VP. UBND TỈNH GIA LAI
BAN TIẾP CÔNG DÂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc

Số: 57 /BC-BTCD

Gia Lai, ngày 15 tháng 09 năm 2025

BÁO CÁO
CÔNG TÁC TIẾP DÂN VÀ XỬ LÝ ĐƠN THƯ 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2025
(Từ ngày 15/12/2024 đến ngày 15/9/2025)

1. Công tác Tiếp công dân.

1.1. Tiếp công dân thường xuyên.

Trong 9 tháng đầu năm 2025, Ban Tiếp công dân tỉnh đã tiếp **515 lượt/848 công dân** ***(tăng 25 lượt so với cùng kỳ năm 2024)*** đến Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh trình bày kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo vụ việc *(trong đó: Quy Nhơn: 463; Phù Mỹ: 29; Phù Cát: 135; Tuy Phước: 92; Hoài Nhơn: 36; Vân Canh: 15; Tây Sơn: 03; An Nhơn: 22; Hoài Ân: 04; An Lão: 02; Gia Lai (Tây): 43).*

1.2. Tiếp công dân định kỳ.

- Ban Tiếp công dân tỉnh phục vụ Chủ tịch UBND tỉnh tiếp và đối thoại với công dân: 09 kỳ/24 vụ việc.

1.3. Tiếp công dân đột xuất, khiếu kiện đông người, bức xúc.

Ban Tiếp công dân tỉnh tham mưu, phục vụ cho Lãnh đạo UBND tỉnh và phối hợp với các sở, ban, ngành có liên quan tiếp nhiều trường hợp công dân khiếu kiện đông người, bức xúc thường xuyên kéo đến Trụ sở Tiếp dân của tỉnh, cổng UBND tỉnh và Tỉnh uỷ với 07lượt/07 vụ việc đông người/103 người và 23 trường hợp công dân tập trung khiếu kiện kéo dài.

Nhìn chung hầu hết các vụ việc khiếu kiện đông người nêu trên, đến nay UBND tỉnh đã tiếp và chỉ đạo giải quyết theo đúng quy định của pháp luật, đảm bảo an ninh trật tự ở địa phương.

2. Công tác tiếp nhận xử lý đơn thư.

Ban Tiếp công dân tỉnh đã tiếp nhận: **2.156 đơn thư** (*giảm **284 đơn thư** so với cùng kỳ năm 2024).* Trong đó: Quy Nhơn: 899; Hoài Nhơn: 192; Tuy Phước: 143; Phù Mỹ: 210; Phù Cát: 173; An Nhơn: 122; Hoài Ân: 74; Tây Sơn: 92; Vân Canh: 43; An Lão: 39; Vĩnh Thạnh: 23, Gia Lai (Tây) 162).

- Qua nghiên cứu đơn, Ban Tiếp công dân tỉnh đã phân loại: Khiếu nại: **970** đơn; Kiến nghị: **814** đơn; Phản ánh: **269** đơn; Tố cáo: **13** đơn. Đơn lưu: **292** đơn *(là những đơn có nội dung cũ, đã được xử lý hoặc đơn không đủ điều kiện để xử lý).*

- Ban Tiếp công dân tỉnh đã tham mưu, đề xuất lãnh đạo UBND tỉnh ban hành **624** Văn bản, trong đó gồm:

+ Quyết định giải quyết khiếu nại: **107** trường hợp;

+ Văn bản trả lời đơn cho công dân và chỉ đạo các sở, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh tập trung giải quyết khiếu nại, kiến nghị, phản ánh, tố cáo thuộc thẩm quyền: **517** Văn bản;

- Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh đã ký phát hành **1.657** Văn bản, trong đó: Trả lời, Hướng dẫn: **930** trường hợp; Chuyển đơn: **584** trường hợp; Đôn đốc việc giải quyết đơn của công dân đến các cơ quan có thẩm quyền: **143** trường hợp.

3. Công tác phối hợp:

- Phục vụ Tỉnh ủy, HĐND, Đoàn ĐBQH tỉnh, Viện KSND tỉnh tiếp dân định kỳ vào các ngày, 01, 10, 20, 28 hàng tháng**.**

- Thanh tra tỉnh và Sở Nông nghiệp và Môi trường:

Ban Tiếp công dân tỉnh đã phối hợp với Thanh tra tỉnh và Sở Nông nghiệp và Môi trường tiếp, đối thoại đối với **120công dân/60 vụ việc** theo uỷ quyền của Chủ tịch UBND tỉnh nhằm tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại và trả lời cho công dân theo quy định.

Đồng thời, phối hợp với các cơ quan khác như: Thanh tra tỉnh, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Xây dựng... tiếp và giải thích nhiều lượt công dân đến Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trình bày kiến nghị, khiếu nại, phản ánh, tố cáo.

- UBND các xã, phường:

Ban Tiếp công dân tỉnh đã phối hợp với UBND các xã, phường trong tỉnh tiếp, giải thích, hướng dẫn và vận động công dân trở về địa phương trên 78 lượt/490 công dân đến Trụ sở Tiếp dân của tỉnh, cổng UBND tỉnh và cổng Tỉnh uỷ, đảm bảo tình hình an ninh, trật tự tại địa phương, thực hiện đúng các quyền, nghĩa vụ về khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp công dân và xử lý đơn thư 9 tháng đầu năm 2025 tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh./.

Nơi nhận:
- Chủ tịch, các PCT. UBND tỉnh (b/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh (b/c);
- Văn phòng ĐĐBQH và HĐND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Ban TCD;
- Lưu: VT.

KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
BAN TIẾP CÔNG DÂN
VĂN PHÒNG U.B.N.D TỈNH GIA LAI

Võ Minh Cảnh

DANH SÁCH
VỤ VIỆC KHIẾU KIỆN ĐÔNG NGƯỜI 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2025
(Kèm theo Văn bản số: /BC - BTCD ngày tháng năm 2025 của Ban Tiếp công dân tỉnh)

STT	Họ tên, địa chỉ và ngày công dân đến Trụ sở TCD tỉnh và UBND tỉnh	Số lượt, lượng	Nội dung	Cơ quan giải quyết	Theo dõi kết quả giải quyết	Ghi chú
01	Ngày 05/03/2025, bà Đỗ Thị Tình và một số hộ dân, ở Thôn Nhân Ân, xã Phước Thuận, Tuy Phước	01 lượt/07 người	Phản ánh:Việc một số đối tượng không ở địa phương ngang nhiên cắm cây, rào chắn mặt nước Đầm Thị Nại tại KV xã Phước Thuận, Tuy Phước để nuôi trồng thủy sản, nhóm người này thường xuyên chửi bới, đe dọa không cho người dân đang sinh sống tại KV đánh bắt thủy sản tự nhiên, gây bức xúc cho người dân địa phương.	Về việc này, Giao UBND huyện Tuy Phước xem xét giải quyết báo cáo kết quả cho Ủy ban nhân dân tỉnh trong tháng 3 năm 2025.		
02	Ngày 05/03/2025, bà Nguyễn Thị Bửu và một số hộ dân, Thôn Tân Phụng 1,2, xã Mỹ Thọ, Phù Mỹ	01 lượt/05 người	Kiến nghị: Về một số vấn đề liên quan đến việc quy hoạch và thành lập Khu Công nghiệp huyện Phù Mỹ tại xã Mỹ Thọ và Mỹ An, huyện Phù Mỹ	Về việc này, Giao Công an, Sở NN&MT, Công Thương, Ban QLKKT,UBND huyện Phù Mỹ		

				xem xét giải quyết báo cáo kết quả cho Ủy ban nhân dân tỉnh trong tháng 3 năm 2025.		
03	Ngày 20/3/2025 ông Phạm Xuân Nhất và 1 số công dân, KV4, P. Đống Đa, TP. Quy Nhơn	01 lượt/12 người	Khiếu nại: Việc Cty CP Quản lý sửa chữa đường bộ Quy Nhơn do ông Bắc Hà Tuấn làm Giám đốc đã không thực hiện việc chốt sổ BHXH của 12 lao động với cơ quan BHXH theo quy định, mặc dù người lao động đã chấm dứt HĐLĐ làm việc tại Cty từ ngày 31/12/2024 dẫn đến người lao động không được hưởng tiền trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp, làm ảnh hưởng đến cuộc sống của ông và các công nhân.	Về việc này, Giao cho Liên đoàn Lao động tỉnh phối hợp các cơ quan chức năng liên quan, kiểm tra tổ chức làm việc với người lao đọng và Cty CP quản lý đường bộ xem xét, giải quyết báo cáo UBND tỉnh trong tháng 4/2025	Đã có BC số 744/LĐLĐ 16/4/2025	
04	Ngày 16/4/2025 ông Phạm Huy Thắng và 1 số công dân, KV4, P. Đống Đa, TP. Quy Nhơn	01 lượt/14 người	Khiếu nại: Một số vấn đề liên quan đến dự án Đầu tư phát triển đô thị Phân khu 2,4,9 thuộc Khu đô thị du lịch sinh thái Nhơn Hội.	Về việc này, Giao cho Ban Quản lý KKT phối hợp các cơ quan chức năng liên quan, kiểm tra tổ chức làm việc giải quyết dứt điểm báo cáo UBND tỉnh trong tháng 6/2025		

05	Ngày 04/8/2025 ông Trần Thanh Sang, Trần Thị Kiều Loan và 1 số công dân, P. Quy Nhơn và xã Tuy Phước Đông, Gia Lai	01 lượt/28 người	Kiến nghị: Kiến nghị xem xét, có biện pháp buộc Công ty Cổ phần FLC Quy Nhơn Golf&Resort trả nợ lương và đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp cho bà Trần Thị Kiều Loan và một số công dân theo đúng quy định	Về việc này, Giao cho Sở Nội vụ tại VB số 127/PC-BTCD ngày 21/8/2025 phối hợp các cơ quan chức năng liên quan, kiểm tra tổ chức làm việc giải quyết dứt điểm báo cáo UBND tỉnh trong tháng 9/2025		
06	Ngày 15/8/2025 ông Trần Văn Dũng và 1 số công dân, Thôn Trung Hiệp, xã Phù Mỹ, Gia Lai	01 lượt/07 người	Kiến nghị: Xem xét, giải quyết cho ông và một số công dân nhận khoán rừng trồng được khai thác tận thu diện tích rừng còn lại, vì cho rằng số lượng cây hiện nay bệnh chết, gãy đổ.	Về việc này, Giao cho Sở NN&MTphối hợp các cơ quan chức năng liên quan, kiểm tra tổ chức làm việc giải quyết dứt điểm báo cáo UBND tỉnh trong tháng 9/2025		
07	Ngày 26/8/2025 ông Phan Thị Thẩm và 1 số công dân, thôn Isa, xã Ia Hrú, Gia Lai	01 lượt/30 người	Phản ảnh: Năm 2019 trại chăn nuôi của hộ ông Trịnh Xuân Hường và bà Lê Thị Hảo hoạt động chăn nuôi heo, xả thải, gây ô nhiễm môi trường không khí và nguồn nước, làm ảnh hưởng đến đời sống và sức khỏe của	Về việc này, Giao cho Sở NN&MT tại VB số 2548/UBND-TD ngày 26/8/2025 phối hợp các cơ quan chức năng liên quan, kiểm tra		

			nhân dân trong khu vực.	tổ chức làm việc giải quyết dứt điểm báo cáo UBND tỉnh trong tháng 9/2025		

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI

Biểu số:01/TCD

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN THƯỜNG XUYÊN, ĐỊNH KỲ VÀ ĐỘT XUẤT 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2025

Số liệu tính từ ngày 15/12/2024 đến ngày 15/9/2025

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày / /2025 của UBND tỉnh)

Đơn vị	Tổng số lượt tiếp	Tổng số người được tiếp	Tổng số vụ việc tiếp	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng																		
						Số vụ việc		Trong đó đoàn đông người				Thủ trưởng tiếp									ủy quyền tiếp										
															Số vụ việc		Trong đó đoàn đông người								Số vụ việc		Trong đó đoàn đông người			
				Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần
MS	1=4+13+22	2=5+14+23	3=6+7+15+16+24+25	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
BTCD tỉnh	659	1004	1004	515	848	712	136	07	103	58	45	09	24	36	36	0	0	0	0	0	60	120	120	120	0	0	0	0	0
Tổng	659	1004	1004	515	848	712	136	07	103	58	45	09	24	36	36	0	0	0	0	0	60	120	120	120	0	0	0	0	0