

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trong tháng 03 năm 2025 trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Căn cứ Đề cương báo cáo hằng tháng về kết quả thực hiện các nội dung theo Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 18 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ (gửi kèm theo Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25 tháng 7 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ); Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trong tháng 3 năm 2025 (từ ngày 21 tháng 02 năm 2025 đến ngày 20 tháng 3 năm 2025) trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân tỉnh không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC; do đó, không phát sinh hoạt động đánh giá tác động TTHC và công bố TTHC thuộc thẩm quyền của địa phương.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định TTHC

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch¹ rà soát, đánh giá TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh thực hiện trong năm 2025.

- Ngoài ra, đã ban hành văn bản² và giao các sở, ban, ngành rà soát 562 thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ, đề xuất phương án cắt giảm bảo đảm giảm ít nhất 30% thời gian xử lý thủ tục hành chính, 30% chi phí tuân thủ; bãi bỏ 30% điều kiện kinh doanh không cần thiết theo Công điện số 22/CĐ-TTg ngày 09 tháng 3 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

¹ Quyết định số 323/QĐ-UBND ngày 02/01/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

² Công văn số 2135/UBND-CCKS ngày 19/3/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- Thực hiện việc công bố, công khai danh mục TTHC theo quy định ngay sau khi Bộ, ngành Trung ương công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Theo đó, kết quả thực hiện trong tháng 03 năm 2025, Bình Định có điểm trung bình nhóm chỉ số công bố, công khai đạt 18/18 điểm, cụ thể:

+ Số TTHC được công khai đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận cấu thành đạt 100%.

+ Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia là 29.701 hồ sơ.

- Thực hiện thường xuyên việc rà soát, làm sạch TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh đã được công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, bảo đảm chính xác, đầy đủ, kịp thời, đúng quy định. Ngoài ra, định kỳ hằng tháng công khai kết quả thực hiện các chỉ tiêu liên quan “Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp”; kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và cung cấp danh sách các cá nhân giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 50.018 hồ sơ, trong đó bao gồm: 39.534 hồ sơ tiếp nhận mới (trực tuyến: 38.167 hồ sơ, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích: 1.367 hồ sơ), 10.484 hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua. Trong đó:

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 37.351 hồ sơ, trong đó bao gồm: 37.160 hồ sơ giải quyết trước hạn, 22 hồ sơ giải quyết đúng hạn và 168 hồ sơ giải quyết trễ hạn.

+ Số lượng hồ sơ đang giải quyết là 12.667 hồ sơ, trong đó bao gồm: 12.372 hồ sơ còn trong hạn và 295 hồ sơ quá hạn.

- Duy trì và triển khai hiệu quả 02 nhóm TTHC liên thông “Khai sinh – Khai tử”, từ ngày 01 tháng 7 năm 2024 đến ngày 21 tháng 03 năm 2025, kết quả triển khai 02 nhóm Dịch vụ công liên thông “khai sinh, khai tử” theo Nghị định số 63/2024/NĐ-CP của Chính phủ: (i) Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi: 15.353 hồ sơ, trong đó bao gồm: 15.353 hồ sơ trực tuyến (tỷ lệ 100%), không có hồ sơ trực tiếp. (ii) Liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí 4.095 hồ sơ, trong đó bao gồm: 4.095 hồ sơ trực tuyến (tỷ lệ 100%), không có hồ sơ trực tiếp. (iii) Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú 2.497 hồ sơ, trong đó bao gồm: 2.497 hồ sơ trực tuyến (tỷ lệ 100%), không có hồ sơ trực tiếp.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến

Theo số liệu thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (Hệ thống VNPT-iGate) trong tháng 03 năm 2025:

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến bình quân chung của cả tỉnh đạt tỷ lệ 96,43% (giảm 0,7% so với tháng 02 năm 2025), trong đó: Cấp tỉnh đạt 100% (tăng 0,1%), cấp huyện đạt 99,8% (tăng 0,2%), cấp xã đạt 93,4% (giảm 0,7%).

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến bình quân chung của cả tỉnh đạt 82,9% (giảm 2,7% so với tháng 02 năm 2025), trong đó: Cấp tỉnh đạt 64,55% (giảm 9,06%), cấp huyện đạt 63,74% (giảm 1,99%), cấp xã đạt 95,29% (giảm 0,47%).

- Tỷ lệ kết quả số hóa thành phần hồ sơ bình quân chung của cả tỉnh đạt 99,92% (giảm 0,02% so với tháng 02 năm 2025), trong đó: Cấp tỉnh đạt 100% (không tăng, không giảm), cấp huyện đạt 100% (không tăng, không giảm), cấp xã đạt 99,86% (tăng 0,06%).

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử bình quân chung của cả tỉnh đạt 93,2% (tăng 0,2% so với tháng 02 năm 2025), trong đó: Cấp tỉnh đạt 88,3% (tăng 12,49%), cấp huyện đạt 87,2% (giảm 1,8%), cấp xã đạt 98,02% (giảm 0,38%).

- Tỷ lệ tái sử dụng kết quả số hóa bình quân chung của cả tỉnh đạt 68,42% (giảm 3,48% so với tháng 02 năm 2025), trong đó: Cấp tỉnh đạt 39,54% (giảm 4,96%), cấp huyện đạt 61% (giảm 4,8%), cấp xã đạt 83,57% (giảm 1,93%).

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong tháng 03 năm 2025, Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công quốc gia đã tiếp nhận 48 phản ánh, kiến nghị. Theo đó, đã xử lý và công khai đúng hạn: 41 phản ánh, kiến nghị; đang xử lý: 07 phản ánh, kiến nghị (không có phản ánh, kiến nghị trễ hạn/quá hạn).

4. Một số nhiệm vụ khác

- Duy trì hoạt động ổn định Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp theo mô hình chuyên giao doanh nghiệp bưu chính công ích đảm nhận nhiệm vụ “hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC”³. Ngoài ra, từ ngày 01 tháng 3 năm 2025 chuyển giao nhiệm vụ “Sát hạch, cấp Giấy phép lái xe cơ giới đường bộ” và “cấp Phiếu lý lịch tư pháp” từ Sở Giao thông vận tải, Sở Tư pháp về Công an tỉnh để thực hiện.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương và VNPT Bình Định thiết lập, điều chỉnh lại danh mục TTHC, quy trình điện tử, tài khoản thụ hưởng các khoản thu, lệ phí giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (Hệ thống VNPT iGate) sau khi sắp xếp lại tổ chức bộ máy của các cơ quan cấp tỉnh, cấp huyện để đảm bảo đi vào hoạt động ổn định từ ngày 01 tháng 3 năm 2025⁴.

³ Quyết định số 4294/QĐ-UBND ngày 20/12/2022 của UBND tỉnh ban hành Đề án “Thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh”.

⁴ Công văn số 138/VPUBND-KSTT ngày 26/02/2025 và Công văn số 141/VPUBND-KSTT ngày 27/02/2025

- Thành lập “Ban Chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06” trên cơ sở kiện toàn, tổ chức lại “Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh Bình Định”.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án 5299, mô hình “Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn tỉnh Bình Định. Riêng mô hình “Hành chính phục vụ người dân” đến nay đã có 11/11 địa phương xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện. Theo đó, kết quả trong tháng 03 năm 2025, lãnh đạo 04 địa phương⁵ đã trao tận tay đến người dân 451 thư chúc mừng khai sinh “*gia đình có thêm thành viên mới*”, 302 thư chúc mừng kết hôn các cặp đôi “*đã chính thức trở thành vợ chồng*” và 401 trường hợp được trao thư chia buồn “*cùng gia đình có người thân*” đã mất. Bên cạnh đó, một số địa phương còn thiết lập các kênh thông tin như facebook, zalo để tuyên truyền, tạo sự lan tỏa trên địa bàn và được người dân địa phương đánh giá cao, vui mừng, phấn khởi khi Nhà nước triển khai mô hình này.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác cải cách TTHC tiếp tục được các Sở, ban, ngành, địa phương quan tâm chỉ đạo, tổ chức triển khai các nhiệm vụ được giao; trong đó, tập trung xây dựng, ban hành chương trình, kế hoạch để tổ chức triển khai đồng bộ công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Tập trung nghiên cứu, đổi mới việc tiếp nhận TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp xã trên địa bàn tỉnh, trong đó đã rà soát lại 98 TTHC có phát sinh giao dịch hồ sơ hằng năm (bao gồm: 40 dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 37 dịch vụ công trực tuyến một phần và 21 TTHC nộp hồ sơ giấy) và rà soát 134 thủ tục hành chính đối với đối tượng thực hiện là tổ chức, doanh nghiệp đang thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần nâng lên dịch vụ công trực tuyến toàn trình; để tái cấu trúc, đảm bảo yêu cầu toàn trình gắn với không yêu cầu nộp hồ sơ giấy, không có sự tiếp xúc với người dân, bằng các giải pháp: chuyển từ tiền kiểm sang hậu kiểm với các trường hợp có yêu cầu kiểm tra; hoặc ứng dụng công nghệ, hình ảnh, video clip thuyết minh thay cho việc kiểm tra, đối chiếu trực tiếp; thu thập, làm giàu cơ sở dữ liệu TTHC từ những giao dịch hồ sơ đã được giải quyết thành công trước đó để khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu cho các lần giải quyết hồ sơ tiếp theo...

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử bình quân chung của tỉnh tăng so với tháng 02 năm 2025.

⁵ Thành phố Quy Nhơn, UBND thị xã Hoài Nhơn, UBND huyện An Nhơn, UBND huyện An Lão

2. Tồn tại

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, tỷ lệ thanh toán trực tuyến, tỷ lệ kết quả số hóa thành phần hồ sơ, tỷ lệ tái sử dụng kết quả số hóa bình quân chung của cả tỉnh giảm so với tháng 02 năm 2025 và số lượng hồ sơ giải quyết trễ hạn tăng 102 hồ sơ.

- Chưa có nhiều TTHC được chú trọng cải cách theo chiều sâu, cắt giảm thành phần hồ sơ, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ nhờ tăng cường kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh” với các hệ thống phần mềm, cơ sở dữ liệu chuyên ngành. Nguyên nhân, nhiều đơn vị, địa phương chưa xây dựng được cơ sở dữ liệu chuyên ngành, ngoài ra còn có nguyên nhân chủ quan chưa chủ động rà soát, đề xuất đơn giản hóa thành phần hồ sơ, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ.

III. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 4 NĂM 2025

1. Tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC được giao tại các Nghị quyết số 01/NQ-CP, số 02/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2025 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ đảm kịp thời, đầy đủ, thực chất và hiệu quả.

2. Ban hành và triển khai các Kế hoạch: Phát động phong trào thi đua “Tuyên truyền và sử dụng dịch vụ công trực tuyến”.

3. Ban hành Quyết định điều chỉnh, thay thế “Quy chế phối hợp hoạt động giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định với các cơ quan và tổ chức, cá nhân, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh” (ban hành kèm theo Quyết định số 1035/QĐ-UBND ngày 29/3/2019 của UBND tỉnh).

4. Tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh và đời sống người dân, bảo đảm giảm ít nhất 30% thời gian xử lý thủ tục hành chính, 30% chi phí tuân thủ; bãi bỏ 30% điều kiện kinh doanh không cần thiết; thực hiện các thủ tục liên quan đến doanh nghiệp trên môi trường điện tử, bảo đảm thông suốt, liền mạch, hiệu quả theo Công điện số 22/CĐ-TTg ngày 09 tháng 3 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ.

5. Nghiên cứu giải pháp để tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ giải quyết thủ tục hành chính để nâng mức độ thực hiện dịch vụ công trực tuyến lên toàn trình hoặc một phần đảm bảo thực chất, hiệu quả.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

Sau khi sáp nhập, một số thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực được chuyển giao từ Bộ Thông tin và Truyền thông sang Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch vẫn chưa được sửa đổi cơ quan quản lý mới trên hệ thống báo cáo

(baocaochinhphu.gov.vn) của Chính phủ, cụ thể: lĩnh vực Báo chí; lĩnh vực Xuất bản-In-Phát hành; lĩnh vực Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử. Vì vậy, Ủy ban nhân dân tỉnh kiến nghị Văn phòng Chính phủ điều chỉnh, sửa đổi để thống nhất trong việc báo cáo số liệu hàng quý, năm.

Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định trân trọng báo cáo Văn phòng Chính phủ tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng BTC Nguyễn Đức Chi (b/c);
- Cục Kiểm soát TTHC (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VNPT Bình Định, Bưu điện tỉnh;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- THCB, PVHCC, HCTC;
- Tổ CCHC của VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, CCKS^(C).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lâm Hải Giang