



Ký bởi: ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH GIA LAI

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

Số: **38** /TB-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Gia Lai, ngày **11** tháng **7** năm 2025

THÔNG BÁO

**Ý kiến kết luận của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang
tại cuộc họp nghe báo cáo tình hình triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW
ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công
nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số**

Chiều ngày 09/7/2025, tại Trụ sở UBND tỉnh, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lâm Hải Giang chủ trì cuộc họp nghe các cơ quan, đơn vị có liên quan báo cáo tình hình triển khai (nhiệm vụ giai đoạn 1) của Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Tham dự cuộc họp có đại diện lãnh đạo các cơ quan: Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh, Công an tỉnh, Sở Tài chính, Sở Tư pháp, Tỉnh đoàn và các nhà mạng viễn thông VNPT, Viettel, FPT. Sau khi nghe Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo và ý kiến tham gia phát biểu của các thành viên tham dự họp, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lâm Hải Giang có ý kiến kết luận như sau:

Theo Báo cáo của Ban Chỉ đạo Trung ương¹, mặc dù tỉnh Gia Lai có số lượng xã, phường được đánh giá có trạng thái vùng XANH ở mức cao so với các địa phương khác trên cả nước (66 xã, phường, đạt tỷ lệ **48,8%**), không có xã ở trạng thái vùng ĐỎ, nhưng vẫn còn **69/135** xã, phường (chiếm **51,2%**) ở trạng thái vùng VÀNG². Ngoài ra, qua theo dõi, kiểm tra thực tế ở các địa phương trong tỉnh vẫn còn một số tồn tại đó là: (i) Hầu hết cán bộ, công chức, viên chức được bố trí tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã là những người mới, chưa có kinh nghiệm trong công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, chưa nắm bắt được hết danh mục thủ tục hành chính do Trung ương phân cấp, phân quyền về cho cấp xã (phải vừa học vừa làm); (ii) Phần lớn cấp xã không có cán bộ chuyên môn về công nghệ thông tin dẫn đến khó khăn trong công tác vận hành, sử dụng các nền tảng phần mềm dùng chung để giải quyết công việc; (iii) Cơ sở vật chất, trang thiết bị công nghệ thông tin, internet ở một số địa phương vùng sâu, vùng xa còn gặp nhiều khó khăn, chưa đáp ứng yêu cầu công việc.

Để khắc phục các tồn tại, hạn chế nêu trên, đảm bảo tính ổn định, bền vững trong công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp, nâng cao năng lực hoạt động của chính quyền cấp xã trên địa bàn

¹ Báo cáo số 05-BCHN/CQTTBCĐ ngày 10/7/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về tình hình, kết quả triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW.

² Trạng thái vùng "VÀNG" khi có từ 01 đến 05 tiêu chí chưa hoàn thành.

tỉnh, đáp ứng các tiêu chí theo yêu cầu của Ban Chỉ đạo Trung ương tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lâm Hải Giang đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương tập trung triển khai một số nhiệm vụ cụ thể như sau:

1. Sở Khoa học và Công nghệ:

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh rà soát, thống kê danh mục nhiệm vụ (giai đoạn 2) theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương, nghiên cứu nắm chắc từng tiêu chí để hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan triển khai thực hiện, bảo đảm hoàn thành đúng thời gian quy định; thường xuyên cập nhật, báo cáo cho cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương.

- Khảo sát toàn bộ hạ tầng mạng, trang thiết bị đầu, cuối, trang thiết bị công nghệ thông tin tại các xã, phường trên địa bàn tỉnh, trên cơ sở đó đề xuất việc đầu tư, nâng cấp đáp ứng yêu cầu công việc.

- Thống kê, rà soát lại toàn bộ các trang thiết bị Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến trước đây đã đầu tư cho UBND cấp huyện, cấp xã; phối hợp với Sở Tài chính, Văn phòng Tỉnh ủy để đề xuất việc điều chuyển hoặc mua sắm bổ sung cho các cơ quan khối Đảng có trụ sở riêng và xây dựng hệ thống kết nối đồng bộ chung trong toàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ xem xét, đề xuất việc bố trí nhân sự chuyên trách về công nghệ thông tin cho hoặc đề xuất cơ chế hợp đồng thuê dịch vụ bên ngoài để vận hành các hệ thống thông tin, nền tảng số phục vụ công tác chỉ đạo điều hành.

- Nghiên cứu xây dựng nội dung chương trình bồi dưỡng kỹ năng số cho người dân, theo hướng dễ hiểu, dễ thực hiện, phù hợp với các nhóm đối tượng, vùng miền để người dân tham gia công tác chuyển đổi số tại địa phương.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn cụ thể danh mục cơ sở vật chất, các trang thiết bị làm việc (máy tính, máy in, máy scan...), hạ tầng mạng, bố trí không gian làm việc và các điều kiện cần thiết khác để Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã hoạt động thông suốt, ổn định phục vụ tốt nhất nhu cầu của người dân và doanh nghiệp. Đồng thời, hướng dẫn các địa phương xem xét thuê doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích để thực hiện một số nhiệm vụ “hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính” theo quy định.

- Phối hợp với VNPT Bình Định và các cơ quan liên quan, rà soát, hoàn thiện việc thiết lập quy trình điện tử trên Hệ thống VNPT - iGate theo đúng quy trình nội

bộ đã được phê duyệt, đảm bảo 100% thủ tục hành chính phải có quy trình điện tử để tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính và theo dõi, giám sát việc thực hiện.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tiếp tục tổ chức tập huấn hướng dẫn kỹ năng, nghiệp vụ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức theo từng lĩnh vực (đất đai, hộ tịch, kinh doanh, xây dựng...) và theo địa bàn, nhất là tập huấn cho đối tượng là người đồng bào dân tộc thiểu số, vùng sâu, vùng xa.

- Nghiên cứu xây dựng tài liệu mẫu đối với từng thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính thiết yếu, phát sinh nhiều hồ sơ để giúp cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và thực hiện các thủ tục hành chính.

- Phối hợp với Ngân hàng BIDV Bình Định, Bưu điện tỉnh đánh giá lại việc triển khai mô hình “Đại lý dịch vụ công trực tuyến” và việc tiếp nhận hồ sơ tại các điểm Bưu cục và các phòng giao dịch của Ngân hàng để tiếp tục mở rộng mô hình “Đại lý dịch vụ công trực tuyến” trên phạm vi toàn tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

3. Giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn cụ thể, chi tiết các nhiệm vụ, công việc địa phương phải thực hiện để đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, không để xảy ra tình trạng lộ lọt, có nguy cơ mất an toàn, an ninh thông tin.

4. Đề nghị Tỉnh đoàn quán triệt trong toàn lực lượng đoàn viên, thanh niên nêu cao tinh thần tuổi trẻ xung kích, tích cực tham gia hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến. Trước mắt duy trì việc bố trí đoàn viên, thanh niên, tổ công nghệ số cộng đồng túc trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công/Bộ phận Một cửa cấp xã (mỗi điểm 02 đoàn viên, thanh niên) đến hết tháng 07/2025.

5. VNPT Bình Định khẩn trương báo cáo cụ thể nguyên nhân sự cố làm gián đoạn toàn Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (Hệ thống VNPT-iGate) trong ngày 09/7/2025, đồng thời có giải pháp khắc phục triệt để và cam kết không để sự cố tương tự tái diễn trong thời gian tới.

6. Đề nghị các nhà mạng viễn thông: VNPT, Viettel, FPT thường xuyên theo dõi, kiểm tra và duy trì tính ổn định của đường truyền internet đảm bảo dung lượng tối thiểu 100 Mbps, mạng truyền số liệu chuyên dùng, để vận hành thông suốt Hệ thống văn bản chỉ đạo và điều hành, Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến, Hệ thống VNPT-iGate theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 114/UBND-KGVX ngày 05/7/2025; đồng thời, xem xét có chính sách hỗ trợ cho người dân ở vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số được trang bị điện

thoại thông minh, cung cấp dịch vụ internet miễn phí để người dân có thể tiếp cận được công nghệ, dịch vụ số.

Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị liên quan biết, khẩn trương phối hợp tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Các cơ quan, đơn vị dự họp;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT, V3, V9.



**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Võ Gia Nghĩa