

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 544 /UBND-KGVX
V/v triển khai thực hiện tín dụng
chính sách xã hội sau sắp xếp
đơn vị hành chính

Gia Lai, ngày 17 tháng 7 năm 2025

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh;
- Các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Căn cứ Nghị quyết số 202/2025/QH15 ngày 12/6/2025 của Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh; Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 30/10/2024 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả của tín dụng chính sách xã hội trong giai đoạn mới và Văn bản số 5535/NHCS-TDNN ngày 12/6/2025 của Tổng Giám đốc Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) về việc một số nội dung liên quan hoạt động tín dụng chính sách xã hội khi sắp xếp đơn vị hành chính, để đảm bảo hoạt động tín dụng chính sách không gián đoạn trong quá trình sắp xếp đơn vị hành chính, đặc biệt là tại các xã, phường sau sáp nhập; trên cơ sở đề nghị Chi nhánh NHCSXH tỉnh tại Tờ trình số 1047/TTr-NHCS ngày 15/7/2025, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Công an tỉnh

- Chỉ đạo Công an các xã, phường phối hợp với các Phòng giao dịch NHCSXH xây dựng và thực hiện các phương án hoạt động bảo vệ an toàn trụ sở và Điểm giao dịch tại các xã, phường; bố trí lực lượng bảo vệ an ninh, an toàn trong các phiên giao dịch. Đặc biệt tại những địa bàn phức tạp, vùng giáp ranh biên giới, vùng sâu, vùng xa để phòng ngừa tội phạm, đảm bảo an toàn tuyệt đối cho người dân, nhân viên ngân hàng và tài sản nhà nước có liên quan.

- Thường xuyên trao đổi, phối hợp thông tin hai chiều với NHCSXH, kịp thời hỗ trợ khi có tình huống bất thường hoặc dấu hiệu vi phạm phát sinh trên địa bàn.

2. Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh

- Triển khai thực hiện kịp thời, đúng quy định về công tác bàn giao hoạt động tín dụng chính sách xã hội tại đơn vị hành chính cấp xã; duy trì hoạt động các Điểm giao dịch tại xã, phường; phối hợp thực hiện tốt công tác ủy thác, ủy nhiệm nhằm đảm bảo triển khai thông suốt hoạt động tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn.

- Phối hợp với UBND xã, phường, Công an xã, phường xây dựng phương án bảo vệ an toàn tại trụ sở ngân hàng và tại các điểm giao dịch phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

- Tích cực phối hợp với các cơ quan báo chí, đài phát thanh và truyền hình, công thông tin điện tử địa phương thực hiện đăng tin, viết bài nhằm phổ biến rộng rãi các chương trình tín dụng ưu đãi để người dân biết, tiếp cận.

3. Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động tín dụng chính sách xã hội theo chỉ đạo của Ban Bí thư tại Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 30/10/2024 và các văn bản chỉ đạo khác có liên quan.

- Rà soát, ưu tiên bố trí hội trường, địa điểm cho NHCSXH duy trì tổ chức các điểm giao dịch tại trụ sở UBND xã, phường mới và các điểm giao dịch khác (ưu tiên hội trường của trụ sở UBND xã, phường trước sáp nhập hoặc nhà văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng...). Đồng thời, chỉ đạo đảm bảo điều kiện làm việc (hội trường, bàn ghế...); bố trí lực lượng đảm bảo an ninh trật tự và an toàn về con người, tài sản trong thời gian tổ chức giao dịch (Công an, Tổ bảo vệ an ninh, trật tự,...) và bố trí nơi treo công khai các biển hiệu tại các điểm giao dịch để phục vụ tốt cho người dân đến giao dịch.

- Thông báo cho người dân trên địa bàn biết về thời gian, địa điểm các điểm giao dịch của NHCSXH để người dân đến giao dịch.

- Chỉ đạo các phòng, ban phối hợp với Phòng giao dịch NHCSXH tập trung phối hợp triển khai thực hiện hiệu quả các chương trình tín dụng ưu đãi; tạo điều kiện thuận lợi cho các đối tượng thụ hưởng tín dụng ưu đãi trong việc xác nhận, phê duyệt đối tượng cho vay, hồ sơ vay vốn, thủ tục ủy quyền người đại diện đứng tên vay vốn; ưu tiên hỗ trợ NHCSXH huy động vốn để góp phần đáp ứng nhu cầu vay vốn của hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác trên địa bàn.

- Phối hợp với Phòng giao dịch NHCSXH tổ chức tập huấn cho cán bộ có liên quan của UBND và Hội đoàn thể xã, phường về hoạt động tín dụng chính sách xã hội để nâng cao hiệu quả phối hợp triển khai.

- Tham dự, chỉ đạo cuộc họp giao ban hàng tháng tại phiên giao dịch xã.

4. Các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác

- Chỉ đạo các tổ chức chính trị - xã hội xã, phường thực hiện tốt công tác bàn giao hoạt động ủy thác và phối hợp triển khai hoạt động tín dụng chính sách xã hội đảm bảo thông suốt, không gián đoạn nhằm kịp thời chuyển tải các nguồn vốn ưu đãi đến với hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác; thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát; phối hợp đối chiếu nợ bàn giao; cử đại diện tham gia chứng kiến giám sát, hướng dẫn người dân chấp hành quy định tại điểm giao dịch; họp giao ban đầy đủ tại các phiên giao dịch xã, phường.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về tín dụng chính sách xã hội.

- Tăng cường công tác giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động tín dụng chính sách xã hội tại cơ sở, kịp thời tiếp nhận phản ánh nhu cầu và các kiến nghị

của nhân dân đối với hoạt động tín dụng chính sách xã hội đến các cơ quan có thẩm quyền.

- Chỉ đạo việc tổ chức đối chiếu dư nợ sau bàn giao được thực hiện kết hợp cùng với đợt đối chiếu, phân loại nợ năm 2025 khi có hướng dẫn từ NHCSXH.

- Tập trung chỉ đạo thực hiện đầy đủ, hiệu quả các công việc được ủy thác. Thực hiện kiểm tra việc sử dụng vốn vay của 100% các món vay mới **trong vòng 30 ngày** kể từ ngày NHCSXH giải ngân cho khách hàng; đôn đốc thu hồi nợ đến hạn, đặc biệt là xử lý nợ quá hạn, lãi tồn đọng, nợ của khách hàng đi khỏi nơi cư trú.

- Phối hợp với chính quyền địa phương, NHCSXH củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động, chất lượng tín dụng, chất lượng hoạt động tổ tiết kiệm và vay vốn.

Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan phối hợp tổ chức triển khai, thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- NHCSXH (báo cáo);
- CT, PCT Lâm Hải Giang;
- UBNDTTQ Việt Nam tỉnh;
- PGD NHCSXH trực thuộc;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, V4.

Su

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lâm Hải Giang