

Số: 3267/UBND-NC

Gia Lai, ngày 11 tháng 9 năm 2025

V/v tiếp tục chấn chỉnh, tháo gỡ
khó khăn, vướng mắc trong
công tác hộ tịch sau khi triển
khai mô hình chính quyền địa
phương 2 cấp

Kính gửi:

- Sở Tư pháp;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Sở Nội vụ;
- UBND các xã, phường.

Trong thời gian qua, sau khi triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, công tác đăng ký, quản lý hộ tịch trên địa bàn tỉnh đã có nhiều chuyển biến tích cực, từng bước ứng dụng công nghệ thông tin, kết nối dữ liệu phục vụ người dân, góp phần cải cách thủ tục hành chính. Tuy nhiên, thực tế triển khai vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc như: việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống chưa đồng bộ; dữ liệu hộ tịch từ năm 2016 đến nay chưa được cập nhật đầy đủ; cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin còn hạn chế; công chức làm công tác hộ tịch ở một số địa phương chưa đáp ứng yêu cầu về số lượng và trình độ; một số nơi vẫn yêu cầu nộp bản sao giấy tờ hộ tịch không cần thiết...

Để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục các hạn chế nêu trên, bảo đảm công tác hộ tịch vận hành thông suốt, hiệu quả, tạo thuận lợi cho người dân, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Sở Tư pháp

a) Chủ trì, phối hợp UBND cấp xã rà soát toàn bộ dữ liệu hộ tịch (bao gồm dữ liệu số hoá và dữ liệu từ năm 2016 đến nay) trên cơ sở sổ hộ tịch lưu trữ tại địa phương; bảo đảm dữ liệu được cập nhật đầy đủ, chính xác vào Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử (CSDLHTĐT).

b) Hướng dẫn UBND cấp xã thực hiện đúng thẩm quyền khi giải quyết thủ tục hộ tịch; kịp thời xử lý, tổng hợp và báo cáo UBND tỉnh các khó khăn, vướng mắc phát sinh.

c) Khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ thẩm quyền đã được Chủ tịch UBND tỉnh phân cấp tại Quyết định số 19/2025/QĐ-CTUBND ngày 09/9/2025 về phân cấp thẩm quyền thực hiện một số nhiệm vụ trong lĩnh vực hộ

tịch trên địa bàn tỉnh Gia Lai; đặc biệt là việc thu hồi, hủy bỏ giấy tờ hộ tịch trái quy định và việc phê duyệt, khôi phục dữ liệu hộ tịch điện tử; bảo đảm xử lý nhanh chóng, kịp thời, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người dân.

d) Tổ chức quán triệt việc sử dụng bản điện tử giấy tờ hộ tịch và giấy tờ cá nhân trên VNeID, không yêu cầu nộp bản sao khi pháp luật đã quy định chấp nhận bản điện tử hoặc bản chụp kèm bản chính.

đ) Chủ trì, phối hợp Công an tỉnh và Sở Khoa học và Công nghệ bảo đảm việc kết nối, liên thông, đồng bộ dữ liệu hộ tịch điện tử với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành có liên quan; định kỳ rà soát, cập nhật kịp thời thông tin thay đổi để bảo đảm dữ liệu chính xác, thống nhất.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Phối hợp Sở Tư pháp điều chỉnh, chuẩn hóa các biểu mẫu điện tử tương tác đăng ký hộ tịch trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh, bảo đảm đúng quy định tại Thông tư số 03/2023/TT-BTP và các quy định hiện hành.

b) Kiểm tra, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, đường truyền, máy tính và thiết bị theo khuyến nghị tại Văn bản số 1993/BTP-HTQTCT ngày 19 tháng 4 năm 2025 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn, khuyến nghị nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ công tác hộ tịch.

c) Bảo đảm hệ thống kết nối ổn định, thông suốt giữa phần mềm hộ tịch của Bộ Tư pháp và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

3. Sở Nội vụ

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp và UBND các xã, phường rà soát, tham mưu UBND tỉnh bố trí đội ngũ công chức làm công tác hộ tịch, bảo đảm đủ về số lượng, đúng tiêu chuẩn, trình độ theo quy định của Luật Hộ tịch và pháp luật liên quan.

b) Tham mưu UBND tỉnh về việc kiện toàn, củng cố tổ chức bộ máy, nhân sự hộ tịch tại cấp xã; kịp thời xử lý tình trạng bố trí công chức không đúng chuyên môn, năng lực.

c) Phối hợp Sở Tư pháp tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ hộ tịch cho công chức, bảo đảm đáp ứng yêu cầu trong giai đoạn triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

4. UBND các xã, phường

a) Thực hiện nghiêm việc cập nhật, quản lý và khai thác dữ liệu hộ tịch điện tử; khẩn trương chủ động phối hợp Sở Tư pháp trong xử lý các sai sót dữ liệu.

Không gửi công văn/lập đề nghị sửa sai sót dữ liệu hộ tịch, hủy hồ sơ đăng ký hộ tịch trên Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử gửi Bộ Tư pháp.

b) Bố trí công chức hộ tịch bảo đảm đủ số lượng, đúng tiêu chuẩn, trình độ theo quy định.

c) Thực hiện tiếp nhận, giải quyết và ký giấy tờ hộ tịch đúng thẩm quyền; trường hợp ký thừa ủy quyền phải tuân thủ quy định của Chính phủ về công tác văn thư.

d) Tuyệt đối không yêu cầu công dân nộp bản sao giấy tờ hộ tịch trong trường hợp pháp luật đã cho phép dùng bản điện tử hoặc bản chụp kèm bản chính trên VNeID.

đ) Tăng cường tuyên truyền, phổ biến đến người dân về giá trị pháp lý của dữ liệu, giấy tờ hộ tịch điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng VNeID và các dịch vụ công trực tuyến trong đăng ký, khai thác thông tin hộ tịch, nhằm thay đổi thói quen sử dụng bản giấy, tạo thuận lợi trong quá trình giao dịch hành chính.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị và địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện; báo cáo tình hình triển khai về UBND tỉnh (qua Sở Tư pháp) **trước ngày 31/12/2025** để tổng hợp, báo cáo Bộ Tư pháp. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Tư pháp;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- PVPTD VP UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, C3.



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH




Nguyễn Hữu Quế