

Số: 1365 /UBND-TD

Gia Lai, ngày 04 tháng 8 năm 2025

V/v tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành của tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Văn bản số 892/BC-UBNDGS15 ngày 30/6/2025 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội về việc báo cáo kết quả tiếp công dân Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khoá XV và Văn bản số 224/BC-TTCP ngày 04/7/2025 của Thanh tra Chính phủ về việc báo cáo tiến độ kiểm tra, rà soát và xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, vượt cấp lên Trung ương; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau:

- Tăng cường thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo; tiến hành rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn quản lý. Xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất; xử lý kịp thời đơn khiếu nại, tố cáo của công dân, đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; tăng cường đối thoại công khai, dân chủ, tôn trọng lắng nghe các yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của công dân và giải quyết theo quy định của pháp luật ngay từ khi phát sinh ở cấp cơ sở, không để phát sinh “điểm nóng về khiếu nại, tố cáo, nhất là khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp và chuẩn bị Đại hội Đảng bộ các cấp, bầu cử đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân nhiệm kỳ tới; coi đây là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục; kết quả thực hiện công tác này là tiêu chí đánh giá, sắp xếp cán bộ.

- Giao Ủy ban nhân dân các xã, phường (có công dân đang khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương) chỉ đạo các phòng, ban phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Đoàn thể cùng cấp tác động người thân của số công dân hiện đang khiếu kiện tại thành phố Hà Nội; vận động, thuyết phục họ về lại địa phương, không tiếp tục các hoạt động khiếu kiện phức tạp, gây mất an ninh trật tự trên địa bàn thành phố Hà Nội; Xem xét, áp dụng chính sách an sinh xã hội của Nhà nước để hỗ trợ cho các trường hợp đeo bám khiếu kiện có hoàn cảnh thật sự khó khăn về chỗ ở, về việc làm, về thu nhập do ảnh hưởng giải phóng mặt bằng các dự án, để công dân ổn định cuộc sống, chấm dứt khiếu kiện.

- Kịp thời nắm bắt tình hình về khiếu kiện của công dân để chủ động trong việc tổ chức tiếp công dân; có phương án ứng phó nhanh nhất với những tình

huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội; Có biện pháp phòng ngừa, hạn chế tối đa và xử lý kịp thời các công dân của địa phương di chuyển đến thành phố Hà Nội tập trung khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp.

2. Giao Công an tỉnh chỉ đạo xây dựng Phương án đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và Trụ sở Tiếp công dân của xã, phường; ứng phó kịp thời khi có tình huống phức tạp xảy ra; Có biện pháp đưa công dân đang đeo bám khiếu kiện tại thành phố Hà Nội về lại địa phương; đồng thời thu thập tài liệu, chứng cứ, xử lý nghiêm theo quy định pháp luật đối với các công dân có hành vi vi phạm pháp luật trong thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo (*nhất là các trường hợp đã được Đoàn Kiểm tra liên ngành của tỉnh rà soát lại toàn bộ hồ sơ vụ việc, có kết luận và được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Thông báo chấm dứt tiếp nhận đơn giải quyết vụ việc, mà cố ý lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật*).

3. Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh chủ động liên hệ với Ban Dân nguyện, Thanh tra Chính phủ, Văn phòng Chính phủ và Bộ Công an nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo; kịp thời trao đổi thông tin về các trường hợp công dân ở tỉnh Gia Lai khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp.

4. Giao Báo và Phát thanh, truyền hình Gia Lai phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh thực hiện các phóng sự về rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu kiện kéo dài, vượt cấp lên Trung ương trên địa bàn thành phố Hà Nội để tuyên truyền, thông tin về kết quả xử lý, giải quyết của tỉnh, của Trung ương; biểu dương những cơ quan, đơn vị, địa phương làm tốt, công dân chấp hành pháp luật; đồng thời đấu tranh, phản bác những trường hợp công dân cố tình chây ỳ hoặc lợi dụng khiếu nại, tố cáo.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND và GS của Quốc hội (b/c);
- Ban Dân nguyện (b/c);
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Thanh tra Chính phủ (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- UBMTTQ Việt Nam tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Công an tỉnh;
- CVP và PVP-TD;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT, BTCD.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tuấn Thanh