

BÁO CÁO TÓM TẮT

**Kết quả thực hiện cải cách hành chính và các nhiệm vụ trọng tâm
triển khai trong tháng 5 và tháng 6 năm 2025**

*(Tài liệu Phiên họp lần thứ hai của Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển
khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06)*

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Với vai trò cơ quan thường trực cải cách hành chính (CCHC), Bộ Nội vụ đã tích cực hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi tình hình, kết quả triển khai công tác CCHC của các bộ, ngành, địa phương; tổng hợp các kiến nghị, đề xuất về CCHC để kịp thời giải quyết hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết, qua đó tạo thuận lợi cho việc triển khai thực hiện CCHC tại các bộ, ngành, địa phương. Được sự đồng ý của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Nội vụ đã công bố Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024 (SIPAS 2024) và Chỉ số CCHC năm 2024 của UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (PAR Index 2024) tại Phiên họp thường kỳ Chính phủ tháng 3/2025 trực tuyến với các địa phương vào ngày 06/4/2025.

1. Cải cách thể chế

Thể chế tiếp tục được xác định là “đột phá của đột phá”, phải đi sớm, đi trước mở đường cho phát triển. Quốc hội đã thông qua Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) năm 2025, theo đó quy định một số điểm mới về hệ thống VBQPPL. Trong 4 tháng đầu năm 2025, Quốc hội đã thông qua **04** Luật và **18** Nghị quyết; Chính phủ ban hành hơn **100** nghị định (tăng **55** Nghị định so với cùng kỳ năm 2024), qua đó, tiếp tục hoàn thiện thể chế, góp phần quan trọng trong tiến trình xây dựng pháp luật, phục vụ cuộc cách mạng sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Tỷ lệ rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh lũy kế từ năm 2021 đến nay đạt **20,56%** và vượt mục tiêu tối thiểu đề ra cho cả giai đoạn 2020 - 2025. 100% các bộ, ngành, địa phương đã ban hành kế hoạch để triển khai Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026 theo quy định của Chính phủ tại Nghị quyết 66/NQ-CP ngày 26/3/2025.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Trong 4 tháng đầu năm 2025, Quốc hội đã ban hành **01** Nghị quyết về xử lý một số vấn đề liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước; **04** Nghị quyết về việc sắp xếp tổ chức bộ máy của Quốc hội, Chính phủ nhiệm kỳ Quốc hội khóa XV; đặc biệt là Nghị quyết về cơ cấu tổ chức của Chính phủ. Theo đó, cơ cấu tổ chức của Chính phủ nhiệm kỳ 2021 - 2026 gồm có **17** Bộ, cơ quan ngang bộ (giảm **05** Bộ, ngành so với trước khi thực hiện sắp xếp). Sau sắp xếp, số

lượng cơ quan thuộc Chính phủ là **05** cơ quan (*giảm 03 cơ quan*). Về tổ chức bên trong các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ: Giảm **13/13** (100%) tổng cục và tổ chức tương đương, giảm **519** (77,6%) cục và tổ chức tương đương, giảm **219** (54,1%) vụ và tổ chức tương đương, giảm **3.303** (91,7%) chi cục và tương đương chi cục, giảm **203** đơn vị sự nghiệp công lập (trong đó, sắp xếp giảm 79/203 đơn vị sự nghiệp công lập trong cơ cấu tổ chức tại nghị định của Chính phủ, tương ứng giảm 38%).

- Bộ Nội vụ đã trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ, giải pháp về đẩy mạnh phân quyền, phân cấp theo quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương¹; tham mưu Đảng ủy Chính phủ ký Báo cáo số 19-BC/ĐU ngày 11/5/2025 về tình hình triển khai thực hiện phân cấp, phân quyền gắn với việc thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp để trình Bộ Chính trị, Ban Bí thư.

- Về sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp (Ban Chỉ đạo), thời gian qua, Bộ Nội vụ đã tham mưu cho Chính phủ trình Ủy ban Thường vụ Quốc hội (UBTVQH) ban hành Nghị quyết số 76/2025/UBTVQH15 về việc sắp xếp đơn vị hành chính (ĐVHC) năm 2025. Đồng thời, đã trình Chính phủ ban hành Nghị quyết số 74/NQ-CP ngày 07/4/2025 về Kế hoạch thực hiện sắp xếp ĐVHC và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; tham mưu cho Ban Chỉ đạo văn bản định hướng về việc xây dựng và trình các Đề án sắp xếp ĐVHC cấp tỉnh và cấp xã. Bộ Nội vụ đã tập trung huy động tổng lực, nước rút tổ chức thẩm định hồ sơ Đề án của 63 tỉnh, thành phố; đồng thời, xây dựng Đề án sắp xếp ĐVHC cấp tỉnh và 34 bộ hồ sơ Đề án sắp xếp ĐVHC cấp xã của các cặp tỉnh mới thuộc 63 tỉnh, thành phố. Đến nay, đã hoàn thành toàn bộ hồ sơ, đề án để tham mưu Chính phủ trình UBTVQH xem xét, quyết định việc sắp xếp ĐVHC của 63 tỉnh, thành phố (thuộc 34 tỉnh mới) và hồ sơ Đề án sắp xếp ĐVHC cấp tỉnh trình Quốc hội xem xét, quyết định. Theo tổng hợp từ hồ sơ Đề án của các địa phương, dự kiến sau sắp xếp, cả nước giảm 6.714 ĐVHC cấp xã, tương ứng với 66,91% (bảo đảm tỷ lệ giảm theo quy định của Trung ương là từ 60% - 70%, từ **10.035** ĐVHC cấp xã xuống còn **3.321** ĐVHC cấp xã).

4. Cải cách chế độ công vụ

- Trong 4 tháng đầu năm 2025, Bộ Nội vụ đã hoàn thiện trình Chính phủ dự thảo Hồ sơ Luật Cán bộ, công chức (sửa đổi)², theo đó đã khẩn trương tiếp thu ý kiến Thành viên Chính phủ hoàn thiện dự thảo Luật trình Chính phủ thống nhất thông qua³ để trình Quốc hội xem xét, thông qua tại Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV. Đây là một dự án luật quan trọng, góp phần thể chế hóa các chủ trương của Đảng về sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Bộ Nội vụ đang tập trung hoàn thiện Báo cáo tổng kết Đề án “Bồi dưỡng nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý trẻ và cán bộ

¹ Quyết định số 608/QĐ-TTg ngày 15/3/2025

² Tờ trình số 1215/TTr- BNV ngày 10/4/2025

³ Tờ trình số 236/TTr-CP ngày 19/4/2025 và Nghị quyết số 104/NQ-CP ngày 18/4/2025

lãnh đạo, quản lý là nữ của chính quyền địa phương ở nước ngoài giai đoạn 2023-2025”; tổng hợp ý kiến bộ, ngành, địa phương về thực trạng đội ngũ cán bộ, công chức sau thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy cho đến thời điểm hiện nay.

5. Cải cách tài chính công

Thế chế quản lý tài chính - ngân sách nhà nước tiếp tục được hoàn thiện, qua đó, đã kịp thời tháo gỡ những rào cản, vướng mắc về thể chế thúc đẩy phát triển sản xuất, kinh doanh, khơi thông các nguồn lực tổng hợp thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, hướng tới hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu phát triển đã đề ra.

6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số

- Hành lang pháp lý phục vụ cho xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số tiếp tục được xây dựng, hoàn thiện, nhất là các nội dung liên quan đến cơ sở dữ liệu, tài liệu lưu trữ số.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của 63 tỉnh, 21 bộ đã kết nối với VNeID thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đến hết tháng 4/2025 đã cung cấp hơn 3,5 nghìn dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; chất lượng giải quyết TTHC, cung cấp DVCTT có chuyển biến với nhiều chỉ số tăng so với cùng kỳ.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm, toàn diện, đồng bộ, có hiệu quả Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; có các giải pháp cụ thể, đồng bộ, thiết thực để nâng cao hiệu quả công tác CCHC năm 2025.

- Các bộ, ngành, địa phương tổ chức triển khai có hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2025; tăng cường công tác đôn đốc, theo dõi, đánh giá, thanh tra, kiểm tra, tuyên truyền về CCHC.

- Bộ Nội vụ chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành, địa phương tổ chức sơ kết Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2025, đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm nhằm đẩy mạnh CCHC nhà nước giai đoạn 2026 - 2030. Chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành, địa phương sửa đổi, bổ sung Đề án xác định Chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương; trong đó, rà soát, cập nhật, bổ sung các nội dung, các tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ chuyển đổi số của cơ quan, người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan nhà nước, đáp ứng yêu cầu, chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 về việc sửa đổi, bổ sung, cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

2. Tập trung tháo gỡ vướng mắc, điểm nghẽn về thể chế để thúc đẩy phát triển sản xuất, kinh doanh. Nâng cao chất lượng xây dựng hệ thống văn bản pháp luật theo hướng tạo môi trường pháp lý bình đẳng, thông thoáng, thuận lợi, khuyến khích đổi mới sáng tạo, cạnh tranh lành mạnh của các thành phần kinh tế trên cơ sở tuân thủ pháp luật, tạo điều kiện cho địa phương chủ động, sáng tạo, khuyến

khích phát triển. Đẩy mạnh hoàn thiện cơ chế, chính sách, pháp luật, ban hành và tổ chức thực hiện có hiệu quả các nghị quyết về “bộ tứ chiến lược”: Khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số quốc gia (Nghị quyết số 57-NQ/TW), hội nhập quốc tế (Nghị quyết số 59-NQ/TW), xây dựng và thực thi pháp luật (Nghị quyết số 66-NQ/TW), phát triển kinh tế tư nhân (Nghị quyết số 68-NQ/TW).

3. Tập trung hoàn thành việc thống kê và báo cáo kết quả tổng hợp, thống kê TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; công bố, công khai đầy đủ TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; công bố, công khai đầy đủ các TTHC trong từng bộ, địa phương; tổ chức rà soát, thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh.

- Các bộ, cơ quan ngang bộ khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp, chủ động ban hành theo thẩm quyền hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản QPPL quy định nhiệm vụ, quyền hạn, TTHC gắn với phân cấp, phân quyền triệt để cho chính quyền địa phương khi triển khai xây dựng chính quyền địa phương 02 cấp.

- Tiếp tục đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Nâng cấp, phát triển Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và Hệ thống thông tin phản ánh kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo hướng ứng dụng trí tuệ nhân tạo để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận thông tin về TTHC.

4. Bộ Nội vụ tập trung tiếp thu ý kiến của các Ủy ban của Quốc hội, của Đại biểu Quốc hội để hoàn thiện trình Chính phủ đề trình Quốc hội thông qua Luật Tổ chức chính quyền địa phương (sửa đổi) tại Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV; đồng thời chủ động xây dựng các văn bản hướng dẫn thi hành Luật trình cấp có thẩm quyền ban hành, bảo đảm đủ cơ sở pháp lý để triển khai dự án Luật nêu trên ngay sau khi được Quốc hội thông qua.

- Tập trung ban hành các văn bản hướng dẫn để giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh khi thực hiện sáp nhập ĐVHC cấp tỉnh, tổ chức lại ĐVHC cấp xã bảo đảm tổ chức bộ máy sau sắp xếp đi vào hoạt động thông suốt, không gián đoạn, không có khoảng trống pháp lý.

- Các bộ, cơ quan ngang bộ hoàn thiện sớm trình Chính phủ các Nghị định quy định về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, phân định nhiệm vụ, quyền hạn của chính quyền địa phương cấp tỉnh, cấp xã trên các lĩnh vực chuyên ngành.

5. Bộ Nội vụ tập trung tiếp thu ý kiến của các Ủy ban của Quốc hội, của Đại biểu Quốc hội để hoàn thiện trình Chính phủ đề trình Quốc hội thông qua Luật Cán bộ, công chức (sửa đổi) tại kỳ họp lần thứ 9, Quốc hội khóa XV; tập trung xây dựng Hồ sơ dự án Luật Viên chức (sửa đổi); hoàn thiện hướng dẫn về tiêu chuẩn chức danh, ngạch và chế độ, chính sách về tiền lương, phụ cấp đối với cán bộ, công chức ở phường, xã, đặc khu khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính, tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.

- Tổ chức triển khai đồng bộ các giải pháp để nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng thực thi công vụ và cải thiện chất lượng phục

vụ nhân dân; kiên quyết xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, bảo đảm sự nghiêm minh trong thực thi pháp luật.

6. Tập trung triển khai tổ chức thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 về việc sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

- Thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến; tăng tỷ lệ DVCTT toàn trình, tỷ lệ DVCTT toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt mục tiêu Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã đề ra.

- Tập trung phát triển, hoàn thiện các cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia, CSDL chuyên ngành; đẩy mạnh tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư giữa CSDL quốc gia về dân cư với Cổng DVC quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh phục vụ xác thực, chia sẻ thông tin công dân khi thực hiện TTHC.

III. VỀ CHÍNH QUYỀN THÔNG MINH (TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG)

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về việc báo cáo về chính quyền thông minh, hoàn thiện các Trung tâm Phục vụ hành chính công, áp dụng chuyển đổi số, tổ chức tinh gọn, phù hợp với thực tiễn, đáp ứng yêu cầu xây dựng chính quyền thông minh, Bộ Nội vụ xin báo cáo như sau:

1. Về tình hình, kết quả triển khai thực hiện

Hiện nay, việc tổ chức Trung tâm Phục vụ hành chính công, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp (Bộ phận Một cửa) thực hiện theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, có sự khác nhau tại các địa phương ở cả cấp tỉnh và cấp huyện, cụ thể như sau:

a) Về Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh:

Đến nay 58/63 địa phương đã tổ chức Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh; 05 địa phương tổ chức thí điểm (*Hà Nội, Tp. Hồ Chí Minh, Bình Dương, Quảng Ninh, Bắc Ninh*) mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công một cấp trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh; còn Hải Phòng, Đà Nẵng, Điện Biên chưa thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh.

b) Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã

- **Tại cấp huyện:** Có 703/705 Ủy ban nhân dân cấp huyện đã thành lập Bộ phận Một cửa, hầu hết là tổ chức trực thuộc Văn phòng UBND cấp huyện.

- **Tại cấp xã:** Có khoảng 10.525/10.595 Bộ phận Một cửa được thành lập tại UBND cấp xã. Đa số Bộ phận Một cửa cấp xã đã bố trí công chức thuộc các chức danh công chức cấp xã trực tiếp tiếp nhận, hướng dẫn TTHC.

c) Đánh giá chung

*** Mặt tích cực đạt được:**

- Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông một cách thống nhất,

gắn với đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) cho người dân, tổ chức một cách thông suốt. Các địa phương đã quan tâm đầu tư nâng cấp trang thiết bị; tích cực đổi mới phương thức hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp theo hướng khoa học, hiện đại.

- Một số địa phương đã thí điểm chuyển giao cho doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhiệm một số công đoạn giải quyết TTHC. Một số địa phương đã tích cực triển khai thực hiện việc tiếp nhận giải quyết TTHC phi địa giới hành chính theo chỉ đạo của Chính phủ.

*** *Tồn tại, hạn chế:***

- Bộ phận Một cửa các cấp đang được triển khai theo một số mô hình tổ chức khác nhau, chưa có sự thống nhất chung.

- Mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh là tổ chức hành chính đặc thù trực thuộc Văn phòng UBND cấp tỉnh, tương đương một đơn vị cấp phòng, nên có lúc, có nơi gặp khó khăn trong quá trình phối hợp, đôn đốc các sở, ban, ngành cấp tỉnh.

- Việc cử công chức, viên chức từ cơ quan chuyên môn đến làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp thực tiễn cho thấy vẫn còn bất cập, hạn chế trong công tác quản lý, điều hành.

- Một số cơ quan, đơn vị và địa phương chưa quan tâm, chú trọng tới công tác hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện cung cấp DVCTT, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Việc khai thác dữ liệu của các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ giải quyết TTHC còn hạn chế.

2. Về định hướng xây dựng chính quyền thông minh, trọng tâm là mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công trong thời gian tới

Hiện nay, các chủ trương và định hướng liên quan đến việc xây dựng chính quyền thông minh đã được đề cập trong nhiều văn bản chính sách và kế hoạch phát triển quốc gia. Theo đó, chính quyền thông minh tạo điều kiện cho đổi mới, sáng tạo, đưa ra những giải pháp thông minh để đáp ứng nhu cầu của người dân, tổ chức, cộng đồng xã hội, đặc biệt là trong cung cấp dịch vụ công. Để đáp ứng các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về đẩy mạnh phân quyền, phân cấp; sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp. Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đã đề ra một số định hướng, nhiệm vụ trọng tâm là: Quản lý nhà nước từ Trung ương đến địa phương trên môi trường số, kết nối và vận hành thông suốt giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị; xây dựng nền tảng số dùng chung quốc gia, phát triển hệ thống giám sát, điều hành thông minh; đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính; nâng cao chất lượng DVCTT. Theo đó, việc kiện toàn, củng cố nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp là một trong những nội dung quan trọng trong xây dựng chính quyền thông minh. Trên cơ sở đó, Bộ Nội vụ xin đề xuất một số

nhiệm vụ, giải pháp như sau:

(1) Tiếp tục tổ chức Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính, tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp đảm bảo yêu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp theo hướng đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, xây dựng và củng cố chính quyền cấp xã vững mạnh, gần dân, phục vụ tốt nhu cầu đời sống, kinh tế, xã hội của người dân tại cơ sở.

- Căn cứ diện tích tự nhiên, quy mô dân số, điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương, tình hình bố trí trụ sở của các đơn vị cấp xã trước khi sáp nhập và số lượng hồ sơ thủ tục hành chính, UBND cấp xã quyết định số lượng điểm tiếp nhận của Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã tại địa phương.

- Nghiên cứu, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh và làm rõ mối quan hệ giữa Trung tâm với các sở, ngành; đẩy mạnh phân cấp, phân quyền giải quyết TTHC; tăng tính chủ động, chuyên nghiệp và trách nhiệm của Trung tâm trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC gắn với nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

(2) Đẩy mạnh chuyển đổi số quốc gia, phát triển đồng bộ hạ tầng số, các ứng dụng, nền tảng số, hệ thống dữ liệu quốc gia, dữ liệu chuyên ngành. Tăng cường kết nối, liên thông, chia sẻ, ứng dụng, khai thác các CSDL quốc gia, chuyên ngành trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

(3) Các bộ, cơ quan ngang bộ khẩn trương ban hành theo thẩm quyền hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản QPPL quy định nhiệm vụ, quyền hạn, TTHC gắn với phân cấp, phân quyền triệt để cho chính quyền địa phương khi triển khai xây dựng chính quyền địa phương 02 cấp. Tiếp tục rà soát, đơn giản hoá TTHC gắn với chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử. Mở rộng việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số.

(4) Nghiên cứu, cho phép thực hiện cơ chế ký hợp đồng lao động để tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công các cấp. Chú trọng đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực đội ngũ công chức, viên chức tại Trung tâm phục vụ hành chính công các cấp để nâng cao năng lực, kỹ năng xử lý công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC. Tăng cường theo dõi, giám sát, đánh giá việc giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, công chức, viên chức thông qua ứng dụng công nghệ số, nâng cao kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ của đội ngũ công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công./.