúng quy định nhằm thể hiện tinh thần phục vụ Nhân dân khi chính quyền gần dân, sát dân, tránh trường hợp những nhiễu, gây khó khăn cho Nhân dân; nghiêm túc xử lý các trường hợp “cò thủ tục đất đai” theo thẩm quyền.

- Định kỳ tổ chức họp với các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, Kho bạc cơ sở, Thuế cơ sở để kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc liên quan đến lĩnh vực đất đai.

- Chủ động phối hợp, phúc đáp các nội dung cần lấy ý kiến của các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai để giải quyết kịp thời thủ tục hành hành liên quan.

- Chỉ đạo xử lý dứt điểm các hồ sơ đã được tiếp nhận trước 01/7/2025, hồ sơ nhận bàn giao từ UBND cấp huyện hoàn thành trước ngày 30/9/2025, không được để tồn đọng kéo dài. Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết phải thông báo, nêu rõ lý do cho người dân, doanh nghiệp biết.

3. Thuế tỉnh Gia Lai:

- Chỉ đạo công chức ngành thuế toàn tỉnh tăng cường phối hợp với các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai và UBND cấp xã trong việc xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai, xác nhận hoàn thành nghĩa vụ tài chính đảm bảo kịp thời để giải quyết hồ sơ đất đai của công dân.

- Tích cực thông tin tuyên truyền các biện pháp sử dụng, nộp thuế online để đảm bảo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

- Kiên quyết xử lý công chức gây khó khăn, nhũng nhiễu người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực thi công vụ.

4. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, nhất là trên lĩnh vực đất đai; kịp thời báo cáo đề xuất UBND tỉnh các giải pháp chỉ đạo nhằm chấn chỉnh việc giải quyết hồ sơ đất đai chậm muộn, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

- Phối hợp VNPT Bình Định, Gia Lai và các đơn vị liên quan nâng cấp hoàn thiện các tính năng của Hệ thống thông giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, đảm bảo được kết nối chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống để thuận lợi nhất cho người dùng.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai phối hợp thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện **trước ngày 30/9/2025**.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Các sở, ban thuộc tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Trung tâm PVHCC các xã, phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lâm Hải Giang