

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trong tháng 8 năm 2025 trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Căn cứ Đề cương báo cáo hằng tháng về kết quả thực hiện các nội dung theo Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 18 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ (gửi kèm theo Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25 tháng 7 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ); Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trong tháng 8 năm 2025 (từ ngày 21 tháng 7 năm 2025 đến ngày 20 tháng 8 năm 2025) trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân tỉnh không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC; do đó, không phát sinh hoạt động đánh giá tác động TTHC và công bố TTHC thuộc thẩm quyền của địa phương.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định TTHC

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 04 Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa 11 thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Y tế và Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 16 Quyết định công bố Danh mục 124 TTHC (trong đó, ban hành mới 52 TTHC; sửa đổi, bổ sung 50 TTHC; thay thế 05 TTHC; bãi bỏ 17 TTHC) thuộc phạm vi chức năng quản lý của các sở, ban, ngành và thực hiện việc cập nhật, sửa đổi, bổ sung thông tin trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định.

2.2. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 180.642 hồ sơ, trong đó bao gồm: 143.578 hồ sơ tiếp nhận mới (trực tuyến: 121.926 hồ sơ, trực tiếp và qua

dịch vụ bưu chính công ích: 21.652 hồ sơ), 37.064 hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua. Trong đó: số lượng hồ sơ đã giải quyết và trả kết quả: 137.876 hồ sơ, số lượng hồ sơ đang giải quyết là 42.253 hồ sơ.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến

Theo số liệu thống kê trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tỉnh Gia Lai trong tháng 8 năm 2025, đứng vị trí thứ 13/34 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, trong đó:

- Công khai, minh bạch đạt 18/18 điểm
- Tiến độ giải quyết đạt 16,91/20 điểm
- Dịch vụ trực tuyến đạt 18,45/22 điểm
- Mức độ hài lòng đạt 11,64/18 điểm
- Số hóa hồ sơ đạt 13,9/22 điểm

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong tháng 8 năm 2025, Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia đã tiếp nhận 299 phản ánh, kiến nghị. Theo đó, đã xử lý và công khai đúng hạn: 224 phản ánh, kiến nghị; đang xử lý: 75 phản ánh, kiến nghị (không có phản ánh, kiến nghị trễ hạn/quá hạn).

4. Tình hình thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ phê duyệt Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh giai đoạn 2025-2030

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành 01 Quyết định¹ thông qua phương án đơn giản hóa 07 thủ tục hành chính nội bộ của các cơ quan hành chính nhà nước trong lĩnh vực Y tế thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế.

- Trong tháng 8 năm 2025, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 06 Quyết định² ủy quyền cho sở, ngành thực hiện 29 TTHC (bao gồm: 17 TTHC trong lĩnh vực Chăn nuôi và thú y, 01 TTHC trong lĩnh vực Dược phẩm; 04 TTHC trong lĩnh vực Văn hóa, 02 TTHC trong lĩnh vực Nghệ thuật biểu diễn; 05 TTHC lĩnh vực Môi trường) thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Y tế, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh thực hiện trên địa bàn tỉnh.

- Ngày 24 tháng 4 năm 2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 1422/QĐ-UBND thông qua Phương án³ cắt giảm thời gian giải quyết, chi phí tuân thủ 407 thủ tục hành chính thuộc phạm vi, trách nhiệm thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh; đồng thời, tổ chức

¹ Quyết định số 1522/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh;

² (i) Quyết định số 1426/QĐ-UBND ngày 14/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh; (ii) Quyết định số 1477/QĐ-UBND ngày 19/8/2025 của UBND tỉnh và (iii) Quyết định số 1492/QĐ-UBND ngày 20/8/2025 của UBND tỉnh; (iv) Quyết định số 1490/QĐ-UBND ngày 19/8/2025 của UBND tỉnh; (v) Quyết định số 1492/QĐ-UBND ngày 20/8/2025 của UBND tỉnh; (vi) Quyết định số 1532/QĐ-UBND ngày 22/08/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh.

³ Triển khai Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ.

thực thi Phương án cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Định. Để đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ, hiệu lực, hiệu quả trong việc tổ chức triển khai thực thi Phương án cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn toàn tỉnh Gia Lai theo Công điện số 127/CĐ-TTg ngày 04 tháng 8 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã rà soát độc lập, ban hành Tờ trình⁴ trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, phê duyệt Phương án cắt giảm thời gian giải quyết, chi phí tuân thủ TTHC thuộc phạm vi, trách nhiệm thực hiện của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Để giảm số lượt đi/lại của người dân, doanh nghiệp, giảm in, sao giấy tờ liên quan đến công tác thực hiện nghĩa vụ tài chính về đất đai, ngày 22 tháng 8 năm 2025, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã tham mưu, trình⁵ Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét phê duyệt “Quy trình thực hiện liên thông thủ tục hành chính lĩnh vực Đất đai – Thuế trên địa bàn tỉnh Gia Lai”.

- Với mục tiêu đưa dịch vụ công đến gần hơn với người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy quá trình chuyển đổi số toàn diện, đến nay, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã phối hợp với Ngân hàng BIDV Bình Định và Ngân hàng Agribank Chi nhánh Bình Định, Agribank Chi nhánh Gia Lai triển khai mở rộng 91 mô hình Đại lý dịch vụ công trực tuyến tại 36 điểm giao dịch của Ngân hàng BIDV Bình Định và 55 điểm giao dịch của Ngân hàng Agribank Chi nhánh Bình Định, Agribank Chi nhánh Gia Lai để hỗ trợ công tác nộp hồ sơ đối với các Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh luôn quan tâm, sâu sát trong công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức triển khai các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC, nhất là chỉ đạo việc điều phối, hỗ trợ hoạt động mô hình chính quyền địa phương 02 cấp đi vào hoạt động ổn định, thông suốt.

- Công tác giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã dần đi vào hoạt động ổn định, nền nếp trên cơ sở tăng cường nhân sự từ cấp tỉnh về địa phương để trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, đồng thời thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cấp xã.

- Dịch vụ công trực tuyến tiếp tục được rà soát, cải tiến để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; người dân, doanh nghiệp ngày càng chủ động tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến thay vì nộp hồ sơ trực tiếp.

⁴ Tờ trình số 259/TTr-VPUBND ngày 13/8/2025 của Văn phòng UBND tỉnh.

⁵ Tờ trình số 319/TTr-VPUBND ngày 22/08/2025 của Văn phòng UBND tỉnh.

2. Tồn tại, hạn chế

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh chưa đảm bảo đầy đủ các tính năng cần thiết phục vụ cho công tác quản lý; việc triển khai hoàn thiện Hệ thống theo các yêu cầu của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện còn chậm, ảnh hưởng đến tiến độ triển khai các công việc của tỉnh.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

Đề nghị các Bộ, ngành Trung ương xem xét, một số kiến nghị như sau:

1. TTHC “Miễn giảm kiểm tra chất lượng thức ăn chăn nuôi nhập khẩu”, mã TTHC: 1.008125 được Bộ Nông nghiệp và Môi trường công bố tại Quyết định số 2303/QĐ-BNNMT ngày 23/6/2025 với thời hạn giải quyết là “03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ đầy đủ, cơ quan kiểm tra thẩm định nội dung hồ sơ”. Tuy nhiên, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia công khai thời hạn giải quyết “01 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ”. Do đó, đề nghị Bộ Nông nghiệp và Môi trường xem xét, điều chỉnh thời hạn giải quyết TTHC nêu trên tại Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định công bố.

2. TTHC “Kiểm tra nhà nước về chất lượng thuốc thú y nhập khẩu”, mã TTHC: 1.003703 được Bộ Nông nghiệp và Môi trường công bố tại Quyết định 2303/QĐ-BNNMT ngày 23/6/2025 với mức phí, lệ phí quy định “Giá dịch vụ kiểm nghiệm thuốc theo quy định tại Thông tư số 283/2016/TT-BTC ngày 14/11/2016 của Bộ Tài chính. Tuy nhiên, Thông tư số 42/2025/TT-BTC ngày 17/6/2025 của Bộ Tài chính bãi bỏ Thông tư 283/2016/TT-BTC ngày 14/11/2016 (có hết hiệu lực từ ngày 02/8/2025). Do đó, đề nghị Bộ Nông nghiệp và Môi trường xem xét, bãi bỏ căn cứ pháp lý và công khai mức phí, lệ phí của TTHC trên phù hợp theo quy định.

3. Hiện còn 04 thủ tục hành chính **cấp huyện** chưa được Bộ Y tế phân cấp, phân quyền, bao gồm: Cấp lại Giấy phép hoạt động đối với trạm, điểm sơ cấp cứu chữ thập đỏ khi thay đổi địa điểm (2.000552.H21); Cấp lại Giấy phép hoạt động đối với trạm, điểm sơ cấp cứu chữ thập đỏ do mất, rách, hỏng (1.006780.H21); Cấp Giấy phép hoạt động đối với điểm sơ cấp cứu chữ thập đỏ (2.000559.H21); Cấp Giấy phép hoạt động đối với trạm sơ cấp cứu chữ thập đỏ (1.001138.H21). Do đó, đề nghị Bộ Y tế sớm công bố bãi bỏ, bổ sung hoặc thay thế 04 TTHC nêu trên.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THÁNG 9 NĂM 2025

1. Ban hành Kế hoạch nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp trên địa bàn tỉnh.

2. Ban hành các văn bản quy phạm pháp luật (theo hình thức rút gọn) đảm bảo cho công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động giải quyết thủ tục hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

3. Tiếp tục ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC, các TTHC đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và không yêu cầu người dân, doanh nghiệp đến cơ quan công quyền làm thủ tục trực tiếp.

4. Rà soát, công bố, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ của các cơ quan hành chính nhà nước đảm bảo theo đúng quy định.

5. Ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai trân trọng báo cáo Văn phòng Chính phủ tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Kiểm soát TTHC (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- VNPT tỉnh, Bưu điện tỉnh;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- Phòng HC-TC;
- Tổ CCHC của VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, PVHCC^(C)



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lâm Hải Giang