| ỦY BAN NHÂN DÂN<br>TỈNH GIA LAI | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM<br>Độc lập - Tự do - Hạnh phúc |
|---|---|
| Số: 1809 /QĐ-UBND | *Gia Lai, ngày 15 tháng 09 năm 2025* |

# QUYẾT ĐỊNH
**Ban hành Kế hoạch nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2025**

## CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;*

*Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và qua Cổng Dịch vụ công quốc gia;*

*Căn cứ Quyết định số 1356/QĐ-TTg ngày 26 tháng 6 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;*

*Căn cứ Quyết định số 1565/QĐ-TTg ngày 18 tháng 7 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cung cấp dịch vụ số mới được cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu cho người dân và doanh nghiệp;*

*Theo đề nghị của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.*

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2025.

**Điều 2.** Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh và Ủy ban nhân dân các

xã, phường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***
- Như Điều 3;
- Cục Kiểm soát TTHC;
- Cục C06 (Bộ Công an);
- Cục Chuyển đổi số Quốc gia;
- Vụ Cải cách hành chính;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Tỉnh đoàn Gia Lai;
- Báo và phát thanh, truyền hình Gia Lai;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- VNPT Bình Định, Bưu điện tỉnh;
- Phòng HC-TC;
- Lưu: VT, PVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH**
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lâm Hải Giang**

| ỦY BAN NHÂN DÂN<br>TỈNH GIA LAI | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM<br>Độc lập - Tự do - Hạnh phúc |
|---|---|

**KẾ HOẠCH**

**Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2025**

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2025 của Chủ tịch Ủy nhân dân tỉnh)*

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Bám sát, cụ thể hóa các nội dung trong Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ, Quyết định số 1356/QĐ-TTg ngày 26 tháng 6 năm 2025 và Quyết định số 1565/QĐ-TTg ngày 18 tháng 7 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ, Công điện số 144/CĐ-TTg ngày 23 tháng 08 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính điều kiện kinh doanh và thực hiện thủ tục hành chính thông suốt hiệu quả trong triển khai chính quyền địa phương 2 cấp; trong các thông báo kết luận, chỉ đạo của Trung ương về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

2. Quán triệt quan điểm: Không để thủ tục hành chính gây cản trở hoạt động dân sinh, sản xuất, kinh doanh; điểm nghẽn trong hoạt động quản lý của các cơ quan hành chính nhà nước. Trên cơ sở đó, cần rà soát, nghiên cứu, xây dựng mới các văn bản quy phạm pháp luật làm hành lang pháp lý trong công tác giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh để thay thế các văn bản ban hành trước đây không còn phù hợp với thực tiễn công việc hiện nay.

3. Đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính; nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến bảo đảm chất lượng, thuận tiện, minh bạch, hiệu quả, tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu thông qua việc số hóa và kết nối, khai thác các Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo phương thức tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ và mẫu hóa tờ đơn, tờ khai bằng điện tử.

4. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nêu cao tinh thần trách nhiệm, đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành trong cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác cải cách thủ tục hành chính để đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

## II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ

### 1. Nhóm pháp lý

- Rà soát, ban hành các quy chế, quy định, các văn bản chỉ đạo nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh.

- Đề xuất chính sách miễn, giảm phí, lệ phí khi nộp hồ sơ trực tuyến thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân tỉnh.

**2. Nhóm nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến**

- Chuẩn hóa quy trình, biểu mẫu điện tử; tận dụng dữ liệu sẵn có từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, ngành.

- Rà soát, công bố danh mục TTHC đủ điều kiện cung cấp toàn trình, không yêu cầu tổ chức, cá nhân đến cơ quan công quyền làm thủ tục trực tiếp.

- Chuyển đổi dữ liệu từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bình Định (cũ) vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Gia Lai đảm bảo đầy đủ dữ liệu phục vụ công tác quản lý, điều hành.

**3. Nhóm triển khai TTHC phi địa giới hành chính**

- Công bố danh mục TTHC thực hiện phi địa giới hành chính; Hoàn thiện tính năng trên Hệ thống VNPT-iGate cho phép tiếp nhận hồ sơ TTHC trực tiếp phi địa giới.

- Tập huấn, hướng dẫn sử dụng tính năng tiếp nhận hồ sơ trực tiếp phi địa giới trên Hệ thống VNPT-iGate, triển khai thí điểm và mở rộng 100% TTHC.

**4. Nhóm số hóa và tái sử dụng dữ liệu**

- Phê duyệt Danh mục thành phần hồ sơ bắt buộc phải số hóa phục vụ cho mục đích tái sử dụng để giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Tập huấn, hướng dẫn việc số hóa, tái sử dụng dữ liệu điện tử trong giải quyết TTHC.

**5. Nhóm cải tiến quy trình, cắt giảm thời gian**

- Thông qua Phương án cắt giảm thời gian giải quyết, chi phí tuân TTHC thuộc phạm vi, trách nhiệm thực hiện của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Gia Lai

- Tái cấu trúc Quy trình thanh toán nghĩa vụ tài chính trên lĩnh vực cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

- Tái cấu trúc lại quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo hướng "rõ người, rõ việc, rõ thời gian", xác định cụ thể những công việc cần làm theo từng bước công việc của quy trình nội bộ để giúp cán bộ, công chức, viên chức, người làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã dễ dàng thực hiện nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính.

**6. Nhóm tuyên truyền, hỗ trợ**

- Xây dựng tài liệu hướng dẫn quy trình thực hiện đối với một số dịch vụ công trực tuyến thiết yếu để tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các xã, phường và tại Bộ phận Một cửa các cấp.

- Xây dựng chuyên mục, tin, bài, phim ngắn, video clip, thông tin dưới dạng đồ họa hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt để đăng tải, tuyên truyền trên các trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương và các nền tảng công nghệ số trên mạng xã hội (Facebook, Zalo...).

- Thực hiện tuyên truyền cổ động trực quan trên các biển hiệu, màn hình điện tử, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, dịch vụ SMS…tuyên truyền về hiệu quả, lợi ích trong việc sử dụng DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

- Huy động sự tham gia của các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội - nghề nghiệp, doanh nghiệp trong việc phổ biến, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng DVC trực tuyến.

*(Các nhiệm vụ cụ thể theo Phụ lục đính kèm).*

## III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí bảo đảm thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước hàng năm cho các đơn vị thực hiện nhiệm vụ theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước, quy định về phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

## IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và danh mục nhiệm vụ theo Phụ lục đính kèm Quyết định này, chủ động triển khai hoặc phối hợp với các đơn vị, địa phương có liên quan để triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả, chất lượng và đúng thời gian quy định.

- Bảo đảm người dân, doanh nghiệp thực hiện khai báo, nộp hồ sơ trực tuyến tập trung, thống nhất từ Cổng Dịch vụ công quốc gia, giúp tiết kiệm chi phí đầu tư, nâng cao và kiểm soát chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Định kỳ hằng tháng báo cáo kết quả triển khai Kế hoạch này trong báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính và gửi về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

### 2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao chủ trì đảm bảo hoàn thành sản phẩm công việc có chất lượng và đúng thời gian quy định.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện và kịp thời tổng hợp, báo cáo, đề xuất cấp có thẩm quyền giải quyết các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện (nếu có).

**PHỤ LỤC**

**Danh mục nhiệm vụ nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2025**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)*

| TT | Nhiệm vụ | Sản phẩm công việc | Cơ quan chủ trì | Cơ quan phối hợp | Thời gian hoàn thành |
|---|---|---|---|---|---|
| **I** | **NHÓM PHÁP LÝ (Quyết định số 1356/QĐ-TTg ngày 26/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ)** | | | | |
| 1 | Tham mưu ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai. | Quyết định của UBND tỉnh | Văn phòng UBND tỉnh | Các sở, ngành; UBND cấp xã. | Tháng 9/2025 |
| 2 | Quy chế hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai | Quyết định của UBND tỉnh | Văn phòng UBND tỉnh | Các sở, ngành; UBND cấp xã. | Tháng 9/2025 |
| 3 | Tham mưu UBND tỉnh, trình HĐND tỉnh ban hành chính sách miễn, giảm phí, lệ phí thực hiện thủ tục hành chính nếu sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh | Nghị quyết của HĐND tỉnh | Sở Tài chính | Các sở, ngành; UBND cấp xã. | Tháng 10/2025 |
| **II** | **NHÓM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DVCTT (Quyết định số 1565/QĐ-TTg ngày 18/07/2025 của Thủ tướng Chính phủ)** | | | | |
| 4 | Rà soát, thiết lập biểu mẫu điện tử tương tác và khai thác các trường dữ liệu đã có sẵn trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hạn chế thấp nhất việc nhập dữ liệu (Ưu tiên triển khai **477 TTHC** thiết yếu thường xuyên phát sinh hồ sơ trên lĩnh vực: Đất đai, Xây dựng, Hộ tịch, Kinh doanh, Y tế, Giáo dục… | Báo cáo kết quả thực hiện từng TTHC | Văn phòng UBND tỉnh | Các sở, ngành; UBND cấp xã. | Tháng 12/2025 |
| 5 | Rà soát Danh mục **1193** TTHC theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW có thành phần hồ sơ có thể thay thế bằng dữ liệu | Báo cáo kết quả thực hiện hằng tuần | Các sở, ngành | Văn phòng UBND tỉnh | Tháng 11/2025 |
| *5.1* | Đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của | - | Các sở, ngành | Văn phòng UBND | Tháng |

| TT | Nhiệm vụ | Sản phẩm công việc | Cơ quan chủ trì | Cơ quan phối hợp | Thời gian hoàn thành |
|---|---|---|---|---|---|
| | tỉnh đã có dữ liệu chuyên ngành thì đề xuất kết nối để khai thác dữ liệu, cắt giảm thành phần hồ sơ TTHC | | | tỉnh | 11/2025 |
| *5.2* | Đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh liên quan đến kết nối dữ liệu, phần mềm chuyên ngành do Bộ, ngành Trung ương quản lý thì kiến nghị Bộ, ngành Trung ương hướng dẫn kết nối và triển khai thực hiện. | - | Các sở, ngành | Văn phòng UBND tỉnh | Tháng 11/2025 |
| *5.3* | Điều chỉnh quy trình nghiệp vụ, cho phép sử dụng các giấy tờ điện tử tích hợp trên tài khoản định danh điện tử tương đương với giấy tờ giấy khi thực hiện TTHC, không yêu cầu công dân phải xuất trình giấy tờ, phải sao y, công chứng (sau khi có hướng dẫn của Bộ Công an) | - | Các sở, ngành | Bộ Công an | Tháng 11/2025 |
| 6 | Tham mưu công bố Danh mục TTHC đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và không yêu cầu người dân, doanh nghiệp đến cơ quan công quyền làm thủ tục trực tiếp. | Quyết định của UBND tỉnh | Văn phòng UBND tỉnh | Các sở, ngành | Tháng 9/2025 |
| 7 | Chuyển đổi dữ liệu từ các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bình Định (cũ) vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Gia Lai đảm bảo đầy đủ dữ liệu phục vụ công tác quản lý, điều hành. | Báo cáo kết quả thực hiện | Văn phòng UBND tỉnh | VNPT Bình Định | Tháng 10/2025 |
| 8 | Giao chỉ tiêu về hồ sơ trực tuyến tới người đứng đầu từng cơ quan, đơn vị | Quyết định giao chỉ tiêu | Văn phòng UBND tỉnh | Các sở, ngành; UBND cấp xã. | Tháng 9/2025 |
| 9 | Ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch cung cấp dịch vụ sự nghiệp công và dịch vụ công ích trực tuyến thuộc phạm vi quản lý để phục vụ người dân, doanh nghiệp theo quy định tại Nghị | Quyết định của UBND tỉnh | Văn phòng UBND tỉnh | Các sở, ngành; UBND cấp xã. | Tháng 12/2025 |

| TT | Nhiệm vụ | Sản phẩm công việc | Cơ quan chủ trì | Cơ quan phối hợp | Thời gian hoàn thành |
|---|---|---|---|---|---|
| | định số 137/2024/NĐ-CP ngày 23/10/2024 của Chính phủ. | | | | |
| **III** | **NHÓM TRIỂN KHAI TTHC PHI ĐỊA GIỚI HÀNH CHÍNH (Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/06/2025)** | | | | |
| 10 | Công bố Danh mục TTHC thực hiện Phi địa giới hành chính. | Quyết định của UBND tỉnh | Văn phòng UBND tỉnh | Các sở, ngành; UBND cấp xã. | Tháng 09/2025 |
| 11 | Hoàn thiện tính năng trên Hệ thống VNPT-iGate cho phép tiếp nhận hồ sơ TTHC trực tiếp phi địa giới | Báo cáo kết quả thử nghiệm | Văn phòng UBND tỉnh | VNPT Bình Định | Tháng 09/2025 |
| 12 | Tập huấn, hướng dẫn sử dụng tính năng tiếp nhận hồ sơ trực tiếp phi địa giới trên Hệ thống VNPT-iGate | Tổ chức tập huấn | Văn phòng UBND tỉnh | Các sở, ngành; UBND cấp xã. | Tháng 09/2025 |
| *12.1* | Triển khai giai đoạn 1 (08 TTHC) | Văn bản triển khai | Văn phòng UBND tỉnh | TTPVHCC cấp tỉnh, cấp xã | Tháng 09/2025 |
| *12.2* | Triển khai giai đoạn 2 (100% TTHC) | Văn bản triển khai | Văn phòng UBND tỉnh | TTPVHCC cấp tỉnh, cấp xã | Tháng 10/2025 |
| **IV** | **NHÓM SỐ HÓA VÀ TÁI SỬ DỤNG DỮ LIỆU SỐ HÓA** | | | | |
| 13 | Phê duyệt Danh mục thành phần hồ sơ bắt buộc phải số hóa phục vụ cho mục đích tái sử dụng để giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. | Quyết định phê duyệt của các sở, ngành | Các sở, ngành | UBND cấp xã | Tháng 10/2025 |
| 14 | Tập huấn, hướng dẫn việc số hóa và khai thác dữ liệu đã được số hóa | Kế hoạch tập huấn | Văn phòng UBND tỉnh | Các sở, ngành; UBND cấp xã. | Tháng 09/2025 |
| **V** | **NHÓM CẮT GIẢM THỜI GIAN, CÁC BƯỚC THỰC HIỆN TTHC** | | | | |
| 15 | Thông qua Phương án cắt giảm thời gian giải quyết, chi phí tuân TTHC thuộc phạm vi, trách nhiệm thực hiện của các cơ quan, đơn vị trên | Quyết định của UBND tỉnh | Văn phòng UBND tỉnh | Các sở, ngành; | Tháng 092025 |

| TT | Nhiệm vụ | Sản phẩm công việc | Cơ quan chủ trì | Cơ quan phối hợp | Thời gian hoàn thành |
|---|---|---|---|---|---|
| | địa bàn tỉnh Gia Lai (Thay thế Quyết định số 1422/QĐ-UBND ngày 24/4/2025). | | | | |
| 16 | Tái cấu trúc Quy trình thanh toán nghĩa vụ tài chính trên lĩnh vực cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. | Quyết định của UBND tỉnh | Văn phòng UBND tỉnh | Các sở, ngành, Thuế, Kho Bạc Nhà nước tỉnh khu vực XV, Ngân hàng nhà nước khu vực XI | Tháng 09/2025 |
| 17 | Tái cấu trúc lại quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo hướng "rõ người, rõ việc, rõ thời gian", xác định cụ thể những công việc cần làm theo từng bước công việc của quy trình nội bộ | Quyết định Phê duyệt quy trình nội bộ | Các sở, ngành | Văn phòng UBND tỉnh | Tháng 10/2025 |
| **VI** | **NHÓM TUYÊN TRUYỀN** | | | | |
| 18 | Xây dựng tài liệu hướng dẫn quy trình thực hiện đối với một số dịch vụ công trực tuyến thiết yếu để tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các xã, phường và tại Bộ phận Một cửa các cấp. | Các file đồ họa thông tin và video clip hướng dẫn | Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ | Các sở, ngành; UBND cấp xã. | Tháng 10/2025 |
| 19 | Xây dựng Sổ tay điện tử để hướng dẫn người dân, cán bộ, công chức, viên chức Trung tâm PVHCC cấp xã thực hiện TTHC về đất đai. | Sổ tay điện tử | Văn phòng UBND tỉnh | Sở Nông nghiệp và Môi trường | Tháng 09/2025 |
| 20 | Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin, đại chúng | Các bài viết | Các sở, ngành; UBND cấp xã. | - | Thường xuyên |