

## **THÔNG BÁO**

**Ý kiến kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Phạm Anh Tuấn tại buổi làm việc với Tổng công ty Bưu điện Việt Nam về việc triển khai một số nhiệm vụ theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ**

Ngày 02 tháng 11 năm 2023, tại trụ sở Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Phạm Anh Tuấn đã chủ trì buổi làm việc với Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (viết tắt là: VNPost) về việc triển khai một số nhiệm vụ theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ. Tham dự cuộc họp có: Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang; đại diện Lãnh đạo các cơ quan: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Xây dựng, Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Du lịch, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Cục Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh và Bưu điện tỉnh. Sau khi nghe Giám đốc VNPost trình bày báo cáo đánh giá một số kết quả triển khai các dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh trong thời gian qua và đề xuất một số nhiệm vụ triển khai trong thời gian đến, ý kiến tham gia của các thành viên dự họp; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh kết luận như sau:

### **1. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh**

- Thống nhất với Bưu điện tỉnh phương án tổ chức cung cấp các dịch vụ tiện ích tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh nhằm mục đích phục vụ cho người dân, doanh nghiệp khi đến giao dịch.

- Chủ động làm việc với Ủy ban nhân dân thành phố Quy Nhơn về phương án chuyển Bộ phận Một cửa thành phố Quy Nhơn về Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, bảo đảm không làm gián đoạn hoặc ảnh hưởng đến chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

- Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Đề án “Thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Định”.

**2. Giao Sở Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Thông tin và Truyền thông** phối hợp với Bưu điện tỉnh nghiên cứu, triển khai các hình thức tuyên truyền, quảng bá về Bình Định nhân các sự kiện thể thao, văn hóa, du lịch được tổ chức trên địa bàn tỉnh.

### **3. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố**

Tập trung triển khai Đề án “Thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Định” (ban hành theo Quyết định số

4294/QĐ-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh), đảm bảo hoàn thành theo đúng tiến độ thời gian quy định.

#### **4. Đề nghị Bưu điện tỉnh**

- Chủ động tuyển dụng, đào tạo nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính để bố trí thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, đảm bảo ổn định.

- Làm việc với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các sở, ban, ngành để được hỗ trợ tập huấn, hướng dẫn về chuyên môn nghiệp vụ trong thời gian đầu đảm nhận nhiệm vụ.

- Tiếp tục phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tăng cường hướng dẫn người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nhận kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng Kế hoạch và các giải pháp triển khai thực hiện mô hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính phi địa giới hành chính, qua đó giúp tiết kiệm thời gian và chi phí đi lại của người dân và doanh nghiệp (công khai chi phí luân chuyển hồ sơ và trả kết quả, có chính sách ưu đãi để sử dụng dịch vụ).

- Tiếp tục phối hợp với Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Công Thương, Sở Thông tin và Truyền thông rà soát, cập nhật danh mục sản phẩm OCOP, các sản phẩm nông sản đặc trưng, sản phẩm hàng công nghiệp nông thôn tiêu biểu của tỉnh để giới thiệu và bán trên sàn PostMart.

- Đề nghị VNPost chủ động làm việc với Văn phòng Chính phủ để tích hợp dịch vụ trung gian thanh toán PostPay vào Cổng Dịch vụ công quốc gia để bổ sung thêm kênh trung gian thanh toán trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo các nội dung nêu trên để các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, triển khai thực hiện. /.

#### **Nơi nhận:**

- VNPost;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- UBND các huyện, TX, TP;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- THCB, PVHCC, HCTC;
- Tổ CCHC của VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT.

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Võ Gia Nghĩa**