

Số: **6033**/BC-BNVHà Nội, ngày **05** tháng 8 năm 2025**BÁO CÁO TÓM TẮT****Sơ kết đánh giá tình hình sau 01 tháng triển khai thực hiện và vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp**

Kính gửi: Chính phủ

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 7239/VPCP-TCCV ngày 04/8/2025, trên cơ sở các Kết luận của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, các Văn bản của Ủy ban Kiểm tra Trung ương, Văn phòng Trung ương Đảng, Ban Tổ chức Trung ương, báo cáo của các Bộ, ngành và qua theo dõi, nắm thông tin từ các địa phương, Bộ Nội vụ (cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo sắp xếp đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp của Chính phủ) báo cáo Chính phủ về kết quả sơ kết sau 01 tháng vận hành chính quyền địa phương 02 cấp như sau:

**1. Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành****1.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các Bộ, cơ quan ngang Bộ**

a) Ngay sau khi có chủ trương về tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã chỉ đạo các Bộ, cơ quan ngang Bộ khẩn trương xây dựng các dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật làm cơ sở pháp lý cho việc vận hành và hoạt động của chính quyền địa phương 02 cấp. Trong đó, từ ngày 01/6/2025 đến ngày 04/8/2025, Chính phủ đã ban hành **98** nghị định, nghị quyết quy phạm pháp luật liên quan đến sắp xếp đơn vị hành chính, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của chính quyền địa phương 02 cấp (có **30** nghị định về phân quyền, phân cấp, phân định thẩm quyền trong các lĩnh vực). Thủ tướng Chính phủ cũng đã ban hành 3 Công điện, 4 Quyết định và các Văn bản chỉ đạo để tháo gỡ vướng mắc cho địa phương. Nhiều hội nghị trực tuyến của Chính phủ, Lãnh đạo Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương với địa phương đã được tổ chức để chỉ đạo, đánh giá và đề ra giải pháp.

b) Các Bộ, cơ quan ngang Bộ đã ban hành 66 thông tư để tiếp tục phân cấp, phân định thẩm quyền và hướng dẫn về chức năng, nhiệm vụ của cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cấp xã. Đồng thời, tổ chức nhiều hội nghị trực tuyến để tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức địa phương và chủ động làm việc với các sở, ngành tại địa phương. Các bộ cũng đã thành lập các Tổ thường trực, đường dây nóng, và chuyên mục để tiếp nhận và giải quyết các phản ánh, kiến nghị của địa phương. Bộ Nội vụ với vai trò là cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo của Chính phủ duy trì việc tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị để kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai chính quyền địa phương 02 cấp.



**1.2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của địa phương:** Ban Thường vụ các tỉnh, thành phố đều thành lập các Tổ công tác, phân công các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ, Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, thành phố, lãnh đạo các Sở, Ban, Ngành cấp tỉnh trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra việc vận hành hoạt động của Đảng bộ, HĐND, UBND cấp xã. Các địa phương duy trì chế độ theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá thường xuyên, liên tục; kịp thời phối hợp để hỗ trợ, giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện. Nhiều địa phương cũng đã thiết lập đường dây nóng riêng để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp.

## **2. Kết quả vận hành chính quyền địa phương 02 cấp**

Sau 01 tháng triển khai thực hiện, trong bối cảnh khối lượng công việc lớn, thời gian gấp, đối tượng tác động rộng, việc vận hành chính quyền 02 cấp bước đầu đã đạt được nhiều kết quả quan trọng, cụ thể như sau:

(1) Về kiện toàn tổ chức bộ máy: Các địa phương đã hoàn thành sắp xếp, kiện toàn Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp xã. Cả nước đã thành lập **465 cơ quan chuyên môn** thuộc UBND cấp tỉnh và **9.916 phòng chuyên môn** cấp xã đã được thành lập tại 3.321 xã, đặc khu.

(2) Về tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, hạ tầng và chuyển đổi số: Các Trung tâm Phục vụ hành chính công đã đi vào hoạt động<sup>1</sup>. Lượng hồ sơ trực tuyến tăng đáng kể, tính từ ngày 01/07 đến 04/08/2025, cả nước đã tiếp nhận tổng cộng 3.764.448 hồ sơ (trong đó 2.625.628 hồ sơ được nộp trực tuyến, chiếm 69,7%). Thành phố Hồ Chí Minh là địa phương có số lượng hồ sơ cao nhất với 437.432 hồ sơ, trong khi Lai Châu có số lượng thấp nhất với 11.881 hồ sơ. Nhiều địa phương có cách làm sáng tạo, bố trí công chức, viên chức có kinh nghiệm công nghệ thông tin tại Trung tâm (như các tỉnh Lâm Đồng, TP. Đà Nẵng). Theo báo cáo của Cục chuyển đổi số - Cơ yếu, có 17 tỉnh, thành phố “**phủ xanh**” hơn 50% số xã, phường; 7 tỉnh, thành phố hoàn thành 100% việc “**phủ xanh**” các xã, phường, tạo tiền đề vững chắc cho việc vận hành hiệu quả các Trung tâm Phục vụ hành chính công<sup>2</sup>.

(3) Về giải quyết chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức: Việc giải quyết chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động sau sắp xếp được các địa phương quan tâm, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng để giải quyết kịp thời theo quy định. Tính đến ngày 04/8/2025: Tổng số người đã có quyết định nghỉ việc: **93.128 người**; Tổng số người đã nghỉ việc (hưu và thôi việc): **79.366 người**; Tổng số người đang trình cấp có thẩm quyền phê duyệt kinh phí và đã được phê duyệt: **75.089 người** (trong đó 41.904 người đã nhận tiền). Đối với người hoạt động không chuyên trách, các địa phương đang lập danh sách để giải quyết chế độ, chính sách hoặc bố trí công việc phù hợp nếu có nguyện vọng tiếp tục công tác và cơ quan, đơn vị có nhu cầu.

(4) Về sắp xếp, bố trí, xử lý trụ sở, tài sản công: Các địa phương đã tích cực triển khai các quy định của pháp luật, các chỉ đạo của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các hướng dẫn của Bộ Tài chính để thực hiện việc sắp xếp, bố trí, xử lý trụ sở, tài sản công khi sắp xếp đơn vị hành chính. Theo

<sup>1</sup> Một số tỉnh, thành phố thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công 01 cấp như Hà Nội, Quảng Ninh

<sup>2</sup> Nội dung được trích tại Báo cáo số 428-BC/BTCTW ngày 31/7/2025 của Ban Tổ chức Trung ương.



báo cáo của Bộ Tài chính, đến ngày 24/7/2025, tổng số lượng cơ sở nhà, đất dôi dư cần tiếp tục xử lý của các địa phương là **9.002** cơ sở (tính cả cấp tỉnh và cấp xã). Về xe ô tô, Bộ Tài chính đã có hướng dẫn điều chuyển hoặc mua sắm bổ sung để bảo đảm phương tiện phục vụ công tác.

(5) Về công tác lưu trữ, số hóa hồ sơ, số hóa tài liệu: Việc bàn giao tài liệu và cơ sở dữ liệu sau sắp xếp được thực hiện đúng quy định, bảo đảm chặt chẽ và an toàn. Một số địa phương đã thành lập đoàn kiểm tra, thống kê, niêm phong tài liệu, nghiêm cấm các hành vi chiếm giữ, chuyển giao, hủy tài liệu trái phép. Nhiều địa phương đã tích cực triển khai số hóa tài liệu lưu trữ lịch sử, tài liệu hành chính, từng bước hình thành cơ sở dữ liệu điện tử phục vụ quản lý.

(6) Về tình hình an ninh trật tự và dư luận xã hội: Tình hình an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững. Theo kết quả thăm dò dư luận của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương cho thấy: (1) Việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy hệ thống chính trị là xu thế tất yếu, đáp ứng sự phát triển nhanh, bền vững của đất nước trong kỷ nguyên mới (99% người được hỏi đồng ý); (2) Mô hình tổ chức của các cơ quan tham mưu của Đảng, các cơ quan của Chính phủ, Quốc hội được đánh giá là rất hợp lý (trên 80% đồng ý); (3) Chế độ, chính sách trong sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW nhận được sự hưởng ứng tích cực (79% đồng ý); (4) Việc sắp xếp, sáp nhập cấp tỉnh, cấp xã và tổ chức chính quyền 02 cấp nhận được sự hài lòng của cán bộ, đảng viên và Nhân dân (đạt 67%).

(7) Về hỗ trợ điều kiện đi lại và làm việc cho cán bộ, công chức: Công tác hỗ trợ điều kiện đi lại và làm việc cho cán bộ, công chức được nhiều địa phương quan tâm, thực hiện. Các địa phương hỗ trợ bằng nhiều hình thức khác nhau như: điều chỉnh lộ trình hai tuyến xe buýt phục vụ cán bộ (TP. Đà Nẵng); hỗ trợ chi phí nhà ở, đi lại, sinh hoạt trong 2 năm (tỉnh Cà Mau), hỗ trợ 25 triệu/ người khi chuyển công tác (tỉnh Quảng Ngãi),...

### **3. Hạn chế, khó khăn, vướng mắc**

Bên cạnh các kết quả tích cực, quá trình triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp đã phát sinh một số khó khăn, vướng mắc như sau:

(1) Về kiện toàn tổ chức bộ máy, chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan của chính quyền địa phương 02 cấp: Một số địa phương chậm ban hành quy định về chức năng, nhiệm vụ của cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp xã; chưa cập nhật, sửa đổi, bổ sung chức năng, nhiệm vụ của cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh. Việc giới thiệu mẫu con dấu, mẫu chữ ký, chức danh của Ủy ban nhân dân cấp xã tại nhiều địa phương chưa kịp thời.

Số lượng và chất lượng cán bộ, công chức chưa đồng đều; nhiều nơi thiếu cán bộ, công chức chuyên môn (khoa học công nghệ, địa chính, tài chính, pháp lý). Việc phân bổ cán bộ tại các phòng, ban chuyên môn cấp tỉnh và cấp xã ở một số địa phương chưa hợp lý, dẫn đến nơi thừa nơi thiếu.



(2) Về bố trí trụ sở, trang thiết bị và điều kiện làm việc: Trụ sở làm việc ở một số địa phương còn thiếu (đặc biệt ở cấp xã miền núi), xuống cấp, chật hẹp, hoặc phân tán. Khoảng cách đến các trung tâm hành chính công đôi khi xa, gây bất tiện cho người dân. Thiếu trang thiết bị chuyên dụng cho công việc, số hóa. Một số thủ tục an sinh, dân cư chưa thực hiện được do các điểm phục vụ hành chính công chỉ có 01 con dấu phải dùng chung. Việc xử lý trụ sở dồi dư để chuyển đổi công năng (y tế, giáo dục, công cộng) gặp khó khăn, chưa khả thi ở một số địa phương.

(3) Về giải quyết chế độ, chính sách, bố trí nhà ở công vụ, phương tiện đưa đón cho cán bộ, công chức: Một số cán bộ, công chức không thuộc đối tượng áp dụng chế độ, chính sách nên mức hưởng có sự chênh lệch đã nảy sinh tâm tư. Có địa phương chưa chi trả kịp thời cho đối tượng nghỉ hưu, nghỉ thôi việc đã có quyết định nghỉ trước ngày 30/6/2025. Một số địa phương gặp khó khăn khi bố trí người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã tiếp tục hoạt động chậm nhất đến ngày 30/5/2026 theo chỉ đạo của Trung ương. Nhiều địa phương chưa thực hiện chi ngân sách nhà nước do một số địa phương (cấp xã) do chưa kiện toàn được bộ máy đầy đủ.

(4) Về thực hiện các thủ tục hành chính, triển khai chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, lưu trữ hồ sơ, số hóa tài liệu: Hệ thống hạ tầng của Trung tâm phục vụ hành chính công từ trung ương, cấp tỉnh, cấp xã còn chưa đồng bộ, thống nhất nên gặp khó khăn khi liên thông, chưa bảo đảm dịch vụ công toàn trình. Các phần mềm giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến chậm cập nhật, chưa đồng bộ. Đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã nhiều nơi chưa đáp ứng yêu cầu về chuyển đổi số và công nghệ thông tin trong khi khối lượng thủ tục hành chính phải giải quyết ở cấp xã rất lớn, số lượng người dân có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính tăng cao.

Việc số hóa và lưu trữ tài liệu của cấp huyện trước sắp xếp còn chậm tiến độ do số lượng tài liệu lớn, thiếu máy móc, kho lưu trữ, nhân lực và kinh phí. Công tác bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin gặp nhiều khó khăn.

(5) Về tính thống nhất giữa các quy định của pháp luật: Một số quy định giữa các luật, nghị định, thông tư còn mâu thuẫn, chồng chéo, chưa bảo đảm tính thống nhất hoặc chưa đủ cụ thể, rõ ràng để địa phương triển khai.

#### **4. Nguyên nhân của hạn chế, khó khăn, vướng mắc**

##### **4.1. Nguyên nhân chủ quan**

(1) Công tác lãnh đạo, chỉ đạo ở một số địa phương còn lúng túng trong triển khai, dẫn đến tiến độ chậm, chất lượng chưa bảo đảm.

(2) Một số cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cấp xã chưa kịp thời kiện toàn tổ chức, ban hành quy chế hoạt động, phân công chức năng, nhiệm vụ cụ thể. Tổ chức bộ máy, năng lực, trình độ và sự thích ứng của đội ngũ cán bộ chưa đồng đều (số lượng phòng chuyên môn cấp xã đồng nhất chưa phù hợp với nhiệm vụ đa dạng và từng loại hình đơn vị hành chính cấp xã; nhiều cán bộ chưa được đào tạo đầy đủ về mô hình mới, kỹ năng số; một bộ phận e ngại thay đổi, lúng túng; một số cán bộ bố trí chưa có kinh nghiệm công tác tại địa bàn, lĩnh vực mới).



(3) Chưa chuẩn bị đầy đủ về điều kiện kỹ thuật, con người cho công tác chuyển đổi số (cán bộ chưa được cấp đầy đủ chữ ký số, tài khoản đăng nhập; hạ tầng CNTT chưa bảo đảm; địa bàn quản lý của nhiều xã rộng, dân cư phân tán; cán bộ cấp xã chưa được chuẩn bị đủ năng lực chuyên môn, quản trị hành chính, kỹ năng số). Hệ thống thể chế, chính sách còn có chỗ chưa đồng bộ, còn chờ hướng dẫn.

(4) Việc xây dựng các luật, nghị định, thông tư hướng dẫn thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp phải đáp ứng yêu cầu tiến độ gấp; cơ quan liên quan, cơ quan chủ trì soạn thảo chưa dự liệu hết các vấn đề phát sinh trong thực tiễn nên quy định của các văn bản quy phạm pháp luật còn có điểm chưa thống nhất, chồng chéo hoặc chưa đủ cụ thể, rõ ràng để địa phương tổ chức thực hiện.

**4.2. Nguyên nhân khách quan:** Mô hình mới, phạm vi triển khai rộng, thời gian thực hiện gấp rút là nguyên nhân khách quan, chủ yếu. Điều kiện cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật, công nghệ thông tin còn hạn chế (hạ tầng CNTT chưa đồng bộ ở vùng sâu, vùng xa; phần mềm quản lý chưa kết nối thông suốt, đường truyền mạng yếu, thiếu thiết bị; nhiều địa phương chưa cân đối được ngân sách để phục vụ các nhiệm vụ, chính sách hỗ trợ tài chính từ Trung ương chưa kịp thời).

## **5. Nhiệm vụ, giải pháp**

Để tiếp tục hoàn thiện và vận hành hiệu quả mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, cần tập trung thực hiện nghiêm túc, đồng bộ các nhóm nhiệm vụ sau:

### **5.1. Đối với các Bộ, ngành Trung ương**

- Tiếp tục triển khai, thực hiện các nhiệm vụ cụ thể nêu tại các kết luận của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số và Kế hoạch số 56-KH/BCĐ ngày 04/7/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương tổng kết việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW và Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Kế hoạch số 56-KH/BCĐ.

- Tiếp tục rà soát, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến phân cấp, phân quyền; ban hành sổ tay, cẩm nang nghiệp vụ; công bố, công khai đầy đủ thủ tục hành chính. Chủ động rà soát, điều chỉnh các văn bản pháp luật chuyên ngành đang có nội dung chồng chéo, chưa phù hợp hoặc thiếu quy định cụ thể, đặc biệt trong các lĩnh vực quản lý đất đai, xây dựng, tài chính – ngân sách, dân cư, hộ tịch, giáo dục và y tế, đồng thời rà soát 1 số bộ thủ tục để đẩy mạnh phân cấp, phân quyền cho địa phương thuộc Bộ Xây dựng, Bộ Tài chính, Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Tăng cường tổ chức tập huấn, chủ động phối hợp, hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn cho các địa phương trong quá trình triển khai, duy trì và tăng cường hoạt động của các tổ công tác, đường dây nóng, bố trí cán bộ đầu mối thường trực để tiếp nhận, xử lý và phản hồi kịp thời các kiến nghị. Ưu tiên xử lý vướng mắc liên quan đến tổ chức bộ máy, điều chuyển cán bộ, phân cấp nhiệm vụ, phân bổ ngân sách, sử dụng cơ sở vật chất, kết nối hạ tầng công nghệ thông tin, dữ liệu dân cư và hộ tịch.



- Tăng cường kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện, cử cán bộ, công chức, viên chức ở các Bộ, cơ quan ngang Bộ là người có năng lực, tâm huyết, trách nhiệm tăng cường về địa phương để hướng dẫn giải quyết các vấn đề cấp thiết của cấp xã.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân về mục tiêu, ý nghĩa và lợi ích của mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, đặc biệt ở vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số. Chủ động nắm bắt dư luận, kịp thời phản bác thông tin sai lệch.

### **5.2. Đối với các địa phương**

- Thực hiện tổng rà soát, đánh giá, phân loại gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã sau sắp xếp để cho nghỉ theo chế độ những cán bộ, công chức không đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ, làm cơ sở cho việc tuyển dụng, bố trí, đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã, tránh tình trạng nơi thừa, nơi thiếu, bảo đảm sử dụng hiệu quả nguồn nhân lực; giải quyết dứt điểm các trường hợp đã có quyết định nghỉ nhưng chưa nhận chế độ, chính sách; các trường hợp đang trình cấp có thẩm quyền phê duyệt;...

- Tiếp tục triển khai tổ chức tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ; bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, thông tin thường xuyên, liên tục, ưu tiên thực hiện kịp thời trong giai đoạn vận hành bộ máy mới theo thứ tự quan trọng, cần thiết, như là thuế, đăng ký kinh doanh, đất đai, môi trường, tư pháp, y tế, giáo dục,...

- Tập trung mọi nguồn lực để giải quyết các thủ tục hành chính, bảo đảm thông suốt, liên tục, hiệu quả, không để gián đoạn hoạt động sản xuất kinh doanh và ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc bố trí, sắp xếp, xử lý trụ sở, tài sản công của các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý; xử lý trách nhiệm của các tập thể, cá nhân chậm hoặc thực hiện không đúng quy định của pháp luật.

- Chủ động nghiên cứu, cập nhật kịp thời các quy định của pháp luật; kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc theo thẩm quyền và tổng hợp, gửi kiến nghị về các bộ, cơ quan trung ương để xem xét, giải quyết.

Trên đây là Báo cáo tóm tắt kết quả sơ kết 01 tháng vận hành chính quyền địa phương 02 cấp, Bộ Nội vụ trân trọng báo cáo Chính phủ./. *PTT*

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- TTgCP, các PTTgCP (để b/c);
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ trưởng Phạm Thị Thanh Trà;
- Các Đồng chí Thứ trưởng;
- Văn phòng Bộ (P.TH-TK);
- Lưu: VT, Vụ CQĐP.

**BỘ TRƯỞNG**



**Phạm Thị Thanh Trà**

100

2

26

