

Số: /BC-VPCP

Hà Nội, ngày tháng năm

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 7 năm 2025

Kính gửi: Chính phủ.

Thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao¹, trên cơ sở báo cáo của các bộ, ngành, địa phương và dữ liệu từ Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (DVCQG), Văn phòng Chính phủ báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tháng 7 năm 2025 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành

Triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp trên cả nước từ ngày 01 tháng 7 năm 2025, với phương châm lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm phục vụ, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ tiếp tục chỉ đạo, yêu cầu Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương tập trung cắt giảm, đơn giản hóa TTHC; triển khai hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã và Cổng DVCQG theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ²; điều chỉnh quy trình nội bộ, quy trình điện tử, dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), bảo đảm thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn. Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Công điện³ về tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện TTHC, chuyển đổi số giai đoạn đầu vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp và ban hành Kế hoạch⁴ nâng cao chất lượng cung cấp DVCTT toàn trình; cung cấp dịch vụ số mới được cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu cho người dân, doanh nghiệp. Đồng thời, yêu cầu các bộ, ngành, địa phương khẩn trương rà soát, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện một số TTHC liên quan đến xuất khẩu, đầu tư, sản xuất, kinh doanh mới được phân cấp cho địa phương⁵.

Bên cạnh đó, tại Phiên họp thứ ba của Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06, công tác cải cách TTHC là một trong những nội dung tiếp tục được quan tâm chỉ đạo với quan điểm chuyển từ hành chính quản lý sang hành chính phục vụ; yêu cầu trong

¹ Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 09/01/2024 của Chính phủ; Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 13/7/2023

² Nghị quyết số 205/NQ-CP ngày 06/7/2025

³ Công điện số 111/CĐ-TTg ngày 17/7/2025

⁴ Kế hoạch số 1565/QĐ-TTg ngày 18/7/2025

⁵ Văn bản số 6902/VPCP-KSTT ngày 24/7/2025

6 tháng cuối năm 2025 tập trung thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC theo Nghị quyết số 66/NQ-CP của Chính phủ, cung cấp DVCTT theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; tổ chức triển khai thực hiện TTHC thông suốt, hiệu quả, không gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

2. Về cải cách quy định TTHC

a) Kết quả kiểm soát quy định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL):

- Trong tháng 7, các bộ, ngành, địa phương đã đánh giá tác động **187** TTHC tại **12** dự thảo VBQPPL⁶, thẩm định **350** TTHC quy định tại **38** dự thảo VBQPPL⁷. Tính trong 7 tháng đầu năm 2025, có **976** TTHC tại **158** dự thảo VBQPPL⁸ được đánh giá tác động và **1.250** TTHC tại **205** dự thảo VBQPPL được thẩm định⁹.

Văn phòng Chính phủ đã thực hiện thẩm tra đối với **79** TTHC và **01** điều kiện đầu tư kinh doanh (ĐKKD) tại **10** dự thảo VBQPPL¹⁰, trong đó, đề nghị không quy định **04** TTHC, sửa đổi bổ sung **46** TTHC và **01** ĐKKD chiếm **63,7%** (51/80 TTHC, ĐKKD). Tính trong 7 tháng đầu năm 2025, Văn phòng Chính phủ đã thẩm tra **1.136** TTHC và **73** ĐKKD tại **88** VBQPPL, qua đó đã đề nghị không quy định **21** TTHC, sửa đổi, bổ sung **604** TTHC và **34** ĐKKD (chiếm 54,5%).

- Về việc quy định TTHC tại bộ, cơ quan, địa phương: Trong tháng, có **13** bộ, cơ quan¹¹ công bố **137** Quyết định để quy định mới **322** TTHC, sửa đổi, bổ sung **311** TTHC và bãi bỏ **411** TTHC quy định tại **67** VBQPPL thuộc phạm vi quản lý; có **01** địa phương (*Thanh Hóa*) ban hành **03** Quyết định để công khai **02** TTHC mới, sửa đổi, bổ sung **03** TTHC tại **03** VBQPPL (*Chi tiết tại Phụ lục I*).

b) Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC:

(1) Tình hình, kết quả triển khai Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ:

Trong tháng 7, Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của **02** Bộ (*Công Thương, Văn hóa, Thể thao và Du lịch*) để cắt giảm 65 TTHC, đơn giản hóa 247 TTHC, cắt giảm 423 ĐKKD, đơn giản hóa 39 ĐKKD¹²; Bộ Nông nghiệp và Môi trường đang trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương

⁶ Gồm: 02 dự thảo Nghị định, 10 dự thảo Thông tư.

⁷ Gồm: 02 dự thảo Luật, 09 dự thảo Nghị định, 14 Thông tư, 08 Nghị quyết của HĐND cấp tỉnh và 05 dự thảo Quyết định của Chủ tịch UBND cấp tỉnh.

⁸ Gồm: 09 dự thảo Luật, 71 dự thảo Nghị định, 63 Thông tư, 09 dự thảo Nghị quyết của HĐND cấp tỉnh, 06 dự thảo Quyết định của UBND cấp tỉnh.

⁹ Gồm: 09 dự thảo Luật, 55 dự thảo Nghị định, 06 dự thảo Quyết định của TTgCP, 72 dự thảo Thông tư, 24 dự thảo Nghị quyết của HĐND cấp tỉnh, 39 dự thảo Quyết định của Chủ tịch UBND cấp tỉnh.

¹⁰ Gồm: 01 Luật, 07 dự thảo Nghị định, 02 dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ

¹¹ 13 bộ, cơ quan gồm: Công an, Công Thương, Giáo dục và Đào tạo, Khoa học và Công nghệ, Ngoại giao, Nội vụ, Nông nghiệp và Môi trường, Quốc phòng, Tài chính, Tư pháp, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Xây dựng, Y tế.

¹² Cụ thể: (1) *Quyết định số 1643/QĐ-TTg ngày 31/7/2025* phê duyệt Phương án đơn giản hóa của Bộ Công Thương dự kiến cắt giảm 365/2.664 ngày làm việc và giảm 16/465 giờ, tổng chi phí tuân thủ TTHC dự kiến giảm 465.202/1.534.457 triệu đồng.

(2) *Quyết định số 1616/QĐ-TTg ngày 28/7/2025* phê duyệt Phương án đơn giản hóa của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch dự kiến giảm 1.527/4.315 ngày làm việc và dự kiến tiết kiệm được 26.448/104.967 triệu đồng.

án cắt giảm, đơn giản hóa¹³. Một số bộ, cơ quan đã phê duyệt Phương án cắt giảm, đơn giản hóa liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh theo thẩm quyền, như: Bộ Tài chính: 135 TTHC¹⁴, Bộ Giáo dục và Đào tạo: 07 TTHC¹⁵, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam: 76 TTHC¹⁶.

Đến nay, còn **03/14** bộ, cơ quan¹⁷ chưa hoàn thành cập nhật, công khai kết quả tổng hợp, thống kê TTHC, ĐKKD, chi phí tuân thủ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; **04/14** bộ, cơ quan¹⁸ đang hoàn thiện Phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh để trình lại Thủ tướng Chính phủ xem xét, phê duyệt; **06/14** bộ¹⁹ chưa trình Thủ tướng Chính phủ Phương án.

(2) *Kết quả phân định thẩm quyền, phân cấp, phân quyền trong giải quyết TTHC theo 28 Nghị định Chính phủ:*

Các bộ, cơ quan đã tập trung thực hiện phân cấp mạnh mẽ TTHC từ trung ương cho địa phương theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Đến nay, số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ còn dưới 50% như: Bộ Tư pháp (18,1%), Bộ Nội vụ (26,4%), Thanh tra Chính phủ (32,3%), Bộ Giáo dục và Đào tạo (36%); một số bộ có số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết còn trên 50% như: Bộ Xây dựng (51,8%), Bộ Khoa học và Công nghệ (64,6%), Bộ Tài chính (69,4%).

(3) *Kết quả đơn giản hóa TTHC nội bộ*

Trong tháng 7, Bộ Công Thương đã trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Phương án đơn giản hóa 42 TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước (Quyết định số 1643/QĐ-TTg ngày 31/7/2025). Một số bộ đã tích cực công bố bổ sung và công khai TTHC nội bộ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC (như: Bộ Nội vụ, Bộ Nông nghiệp và Môi trường, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Dân tộc và Tôn giáo...). Bên cạnh đó, một số bộ đã chủ động phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý (như: Bộ Công Thương, Bộ Giáo dục và Đào tạo...). Các địa phương tiếp tục rà soát, công bố bổ sung TTHC nội bộ thuộc thẩm quyền giải quyết, phê duyệt và thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ.

(4) *Kết quả thực hiện 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:*

Trong tháng 7, có **04** Bộ (Ngoại giao, Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Y tế) đã trình Chính phủ ban hành 04 Nghị định²⁰ và ban hành theo thẩm quyền 03 Thông tư²¹ để thực thi phương án đơn giản hóa **41** TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư, nâng tổng số TTHC được các bộ, cơ quan thực thi

¹³ Bộ Nông nghiệp và Môi trường đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa 474/518 TTHC, 276/845 ĐKKD, cắt giảm 5.735/16.667 ngày, tổng chi phí tuân thủ TTHC dự kiến giảm 5.086/9.702 tỷ đồng.

¹⁴ Quyết định số 2421/QĐ-BTC ngày 09/7/2025

¹⁵ Quyết định số 1753/QĐ-BGDĐT ngày 27/6/2025

¹⁶ Quyết định số 2569/QĐ-NHNN ngày 30/6/2025

¹⁷ 03 bộ, cơ quan gồm: Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tài chính, Y tế.

¹⁸ 04 bộ, cơ quan gồm: Khoa học và Công nghệ, Giáo dục và Đào tạo, Xây dựng, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

¹⁹ 06 bộ gồm: Quốc phòng; Nội vụ; Tư pháp; Tài chính; Y tế; Ngoại giao

²⁰ 04 Nghị định gồm: Nghị định số 115/NĐ-CP ngày 03/6/2025 (Bộ Khoa học và Công nghệ trình); Nghị định số 168/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 (Bộ Tài chính trình); Nghị định số 196/2025/NĐ-CP ngày 04/7/2025 (Bộ Ngoại giao trình); Nghị định số 207/NĐ-CP ngày 15/7/2025 (Bộ Y tế trình).

²¹ 03 Thông tư gồm: Thông tư số 68/2025/TT-BTC ngày 01/7/2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính; Thông tư số 22/2025/TT-BYT ngày 28/6/2025 và Thông tư 21/2025/TT-BYT ngày 27/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Y tế

phương án trong 7 tháng đầu năm là **116 TTHC** tại **16 VBQPPL**. Tính đến nay, các bộ, cơ quan đã cắt giảm, đơn giản hóa **1.027/1.084 TTHC** tại **296 VBQPPL**²², đạt **95%**; còn **57 TTHC** cần phải tiếp tục cắt giảm, đơn giản hóa tại 01 Luật, 06 Nghị định, 10 Thông tư, Thông tư liên tịch (*Chi tiết tại Phụ lục II*).

(5) *Kết quả thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC liên quan đến Phiếu lý lịch tư pháp theo Quyết định số 498/QĐ-TTg ngày 11 tháng 6 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ:*

Trong tháng 7, 02 bộ, cơ quan (*Tư pháp và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam*) đã trình Chính phủ ban hành 04 Nghị định²³ và ban hành theo thẩm quyền 02 Thông tư²⁴ để thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa **22 TTHC**, nâng tổng số TTHC được cắt giảm, đơn giản hóa trong 7 tháng đầu năm 2025 là **40 TTHC** tại **12 VBQPPL**. Tính đến nay, có **05** bộ, cơ quan²⁵ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa **45/108 TTHC** liên quan đến Phiếu lý lịch tư pháp, đạt **42%**; **07** bộ, cơ quan²⁶ chưa thực thi phương án theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ. Tổng số còn **63 TTHC** cần phải tiếp tục thực thi tại **20 VBQPPL**²⁷ (*Chi tiết tại Phụ lục III*).

3. Về cải cách việc thực hiện TTHC²⁸

a) *Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC:* Tỷ lệ TTHC cập nhật, công khai đúng hạn tại các bộ, ngành đạt **78,5%** và tại các địa phương đạt **35,1%**, chưa đáp ứng yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ (100%).

b) *Tiến độ giải quyết TTHC:* Tỷ lệ hồ sơ TTHC xử lý đúng hoặc trước hạn tính trên số lượng hồ sơ được đồng bộ trên Cổng DVCQG tại các bộ, ngành đạt **2,32%** (4.734/204.093 hồ sơ), trong khi đó, các địa phương đạt **65,46%** (795.805/1.215.713 hồ sơ).

c) *Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến:* Từ ngày 01 tháng 7 năm 2025 đến ngày 30 tháng 7 năm 2025, trên Cổng DVCQG có hồ sơ trực tuyến là **2.549.807** hồ sơ TTHC (trong đó, địa phương có **2.103.251** hồ sơ trực tuyến, chiếm **82,5%**; các Bộ có **693.977** hồ sơ trực tuyến, chiếm **17,5%**) và **538.229** giao dịch thanh toán trực tuyến, với tổng số tiền hơn **585** tỷ đồng.

d) *Kết quả số hóa hồ sơ, giải quyết TTHC:*

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại các bộ, ngành đạt **49,06%** (104.924/213.890 hồ sơ) và tại các địa phương đạt **52,28%** (635.574/1.215.713 hồ sơ).

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả bản điện tử có giá trị pháp lý để tái sử dụng tại các bộ, ngành đạt **49,33%** (105.518 kết quả giải quyết TTHC/213.890 kết quả cần cấp) và tại các địa phương đạt **53,95%** (655.877 kết quả giải quyết TTHC/1.215.713 kết quả cần cấp); tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu số

²² Gồm: 08 Luật, 66 Nghị định, 02 Quyết định của Thủ tướng Chính phủ, 220 Thông tư.

²³ 04 Nghị định: số 120/2025/NĐ-CP, số 121/2025/NĐ-CP, số 191/2025/NĐ-CP và số 112/2025/NĐ-CP (Bộ Tư pháp trình)

²⁴ 02 Thông tư: số 10/2025/TT-NHNN ngày 24/6/2025 và số 12/2025/TT-NHNN ngày 30/6/2025 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

²⁵ 05 bộ, cơ quan gồm: Y tế, Ngoại giao, Tư pháp, Nội vụ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

²⁶ 07 bộ, cơ quan gồm: Công an, Quốc phòng, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Nông nghiệp và Môi trường, Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Xây dựng.

²⁷ Gồm: 02 Luật, 13 Nghị định, 05 Thông tư.

²⁸ Theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng DVCQG tại thời điểm ngày 30/7/2025

hóa tại các bộ, ngành đạt **4,05%** (8.669/214.049 hồ sơ) và tại các địa phương đạt **37,04%** (584.251/1.577.351 hồ sơ).

Bên cạnh đó, thực hiện chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương²⁹, Công DVCQG đã được nâng cấp bảo đảm hạ tầng kỹ thuật đáp ứng yêu cầu 120.000 người dùng đồng thời, kết nối thông suốt với 34/34 Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh, đáp ứng yêu cầu triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp và đóng giao diện Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh từ ngày 01 tháng 7 năm 2025. Trong thời gian từ ngày 01 tháng 7 năm 2025 đến nay, hệ thống vận hành ổn định với số lượng người dùng cao nhất đạt khoảng 50.000 người dùng đồng thời (đạt khoảng 41,6%).

4. Về kết quả thực hiện TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã

Triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, các địa phương đã tổ chức Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã để đáp ứng yêu cầu sắp xếp đơn vị hành chính và thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp, thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh. Đến nay, 30/34³⁰ địa phương đã thành lập hoặc kiện toàn Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, 32/34 địa phương thành lập 3.139 Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; Hà Nội và Quảng Ninh vận hành theo mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công một cấp và tổ chức các chi nhánh hoặc Điểm phục vụ hành chính công³¹. Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của 34 tỉnh, thành phố đã được quan tâm nâng cấp. Các địa phương đã tổ chức công bố danh mục TTHC áp dụng tại địa phương và tập trung sửa đổi, cập nhật quy trình điện tử của TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, làm cơ sở để triển khai thực hiện TTHC. Việc thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đã được các địa phương triển khai, một số địa phương đã đạt được kết quả tích cực³².

Từ ngày 01 tháng 7 năm 2025 đến ngày 30 tháng 7 năm 2025, tổng số hồ sơ tiếp nhận của **34** tỉnh, thành phố là **3.156.444** hồ sơ TTHC, trong đó trực tuyến **2.103.251** hồ sơ, chiếm **63,7%**; hồ sơ trực tiếp nộp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công là **1.053.193** hồ sơ, chiếm **36,3%**.

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Cổng DVCQG

- Trong tháng 7, các bộ, ngành, địa phương đã tiếp nhận **20.611** PAKN của cá nhân, tổ chức về quy định và hành vi hành chính (*chưa bao gồm 41.111 PAKN từ tháng 6 năm 2025 chuyển sang*); trong đó, nội dung PAKN chủ yếu về việc chậm trả hộ chiếu, Phiếu lý lịch tư pháp, chậm trả kết quả cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, hồ sơ quyết toán thuế... Đến nay, các bộ, ngành, địa phương đã xem xét, trả lời **13.150/61.722** PAKN, đạt **21%**; số PAKN còn tiếp tục xem xét, xử lý chuyển sang tháng sau là **48.572** PAKN (*Chi tiết tại Phụ lục IV*).

- Trên cơ sở tổng hợp đề xuất, kiến nghị của các bộ, cơ quan, địa phương tại Báo cáo tình hình, kết quả cải cách TTHC tháng 7 năm 2025, Văn phòng Chính

²⁹ Thông báo số 19-TB/TGV ngày 09/5/2025 của Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Trung ương

³⁰ Cần Phú Thọ, Tây Ninh, TP Cần Thơ chưa kiện toàn, TP Hồ Chí Minh chưa thành lập

³¹ Hà Nội tổ chức 30 chi nhánh, 126 Điểm Phục vụ, Quảng Ninh tổ chức 54 chi nhánh trực thuộc.

³² Như An Giang đã thực hiện 2.204/2.249 TTHC, TP Huế đã thực hiện 2.241/2.293 TTHC.

phủ đã nghiên cứu và trả lời đối với những đề xuất, kiến nghị theo thẩm quyền; đồng thời, tổng hợp, gửi các bộ, cơ quan nghiên cứu, trả lời các đề xuất, kiến nghị thuộc thẩm quyền (*Chi tiết tại Phụ lục V và Phụ lục VI*).

6. Công tác truyền thông về cải cách TTHC

Trong tháng 7, các cơ quan thông tấn, báo chí tiếp tục chủ động đăng tải các tin, bài, phóng sự... về công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ cũng như sự vào cuộc tích cực của các bộ, cơ quan, địa phương trong cải cách TTHC, xây dựng Chính phủ số, sắp xếp, tổ chức đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; phát huy vai trò của mô hình tổ công nghệ số cộng đồng, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo hiệu quả hoạt động của bộ máy công vụ³³; tăng cường thông tin tham khảo về dư luận bên ngoài đánh giá các vấn đề cải cách hành chính, cải cách TTHC của Việt Nam, về chủ trương, lộ trình sắp xếp, tinh gọn bộ máy, những vấn đề đặt ra khi Việt Nam triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp³⁴; đồng thời, phản ánh những vướng mắc trong thực hiện các cơ chế, chính sách, TTHC để các bộ, cơ quan, địa phương kịp thời có giải pháp tháo gỡ³⁵.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những mặt đạt được

Trong tháng 7 năm 2025, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo việc nâng cao chất lượng giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp khi sắp xếp đơn vị hành chính và tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC. Dưới sự chỉ đạo quyết liệt của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ cùng sự nỗ lực, chủ động của các bộ, ngành, địa phương, công tác cải cách TTHC đã có những kết quả đáng ghi nhận; các phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh được tập trung hoàn thiện; Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã vận hành ổn định, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên, công tác cải cách TTHC còn bộc lộ những tồn tại, hạn chế cụ thể như:

(1) Việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động kinh doanh còn chậm, 06 bộ (Quốc phòng; Nội vụ; Tư pháp; Tài chính; Y tế; Ngoại giao) chưa trình Thủ tướng Chính phủ phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC theo yêu cầu của Nghị quyết số 66/NQ-CP.

³³ Trong tháng 7/2025: Thông tấn xã Việt Nam đã thực hiện hơn 400 tin, bài, ảnh, videoclip tuyên truyền. Một số tin, bài nổi bật như: Bộ Tài chính xem xét hỗ trợ số hóa cho tỉnh Điện Biên; Hiệu quả mô hình cấp định danh điện tử mức 2 cho người nước ngoài tại Hà Nội; Hưng Yên phát huy sức trẻ, hỗ trợ người dân chuyển đổi số; Chính quyền địa phương 2 cấp: Quảng Trị đảm bảo giải quyết TTHC vùng lõm sóng viễn thông; Đắk Lắk: Sử dụng đồng bộ hệ thống chỉ đạo, điều hành và liên thông văn bản; Không gián đoạn thủ tục thuế trong ngày đầu vận hành mô hình tổ chức hai cấp...

³⁴ Một số tin, bài nổi bật như: Công cuộc cải cách của Việt Nam trước áp lực từ bên ngoài; Công cuộc tái cấu trúc tại Việt Nam mở ra kỷ nguyên lạc quan thận trọng; Việt Nam trước cơ hội vươn lên từ những thách thức; Truyền thông Mỹ Latinh ấn tượng trước quyết tâm cải cách hành chính của Việt Nam...

³⁵ Một số tin, bài nổi bật như: Lạng Sơn loại bỏ rào cản bất hợp lý, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.; Hộ kinh doanh đóng cửa hàng loạt: Do hóa đơn điện tử hay từ hàng hóa không rõ xuất xứ?; Áp dụng hóa đơn điện tử: Hiểu đúng để làm đúng...

(2) Việc công bố TTHC tại một số bộ, ngành còn chưa đáp ứng yêu cầu³⁶; việc thực hiện TTHC mới phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền tại một số địa phương còn lúng túng³⁷; còn 11 địa phương chưa ban hành Quy chế hoạt động của TTPVHCC cấp tỉnh³⁸.

(3) Tổ chức và hoạt động của TTPVHCC cấp xã: công tác hỗ trợ, hướng dẫn, tuyên truyền việc thực hiện TTHC còn chưa đầy đủ, hiệu quả; nhân lực, cơ sở vật chất, trang thiết bị tại một số địa phương còn chưa được bố trí đầy đủ³⁹ và phát sinh thêm TTHC không đúng quy định trong văn bản quy phạm pháp luật⁴⁰.

(4) Hệ thống thông tin của một số Bộ⁴¹ còn bị lỗi, chưa kết nối, chia sẻ dữ liệu đầy đủ với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh nên còn gặp khó khăn, chưa thông suốt trong giải quyết các TTHC liên quan về: hộ tịch, thuế, đăng ký doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã... Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của một số địa phương⁴² đã được nâng cấp nhưng chưa toàn diện, đầy đủ, thiếu ổn định, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp khi nộp hồ sơ trực tuyến.

(5) Kết quả xem xét, xử lý PAKN về những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện quy định, TTHC cho người dân, doanh nghiệp tại một số bộ, cơ quan còn chưa kịp thời⁴³.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 8 NĂM 2025

Để tiếp tục triển khai có hiệu quả công tác cải cách TTHC, đề nghị các bộ, ngành, địa phương quán triệt, thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, kịp thời các quy định, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, trong đó tập trung triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

1. Tiếp tục tập trung thực hiện có hiệu quả, hoàn thành các mục tiêu, yêu cầu của Chính phủ đề ra tại Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh trong năm 2025, trong đó:

- 03 Bộ: Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tài chính, Y tế khẩn trương hoàn thành việc cập nhật, công khai kết quả tổng hợp, thống kê TTHC, ĐKKD, chi phí tuân thủ TTHC thuộc phạm vi quản lý trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

³⁶ Ví dụ như:

- Quyết định số 2006/QĐ-BTP ngày 30/6/2025 của Bộ Tư Pháp ban hành về việc công bố TTHC trong lĩnh vực trợ giúp pháp lý thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Tư pháp (Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/7/2025). Tuy nhiên, Quyết định nêu trên được Bộ Tư pháp ký số và phát hành ngày 18/7/2025.

- Quyết định số 1845/QĐ-BCT ngày 27/6/2025 của Bộ Công Thương về việc công bố TTHC mới ban hành và sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực xuất nhập khẩu thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Công Thương (Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký). Tuy nhiên, ngày 14/7/2025 Bộ Công Thương mới ký số, phát hành,...

³⁷ Ví dụ: các TTHC liên quan đến xuất khẩu sản phẩm hàng hóa của Bộ Nông nghiệp và Môi trường, Bộ Y tế, Bộ Công Thương như: Cấp C/O, Cấp giấy chứng nhận an toàn thực phẩm đối với thực vật xuất khẩu, cấp chứng nhận lưu hành tự do,...) hoặc phân định cho cấp xã (các TTHC về đất đai, xây dựng, công thương, giáo dục,...).

³⁸ Cụ thể: Đắk Lắk, Điện Biên, Đồng Tháp, Hà Tĩnh, Lào Cai, Nghệ An, Ninh Bình, Phú Thọ, Sơn La, Tây Ninh, Tuyên Quang.

³⁹ Theo như báo cáo của các tỉnh: Bắc Ninh, Cao Bằng, Cà Mau, Đắk Lắk, Điện Biên, Đồng Nai, Gia Lai, Hà Tĩnh...

⁴⁰ Phát sinh yêu cầu người dân, doanh nghiệp phải có VNeID khi thực hiện TTHC trực tiếp; yêu cầu doanh nghiệp viết công văn cam kết địa chỉ mới và địa chỉ cũ trên hồ sơ đã nộp trước thời điểm sáp nhập là một (theo báo cáo nhanh phản ánh tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp sau sáp nhập và vận hành mô hình chính quyền 2 cấp của Ban IV Hội đồng tư vấn cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ).

⁴¹ Như Hệ thống hộ tịch điện tử của Bộ Tư pháp; thuế, đăng ký kinh doanh của Bộ Tài chính,...

⁴² Như: An Giang, Bắc Ninh, Cà Mau, Đồng Tháp, Gia Lai, Lâm Đồng...

⁴³ Đến ngày 29/7/2025, vẫn còn 48.572 PAKN của tổ chức, cá nhân về quy định và hành vi hành chính tại một số Bộ chưa được xem xét, xử lý, như: Bộ Công an (44.206 PAKN), Bộ Tài chính (1.340 PAKN), Bộ Khoa học và Công nghệ (63 PAKN)...

- 04 Bộ, cơ quan: Khoa học và Công nghệ, Giáo dục và Đào tạo, Xây dựng, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam khẩn trương bổ sung, hoàn thiện hồ sơ về Phương án cắt giảm, đơn giản hoá TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh trong năm 2025 để trình lại Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

- 06 Bộ: Quốc phòng, Nội vụ, Tư pháp, Tài chính, Y tế, Ngoại giao khẩn trương hoàn thành việc xây dựng Phương án cắt giảm, đơn giản hoá TTHC quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh trong năm 2025 để trình Thủ tướng Chính phủ theo đúng yêu cầu tại Nghị quyết số 66/NQ-CP của Chính phủ.

2. Tập trung triển khai các nhiệm vụ, giải pháp về thực hiện tái cấu trúc quy trình, cung cấp DVCTT trên Cổng DVCQG theo đúng mục tiêu, yêu cầu tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

3. Tiếp tục thực hiện các giải pháp tổ chức triển khai thực hiện TTHC thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, cụ thể:

a) Các bộ, cơ quan ngang bộ: **(i)** Khẩn trương rà soát, ban hành các văn bản hướng dẫn chi tiết, thống nhất trên toàn quốc về các quy trình nghiệp vụ mới sau sắp xếp đơn vị hành chính; **(ii)** Khẩn trương hoàn thành 14 nhiệm vụ được giao trong tháng 7, tháng 8 năm 2025 tại Công điện số 111/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; **(iii)** Khẩn trương tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ, hỗ trợ cụ thể cho địa phương cán bộ, công chức, viên chức chuyên môn nghiệp vụ đối với các nhiệm vụ, TTHC được phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền, nhất là tại các xã để kịp thời nắm bắt, xử lý các TTHC, nhiệm vụ mới; **(iv)** Kịp thời khắc phục các lỗi của Hệ thống thông tin do Bộ quản lý bảo đảm phù hợp với mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp và kết nối, chia sẻ dữ liệu đầy đủ với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh phục vụ giải quyết các TTHC.

b) Bộ Công an chỉ đạo Công an địa phương huy động lực lượng, phối hợp với các tỉnh, thành phố rà soát, hoàn thành việc cấp con dấu cho các cơ quan, đơn vị sau sắp xếp đơn vị hành chính.

c) Bộ Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với bộ, ngành, địa phương khẩn trương triển khai các giải pháp nâng cấp băng thông tốc độ cao, xóa điểm lờm sóng, nhất là tại các điểm giải quyết TTHC, đảm bảo đường truyền kết nối thông suốt từ Trung ương đến cấp xã.

d) Ban Cơ yếu Chính phủ chủ trì, phối hợp chặt chẽ với các địa phương, đẩy nhanh tối đa tốc độ cấp mới, gia hạn, thay đổi thông tin chữ ký số công vụ cho cá nhân và tổ chức, giải quyết dứt điểm để đáp ứng phục vụ giải quyết TTHC và xử lý công việc tại các cấp chính quyền.

e) UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương: **(i)** UBND các tỉnh, thành phố: TP. Hồ Chí Minh, Cần Thơ, Phú Thọ, Tây Ninh khẩn trương ban hành Quyết định kiện toàn, thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP; **(ii)** Hoàn thành việc xây dựng, ban hành quy chế quản lý hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã sau khi sắp xếp đơn vị hành chính và quy chế quản lý, vận hành các hệ thống thông tin làm cơ sở thực hiện; **(iii)** Hoàn thành việc nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC

đáp ứng yêu cầu số hóa, thực hiện TTHC phi địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh và thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; (iv) Hoàn thành việc điều chỉnh quy trình nội bộ, quy trình điện tử của TTHC theo các quy định mới về phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền giải quyết TTHC và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; (v) Bố trí đầy đủ nhân lực, cơ sở vật chất, trang thiết bị cho xã, phường, trong đó nghiên cứu giải pháp tăng cường cán bộ cấp tỉnh hỗ trợ cho cấp xã, nhất là cho các TTHC mới được phân cấp, phân định thẩm quyền và có phát sinh số lượng hồ sơ lớn như: Đất đai, hộ tịch, xây dựng..., tránh để xảy ra tình quá tải, ách tắc trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; (vi) Kiểm tra, chấn chỉnh xử lý nghiêm các cán bộ, công chức, viên chức yêu cầu thêm các TTHC, giấy tờ ngoài quy định.

4. Tiếp nhận và xử lý PAKN của cá nhân, tổ chức về những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện quy định, TTHC, bảo đảm chất lượng, hiệu quả; khẩn trương xem xét, trả lời dứt điểm những PAKN còn tồn tại, đã quá hạn xử lý.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Để nâng cao hơn nữa công tác cải cách TTHC trong thời gian tới, Văn phòng Chính phủ kiến nghị:

1. Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu tại Mục II; triển khai kịp thời, đầy đủ, hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm nêu tại Mục III của Báo cáo này.

2. Các bộ, cơ quan có liên quan khẩn trương xem xét, trả lời đề xuất, kiến nghị của các bộ, ngành, địa phương theo thẩm quyền nêu tại Phụ lục VI kèm theo Báo cáo này và các Báo cáo tình hình, kết quả cải cách TTHC hằng tháng do Văn phòng Chính phủ tổng hợp.

3. Bộ Công an tiếp tục xem xét, xử lý dứt điểm các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, TTHC trên Cổng DVCQG.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả công tác cải cách TTHC 7 năm 2025, Văn phòng Chính phủ kính trình Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTgCP, các Phó TTgCP (để b/c);
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, Cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Thành viên Ban Chỉ đạo về cải cách TTHC và phân cấp, phân quyền;
- Thành viên Hội đồng tư vấn cải cách TTHC;
- Hội đồng Tư vấn chính sách;
- VPCP: BTCN, các PCN, Trợ lý, Thư ký TTg, các PTTg, các Vụ, Cục: TH, KTTH, PL, KGVX, NC, CN, NN, ĐMDN, TCCV, TCCB;
- Lưu: VT, KSTT (2b).

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM

Trần Văn Sơn