

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 9693 /UBND-TD

Bình Định, ngày 21 tháng 12 năm 2023

V/v tăng cường công
tác giải quyết khiếu nại,
khiếu kiện của công dân
trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Giám đốc các Sở, ban, ngành của tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Xét đề nghị của Giám đốc Công an tỉnh tại Công văn số 4048/BC-CAT-PA02 ngày 07 tháng 12 năm 2023 báo cáo tình hình khiếu kiện tại Ban Tiếp công dân tỉnh tháng 11 năm 2023 (*đính kèm*); Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc thực hiện:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, giải thích và thuyết phục công dân chấp hành các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo, Thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết vụ việc của cơ quan có thẩm quyền đã có hiệu lực pháp luật; lập Biên bản kết quả làm việc, gửi cho Phòng PA02, Công an tỉnh và Công an các huyện, thị xã, thành phố để tổng hợp, làm cơ sở xử lý các trường hợp tập trung khiếu kiện trước Trụ sở cơ quan Đảng và Nhà nước theo quy định.

- Tăng cường công tác tiếp, đối thoại với công dân; chỉ đạo kịp thời công tác rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện, các bức xúc của công dân ngay từ khi phát sinh tại cơ sở, không để công dân bức xúc, dẫn đến khiếu kiện vượt cấp.

- Khi tiếp nhận Đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân hoặc Phiếu chuyển, Hướng dẫn của cơ quan chức năng phải khẩn trương chỉ đạo kiểm tra, xác minh, rà soát và giải quyết Đơn của công dân đúng thời hạn theo quy định của pháp luật; báo cáo kết quả thực hiện cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (*Ban Tiếp công dân tỉnh*), Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Nội vụ và các cơ quan chức năng liên quan thường xuyên kiểm tra, đôn đốc Thủ trưởng các Sở, ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trong công tác tiếp công dân, giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tổng hợp báo cáo và đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, xử lý trách nhiệm đối với cán bộ có

tình làm chậm, làm sai quy định trong giải quyết các vụ việc, gây bức cho người dân, dẫn đến khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, gây phức tạp về tình hình an ninh trật tự, làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Đảng và Nhà nước trên địa bàn tỉnh.

3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (*Ban Tiếp công dân tỉnh*) hàng tháng tổng hợp tình hình công dân khiếu kiện, kết quả kiểm tra, giải quyết của Thủ trưởng các Sở, ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh (*nêu tại Điểm 1 Văn bản này*); tham mưu đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo giải quyết vụ việc theo quy định, không để kéo dài.

Trường hợp các cơ quan, đơn vị không có báo cáo kết quả giải quyết trả lời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng thời hạn quy định, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (*Ban Tiếp công dân tỉnh*) báo cáo đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê bình hoặc xử lý trách nhiệm của Thủ trưởng các Sở, ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố theo quy định.

4. Giao Công an tỉnh tiếp tục chỉ đạo việc thu thập, củng cố hồ sơ, chứng cứ, tài liệu liên quan đến các trường hợp cố tình khiếu kiện chây ì, kéo dài, vượt cấp, có hành vi vi phạm pháp luật, gây phức tạp về tình hình an ninh trật tự, làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Đảng và Nhà nước trên địa bàn tỉnh để xử lý theo quy định của pháp luật khi có yêu cầu.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện. /s/

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Pháp chế HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- CVP và PVP-TD;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT, HSVV-TD. /s/

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tuấn Thanh