

Số: 56 /BC-BTCD

Gia Lai, ngày 15 tháng 09 năm 2025

BÁO CÁO
CÔNG TÁC TIẾP DÂN VÀ XỬ LÝ ĐƠN THƯ QUÝ III NĂM 2025
(Từ ngày 01/07/2025 đến ngày 15/9/2025)

1. Công tác Tiếp công dân.

1.1. Tiếp công dân thường xuyên.

Trong quý III năm 2025, Ban Tiếp công dân tỉnh đã tiếp **167 lượt/224 công dân (giảm 24 công dân so với cùng kỳ quý 3 năm 2024)** đến Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh trình bày kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo vụ việc (trong đó: Quy Nhơn: 85; Phù Mỹ: 12; Phù Cát: 28; Tuy Phước: 29; Hoài Nhơn: 18; Hoài Ân: 01; An Nhơn: 05; Tây Sơn: 02; Vân Canh: 0; An Lão: 01; Gia lai (Tây): 43).

1.2. Tiếp công dân định kỳ.

- Ban Tiếp công dân tỉnh phục vụ Chủ tịch UBND tỉnh tiếp và đối thoại với công dân: 03 kỳ/06 vụ việc.

1.3. Tiếp công dân đột xuất, khiếu kiện đông người, bức xúc.

Ban Tiếp công dân tỉnh tham mưu, phục vụ cho Lãnh đạo UBND tỉnh và phối hợp với các sở, ban, ngành có liên quan tiếp nhiều trường hợp công dân khiếu kiện đông người, bức xúc thường xuyên kéo đến Trụ sở Tiếp dân của tỉnh, cổng UBND tỉnh và Tỉnh uỷ với **03 lượt/03 vụ việc/65 người (có danh sách kèm theo)**.

Nhìn chung hầu hết các vụ việc khiếu kiện đông người nêu trên, đến nay UBND tỉnh đã tiếp và chỉ đạo giải quyết theo đúng quy định của pháp luật, đảm bảo an ninh trật tự ở địa phương.

2. Công tác tiếp nhận xử lý đơn thư.

Ban Tiếp công dân tỉnh đã tiếp nhận: **654 đơn thư (giảm 500 đơn thư so với cùng kỳ quý 3 năm 2024)**. Trong đó: Quy Nhơn: 209; Hoài Nhơn: 62; Phù Mỹ: 68; Tuy Phước: 49; Phù Cát: 31; An Nhơn: 31; Tây Sơn: 19; Hoài Ân: 21; Vân Canh: 05; An Lão: 13; Vĩnh Thạnh: 02, Gia Lai (Tây) 162.

Qua nghiên cứu đơn, Ban Tiếp công dân tỉnh đã phân loại: Khiếu nại: 250 đơn; Kiến nghị: 236 đơn; Phản ánh: 73 đơn; Tố cáo: 5 đơn. Đơn lưu: 90 đơn (là những đơn có nội dung cũ, đã được xử lý hoặc đơn không đủ điều kiện để xử lý).

- Ban Tiếp công dân tỉnh đã tham mưu, đề xuất lãnh đạo UBND tỉnh ban hành **193 Văn bản**, trong đó gồm:

+ Quyết định giải quyết khiếu nại: **22 trường hợp**;

+ Văn bản trả lời đơn cho công dân và chỉ đạo các sở, ngành và UBND các xã, phường trong tỉnh tập trung giải quyết khiếu nại, kiến nghị, phản ánh, tố cáo thuộc thẩm quyền: **171** Văn bản;

- Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh đã ký phát hành **591** Văn bản, trong đó: Trả lời, Hướng dẫn: **315** trường hợp; Chuyển đơn: **224** trường hợp; Đơn đốc việc giải quyết đơn của công dân đến các cơ quan có thẩm quyền: **52** trường hợp.

3. Công tác phối hợp.

- Thanh tra tỉnh:

Ban Tiếp công dân tỉnh đã phối hợp với Thanh tra tỉnh tiếp và đối thoại đối với **14 công dân/3 kỳ/14 vụ việc** theo uỷ quyền của Chủ tịch UBND tỉnh nhằm tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại và trả lời cho công dân theo quy định.

Đồng thời, phối hợp với các cơ quan khác như: Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Xây dựng, Thanh tra tỉnh... tiếp và giải thích nhiều lượt công dân đến Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trình bày kiến nghị, khiếu nại, phản ánh, tố cáo.

- UBND các xã, phường:

Ban Tiếp công dân tỉnh đã phối hợp với UBND các xã, phường trong tỉnh tiếp, giải thích, hướng dẫn và vận động công dân trở về địa phương trên 30 lượt/201 công dân đến Trụ sở Tiếp dân của tỉnh, công UBND tỉnh và công Tỉnh uỷ, đảm bảo tình hình an ninh, trật tự tại địa phương, thực hiện đúng các quyền, nghĩa vụ về khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp công dân và xử lý đơn thư quý III năm 2025 tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh./.

Nơi Nhon:

- Chủ tịch, các PCT. UBND tỉnh (b/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c);
- Ban Tuyên Giáo&Dân vận Tỉnh ủy (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh (b/c);
- Văn phòng ĐDBQH và HĐND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Ban TCD;
- Lưu: VT.

KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN



Võ Minh Cảnh

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN THƯỜNG XUYÊN, ĐỊNH KỲ VÀ ĐỘT XUẤT
Số liệu tính từ ngày 01/07/2025 đến ngày 15/9/2025
(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày 2025 của UBND tỉnh)

Đơn vị	Tổng số lượt tiếp	Tổng số người được tiếp	Tổng số vụ việc tiếp	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng																	
				Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc		Trong đó đoàn đông người				Thủ trưởng tiếp								ủy quyền tiếp									
						Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc		Trong đó đoàn đông người				Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc		Trong đó đoàn đông người			
															Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần				Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần
MS	1=4+13+22	2=5+14+23	3=6+7+15+16+24+25	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
BTCD tỉnh	187	244	238	167	224	218	0	01	30	01	0	03	06	06	06	0	0	0	0	0	03	14	14	14	0	0	0	0	0
Tổng	187	244	238	167	224	218	0	01	30	01	0	03	06	06	06	0	0	0	0	0	03	14	14	14	0	0	0	0	0

DANH SÁCH
VỤ VIỆC KHIẾU KIẾN ĐỒNG NGƯỜI QUÝ III NĂM 2025
(Kèm theo Văn bản số: /BC - BTCD ngày tháng năm 2025 của Ban Tiếp công dân tỉnh)

STT	Họ tên, địa chỉ và ngày công dân đến Trụ sở TCD tỉnh và UBND tỉnh	Số lượt, lượng	Nội dung	Cơ quan giải quyết	Theo dõi kết quả giải quyết	Ghi chú
01	Ngày 04/8/2025 ông Trần Thanh Sang, Trần Thị Kiều Loan và 1 số công dân, P. Quy Nhơn và xã Tuy Phước Đông, Gia Lai	01 lượt/28 người	Kiến nghị: Kiến nghị xem xét, có biện pháp buộc Công ty Cổ phần FLC Quy Nhơn Golf&Resort trả nợ lương và đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp cho bà Trần Thị Kiều Loan và một số công dân theo đúng quy định	Về việc này, Giao cho Sở Nội vụ tại VB số 127/PC-BTCD ngày 21/8/2025 phối hợp các cơ quan chức năng liên quan, kiểm tra tổ chức làm việc giải quyết dứt điểm báo cáo UBND tỉnh trong tháng 9/2025		
02	Ngày 15/8/2025 ông Trần Văn Dũng và 1 số công dân, Thôn Trung Hiệp, xã Phù Mỹ, Gia Lai	01 lượt/07 người	Kiến nghị: Xem xét, giải quyết cho ông và một số công dân nhận khoán rừng trồng được khai thác tận thu diện tích rừng còn lại, vì cho rằng số lượng cây hiện nay bệnh chết, gãy đổ.	Về việc này, Giao cho Sở NN&MT phối hợp các cơ quan chức năng liên quan, kiểm tra tổ chức làm việc giải quyết dứt điểm báo cáo UBND tỉnh trong tháng 9/2025		
03	Ngày 26/8/2025 ông Phan Thị Thắm và 1 số công dân, Thôn Isa, xã Ia Hrú, Gia	01 lượt/30 người	Phản ánh: Năm 2019 trại chăn nuôi của hộ ông Trịnh Xuân Hường và bà Lê Thị Hảo hoạt động chăn nuôi heo, xả thải, gây ô nhiễm môi	Về việc này, Giao cho Sở NN&MT tại VB số 2548/UBND-TD ngày 26/8/2025 phối hợp các		

	Lai		trường không khí và nguồn nước, làm ảnh hưởng đến đời sống và sức khỏe của nhân dân trong khu vực.	cơ quan chức năng liên quan, kiểm tra tổ chức làm việc giải quyết dứt điểm báo cáo UBND tỉnh trong tháng 9/2025		
--	-----	--	--	---	--	--