

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **3432**/UBND - TD

Bình Định, ngày 15 tháng 8 năm 2016

V/v tăng cường công tác tiếp
công dân, tập trung xử lý đơn thư
tồn đọng trên địa bàn tỉnh.

Kính gửi:

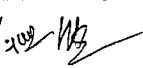
- Giám đốc các Sở, ban ngành thuộc UBND tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thời gian gần đây, tình hình khiếu kiện của công dân trên địa bàn tỉnh có chiều hướng gia tăng và phức tạp. Chủ tịch UBND tỉnh đã có nhiều Văn bản chỉ đạo các Sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung giải quyết theo quy định của pháp luật. Tuy nhiên, một số Sở, ban ngành và địa phương vẫn chưa quan tâm thực hiện dẫn đến công dân bức xúc, liên tục gửi đơn vượt cấp nhiều nơi và đã xảy ra gây mất an ninh trật tự tại một số cơ quan và địa phương. Để chấn chỉnh và khắc phục ngay tình trạng nêu trên, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc các Sở, ban ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tham gia đầy đủ các buổi tiếp công dân và họp giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo có liên quan do Lãnh đạo UBND tỉnh chủ trì; Trường hợp đồng chí Thủ trưởng vắng có lý do chính đáng, phải có Văn bản cử cấp phó dự để báo cáo chủ trì biết; thời gian qua, một số Sở, ngành, địa phương không thực hiện nghiêm việc này, nhất là các đơn vị: Sở Xây dựng, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, UBND thành phố Quy Nhơn, UBND thị xã An Nhơn...

2. Giám đốc các Sở, ban ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung chỉ đạo kiểm tra, rà soát, các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng tại địa phương, đơn vị mình và có kế hoạch giải quyết dứt điểm từng vụ việc cụ thể theo đúng quy định của pháp luật; Trong đó lưu ý một số vụ việc, Chủ tịch UBND tỉnh đã có nhiều Văn bản chỉ đạo, đôn đốc nhưng Thủ trưởng các đơn vị vẫn không tập trung giải quyết, nhất là UBND thành phố Quy Nhơn, UBND thị xã An Nhơn, UBND huyện Tây Sơn, UBND huyện Phù Cát, UBND huyện Hoài Nhơn...

3. Ban Tiếp công dân tỉnh phối hợp cùng với Thanh tra tỉnh tiếp tục theo dõi nắm tình hình, kiểm tra, đôn đốc, tổ chức thanh tra trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật; Đồng thời, tổng hợp báo cáo cho Chủ tịch UBND tỉnh trước khi giao ban hàng tháng để theo dõi và chỉ đạo xử lý theo quy định.

Giám đốc các Sở, ban ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai, thực hiện. /xuy/ 

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- TT. HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT. UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ủy ban MTTQ VN tỉnh;
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- Ban TCD tỉnh;
- Lưu: VT, Ban TCD tỉnh. 

CHỦ TỊCH



Ho Quốc Dũng