

Số: ~~7182~~ /UBND-KSTT

Bình Định, ngày 16 tháng 11 năm 2018

V/v triển khai thực hiện Chỉ thị
số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018
của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Nhằm triển khai thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các Bộ, ngành, địa phương; để đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (dưới đây gọi tắt là TTHC), Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn và người đứng đầu các tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trong tỉnh tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau đây:

1. Triển khai và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ đã được phân công tại Kế hoạch triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (theo Quyết định số 3678/QĐ-UBND ngày 25/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh).

2. Ngoại trừ các cơ quan đã và đang đăng ký vận hành tiếp nhận, giải quyết 100% TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; các cơ quan, đơn vị, nhất là UBND cấp huyện, UBND cấp xã cần phải tiếp tục kiện toàn tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa và bố trí trụ sở, trang thiết bị làm việc theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi liên hệ giải quyết TTHC.

Bố trí công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa/ Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh phải đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định tại Điều 11 NĐ 61/2018/NĐ-CP và có trình độ chuyên môn thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp; tiến tới thực hiện toàn bộ quy trình tại Bộ phận Một cửa đối với những TTHC phổ biến và có số lượng hồ sơ phát sinh lớn. Việc tổ chức vận hành Bộ phận Một cửa/ Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh cần có sự tham gia của các đầu mối kiểm soát TTHC để đảm bảo tính

thống nhất, đồng bộ trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về kiểm soát TTHC.

3. Cần chấn chỉnh ngay việc giải quyết TTHC còn để người dân, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết TTHC, khắc phục tình trạng thiếu công khai, minh bạch thông tin về TTHC. Kịp thời xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định TTHC; khắc phục tình trạng quá hạn trong giải quyết TTHC; thực hiện nghiêm việc xin lỗi người dân, doanh nghiệp trong trường hợp giải quyết TTHC bị chậm, trễ.

4. Thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC và đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với việc giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, bảo đảm thực chất, tránh hình thức; kịp thời động viên, khen thưởng cán bộ, công chức, viên chức được đánh giá cao trong giải quyết TTHC; đồng thời, xử lý nghiêm, kịp thời thay thế công chức, viên chức có hành vi vi phạm; đề xuất chế độ chính sách, đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực chuyên môn, kỹ năng ứng xử, giao tiếp, làm chủ các ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp.

5. Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng hoặc nâng cấp Cổng Dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ, thuận tiện, dễ sử dụng cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và có thể khai thác được trên các thiết bị di động thông minh. Chủ động phối hợp các cơ quan liên quan chuẩn hóa, thống nhất trong xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC 3 cấp trong tỉnh. Phấn đấu đến năm 2020, 100% hồ sơ giải quyết TTHC được cập nhật, theo dõi tình hình thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh.

Đẩy nhanh việc xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo Danh mục đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 846/QĐ-TTg ngày 09/6/2017 và Quyết định số 877/QĐ-TTg ngày 08/7/2018. Trường hợp cung cấp các dịch vụ công trực tuyến ngoài Danh mục đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt thì phải bảo đảm các tiêu chí thực hiện trực tuyến và có số lượng hồ sơ giao dịch lớn; hoặc có quy trình nghiệp vụ tương đồng, có thể triển khai đồng thời cùng với dịch vụ công khác; việc xây dựng dịch vụ công trực tuyến phải lấy người sử dụng làm trung tâm, bảo đảm tính thân thiện, đơn giản, dễ sử dụng. Tăng cường thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao hiểu biết, nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người dân, tổ chức trong việc thực hiện và giải quyết dịch vụ công trực tuyến.

6. Các cơ quan thông tấn báo chí, Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định tích cực tuyên truyền, phổ biến về hoạt động cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử của địa phương và giải quyết TTHC các cấp.

7. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh khẩn trương hoàn tất thủ tục, thống nhất trình Chủ tịch UBND tỉnh quyết định chuyển giao nhiệm vụ và biên chế tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông từ Sở Nội vụ sang Văn phòng UBND tỉnh theo đúng quy định tại Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ (thời gian hoàn thành chậm nhất ngày 30/11/2018).

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện và định kỳ hàng quý, năm kết hợp, lồng ghép với kết quả hoạt động kiểm soát TTHC để báo cáo UBND tỉnh; Chánh Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện các nhiệm vụ đã phân công tại văn bản này và kịp thời báo cáo đề xuất xử lý những vướng mắc trong quá trình triển khai./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Thông tấn báo chí, Đài PTTH Bình Định;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- P. HC-TC, TT Tin học;
- Lưu: VT, K12, P.KSTTHC.



