

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH  
**VĂN PHÒNG**

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /VPUBND-CCKS  
V/v tuyên truyền, hướng dẫn tạo lập và sử dụng  
chữ ký số công cộng trên ứng dụng VNeID

Bình Định, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Ban Thường vụ Tỉnh đoàn;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Hiện nay, Ứng dụng VNeID trên điện thoại thông minh đã cung cấp dịch vụ “Đăng ký chứng thư chữ ký số” có thể giúp người dân **đề dàng tự đăng ký** và được cấp ngay chữ ký số công cộng để thực hiện các giao dịch điện tử, dịch vụ công trực tuyến và xác nhận ký số mọi tài liệu mà không cần thiết bị phần cứng.

Để đẩy nhanh tiến độ thực hiện cấp chữ ký số cho người dân, hướng đến mục tiêu “không sử dụng hồ sơ giấy đối với những thủ tục hành chính đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình”; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện một số nhiệm vụ như sau:

1. Đề nghị Ban Thường vụ Tỉnh đoàn triển khai cho các tổ chức Đoàn, đoàn viên thanh niên tăng cường hướng dẫn công dân đăng ký sử dụng chứng thư chữ ký số công cộng trên ứng dụng VneID theo tài liệu hướng dẫn gửi kèm theo Công văn này theo nhiệm vụ được giao tại Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2022 – 2027”<sup>1</sup>.

2. Đề nghị Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã chỉ đạo công chức, viên chức, người lao động tại Bộ phận Một cửa các cấp phối hợp tuyên truyền, vận động, hướng dẫn công dân đăng ký sử dụng chữ ký số công cộng như tài liệu hướng dẫn nêu trên khi công dân đến giao dịch thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa.

Ngoài ra, nội dung đẩy mạnh cung cấp chữ ký số công cộng cho người dân là nhiệm vụ thuộc “Danh mục nhiệm vụ thực hiện mô hình điểm thúc đẩy triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06 và Đề án chuyển đổi số trong cơ quan đảng”<sup>2</sup>. Do đó, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các UBND tỉnh (b/c);
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Bình Định;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- BTCD, HCQT, PVHCC;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, CCKS.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Võ Gia Nghĩa**

<sup>1</sup> Được ban hành kèm theo Quyết định số 5299/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh

<sup>2</sup> Được phê duyệt tại Quyết định số 1841-QĐ/TU ngày 15 tháng 5 năm 2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy

**PHỤ LỤC**  
**HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ CHỮ KÝ SỐ TRÊN ỨNG DỤNG VNeID**  
(Kèm theo Công văn số /VPUBND-CCKS  
ngày / /2025 của Văn phòng UBND tỉnh)

**Bước 1:** Đăng nhập bằng tài khoản tương ứng (mã định danh cá nhân và mật khẩu) trên ứng dụng VNeID



**Bước 2:** Tại giao diện chính của ứng dụng, bạn hãy bấm vào mục **Dịch vụ khác** => Chọn “**Chứng thư chữ ký số**” và nhập **Passcode** theo yêu cầu của hệ thống.



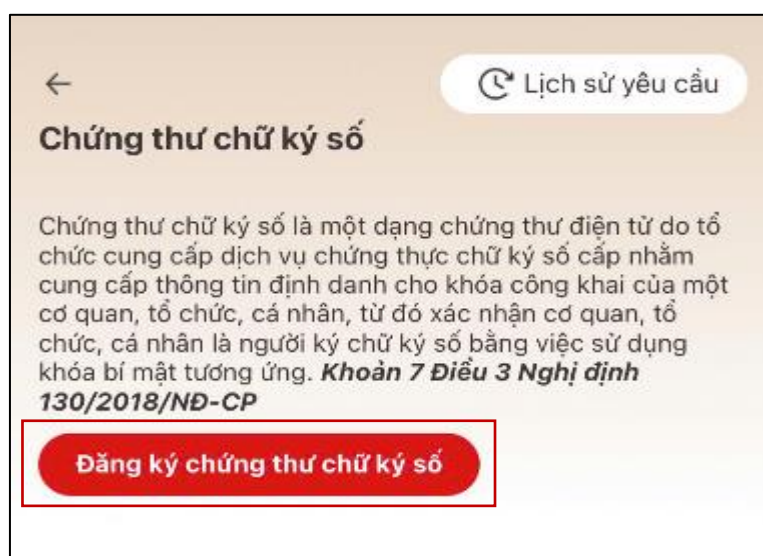


**Bước 3:** Chọn “Đăng ký chứng thư chữ ký số”

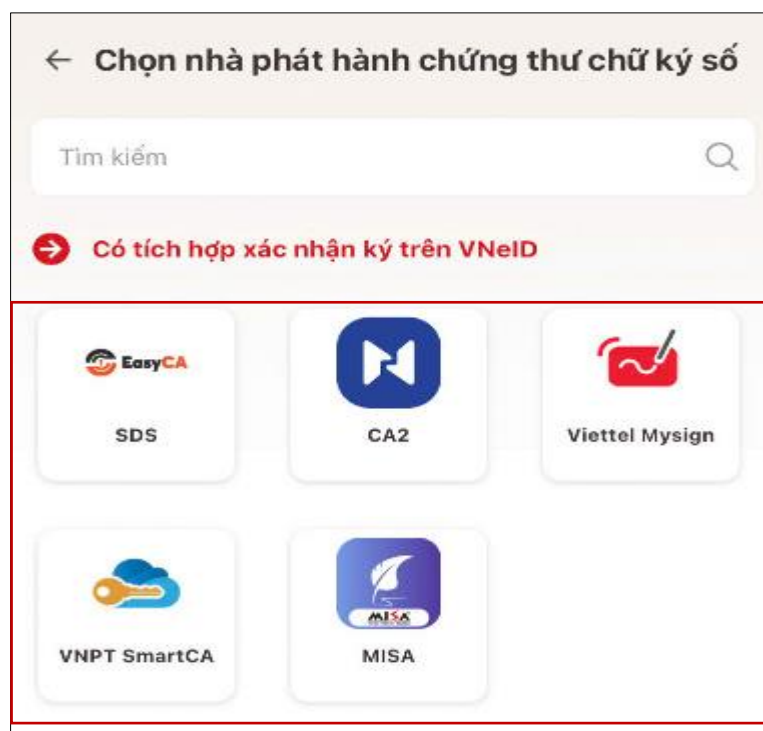


*Trong trường hợp trước đó đã đăng ký chữ ký số, người dùng có thể bấm vào mục **Chứng thư chữ ký số đã đăng ký** để xem lại.*

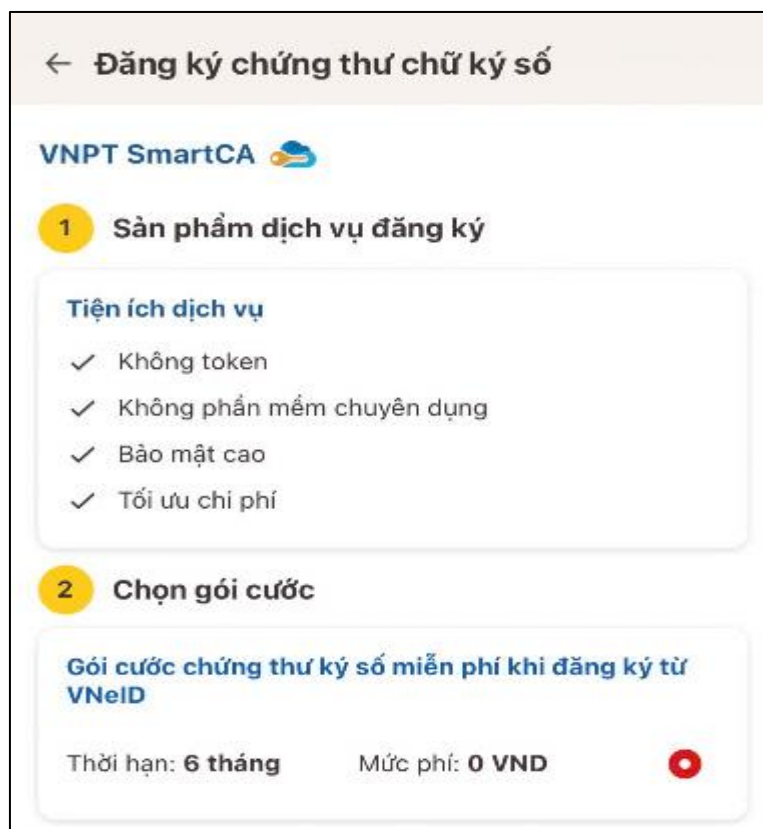
**Bước 4:** Chọn “Đăng ký chứng thư chữ ký số”



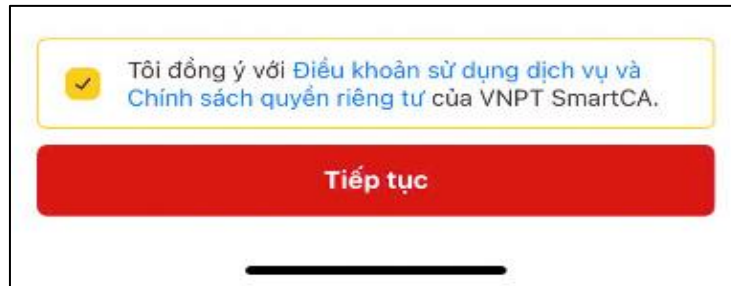
Chọn **Nhà phát hành chứng thư chữ ký số**: VNPT SmartCA, Viettel Mysign, CA2, Misa, EasyCA ...



**Ví dụ:** Chọn nhà cung cấp VNPT SmartCA trên VNeID

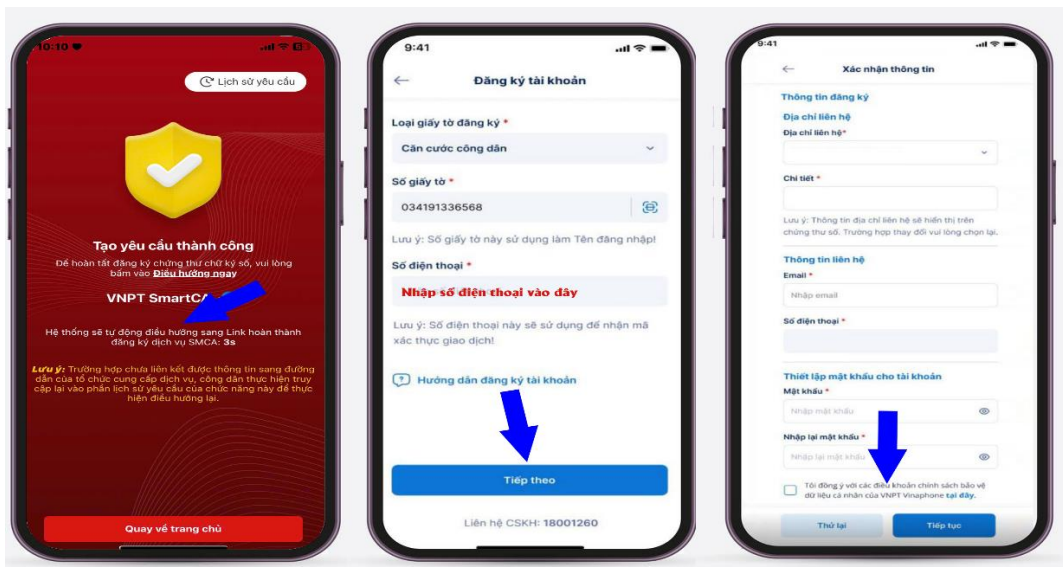


Trong cửa sổ hiện ra, người dùng chỉ cần chọn Đăng ký chứng thư chữ ký số - VNPT SmartCA - Nhập **Passcode**.

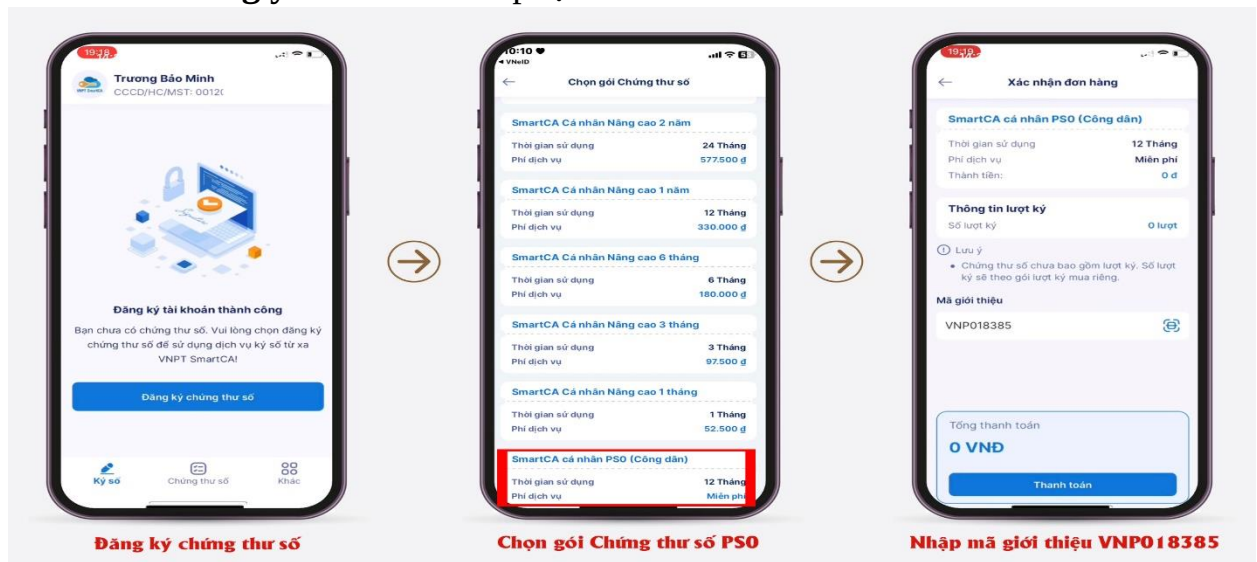


Sau đó đánh dấu vào ô “Tôi đồng ý với Điều khoản sử dụng dịch vụ và Chính sách quyền riêng tư của VNPT SmartCA” và bấm “tiếp tục”.

**Bước 5:** Hệ thống sẽ tự động điều hướng sang link hoàn thành đăng ký dịch vụ VNPT SmartCA (thực hiện tải và cài đặt ứng dụng VNPT SmartCA trên AppStore/CHPlay nếu chưa cài đặt trên máy): Bạn điền số điện thoại => Bấm **tiếp theo**.

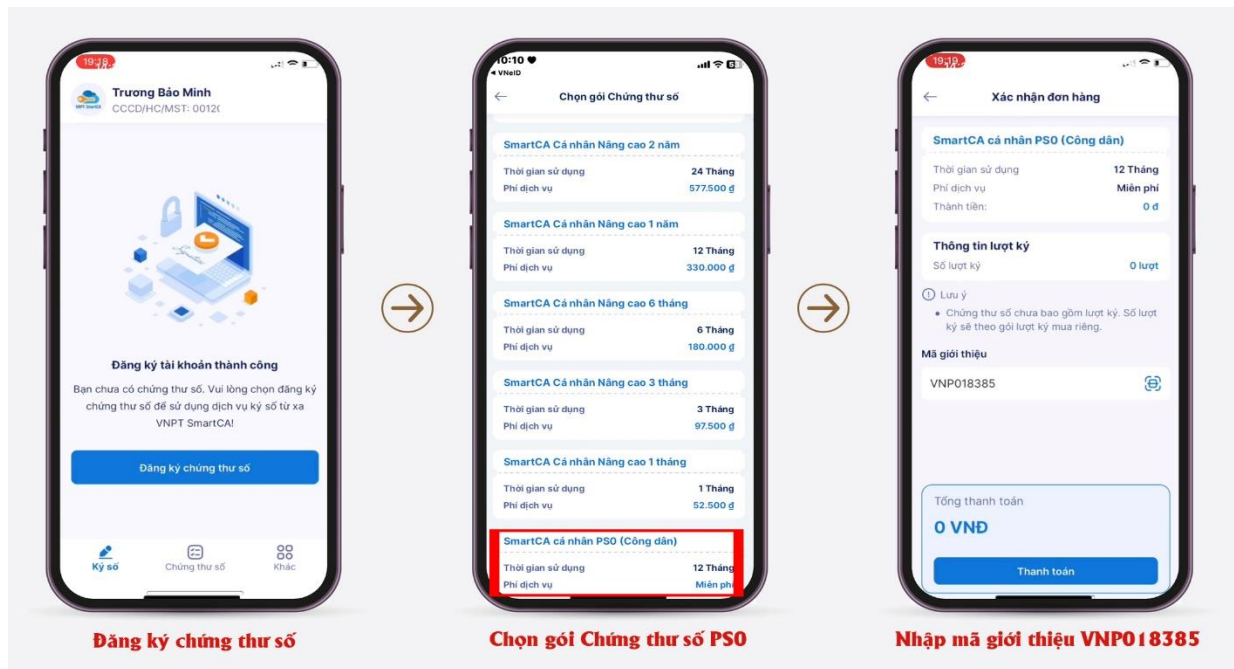


**Bước 6:** Xác nhận thông tin và thiết lập mật khẩu cho VNPT SmartCA => Tích vào ô “Tôi đồng ý...” và bấm Tiếp tục.

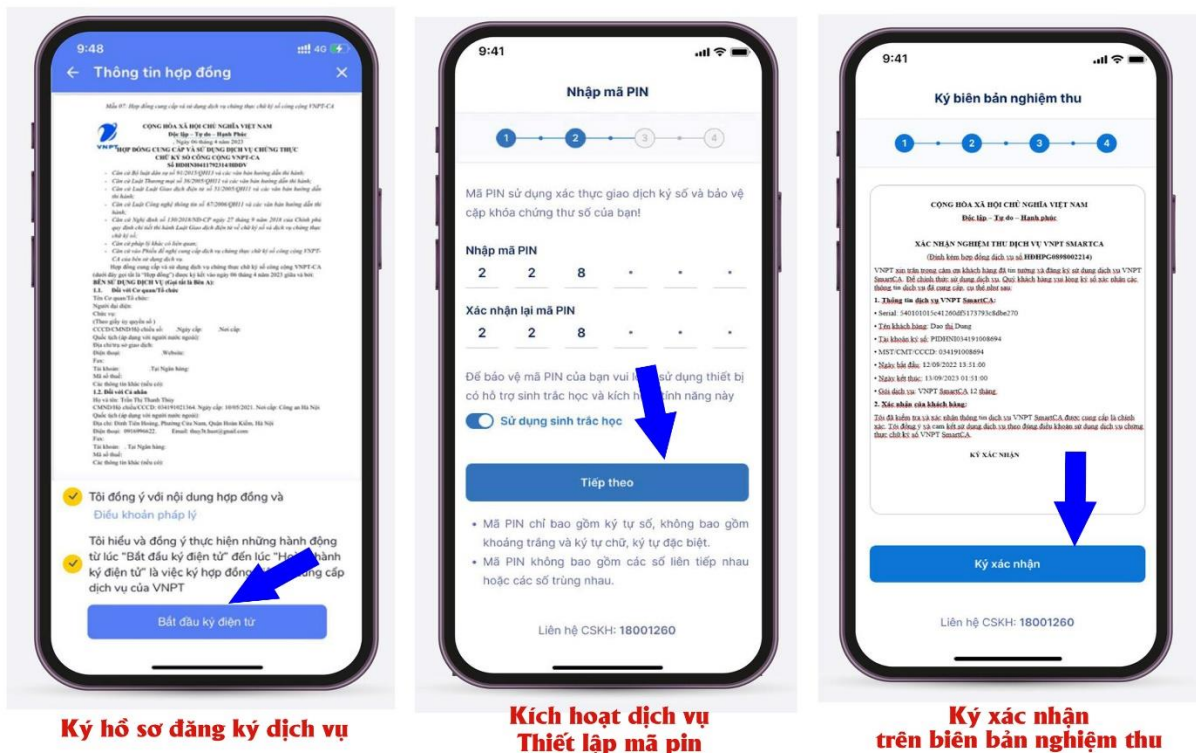




**Bước 7:** Sau khi đăng ký tài khoản thành công, chọn **Đăng ký chứng thư số** => Chọn gói **Chứng thư số PS0** => Bấm **“Thanh toán”**



**Bước 8:** Ký hồ sơ đăng ký dịch vụ theo quy định => **Kích hoạt dịch vụ/Thiết lập mã pin** => **Ký xác nhận** trên biên bản nghiệm thu.



**Lưu ý:** người dân chỉ có thể đăng ký chữ ký số miễn phí trên ứng dụng VNeID khi tài khoản đã được định danh mức 2.