

**BÁO CÁO**

**Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền 9 tháng đầu năm  
và phương hướng nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2025**

Kính gửi: Sở Nội vụ

Thực hiện Công văn 1159/UBND-NC ngày 30/7/2025 của UBND tỉnh về việc thực hiện công tác dân vận chính quyền 6 tháng cuối năm 2025; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận 9 tháng đầu năm 2025, cụ thể như sau:

**I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÔNG TÁC DÂN VẬN 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2025**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành và ban hành văn bản triển khai thực hiện**

- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh đã bám sát các chương trình công tác của Tỉnh ủy, chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, chỉ đạo của Trung ương và kế hoạch công tác hàng tuần, hàng ngày của Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh để lãnh đạo, chỉ đạo công chức, viên chức, người lao động đoàn kết, phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ chính trị của cơ quan; gắn thực hiện công tác dân vận với thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và đẩy mạnh cải cách hành chính, chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương và tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thực thi công vụ; tăng cường công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với Nhân dân, giải quyết kịp thời, hiệu quả đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; thực hiện tốt công tác an sinh xã hội, giải quyết, tháo gỡ kịp thời, có hiệu quả những vấn đề cụ thể liên quan đến đời sống, sản xuất của Nhân dân; phát huy vai trò công tác dân vận trong quy hoạch, xây dựng và triển khai các công trình, dự án; tập trung nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh, chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, lấy người dân làm trung tâm, là đối tượng phục vụ; thực hiện nền nếp, hiệu quả quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, tạo sự đồng thuận xã hội.

- Ngay từ đầu năm, Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền<sup>1</sup>. Thực hiện chủ trương của Đảng, Nhà nước về sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy, từ ngày 01/7/2025, Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai được hợp nhất trên cơ sở Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai (cũ) và Văn phòng UBND tỉnh Bình Định; sau sáp nhập, Văn phòng UBND tỉnh cũng đã ban hành Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền<sup>2</sup>. Đồng thời, ban hành nhiều văn bản khác để lãnh đạo, chỉ đạo các Phòng, ban, trung tâm triển khai thực hiện kịp thời, nghiêm túc những nhiệm vụ trọng tâm về công tác dân vận theo chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, cụ thể: Thực hiện công tác dân vận gắn với cải cách hành chính<sup>3</sup>, chuyển đổi số<sup>4</sup> đổi mới phong cách chỉ đạo, điều hành; chỉ đạo, tổ chức thực hiện thường xuyên, kiên quyết, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp phòng, chống tham nhũng, tiêu cực theo các chỉ thị, nghị quyết, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng<sup>5</sup> cho công chức, viên chức; sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy; thực hiện nghiêm các quy định về tiếp dân, đối thoại trực tiếp với Nhân dân và giải quyết kịp thời những phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

## **2. Công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước các cấp**

Thực hiện sự chỉ đạo của các cấp ủy đảng, Văn phòng UBND tỉnh luôn chú trọng thực hiện tốt công tác dân vận, đặc biệt là công tác dân vận chính quyền. Thông qua các cuộc họp sơ kết, giao ban định kỳ và hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, Văn phòng UBND tỉnh đã tổ chức quán triệt, tuyên truyền chủ trương của Đảng, các chính sách của Nhà nước như: Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về “Tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản liên quan đến công tác dân vận chính quyền gắn với mục tiêu, nhiệm vụ trong năm 2025... nhằm nâng cao nhận

<sup>1</sup> Kế hoạch số 204/KH-VPUBND ngày 17/3/2025 Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2025 của Văn phòng UBND tỉnh Bình Định; Kế hoạch số 880/KH-VP ngày 11/3/2025 Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền và Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2025 của Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai.

<sup>2</sup> Kế hoạch số 206/KH-VPUBND ngày 07/8/2025 về Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền 6 tháng cuối năm 2025 của Văn phòng UBND tỉnh.

<sup>3</sup> Kế hoạch số 251/KH-VPUBND ngày 12/8/2025 về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của Văn phòng UBND tỉnh; Kế hoạch số 370/KH-VPUBND ngày 04/9/2025 Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước của Văn phòng UBND tỉnh năm 2025; Kế hoạch số 415/KH-VPUBND ngày 09/9/2025 về Kế hoạch Bồi dưỡng, tập huấn nâng cao công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

<sup>4</sup> Quyết định số 86/QĐ-VPUBND ngày 20/5/2025 Về việc phê duyệt kịch bản thực hiện 08 nhiệm vụ của Văn phòng UBND tỉnh thuộc “Danh mục nhiệm vụ mô hình điểm thúc đẩy triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06 và Đề án chuyển đổi số trong cơ quan đảng”; Quyết định số 43/QĐ-VPUBND ngày 07/8/2025 về việc phân công Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh tham gia Ban Chỉ đạo của UBND tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06.

<sup>5</sup> Kế hoạch số 93/KH-VPUBND ngày 18/7/2025 về việc tập huấn nghiệp vụ cho CBCC cấp xã, phường năm 2025; Công văn số 43/VPUBND-HCTC ngày 09/7/2025 về việc đăng ký danh sách cán bộ đối tượng 2 tham gia bồi dưỡng kiến thức QP&AN năm 2025.

thức và ý thức trách nhiệm của công chức, viên chức, người lao động về công tác dân vận.

### **3. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính**

- Ngay sau khi mô hình chính quyền địa phương 02 cấp chính thức hoạt động kể từ ngày 01/7/2025, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn rà soát kết quả thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của 02 tỉnh Bình Định và Gia Lai (trước đây); trên cơ sở đó, Văn phòng UBND tỉnh cũng đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 (Quyết định số 251/KH-VPUBND ngày 12/8/2025) bảo đảm đúng thời gian và đầy đủ các nội dung, lĩnh vực, tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ chưa hoàn thành của 02 Văn phòng trước sáp nhập.

- UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025<sup>6</sup>. Đối tượng kiểm tra theo Kế hoạch gồm: 43 UBND xã, phường và 02 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh. Nội dung kiểm tra tập trung vào tình hình thực hiện các nhiệm vụ trên 07 lĩnh vực công tác cải cách hành chính. UBND tỉnh cũng đã chỉ đạo<sup>7</sup> các cơ quan liên quan tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính, gắn với kiểm tra tình hình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, trong đó kiểm tra trước đối với các địa phương có số lượng hồ sơ tồn đọng tiếp nhận trước ngày 01/7/2025. Hoàn thành công tác kiểm tra trước ngày 20/10/2025. Đến nay, Văn phòng UBND tỉnh đã tiến hành kiểm tra tại 04 địa phương cấp xã theo Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính.

- Từ ngày 01/7/2025 đến nay, Văn phòng UBND tỉnh tích cực tuyên truyền liên quan đến công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và triển khai Đề án 06 trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Văn phòng UBND tỉnh, Cổng Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai” để nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính<sup>8</sup>. Các nội dung tuyên truyền tập trung phản ánh những hoạt động, mô hình và giải pháp thiết thực, như: Nỗ lực cải cách hành chính ngay từ cơ sở; phát huy tinh thần phục vụ nhân dân, nâng cao hiệu quả trong giải quyết thủ tục hành chính; xây dựng nền hành chính gần dân thông qua những việc làm cụ thể;... Các tin, bài đã góp phần lan tỏa thông điệp tích cực, nâng cao nhận thức của cán bộ, người dân và doanh nghiệp về vai trò, ý nghĩa của cải cách hành chính và chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay.

- Văn phòng UBND tỉnh đã tổ chức bồi dưỡng, tập huấn nâng cao nghiệp vụ công tác cải cách TTHC<sup>9</sup>; triển khai hướng dẫn quy trình phục vụ người dân,

<sup>6</sup> Quyết định số 1071/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh.

<sup>7</sup> Tại Thông báo số 189/TB-UBND ngày 29/8/2025 thông báo ý kiến kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lâm Hải Giang tại cuộc họp nghe báo cáo công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

<sup>8</sup> Công văn số 449/VPUBND-PVHCC ngày 15/9/2025 của Văn phòng UBND tỉnh đề nghị phối hợp tuyên truyền về Cổng Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai” để nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

<sup>9</sup> Theo Kế hoạch số 415/KH-VPUBND ngày 09/9/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về bồi dưỡng, tập huấn nâng cao công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

doanh nghiệp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã<sup>10</sup>, trong đó Văn phòng UBND tỉnh đã xây dựng và hướng dẫn các địa phương triển khai Ứng dụng “Kiosk lấy số thứ tự và đánh giá hài lòng” để hỗ trợ các địa phương triển khai lấy số thứ tự trực tuyến và đánh giá mức độ hài lòng đối với công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC.

#### **4. Kết quả việc chỉ đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở; chỉ đạo các đơn vị trực thuộc phân công một đồng chí lãnh đạo phụ trách công tác dân vận**

Công tác thống nhất, đoàn kết nội bộ luôn được lãnh đạo Văn phòng chú trọng và đưa lên nhiệm vụ hàng đầu, coi đây là một trong những nhiệm vụ chính trị chủ yếu của cơ quan. Trong sinh hoạt cơ quan, nguyên tắc tập trung dân chủ được tôn trọng, phát huy ý kiến của tập thể, không có biểu hiện áp đặt của các đồng chí lãnh đạo; trong công việc cơ quan, những vấn đề trọng yếu như chương trình, kế hoạch công tác năm, tuyển dụng cán bộ, công chức, đề bạt nhân sự...đều được trao đổi trong tập thể lãnh đạo và triển khai thực hiện theo đúng quy trình. Trong lãnh đạo Văn phòng không có biểu hiện chia bè, kéo cánh, không địa phương chủ nghĩa hoặc tranh giành quyền lực, lôi kéo lực lượng về phía mình. Do đó, Văn phòng UBND tỉnh đã tập trung được sức mạnh tổng hợp, nỗ lực phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của cơ quan.

Xác định việc thực hiện Quy chế dân chủ, dân vận chính quyền là nhiệm vụ quan trọng trong công tác xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, đồng chí Bí thư Đảng ủy, đồng thời là Chánh Văn phòng phụ trách công tác dân vận đã lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ, dân vận một cách thiết thực, hiệu quả gắn với các nhiệm vụ chính trị trọng tâm của cơ quan. Với phương châm “*Làm gương, kỷ cương, trọng tâm, bí mật*”, tập thể Lãnh đạo Văn phòng đã lãnh đạo, chỉ đạo công chức, viên chức tập trung thực hiện nhiệm vụ công tác, nâng cao chất lượng tham mưu, phục vụ kịp thời sự chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh. Theo đó, đã bám sát chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ ngành Trung ương, Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Nghị quyết HĐND tỉnh, chương trình, kế hoạch công tác hàng tháng, quý, năm của UBND tỉnh để theo dõi, đôn đốc, tham mưu dự thảo văn bản chỉ đạo thực hiện kịp thời, đảm bảo chất lượng.

#### **5. Kết quả công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, những vấn đề bức xúc của Nhân dân**

Trong 9 tháng đầu năm 2025, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu, phục vụ Lãnh đạo tỉnh tiếp dân định kỳ là **09 kỳ/24 vụ việc**; riêng Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp trên **515 lượt/848 công dân** (tăng 25 lượt so với cùng kỳ năm 2024) đến Trụ sở Tiếp công dân; tiếp nhận và phân loại xử lý **2.156 đơn thư** (giảm 284 đơn thư so với cùng kỳ năm 2024); qua đó đã tham mưu cho UBND tỉnh ban hành **624 văn bản** các loại để giải quyết khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân. Ban Tiếp công dân tỉnh đã từng bước nâng cao chất lượng công tác thông qua việc thường xuyên

<sup>10</sup> Tại Công văn số 161/VPUBND-PVHCC ngày 01/8/2025 của Văn phòng UBND tỉnh.

rà soát, đơn đốc và phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức các cuộc họp tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo tồn đọng trước khi tổ chức tiếp dân định kỳ; ứng dụng phần mềm chuyên dụng quản lý, theo dõi quá trình xử lý đơn thư; tham gia Tổ công tác rà soát, xử lý các vụ việc khiếu nại tồn đọng lâu ngày, vận động một số công dân tụ tập, khiếu nại tại các cơ quan Trung ương trở về địa phương; giúp UBND tỉnh giải quyết nhiều vụ việc tồn tại, kể cả các vụ việc lợi dụng khiếu kiện nhiều người ở một số cơ quan Trung ương và của tỉnh, góp phần giảm thiểu tình trạng khiếu kiện, tụ tập đông người tại các cơ quan nêu trên.

## **6. Thực hiện các phong trào thi đua yêu nước; các phong trào thi đua “Dân vận khéo” và xây dựng các mô hình điển hình trên các lĩnh vực**

Tiếp tục thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực gắn với việc thực hiện Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI, XII), Kết luận số 21-KL/TW của BCH Trung ương Đảng khóa XIII về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” nhằm thực hiện các phong trào thi đua, phát huy tinh thần sáng tạo, đồng tâm hiệp lực của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong Văn phòng UBND tỉnh phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao năm 2025.

## **7. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp tham gia quản lý Nhà nước, xã hội; tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng Đảng, chính quyền**

Đảng ủy Văn phòng UBND tỉnh luôn tạo điều kiện thuận lợi để Công đoàn phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội và tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị (khóa XI) “Về việc ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội” và “Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền”.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Những kết quả đạt được**

- Công tác dân vận luôn được Đảng ủy, lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo thực hiện. Công tác tổ chức tuyên truyền và triển khai thực hiện Nghị quyết được các cấp ủy đảng, chính quyền phối hợp triển khai thực hiện tốt. Qua đó, đã tạo được sự chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động của các công chức, viên chức, người lao động; khẳng định chủ trương, giải pháp đúng đắn, phù hợp của Đảng và Nhà nước đối với công tác dân vận.

- Đảng ủy, lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh luôn chú trọng đổi mới phương thức lãnh đạo theo hướng ngày càng sâu sát cơ sở, kịp thời chỉ đạo, định hướng tư tưởng, giải quyết những vướng mắc trong cán bộ, đảng viên. Đội ngũ công chức, viên chức được củng cố, kiện toàn để bồi dưỡng, đào tạo nâng cao trình độ chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ và phẩm chất đạo đức, tinh thần trách nhiệm trong công việc. Đã tập trung chỉ đạo thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính, chuyển đổi số, đơn thư khiếu nại tố cáo được thực hiện kịp thời; việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở có những chuyển biến tích cực, phát huy được quyền làm chủ của Nhân dân, củng cố lòng tin và mối quan hệ tốt đẹp của Nhân dân với chính quyền.

## **2. Những hạn chế và nguyên nhân**

Do khối lượng công việc chuyên môn nhiều, nên một số đồng chí được phân công nhiệm vụ chưa dành nhiều thời gian tương xứng cho công tác này; bên cạnh đó, do chưa được đào tạo, tập huấn về kỹ năng nghiệp vụ về công tác dân vận nên còn nhiều hạn chế về kỹ năng và hình thức tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 3 THÁNG CUỐI NĂM 2025**

1. Tiếp tục tổ chức quán triệt cho công chức, viên chức, người lao động nắm vững nội dung công tác dân vận; kịp thời tuyên truyền và triển khai thực hiện các quy định mới về thực hiện công tác dân vận; nâng cao trách nhiệm của Trưởng các bộ phận và mỗi công chức, viên chức, người lao động trong việc thực hiện công tác dân vận ở cơ quan.

2. Thực hiện công tác dân vận gắn với đẩy mạnh hơn nữa công tác ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, công tác cải cách hành chính, nhất là trong công tác phối hợp giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

3. Thực hiện công tác dân vận gắn với lãnh đạo triển khai thực hiện các chương trình công tác trọng tâm của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, nhiệm vụ, kế hoạch của Văn phòng và Nghị quyết Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và người lao động hàng năm.

4. Lãnh đạo cơ quan tiếp tục quan tâm tạo điều kiện để công chức, viên chức, người lao động phát huy quyền làm chủ, góp phần xây dựng cơ quan, đơn vị ngày càng vững mạnh. Thường xuyên gắn việc thực hiện công tác dân vận với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, với việc rèn luyện, giữ gìn phẩm chất đạo đức, lối sống, không suy thoái, không “tự diễn biến”, không “tự chuyển hóa” và với phong trào xây dựng người cán bộ, công chức, viên chức "Trung thành, trách nhiệm, liêm chính, sáng tạo".

5. Thường xuyên tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở nhằm chấn chỉnh kịp thời những hạn chế, thiếu sót của công chức, viên chức, người lao động trong quá trình thực thi nhiệm vụ được giao; luôn

lắng nghe và giải quyết kịp thời những vấn đề bức xúc của công chức, viên chức và người lao động.

Trên đây là kết quả việc thực hiện công tác dân vận chính quyền 9 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2025, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Sở Nội vụ để tổng hợp. 

**Nơi nhận:**

- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HC-TC.



**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



  
**Trương Công Hoài**