

UBND TỈNH GIA LAI
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 314 /VPUBND-PVHCC

Gia Lai, ngày 21 tháng 8 năm 2025

V/v đẩy nhanh việc kết nối, tích hợp
dịch vụ hóa đơn, biên lai điện tử
của Viettel Gia Lai

Kính gửi:

- VNPT Bình Định;
- Viettel Gia Lai.

Ngày 24/07/2025, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã có Công văn 124/VPUBND-PVHCC ngày 24/07/2025 về việc Viettel Gia Lai kết nối, tích hợp dịch vụ hóa đơn, biên lai điện tử trên với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. Tuy nhiên, đến thời điểm hiện tại tại VNPT Bình Định và Viettel Gia Lai vẫn chưa hoàn thành kết nối, tích hợp hóa đơn, biên lai điện tử gây ảnh hưởng đến các địa phương đang sử dụng dịch vụ do Viettel cung cấp. Do đó, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị VNPT Bình Định, Viettel Gia Lai khẩn trương thực hiện một số nội dung sau:

1. Giao VNPT Bình Định là đầu mối kỹ thuật chủ trì việc kết nối, tích hợp dịch vụ hóa đơn, biên lai điện tử của đơn vị Viettel với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh theo quy định. Đối với những vấn đề khó khăn, vướng mắc vượt quá thẩm quyền phải có văn bản cụ thể gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh để xem xét giải quyết. Hoàn thành việc kết nối, tích hợp chậm nhất **trước ngày 30/08/2025**, không để ảnh hưởng đến công việc chung của tỉnh.

2. Viettel Gia Lai chủ động cử đầu mối, bố trí thêm cán bộ kỹ thuật phối hợp chặt chẽ với VNPT Bình Định trong quá trình tích hợp, kết nối. Kịp thời hỗ trợ, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc đối với các địa phương đang sử dụng dịch vụ hóa đơn, biên lai điện tử của đơn vị thực hiện đúng các quy định của pháp luật hiện hành tránh trường hợp làm sai quy định với lý do “**đang chờ tích hợp hoàn chỉnh**”.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị VNPT Bình Định và Viettel Gia Lai khẩn trương, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh Lâm Hải Giang (b/c);
- CVP, PVP VX;
- Lưu: VT, TTPVHCC, N.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Võ Gia Nghĩa