

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ TƯ PHÁP

Số: 29 /STP-NV3

V/v cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch phiên bản mới

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Gia Lai, ngày 09 tháng 7 năm 2025

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, phường

Từ ngày 01/7/2025, Bộ Tư pháp chính thức triển khai Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch phiên bản mới (gọi tắt là *Hệ thống mới*). Trước đó, ngày 28/6/2025, Cục Hành chính tư pháp đã tổ chức lớp tập huấn triển khai các nội dung mới của Nghị định trong lĩnh vực hộ tịch và hướng dẫn sử dụng Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung phiên bản mới cho các cơ quan đăng ký hộ tịch, công chức làm công tác hộ tịch toàn quốc.

Tuy nhiên, qua thời gian vận hành trên địa bàn tỉnh, Sở Tư pháp nhận thấy công chức tư pháp - hộ tịch chưa quan tâm nghiên cứu và sử dụng tài liệu do Bộ tư pháp phát hành¹ được đăng tải trên Hệ thống mới dẫn đến nhiều sai sót trong quá trình đăng ký hộ tịch (Tính đến ngày 09/7/2025, có 55 hồ sơ đề nghị phê duyệt sửa sai sót).

Do đó, để nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ cho người dân, nâng cao chuyên môn nghiệp vụ cho công chức tư pháp - hộ tịch, Sở Tư pháp đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường chỉ đạo công chức tư pháp - hộ tịch chủ động nghiên cứu, sử dụng tài liệu hướng dẫn hiệu quả, kịp thời, thao tác đúng theo tài liệu hướng dẫn của Bộ Tư pháp tránh nhầm lẫn, sai sót dẫn đến việc phát sinh thao tác phê duyệt hoặc phải chỉnh sửa sai sót, từ đó làm ảnh hưởng đến thời gian giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

Đối với các lỗi phát sinh ngoài tài liệu hướng dẫn, đơn vị tiếp tục phản ánh trên các nhóm zalo hỗ trợ (cung cấp thông tin lỗi, mã hồ sơ, tên hồ sơ, loại hồ sơ, tên đơn vị) để Sở Tư pháp kịp thời xử lý hoặc tổng hợp phản ánh đến cơ quan có thẩm quyền để xử lý.

(Gửi kèm theo 09 file tài liệu hướng dẫn sử dụng Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch phiên bản mới)

Đề nghị UBND các xã, phường chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Các Phó Giám đốc Sở Tư pháp;
- Văn phòng Sở (đăng tải tài liệu trên Trang thông tin điện tử);
- Lưu: VT, NV3.

GIÁM ĐỐC



Võ Anh Tuấn

¹ Tài liệu được hướng dẫn chi tiết, mô tả cụ thể từng tính năng của Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch phiên bản mới đảm bảo dễ đọc, dễ hiểu và dễ sử dụng.