

Số: /QĐ-UBND

Gia lai, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc giải quyết khiếu nại của bà Lê Thị Hòa
(Địa chỉ: Tổ 11, khu phố 2, phường Quy Nhơn, tỉnh Gia Lai)
(Lần hai)

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Xét đơn khiếu nại của bà Lê Thị Hòa ở tổ 11, khu phố 2, phường Đồng Đa, thành phố Quy Nhơn, tỉnh Bình Định (nay là phường Quy Nhơn, tỉnh Gia Lai),

Theo báo cáo của Chánh Thanh tra tỉnh tại Văn bản số 195/TTT-KNTC2 ngày 07/8/2025 và Văn bản số 429/TTT-KNTC2 ngày 05/9/2025 về việc báo cáo kết quả kiểm tra xác minh, kết quả đối thoại và đề xuất giải quyết khiếu nại của bà Lê Thị Hòa, với các nội dung sau đây:

I. Nội dung khiếu nại:

Khiếu nại Quyết định số 3550/QĐ-UBND ngày 02/6/2025 của UBND thành phố Quy Nhơn về việc giải quyết khiếu nại lần đầu đối bà, liên quan đến việc yêu cầu giải quyết bán cho hộ gia đình bà 01 lô đất tái định cư, do ảnh hưởng giải phóng mặt bằng công trình hạ tầng kỹ thuật Khu dân cư khu vực 5, phường Nhơn Phú, thành phố Quy Nhơn (cũ).

II. Kết quả kiểm tra, xác minh.

1. Về nguồn gốc, quá trình sử dụng đất.

Theo Văn bản số 41/UBND-KTHT&ĐT ngày 18/7/2025 của UBND phường Quy Nhơn Bắc; Báo cáo số 58/BC-UBND ngày 17/02/2022 của UBND phường Nhơn Phú (cũ) và văn bản số 146/KTHT&ĐT ngày 30/7/2025 của phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường Quy Nhơn Bắc về việc cung cấp thông tin xác nhận về nguồn gốc đối với thửa đất của bà Lê Thị Hòa đang sử dụng bị ảnh hưởng giải phóng mặt bằng công trình hạ tầng kỹ thuật Khu dân cư khu vực 5, phường Nhơn Phú, thành phố Quy Nhơn (nay là phường Quy Nhơn Bắc) như sau:

- **Bản đồ 299 và sổ Mục kê:** Không thể hiện số thửa, tờ bản đồ số 8, loại đất nương; Bản đồ năm 2001: Thửa đất số 54, tờ bản đồ 28, không thể hiện số thửa, tờ bản đồ số 28, loại đất nương; Bản đồ trích đo hiện trạng năm 2019: Thửa đất số 54, tờ bản đồ 1 (thuộc BĐĐC số 28), diện tích 53,3m², loại đất: ODT+BHK (đất ở tại đô thị; đất bằng trồng cây hàng năm khác); hồ sơ kỹ thuật

thửa đất ghi tên chủ sử dụng: Lê Thị Hòa.

- **Nguồn gốc sử dụng đất:** Nguồn gốc nhà và đất bà Lê Thị Hòa đang khiếu nại là mua lại nhà của ông Huỳnh Hoàng Cương và bà Lương Thị Mẫn bằng giấy viết tay (không có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền), được UBND phường Nhơn Phú (cũ) xác nhận nguồn gốc đất là do ông Huỳnh Hoàng Cương và bà Lương Thị Mẫn chiếm đất ruộng (do UBND phường Nhơn Phú quản lý) để xây dựng nhà ở.

Trong đơn khiếu nại đính kèm 01 Giấy viết tay đề ngày 02/6/2010, về việc bà Lê Thị Hòa (Mẹ) và ông Nguyễn Xuân Hùng (cha) viết giấy cho Nhà và Đất cho bà Nguyễn Thị Xuân Hiếu (con gái), trong Giấy viết tay không có người làm chứng, không có xác nhận của chính quyền địa phương.

2. Về thường trú, tạm trú

Theo Công văn số 46/BC-CAP ngày 16/3/2025 của Công an phường Nhơn Phú (cũ); Công văn số 110/UBND-ĐCXĐ ngày 17/3/2025 của UBND phường Nhơn Phú (cũ) về việc xác nhận nhân hộ khẩu tình trạng cư trú của hộ bị ảnh hưởng Dự án Khu dân cư khu vực 5, phường Nhơn Phú (nay là phường Quy Nhơn Bắc) và kết quả xác minh, quá trình mua nhà, sinh sống của hộ bà Lê Thị Hòa như sau:

Bà Lê Thị Hòa, sinh ngày 15/6/1967, có HKTT: 38/25 Tháp Đôi, tổ 11, khu phố 2, P. Đống Đa, TP. Quy Nhơn, Bình Định. Không đăng ký thường trú, không đăng ký tạm trú và thực tế cư trú tại địa chỉ: Tổ 1, khu phố 3, phường Nhơn Phú, TP. Quy Nhơn, Bình Định. Ngôi nhà của bà Lê Thị Hòa tại tổ 1, khu phố 3, phường Nhơn Phú, TP. Quy Nhơn là nhận chuyển nhượng từ ông Huỳnh Hoàng Cương, trú tại tổ 1, khu phố 3, phường Nhơn Phú, TP. Quy Nhơn và cho con gái của bà Hòa là Nguyễn Thị Xuân Hiếu, sinh ngày: 07/12/1992; HKTT: 38/25 Tháp Đôi, tổ 11, khu phố 2, P. Đống Đa, TP. Quy Nhơn ở nhờ và thực tế cư trú tại tổ 1, khu phố 3, phường Nhơn Phú, TP. Quy Nhơn. Từ năm 2015 đến nay bà cho cháu gái tên: Hoàng Thị Tuyết Nga gọi bà Lê Thị Hòa là mẹ ở nhờ và thực tế cư trú tại tổ 1, khu phố 3, phường Nhơn Phú, TP. Quy Nhơn, nhưng không đăng ký thường trú, không đăng ký tạm trú.

Kết quả kiểm tra, xác minh và làm việc với Thanh tra tỉnh, bà Lê Thị Hoà xác nhận: Năm 2002, bà Lê Thị Hòa mua lại căn nhà số 38/25 đường Tháp Đôi (giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở và quyền sử dụng đất ở số 37001030379, do UBND tỉnh Bình Định cấp ngày 12/3/2002), từ năm 1998 đến năm 2004, bà Lê Thị Hòa không ở tại ngôi nhà bị giải tỏa, chỉ chạy đi chạy về để trông coi nhà; Từ năm 2004 đến năm 2009 con gái bà Lê Thị Hòa là bà Nguyễn Thị Xuân Hiếu lên ở, đi học; năm 2009 bà Nguyễn Thị Xuân Hiếu thi đậu đại học nên vào thành phố Hồ Chí Minh học tập; từ năm 2009 đến năm 2015 ngôi nhà này không ai ở bà Lê Thị Hòa thường xuyên chạy lên xuống trông coi, khi nào bà Nguyễn Thị Xuân Hiếu ở thành phố Hồ Chí Minh về thì đến ở. Năm 2015 cho bà Hoàng Thị Tuyết Nga (cháu gọi bà Lê Thị Hòa là mẹ) ở nhờ trông coi nhà (thực tế có cư trú tại Tổ 1, Khu Phố 3, phường Nhơn Phú, thành phố Quy Nhơn nhưng không đăng ký thường trú, không đăng ký tạm trú); Năm 2015 bà Nguyễn Thị Xuân Hiếu ra

trường xin việc và đi làm tại thành phố Hồ Chí Minh; năm 2017 bà Hiếu lấy chồng (tên Lê Minh Thành, quê Đắk Lắk) sau đó tiếp tục thuê nhà tại thành phố Hồ Chí Minh sinh sống và làm việc cho đến nay; bà Hòa trình bày hiện tại gia đình con gái bà là Nguyễn Thị Xuân Hiếu không có chỗ ở nào khác trên địa bàn tỉnh Bình Định (cũ) và tỉnh Gia Lai (mới).

3. Kết quả giải quyết bồi thường, hỗ trợ và tái định cư

Theo Phương án bồi thường, hỗ trợ ban hành theo Quyết định số 2988/QĐ-UBND ngày 11/5/2022 của UBND thành phố Quy Nhơn (cũ), hộ bà Lê Thị Hòa được bồi thường, hỗ trợ với tổng số tiền là 93.284.492 đồng, trong đó:

- Về đất: Không được bồi thường, hỗ trợ vì đất do chiếm đất nương do UBND phường Nhơn Phú quản lý (nay là phường Quy Nhơn Bắc) để xây dựng nhà ở.

- Về công trình vật kiến trúc (hỗ trợ 50%) với số tiền là 88.284.492 đồng.

- Các khoản hỗ trợ khác với số tiền là 5.000.000 đồng.

- Về giao đất tái định cư, quá trình diễn ra như sau:

Qua kết quả điều tra, xác minh ban đầu Hội đồng bồi thường, GPMB thành phố Quy Nhơn (cũ) xác định hộ bà Lê Thị Hòa thuộc đối tượng giao đất theo quy định tại khoản 3 Điều 42 Quyết định số 04/2019/QĐ-UBND ngày 14/02/2019 của UBND tỉnh Bình Định (cũ), được xét giao 01 lô đất ở: lô số 15, Khu TĐC-03, đường ĐS10 (lộ giới 13m) diện tích 59,4m² (4,4m x 13,5m) thuộc công trình HTKT Khu dân cư khu vực 5, phường Nhơn Phú (cũ), tiền sử dụng đất phải nộp theo giá đất ở thị trường là 59,4m² x 9.000.000 đ/m² = 534.600.000 đồng.

Ngày 14/02/2025, Ban QLDA ĐTXD&PTQĐ thành phố phối hợp với UBND phường Nhơn Phú, UBNDTTQVN phường Nhơn Phú (cũ) và các đơn vị liên quan làm việc và vận động hộ bà Lê Thị Hòa đăng ký nhận tiền bồi thường, hỗ trợ; bà Hòa đã thống nhất đăng ký nhận tiền và nhận đất tái định cư. Tuy nhiên, sau cuộc họp ngày 14/02/2025, một số hộ dân lân cận nơi nhà bà Lê Thị Hòa bị giải toả phản ánh bà Lê Thị Hòa thực tế không ở, sinh sống tại ngôi nhà bị giải toả mà được xem xét giao đất tái định cư, nên có ý kiến so bì.

Theo phản ánh của các hộ dân, UBND thành phố Quy Nhơn đã ban hành Thông báo số 220/TB-UBND ngày 07/3/2025, giao UBND phường Nhơn Phú kiểm tra, xác minh lại về tình hình chỗ ở của hộ bà Lê Thị Hòa. Kết quả xác minh lại thực tế bà Lê Thị Hòa không ở tại ngôi nhà bị giải toả nên ngày 02/4/2025, Hội đồng bồi thường, GPMB thành phố đã họp và thống nhất không xem xét giải quyết giao 01 lô đất ở đối với hộ bà Lê Thị Hòa, vì căn cứ khoản 3 Điều 42 Quyết định số 04/2019/QĐ-UBND ngày 14/02/2019 của UBND tỉnh Bình Định về việc ban hành quy định chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh thì hộ bà Lê Thị Hòa không đủ điều kiện để xem xét giao 01 lô đất ở (Ban QLDA ĐTXD&PTQĐ có Văn bản số 240/BQL-GPMB ngày 23/4/2025 trả lời cho bà Lê Thị Hòa).

Không đồng ý với việc không được xem xét giao 01 lô đất ở, bà Lê Thị Hòa đã có đơn khiếu nại. Ngày 02/6/2025, Chủ tịch UBND thành phố Quy Nhơn

ban hành Quyết định số 3550/QĐ-UBND về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) với nội dung: *Không công nhận nội dung khiếu nại của bà Lê Thị Hòa.*

III. Kết quả đối thoại:

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 1626/UBND-TD ngày 07/8/2025, Chánh Thanh tra tỉnh đã kiểm tra, rà soát và chủ trì, phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường, UBND phường Quy Nhơn Bắc và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức đối thoại với bà Lê Thị Hòa vào ngày 26/8/2025, kết quả như sau:

- *Tại buổi đối thoại đại diện các cơ quan, đơn vị tham dự thống nhất với kết quả kiểm tra, xác minh và đề xuất giải quyết khiếu nại của Thanh tra tỉnh tại Văn bản số 195/TTT-KNTC2 ngày 07/8/2025, theo đó: Không công nhận nội dung đơn khiếu nại của bà Lê Thị Hòa, vì UBND thành phố Quy Nhơn (cũ) giải quyết khiếu nại của bà Lê Thị Hòa tại Quyết định số 3550/QĐ-UBND ngày 02/6/2025 là đúng quy định của pháp luật.*

- *Bà Lê Thị Hòa không đồng ý kết quả đối thoại.*

IV. Kết luận: Qua xem xét nội dung đơn và kết quả kiểm tra, xác minh về nguồn gốc, quá trình sử dụng đất, quá trình giải quyết của các cơ quan có chức năng, đối chiếu với các quy định của pháp luật và kết quả đối thoại, kết luận:

Việc bà Lê Thị Hòa khiếu nại yêu cầu giải quyết bán cho hộ gia đình bà 01 lô đất tái định cư, do ảnh hưởng giải phóng mặt bằng công trình hạ tầng kỹ thuật Khu dân cư khu vực 5, phường Nhơn Phú, thành phố Quy Nhơn (cũ) là không có cơ sở để xem xét, vì: Nguồn gốc nhà và đất bà Lê Thị Hòa đang khiếu nại là mua lại nhà của ông Huỳnh Hoàng Cương và bà Lương Thị Mẫn bằng giấy viết tay (*không có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền*), được UBND phường Nhơn Phú (cũ) xác nhận nguồn gốc đất là do ông Huỳnh Hoàng Cương và bà Lương Thị Mẫn chiếm đất mương (*do UBND phường Nhơn Phú quản lý*) để xây dựng nhà ở. Mặt khác, từ năm 2002 đến nay, bà Lê Thị Hòa sinh sống tại căn nhà số 38/25 đường Tháp Đôi, phường Quy Nhơn; thực tế bà không ở, sinh sống tại ngôi nhà bị giải toả, chỉ thường xuyên đi lại trông coi nhà. Nên không đủ điều kiện để được xem xét giao 01 lô đất ở theo quy định tại khoản 3 Điều 42 của Quyết định số 04/2019/QĐ-UBND ngày 14/02/2019 của UBND tỉnh Bình Định.

Từ những nhận định và căn cứ trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công nhận Quyết định số 3550/QĐ-UBND ngày 02/6/2025 của Chủ tịch UBND thành phố Quy Nhơn (cũ) về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) đối với bà Lê Thị Hòa ở tổ 11, khu phố 2, phường Đống Đa, thành phố Quy Nhơn, tỉnh Bình Định (*nay là phường Quy Nhơn, tỉnh Gia Lai*) là đúng quy định của pháp luật.

Điều 2. UBND phường Quy Nhơn Bắc tổ chức công bố và giao Quyết định này đến bà Lê Thị Hòa trong thời hạn 07 ngày (*kể từ ngày ban hành Quyết định*) để thi hành.

Điều 3. Trong thời hạn Luật định, bà Lê Thị Hòa không đồng ý với Quyết định này có quyền khởi kiện vụ án hành chính tại Tòa án nhân dân khu vực 1, tỉnh Gia Lai theo quy định của pháp luật.

Điều 4. Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Chánh Thanh tra tỉnh, Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường, Chủ tịch UBND phường Quy Nhơn Bắc, Thủ trưởng các đơn vị, cá nhân có liên quan và bà Lê Thị Hòa chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Thanh tra Chính phủ;
- Bộ Nông nghiệp và Môi trường;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- CT và PCTTT. Nguyễn Tuấn Thanh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các Sở: TP, XD, TC;
- CVP và PVP-TD;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- UBND P. Quy Nhơn Bắc (02 bản tổng đạt);
- Lưu: VT, HSV.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Thanh