

V/v tuyên truyền, hướng dẫn người dân
thực hiện thủ tục hưởng trợ cấp hưu trí xã hội

Kính gửi:

- Sở Y tế;
- Tỉnh đoàn Gia Lai;
- UBND các xã, phường.

Trong thời gian gần đây, số lượng công dân thuộc diện đủ điều kiện đã đến trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã (gọi tắt là Trung tâm) **rất đông** để thực hiện thủ tục hành chính “Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp hưu trí xã hội” (Mã thủ tục hành chính: 1.014027.H21). Việc tập trung đông người, chủ yếu là người cao tuổi, dẫn đến tình trạng quá tải cục bộ tại Bộ phận một cửa; thời gian chờ đợi kéo dài, ảnh hưởng đến sức khỏe của công dân.

Hơn nữa, hiện nay, thủ tục hành chính nêu trên đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>) với thành phần hồ sơ đơn giản (*đã có biểu mẫu điện tử tương tác, rất tiện lợi*). Theo đó, công dân hoặc người thân của công dân hoàn toàn có thể thực hiện thủ tục hành chính này tại nhà bằng cách nộp hồ sơ trực tuyến, không nhất thiết phải đến Trung tâm.

Để triển khai thực hiện thủ tục hành chính này một cách hiệu quả, vừa tiện lợi cho người dân, vừa giảm áp lực cho Trung tâm, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thông tin và đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Ủy ban nhân dân các xã, phường:

- Báo cáo Đảng ủy để chỉ đạo các hội, đoàn thể tăng cường tuyên truyền, hỗ trợ người dân thực hiện hiệu quả chính sách này đối với người cao tuổi trên địa bàn quản lý.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến người dân biết thủ tục hành chính nêu trên đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Người dân có thể tự khai báo và nộp hồ sơ tại nhà, không bắt buộc phải đến trực tiếp tại Trung tâm để thực hiện nộp hồ sơ thủ tục.

- Nghiên cứu bố trí các điểm tiếp nhận hồ sơ tại các khu dân cư đảm bảo thuận lợi nhất cho người dân.

- Chỉ đạo Công an xã, phường, Phòng Văn hóa – xã hội rà soát công dân thuộc độ tuổi được hưởng chế độ trợ cấp hưu trí xã hội; đối soát với các đối tượng thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo theo địa bàn dân cư để thông báo cho các thôn, làng, tổ dân phố. Qua đó, chỉ đạo các tổ chức đoàn thể, lực lượng tình nguyện viên ở cơ sở chủ

động phối hợp, thông báo đến từng hộ gia đình về chính sách và hướng dẫn cách thực hiện để vừa không bỏ sót đối tượng thụ hưởng, vừa nâng cao trách nhiệm của chính quyền địa phương đối với người dân trong triển khai thực hiện chính sách này.

- Chỉ đạo Trung tâm sắp xếp, bố trí các quầy hỗ trợ để hỗ trợ, hướng dẫn công dân khai báo biểu mẫu; **không yêu cầu người dân, tổ chức phải có ngay VNeID tại thời điểm nộp hồ sơ trực tiếp¹**; ưu tiên tiếp nhận hồ sơ online kịp thời để người dân an tâm thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với các hồ sơ thủ tục khác nếu có nhu cầu.

- Chỉ đạo Phòng Văn hóa – Xã hội tăng cường thời gian để xét duyệt hồ sơ, thông tin kịp thời kết quả xét duyệt tại các khu dân cư và gửi kết quả tại nhà để người dân an tâm, không phải đến Bộ phận một cửa nhận kết quả giải quyết/hoặc hỏi thăm về tình hình hồ sơ.

(Có tài liệu hướng dẫn nộp hồ sơ, kiểm tra tình trạng hồ sơ kèm theo)

2. Đề nghị Sở Y tế tăng cường công tác thông tin tuyên truyền; hướng dẫn công tác tổ chức thực hiện; kiểm tra giám sát quá trình thực hiện tại cơ sở, giải đáp các vướng mắc liên quan, đồng thời kịp thời trao đổi với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh các vấn đề liên quan đến việc thực hiện thủ tục hành chính này nhằm đảm bảo thuận lợi nhất cho người dân.

3. Đề nghị Tỉnh đoàn Gia Lai tiếp tục phát huy tinh thần xung kích, ngoài việc triển khai lực lượng đoàn viên thanh niên hỗ trợ ghi tờ đơn, nộp hồ sơ trực tuyến tại các Trung tâm, cần phân công cho tổ chức cơ sở đoàn trực thuộc rà soát theo các khu, cụm dân cư tiến hành rà soát người lớn tuổi đủ điều kiện hưởng chính sách để hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến ngay tại nhà, khu dân cư mà không cần đến Trung tâm.

Lưu ý, cần nắm kỹ nghiệp vụ tra cứu tình trạng nộp hồ sơ thành công để thông báo, giải thích cho người dân hiểu, an tâm, không phải đến Trung tâm để nộp hồ sơ.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (báo cáo);
- LĐ VP UBND tỉnh;
- Sở Y tế;
- Báo và Phát thanh truyền hình Gia Lai (hỗ trợ đưa tin);
- Cổng thông tin điện tử tỉnh (đưa tin);
- Lưu: VT, TTPVHCC.



**KT.CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Võ Gia Nghĩa

¹ Chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 662/UBND-PVHCC ngày 20/7/2025 về triển khai văn bản số 6616/VPCP-KSTT ngày 16/7/2025 của Văn phòng Chính phủ