

THÔNG BÁO

**Ý kiến kết luận của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang,
Phó Trưởng ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của tỉnh tại
Hội nghị công bố các chỉ số cải cách hành chính năm 2023
và triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024**

Ngày 29 tháng 02 năm 2024, tại Trung tâm Hội nghị tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh đã tổ chức Hội nghị công bố các chỉ số cải cách hành chính năm 2023 và triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024. Hội nghị do Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang, Phó Trưởng ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của tỉnh chủ trì. Tham dự Hội nghị có đại diện Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh; thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của tỉnh; đại diện Lãnh đạo cơ quan, công chức phụ trách công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan Trung ương và một số doanh nghiệp đóng trên địa bàn tỉnh.

Sau khi nghe báo cáo kết quả “Chỉ số cải cách hành chính năm 2023”, “Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2023”, “Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố năm 2023”, nội dung nhiệm vụ trọng tâm của công tác cải cách hành chính năm 2024 và ý kiến của các địa biểu tham dự Hội nghị; Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang, Phó Trưởng ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của tỉnh kết luận chỉ đạo như sau:

Công tác cải cách hành chính trong năm 2023 của tỉnh đã có nhiều chuyển biến tích cực, kết quả đạt được khá toàn diện, đồng bộ trên các lĩnh vực, trong đó: (i) Công tác cải cách thủ tục hành chính có nhiều đổi mới, là điểm sáng của công tác cải cách hành chính, với phương châm “lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ”: Liên thông, Trực tuyến, Thực chất và Hiệu quả; (ii) Kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường, bộ máy chính quyền các cấp từng bước chuyển từ quản lý sang phục vụ, hiệu lực, hiệu quả được nâng lên với những đổi mới trong phương thức điều hành; (iii) Công tác đào tạo cán bộ, công chức tiếp tục được quan tâm, nhất là ở cơ sở; (iv) Cải cách tài chính công tiếp tục được chú trọng, tập trung vào công tác chỉ đạo điều hành thu, chi ngân sách nhà nước, giải ngân vốn đầu tư công, nâng cao năng lực tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; (v) Công tác chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số đạt được một số kết quả ban đầu, tạo điều kiện để thực hiện có hiệu quả Đề án 06.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đã đạt được, vẫn còn một số hạn chế, tồn tại cần tập trung khắc phục, kể cả các hạn chế, tồn tại đã chỉ ra từ Hội nghị năm

2022 nhưng chưa được khắc phục triệt để, bao gồm: **(i)** Lãnh đạo một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thật sự quan tâm, chưa quyết tâm, quyết liệt chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính; **(ii)** Thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực còn rườm rà, không cần thiết, gây khó khăn, cản trở cho người dân, doanh nghiệp nhưng chưa được rà soát, đề xuất đơn giản hóa và bãi bỏ; **(iii)** Tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm trong thực hiện công vụ, đẩy việc khó lên cấp trên mà không tham mưu, đề xuất chưa được khắc phục; **(iv)** Công tác sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy còn mang tính cơ học, hiệu quả chưa cao; đối tượng thực hiện tinh giản biên chế chủ yếu là người đến tuổi nghỉ hưu và nghỉ hưu trước tuổi theo quy định mà chưa có một đánh giá khách quan, nghiêm túc về sự đáp ứng yêu cầu của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để thực hiện việc sắp xếp cho phù hợp; **(v)** Tiến độ thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập còn chậm, phần lớn còn chi từ ngân sách nhà nước; **(vi)** Việc xây dựng, chia sẻ, tích hợp cơ sở dữ liệu còn rất hạn chế, một số hệ thống thông tin mang tính nền tảng chậm triển khai, hạ tầng chuyển đổi số chưa đáp ứng yêu cầu.

Năm 2024 là năm tăng tốc hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra tại Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp. Nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng công tác cải cách hành chính của tỉnh và hoàn thành thắng lợi mục tiêu “Phấn đấu đến năm 2025, kết quả công tác cải cách hành chính của tỉnh thuộc nhóm 20 địa phương dẫn đầu cả nước và nhóm 03 địa phương dẫn đầu khu vực Nam Trung bộ và Tây Nguyên” theo Chương trình hành động số 09 của Tỉnh ủy về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020 – 2025; Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh cần tập trung thực hiện hiệu quả một số nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh quán triệt ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính là một trong 03 đột phá chiến lược để thực hiện phát triển kinh tế - xã hội, thực hiện đúng và đầy đủ trách nhiệm của Người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo; bám sát các chương trình, kế hoạch, đề án và các quy định hiện hành của Trung ương, của tỉnh về cải cách hành chính để triển khai thực hiện, bảo đảm có trọng tâm, trọng điểm với các giải pháp đột phá, khả thi.

2. Tập trung rà soát sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các cơ chế, chính sách. Tăng cường và nâng cao hiệu quả tương tác, đồng hành giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp nhằm giải quyết, tháo gỡ kịp thời những ý kiến phản ánh, kiến nghị những khó khăn, vướng mắc phát sinh từ thực tiễn.

3. Tiếp tục thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong công tác giải quyết thủ tục hành chính; ưu tiên đẩy mạnh việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, tái sử dụng kết quả số hóa và khai thác hiệu quả “Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư”, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đáp ứng yêu cầu thực chất; đẩy mạnh thí điểm “Mô hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục

hành chính phi địa giới hành chính” và Mô hình “Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn tỉnh.

4. Tiếp tục thực hiện sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập theo Kết luận số 62-KL/TW ngày 02 tháng 10 năm 2023 của Bộ Chính trị và thực hiện tinh giản biên chế theo Kết luận số 40-KL/TW ngày 18 tháng 7 năm 2022 của Bộ Chính trị; đẩy nhanh tiến độ tham mưu, đề xuất và tổ chức triển khai thực hiện các công việc liên quan đến sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023 – 2025.

5. Tập trung xây dựng, phê duyệt và triển khai thực hiện Đề án vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; trên cơ sở đó, rà soát, đánh giá chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để bố trí, sắp xếp phù hợp, bảo đảm đúng người, đúng việc. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ gắn siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm trong công tác giải quyết công việc, thực hiện nhiệm vụ được giao, tạo sự chuyển biến tích cực, tinh thần, trách nhiệm, ý thức đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

6. Tiếp tục triển khai quyết liệt các giải pháp thực hiện kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công đáp theo ứng yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ và Hội đồng nhân dân tỉnh; giải quyết các vướng mắc, khó khăn trong thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ, nhất là rà soát, hoàn thành việc tham mưu, đề xuất đầy đủ các định mức kinh tế - kỹ thuật, đơn giá dịch vụ sự nghiệp công nhằm thực hiện có hiệu quả Kế hoạch đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

7. Triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch chuyển đổi số và Kế hoạch thực hiện Đề án 06; trong đó, các cơ quan liên quan cần rà soát, bổ sung, cập nhật và triển khai thực hiện đầy đủ các chỉ tiêu, nhiệm vụ được Trung ương giao sau khi Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch. Thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp, huy động các nguồn lực xã hội để nâng cao kỹ năng số cho người dân trong việc tương tác với chính quyền, nhất là trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

8. Giao Sở Nội vụ - Cơ quan Thường trực Ban chỉ đạo cải cách hành chính của tỉnh nghiên cứu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh một số nhiệm vụ sau đây:

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề xuất hợp nhất các Ban chỉ đạo của tỉnh về Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 thành 01 Ban chỉ đạo chung do Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh làm Trưởng ban; báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh **trong tháng 3 năm 2024.**

- Trên cơ sở kết quả phân tích các chỉ số cải cách hành chính năm 2023, phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư rà soát, tham mưu, đề xuất việc bổ sung Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 **trước ngày 31 tháng 3 năm 2024.** Thường xuyên theo dõi, đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch cải thiện các chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI, PCI theo các mục tiêu, nhiệm vụ, thời gian cụ thể gắn với

trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương, nhất là những tồn tại, hạn chế nhưng chưa được khắc phục trước đây.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, đề xuất việc triển khai điều tra, khảo sát độc lập về Chỉ số PAPI trên địa bàn tỉnh nhằm chủ động đánh giá, phân tích nguyên nhân và có giải pháp cải thiện mang tính khả thi, cụ thể hơn trong thời gian tới. Báo cáo, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh **trong tháng 3 năm 2024.**

9. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đánh giá làm rõ nguyên nhân các chỉ số giảm điểm; phát động mạnh mẽ phong trào thi đua đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhằm thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ, giải pháp công tác cải cách hành chính năm 2024, hướng đến mục tiêu **“Xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ Nhân dân”** trên địa bàn tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, phối hợp tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Vụ Cải cách hành chính;
- Cục Kiểm soát TTHC;
- Cục Chuyển đổi số Quốc gia;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- BCĐ CTHĐ 09 của Tỉnh ủy
- BCĐ cải cách hành chính tỉnh;
- BCĐ Chuyển đổi số của tỉnh;
- BCĐ, TGV thực hiện Đề án 06 của tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan TW trên địa bàn tỉnh;
- Trường Đại học Quy Nhơn;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Bình Định;
- UBND các huyện, TX, TP;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- Tổ CCHC VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT.

hah

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Lê Ngọc An