

Số: 874 /QĐ-UBND

Gia Lai, ngày 23 tháng 07 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính
không liên thông trong lĩnh vực Hộ tịch, Đấu giá tài sản,
Chứng thực, Phổ biến giáo dục pháp luật, Hòa giải ở cơ sở
thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Tư pháp tại Tờ trình số 03/TTr-STP ngày 12 tháng 7 năm 2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt kèm theo Quyết định này quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính không liên thông cấp tỉnh, cấp xã trong lĩnh vực Hộ tịch, Đấu giá tài sản, Chứng thực, Phổ biến giáo dục pháp luật, Hòa giải ở cơ sở thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

Điều 2. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan căn cứ Quyết định này thiết lập quy trình điện tử giải quyết từng thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh theo quy định.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Tư pháp, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, xã, phường, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường và các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký ban hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Văn phòng Chính phủ (Cục Kiểm soát TTHC);
- Bộ Tư pháp;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- VNPT Gia Lai;
- Bru điện tỉnh;
- Lưu: VT, C3, PVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lâm Hải Giang

**QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH KHÔNG LIÊN THÔNG
TRONG LĨNH VỰC HỘ TỊCH, ĐẤU GIÁ TÀI SẢN, CHỨNG THỰC, PHỔ BIẾN GIÁO DỤC PHÁP LUẬT,
HÒA GIẢI Ở CƠ SỞ THUỘC PHẠM VI CHỨC NĂNG QUẢN LÝ CỦA SỞ TƯ PHÁP**

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / /2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)

I. QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH KHÔNG LIÊN THÔNG CẤP TỈNH ĐƯỢC TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ TẠI TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện			
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp tỉnh (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: Giải quyết hồ sơ)	(3C) Lãnh đạo cơ quan (Bước 3: Ký duyệt)	(3D) Văn thư (Bước 4: Vào sổ, trả kết quả cho Bộ phận Một cửa cấp tỉnh)
Lĩnh vực: Hộ tịch						
01	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh 2.000635	Ngay trong ngày tiếp nhận hồ sơ; trường hợp nhận hồ sơ sau 15 giờ mà không giải quyết được ngay thì trả kết quả trong ngày làm việc tiếp theo.	02 giờ làm việc	Công chức phụ trách lĩnh vực Hộ tịch làm việc tại Phòng Nghiệp vụ 3 tiếp nhận, xử lý và trình Lãnh đạo Sở xem xét, phê duyệt: 02 giờ làm việc.	02 giờ làm việc	02 giờ làm việc

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện			
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp tỉnh (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: Giải quyết hồ sơ)	(3C) Lãnh đạo cơ quan (Bước 3: Ký duyet)	(3D) Văn thư (Bước 4: Vào sổ, trả kết quả cho Bộ phận Một cửa cấp tỉnh)
02	Thủ tục xác nhận thông tin hộ tịch 2.002516	03 ngày làm việc.	½ ngày làm việc	Công chức phụ trách lĩnh vực Hộ tịch làm việc tại Phòng Nghiệp vụ 3 tiếp nhận, xử lý và trình Lãnh đạo Sở xem xét, phê duyệt: 1,5 ngày làm việc.	½ ngày làm việc	½ ngày làm việc
		Trường hợp phải kiểm tra, xác minh thì thời hạn có thể kéo dài nhưng không quá 10 ngày làm việc.	½ ngày làm việc	Công chức phụ trách lĩnh vực Hộ tịch làm việc tại Phòng Nghiệp vụ 3 tiếp nhận, xử lý và trình Lãnh đạo Sở xem xét, phê duyệt: 8,5 ngày làm việc.	½ ngày làm việc	½ ngày làm việc
Lĩnh vực Đấu giá tài sản						
03	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của doanh nghiệp đấu giá tài sản 2.001333	2.5 Ngày làm việc	½ ngày làm việc	Công chức phụ trách lĩnh vực Đấu giá Tài sản làm việc tại Phòng Nghiệp vụ 3 tiếp nhận, xử lý và trình Lãnh đạo Sở xem xét, phê duyệt: 1,5 ngày làm việc.	½ ngày làm việc	1/4 Ngày làm việc
Tổng cộng: 03 TTHC						

II. QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH KHÔNG LIÊN THÔNG CẤP XÃ ĐƯỢC TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ TẠI TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG /BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP XÃ

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
Lĩnh vực: Phổ biến giáo dục pháp luật					
01	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải (cấp xã) 2.000950.H21	2.5 ngày	½ ngày	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 1,5 ngày.	½ ngày
02	Thủ tục công nhận hòa giải viên (cấp xã) 1.002211.H21	2,5 ngày làm việc	½ ngày làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả	½ ngày làm việc

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
				đến Công chức thuộc lĩnh vực Tur pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 1,5 ngày làm việc.	
03	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên 2.002080.H21	2.5 ngày	½ ngày	Công chức thuộc lĩnh vực Tur pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tur pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 1,5 ngày.	½ ngày
04	Thủ tục thôi làm hòa giải viên (cấp xã) 2.000930.H21	2.5 ngày làm việc	½ ngày làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tur pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực	½ ngày làm việc

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
				Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 1,5 ngày làm việc.	
Lĩnh vực: Hòa giải ở cơ sở					
05	Thủ tục hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải 2.000424.H21	7 Ngày làm việc	½ ngày làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 06 ngày làm việc.	½ ngày làm việc
Lĩnh vực: Hộ tịch					
06	Thủ tục ghi vào Sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	05 ngày làm việc.	½ ngày làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ.	½ ngày làm việc

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
	2.002189.000.00.00.H21			Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 04 ngày làm việc.	
		Trường hợp phải xác minh thì thời hạn giải quyết không quá 08 ngày làm việc.	½ ngày làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 07 ngày làm việc.	½ ngày làm việc
07	Đăng ký kết hôn 1.000894.000.00.00.H21	Ngay trong ngày tiếp nhận hồ sơ; trường hợp nhận hồ sơ	02 giờ làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ.	02 giờ làm việc

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
		sau 15 giờ mà không giải quyết được ngay thì trả kết quả trong ngày làm việc tiếp theo.		Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 04 giờ làm việc.	
		Trường hợp cần xác minh điều kiện kết hôn của hai bên nam, nữ thì thời hạn giải quyết không quá 05 ngày làm việc.	½ ngày làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 04 ngày làm việc.	½ ngày làm việc

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
07	Thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch, xác định lại dân tộc 1.004859.000.00.00.H21	Ngay trong ngày làm việc đối với việc bổ sung thông tin hộ tịch, trường hợp nhận hồ sơ sau 15 giờ mà không giải quyết được ngay thì trả kết quả trong ngày làm việc tiếp theo.	02 giờ làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 04 giờ làm việc.	02 giờ làm việc
		1.5 ngày làm việc đối với việc thay đổi, cải chính hộ tịch, xác định lại dân	½ ngày làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả	½ ngày làm việc

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
		tộc.		đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 1/2 ngày làm việc.	
		Trường hợp phải xác minh thì thời hạn giải quyết không quá 03 ngày làm việc.	½ ngày làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 02 ngày làm việc.	½ ngày làm việc
08	Thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch, xác định lại dân tộc có yếu tố nước ngoài 2.000748.000.00.00.H21	Ngay trong ngày làm việc đối với việc bổ sung thông tin hộ tịch, trường hợp nhận hồ sơ sau 15	02 giờ làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả	02 giờ làm việc

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
		giờ mà không giải quyết được ngay thì trả kết quả trong ngày làm việc tiếp theo.		đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 04 giờ làm việc.	
		1,5 ngày làm việc đối với việc thay đổi, cải chính hộ tịch, xác định lại dân tộc.	½ ngày làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 1/2 ngày làm việc.	½ ngày làm việc
		Trường hợp cần phải xác minh thì thời hạn	½ ngày làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp	½ ngày làm việc

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
		được kéo dài không quá 03 ngày làm việc.		xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 1/2 ngày làm việc.	
09	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài 1.001766.000.00.00.H21	Ngay trong ngày tiếp nhận hồ sơ; trường hợp nhận hồ sơ sau 15 giờ mà không giải quyết được ngay thì trả kết quả trong ngày làm việc tiếp theo.	02 giờ làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 04 giờ làm việc.	02 giờ làm việc
		Trường hợp cần xác	½ ngày làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một	½ ngày làm việc

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
		minh thì thời hạn giải quyết không quá 03 ngày làm việc.		cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 02 ngày làm việc.	
10	Đăng ký khai tử 1.000656.000.00.00.H21	Ngay trong ngày tiếp nhận yêu cầu, trường hợp nhận hồ sơ sau 15 giờ mà không giải quyết được ngay thì trả kết quả trong ngày làm việc tiếp theo.	02 giờ làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 04 giờ làm việc.	02 giờ làm việc

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
11	Đăng ký khai sinh 1.001193.000.00.00.H21	Ngay trong ngày tiếp nhận hồ sơ; trường hợp nhận hồ sơ sau 15 giờ mà không giải quyết được ngay thì trả kết quả trong ngày làm việc tiếp theo.	01 giờ làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 05 giờ làm việc.	02 giờ làm việc
12	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài 2.000528.000.00.00.H21	Ngay trong ngày tiếp nhận hồ sơ; trường hợp nhận hồ sơ sau 15 giờ mà không giải quyết được ngay	01 giờ làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận	02 giờ làm việc

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
		thì trả kết quả trong ngày làm việc tiếp theo		Một cửa cấp xã: 05 giờ làm việc.	
Lĩnh vực Chứng thực					
12	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của Ủy ban nhân dân cấp xã (2.000992.000.00.00.H21)	Trong ngày cơ quan, tổ chức tiếp nhận yêu cầu hoặc trong ngày làm việc tiếp theo, nếu tiếp nhận yêu cầu sau 15 giờ hoặc có thể kéo dài hơn theo thỏa thuận bằng văn	01 giờ làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 05 giờ làm việc.	02 giờ làm việc

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
		bản với người yêu cầu chứng thực. Trường hợp trả kết quả trong ngày làm việc tiếp theo hoặc phải kéo dài thời gian theo thỏa thuận thì người tiếp nhận hồ sơ phải có phiếu hẹn ghi rõ thời gian (giờ, ngày) trả kết quả cho người yêu cầu chứng thực.			

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
13	Thủ tục chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật 2.001008.000.00.00.H21	Trong ngày cơ quan, tổ chức tiếp nhận yêu cầu hoặc trong ngày làm việc tiếp theo, nếu tiếp nhận yêu cầu sau 15 giờ hoặc có thể kéo dài hơn theo thỏa thuận bằng văn bản với người yêu cầu chứng thực. Trường hợp trả kết quả trong ngày	01 giờ làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 05 giờ làm việc.	02 giờ làm việc

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
		làm việc tiếp theo hoặc phải kéo dài thời gian theo thỏa thuận thì người tiếp nhận hồ sơ phải có phiếu hẹn ghi rõ thời gian (giờ, ngày) trả kết quả cho người yêu cầu chứng thực.			
14	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực (2.000942.000.00.00.H21)	Trong ngày cơ quan, tổ chức tiếp nhận yêu cầu hoặc trong ngày	01 giờ làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét,	02 giờ làm việc

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
		làm việc tiếp theo, nếu tiếp nhận yêu cầu sau 15 giờ. Trường hợp trả kết quả trong ngày làm việc tiếp theo thì người tiếp nhận hồ sơ phải có phiếu hẹn ghi rõ thời gian (giờ, ngày) trả kết quả cho người yêu cầu chứng thực.		ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 05 giờ làm việc.	

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
15	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được) (2.000884.000.00.00.H21)	Trong ngày cơ quan, tổ chức tiếp nhận yêu cầu hoặc trong ngày làm việc tiếp theo, nếu tiếp nhận yêu cầu sau 15 giờ. Trường hợp trả kết quả trong ngày làm việc tiếp theo thì người tiếp nhận hồ sơ phải có phiếu hẹn ghi rõ thời gian (giờ,	01 giờ làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 05 giờ làm việc.	02 giờ làm việc

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
		ngày) trả kết quả cho người yêu cầu chứng thực.			
16	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận (2.000815.000.00.00.H21)	Trong ngày cơ quan, tổ chức tiếp nhận yêu cầu hoặc trong ngày làm việc tiếp theo, nếu tiếp nhận yêu cầu sau 15 giờ. Đối với trường hợp cùng một lúc yêu cầu chứng thực bản sao từ nhiều loại	01 giờ làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 05 giờ làm việc.	02 giờ làm việc
			01 giờ làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử	02 giờ làm việc

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
				lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 13 giờ làm việc.	

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
		thực được kéo dài thêm không quá 02 (hai) ngày làm việc hoặc có thể dài hơn theo thỏa thuận bằng văn bản với người yêu cầu chứng thực.			
17	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch (2.000913.000.00.00.H21)	Thời hạn thực hiện yêu cầu chứng thực phải được bảo đảm ngay trong ngày cơ quan, tổ chức tiếp	01 giờ làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 05 giờ làm việc.	02 giờ làm việc

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
		nhận yêu cầu hoặc trong ngày làm việc tiếp theo, nếu tiếp nhận yêu cầu sau 15 giờ. Trường hợp trả kết quả trong ngày làm việc tiếp theo thì người tiếp nhận hồ sơ phải có phiếu hẹn ghi rõ thời gian (giờ, ngày) trả kết quả cho người yêu cầu chứng			

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
		thực.			
18	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch (2.000927.000.00.00.H21)	Thời hạn thực hiện yêu cầu chứng thực phải được bảo đảm ngay trong ngày cơ quan, tổ chức tiếp nhận yêu cầu hoặc trong ngày làm việc tiếp theo, nếu tiếp nhận yêu cầu sau 15 giờ. Trường hợp trả kết quả trong	01 giờ làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 05 giờ làm việc.	02 giờ làm việc

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
		ngày làm việc tiếp theo thì người tiếp nhận hồ sơ phải có phiếu hẹn ghi rõ thời gian (giờ, ngày) trả kết quả cho người yêu cầu chứng thực.			
19	Cấp bản sao từ sổ gốc (2.000908.000.00.00.H21)	Trong ngày tiếp nhận hồ sơ; trường hợp nhận hồ sơ sau 15 giờ mà không giải quyết được ngay	01 giờ làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận	02 giờ làm việc

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
		thì trả kết quả trong ngày làm việc tiếp theo. Trong trường hợp cấp Bản sao từ sổ gốc được gửi qua Bưu điện thì thời hạn được thực hiện ngay sau khi cơ quan, tổ chức có thẩm quyền nhận đủ hồ sơ hợp lệ theo dấu Bưu điện đến.		Một cửa cấp xã: 05 giờ làm việc.	

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
20	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản (2.001016.000.00.00.H21)	11.2 giờ làm việc	01 giờ làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 9,2 giờ làm việc.	02 giờ làm việc
21	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở (2.001406.000.00.00.H21)	11.2 giờ làm việc	01 giờ làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 9,2 giờ làm	02 giờ làm việc

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
				việc.	
22	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở (2.001009.000.00.00.H21)	11.2 giờ làm việc	01 giờ làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 9,2 giờ làm việc.	02 giờ làm việc
23	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở (2.001035.000.00.00.H21)	11.2 Giờ làm việc	01 giờ làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận	02 giờ làm việc

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện		
	Mã số		(3A) Trung tâm PVHCC cấp xã/ Bộ phận một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: thụ lý và giải quyết)	(3C) Văn thư (Bước 3: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ)
				Một cửa cấp xã: 9,2 giờ làm việc.	
24	Thủ tục chứng thực di chúc (2.001019.000.00.00.H21)	11.2 giờ làm việc	01 giờ làm việc	Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ. Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ và chuyển kết quả đến Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 9,2 giờ làm việc.	02 giờ làm việc
	Tổng cộng: 24 TTHC				