

Số: 449 /VPUBND-PVHCC

V/v phối hợp tuyên truyền về Cổng Zalo OA
“Hành chính công tỉnh Gia Lai” để nâng cao
chất lượng giải quyết thủ tục hành chính

Gia Lai, ngày 15 tháng 9 năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Hiện nay, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Gia Lai đã kết nối với Cổng Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai”. Theo đó, mọi thông tin từ việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Gia Lai sẽ được chia sẻ thông qua tin nhắn Zalo của người dân, doanh nghiệp thông qua số điện thoại đăng ký trong quá trình nộp hồ sơ thủ tục hành chính và **đã quan tâm Cổng Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai”**.

Do đó, nhằm đảm bảo thông tin trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh được công khai, minh bạch; người dân, doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ thông tin về hồ sơ đã nộp (*hồ sơ từ chối tiếp nhận, cần bổ sung hồ sơ, có nghĩa vụ tài chính cần thực hiện, hồ sơ đã có kết quả,...*); giảm bớt thời gian đi lại và chi phí của người dân; công chức, viên chức giảm bớt thời gian thông tin và giải đáp thắc mắc của người dân, doanh nghiệp; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp thực hiện các nội dung sau:

1. UBND cấp xã:

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã niêm yết mã QR code của Cổng Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai” tại các bàn hướng dẫn hồ sơ, quầy tiếp nhận hồ sơ của Trung tâm, đồng thời hướng dẫn tất cả những người dân, doanh nghiệp khi liên hệ thực hiện thủ tục hành chính quét mã QR này và quan tâm Cổng Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai” **để được nhận tất cả thông tin liên quan đến quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh** (kể cả những hồ sơ khác được nộp sau này) và các thông tin hướng dẫn hữu ích khác liên quan đến việc thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo các khu dân cư phổ biến tiện ích này đến người dân và dán mã QR này tại trụ sở các thôn, khu phố trên địa bàn, kèm hướng dẫn để mọi người dân có thể thực hiện.

- Tích cực tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử xã, các mạng xã hội do cấp xã quản lý để tuyên truyền, phổ biến cho người dân trên địa bàn biết.

- Phổ biến cho toàn bộ công chức, viên chức trên bàn xã tham gia quét và quan tâm Mã QR này, đồng thời thông qua công chức, viên chức, người lao động để tuyên truyền đến những người trong gia đình cùng thực hiện.

2. Sở Y tế, Sở Giáo dục và đào tạo: quan tâm niêm yết mã QR này, kèm hướng dẫn sử dụng đơn giản tại các Trung tâm y tế, Trạm y tế, Trường học để viên chức trong ngành, người dân và học sinh được tiếp cận tiện ích này.

3. Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể trên địa bàn tỉnh: quan tâm phổ biến đến công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý biết tiện ích này.

4. Báo và phát thanh truyền hình Gia Lai: quan tâm tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân trên địa bàn biết, thực hiện.

5. Đề nghị Tỉnh đoàn phổ biến đến lực lượng đoàn viên thanh niên trên địa bàn tỉnh¹ quan tâm Cổng Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai” và thông qua đó tuyên truyền, hướng dẫn mọi tổ chức, cá nhân tiếp cận tiện ích này.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị và địa phương quan tâm, phối hợp tuyên truyền để mọi người dân, doanh nghiệp được biết./

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- LĐ VPUBND tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- VNPT Bình Định, Gia Lai;
- Các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn tỉnh;
- TTPVHCC;
- Lưu: VT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Võ Gia Nghĩa

¹ Kể cả đoàn viên thanh niên tại các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn tỉnh

PHỤ LỤC
HƯỚNG DẪN KHAI THÁC CÁC TIỆN ÍCH TẠI CỔNG ZALO OA
“HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH GIA LAI”

(Đính kèm Công văn số /VPUBND-PVHCC ngày / 9 /2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai)

Bước 1: Sử dụng camera trên thiết bị di động hoặc sử dụng tiện ích quét mã QR code trên ứng dụng Zalo quét mã QR Code “Hành chính công tỉnh Gia Lai”



Hoặc vào Zalo: tìm kiếm “Hành chính công tỉnh Gia Lai”

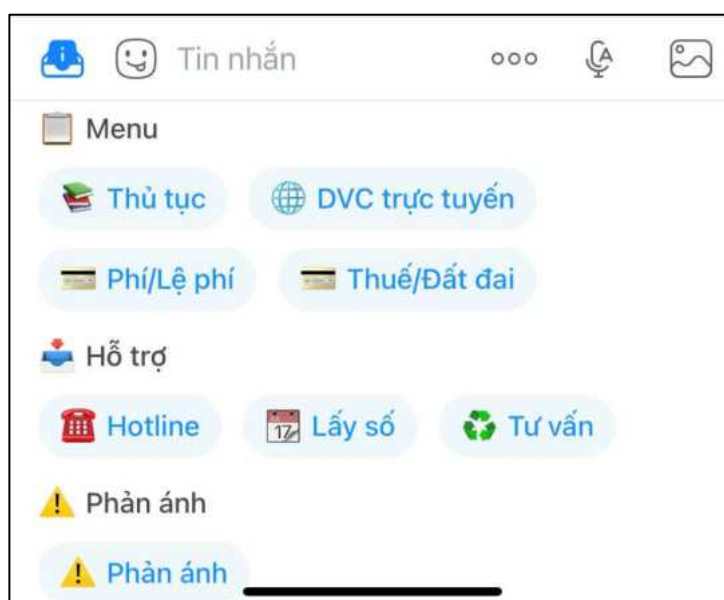
Bước 2: Nhấn nút “Quan tâm”



Bước 3: Sau khi quan tâm trang Zalo OA công dân có thể theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ được thông báo trên ứng dụng và sử dụng các tiện ích cung cấp tại trang



Một số tiện ích được cung cấp như: **(i)** Tra cứu thủ tục hành chính; **(ii)** Tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ; **(iii)** Nộp phí, lệ phí trực tuyến; **(iv)** Nộp thuế, nghĩa vụ tài chính đất đai; **(v)** Lấy số thứ tự trực tuyến; **(vi)** Phản ánh, kiến nghị ...





ZALO OA "HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH GIA LAI"



**QUÉT MÃ QR CODE ZALO OA
HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH GIA LAI**



**HƯỚNG DẪN
QUAN TÂM ZALO OA
"HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH GIA LAI"**

- 1 Mở camera thiết bị di động hoặc **Zalo** quét mã **QR Code**
- 2 Chọn nút "**Quan tâm**" trên trang Zalo OA
- 3 Nhận **thông báo** tình trạng xử lý hồ sơ và **khai thác các tiện ích** tại trang OA