

Số: 492 /VPUBND-PVHCC
V/v rà soát, chuẩn hóa, nâng cao chất
lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Gia Lai, ngày 21 tháng 9 năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 542/UBND-PVHCC ngày 17 tháng 7 năm 2025 và triển khai Kế hoạch số 415/KH-VPUBND ngày 09 tháng 09 năm 2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về bồi dưỡng, tập huấn nâng cao công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai;

Ngày 18 tháng 9 năm 2025, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã tổ chức tập huấn¹ hướng dẫn các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh rà soát, chuẩn hóa danh mục TTHC, xây dựng biểu mẫu điện tử tương tác, thành phần hồ sơ đầu vào để phục vụ số hóa và tái sử dụng dữ liệu, phục vụ nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Trên cơ sở nội dung tập huấn nêu trên và Tài liệu hướng dẫn (*gửi kèm theo Công văn này*), Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh, Ban Quản lý khu kinh tế tỉnh thực hiện các nội dung sau:

1. Rà soát thông tin của các TTHC thuộc lĩnh vực quản lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (VNPT-iGate) đảm bảo: (i) quy trình điện tử được thiết lập theo đúng quy trình nội bộ đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt và (ii) các khoản phí/lệ phí thực hiện thủ tục hành chính theo đúng quy định hiện hành. Nếu phát hiện trường hợp thông tin chưa chính xác thì phối hợp, trao đổi ngay với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh để xem xét, điều chỉnh theo quy định.

2. Rà soát mã thành phần hồ sơ đầu vào tương ứng với mã kết quả giải quyết hồ sơ đầu ra thuộc danh mục thủ tục hành chính các cơ quan, đơn vị đang quản lý và xác định cụ thể **“Danh sách thành phần hồ sơ được tái sử dụng từ kết quả giải quyết của thủ tục hành chính khác trước đó”**. Triển khai thiết lập mã thành phần hồ sơ tương ứng với mã kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống Kho dữ liệu điện tử tỉnh đảm bảo cho việc tái sử dụng dữ liệu.

3. Rà soát, tối giản hóa các trường thông tin trong biểu mẫu điện tử tương tác (eform) của tờ đơn, tờ khai dịch vụ công trực tuyến theo hướng: (i) thống kê các trường thông tin trùng lặp và (ii) xác định cụ thể nguồn dữ liệu mà Hệ thống

¹Giấy mời số 47/GM-VPUBND ngày 13 tháng 9 năm 2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

VNPT iGate có thể sử dụng để điền tự động vào các trường thông tin trong eform thay vì người dân, doanh nghiệp phải trực tiếp nhập thông tin. Nếu phát hiện trường hợp dịch vụ công trực tuyến chưa có eform thì phối hợp, phản ánh thông tin cho Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh kịp thời thiết lập theo quy định.

Các đơn vị xác nhận hoàn thành và đính kèm kết quả thực hiện lên thư mục tương ứng của đơn vị tại <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1YBgp-oHYj10luHBQfti4qYnOCwKSW8h?ths=true> **trước ngày 30 tháng 9 năm 2025** để Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

(Đầu mối liên hệ, trao đổi công việc: ông Lê Tấn Tài, Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, điện thoại: 0907 969 567)

Công việc nêu trên thuộc nhóm nhiệm vụ cấp bách nhằm nâng cao chất lượng công tác giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp tỉnh Gia Lai. Do đó, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị khẩn trương phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT Lâm Hải Giang (b/c);
- LĐVP UBND tỉnh;
- VNPT Bình Định;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, PVHCC.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Võ Gia Nghĩa