

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính tỉnh Bình Định Quý III năm 2018

Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Bình Định báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) Quý III năm 2018 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Ban hành kế hoạch cải cách hành chính

Căn cứ các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đề ra của Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2016 - 2020 của Tỉnh ủy Bình Định và Kế hoạch CCHC tỉnh Bình Định giai đoạn 2016 - 2020, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 4833/QĐ-UBND ngày 26/12/2017 phê duyệt Kế hoạch CCHC tỉnh Bình Định năm 2018, trong đó xác định các mục tiêu trọng tâm: Thúc đẩy mạnh mẽ cải cách thủ tục hành chính (TTHC), siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; cải thiện và nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công và chất lượng dịch vụ sự nghiệp công; đổi mới phương thức, lề lối làm việc của cơ quan hành chính nhà nước; xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu quả; xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, vi phạm pháp luật, sách nhiễu người dân và doanh nghiệp; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hóa nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất và hội nhập; phấn đấu nâng cao thứ hạng các chỉ số: Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), Chỉ số Quản trị hành chính công (PAPI), Chỉ số CCHC của tỉnh...

Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã chủ động xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch CCHC năm 2018 của cơ quan, đơn vị, địa phương bảo đảm chất lượng và tiến độ được giao.

Các cơ quan, đơn vị được UBND tỉnh phân công chủ trì đã được UBND tỉnh phê duyệt đã ban hành và triển khai thực hiện 6 nhiệm vụ CCHC: Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC, Kế hoạch thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Bình Định kỳ 2014-2018, Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin năm 2018, Kế hoạch xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh... làm cơ sở triển khai thực hiện các nhiệm vụ về CCHC đảm bảo mục tiêu chung đề ra.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

UBND tỉnh ban hành Chỉ thị về đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Bình Định; tổ chức Hội nghị công

bộ kết quả xác định Chỉ số CCHC năm 2017 và kết quả đo lường sự hài lòng của tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2017 trên địa bàn tỉnh Bình Định.

Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Tỉnh ủy ban hành Kế hoạch hoạt động và Kế hoạch Kiểm tra của Ban Chỉ đạo năm 2018 và đã tiến hành kiểm tra tại 02 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và 03 Huyện ủy; Báo cáo sơ kết giữa nhiệm kỳ thực hiện Chương trình hành động số 05-CTr/TU của Tỉnh ủy.

Thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, Tổ kiểm tra công vụ của tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-TKT ngày 16/01/2018 kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Bình Định năm 2018 và đã tiến hành kiểm tra tại các phòng, ban chuyên môn thuộc 02 UBND cấp huyện và 15 xã, phường, thị trấn. Ngoài ra, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định 3043/QĐ-UBND ngày 10/9/2018 về việc bổ sung thành viên và nhiệm vụ Tổ kiểm tra công vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Bình Định.

3. Về công tác kiểm tra cải cách hành chính

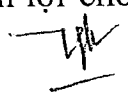
Căn cứ Quyết định số 4833/QĐ-UBND ngày 26/12/2017 của UBND tỉnh, Sở Nội vụ đã phối hợp với các sở, ngành có liên quan xây dựng, tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 05/3/2018 kiểm tra công tác CCHC năm 2018. Trong Quý III, công tác kiểm tra CCHC đã được tiến hành tại 06 UBND cấp huyện và 06 UBND cấp xã.

Ngoài ra, căn cứ Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 25/01/2018 của UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Bình Định năm 2018, Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan đã tổ chức thực hiện việc kiểm tra xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại 05 UBND cấp huyện, 09 UBND cấp xã và 04 các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Nhằm tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của người đứng đầu các cơ quan, địa phương và của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Bình Định năm 2018 (Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 30/3/2018); chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương, các cơ quan truyền thông trên địa bàn tỉnh tích cực tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về quan điểm, chủ trương của Đảng và Nhà nước, của Tỉnh ủy và UBND tỉnh về cải cách hành chính; tổ chức đối thoại với tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp về các cơ chế, chính sách do trung ương, tỉnh ban hành nhằm tạo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp,...



Để giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết về các dịch vụ công trực tuyến, tham gia theo dõi, giám sát tình hình giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước thông qua việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định, Báo Bình Định tổ chức phổ biến, tuyên truyền về danh mục TTHC tiếp nhận và giải quyết trực tuyến qua môi trường mạng ở mức độ 3, mức độ 4 về cách thức, quy trình thực hiện các TTHC đã được UBND tỉnh công bố.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật:

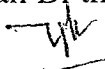
Nhằm phát hiện những quy định trái pháp luật, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội; lập và công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) còn hoặc hết hiệu lực thi hành, bị bãi bỏ hoặc cần sửa đổi, bổ sung; đồng thời phát hiện những tồn tại, hạn chế trong công tác xây dựng, ban hành VBQPPL, UBND tỉnh Bình Định ban hành Quyết định số 230/QĐ-UBND ngày 25/01/2018 công bố Danh mục VBQPPL của HĐND, UBND tỉnh hết hiệu lực toàn bộ và hết hiệu lực một phần năm 2017; Quyết định số 409/QĐ-UBND ngày 07/02/2018 ban hành Kế hoạch rà soát văn bản QPPL năm 2018 trên địa bàn tỉnh Bình Định; Quyết định số 410/QĐ-UBND ngày 07/02/2018 ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL năm 2018 trên địa bàn tỉnh Bình Định; Quyết định 804/QĐ-UBND ngày 14/3/2018 ban hành Kế hoạch thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Bình Định kỳ 2014-2018.

Qua đó, giao Sở Tư pháp chủ trì và hướng dẫn các sở, ban, ngành triển khai rà soát, hệ thống hóa VBQPPL thuộc phạm vi quản lý của ngành; chủ trì việc kiểm tra công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật; tổng hợp, báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát và đề xuất biện pháp xử lý kết quả kiểm tra, rà soát cho UBND tỉnh.

UBND tỉnh Bình Định đã ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2018 trên địa bàn tỉnh Bình Định (Quyết định số 182/QĐ-UBND ngày 19/01/2018) với nội dung trọng tâm là theo dõi tình hình thi hành pháp luật về hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, trong đó tập trung vào các quy định của pháp luật về tạo dựng môi trường thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo trong việc tiếp cận, khai thác các nguồn lực về vốn, khoa học kỹ thuật, đất đai và lao động; pháp luật về môi trường; cùng với đó, UBND tỉnh cũng sẽ thành lập đoàn kiểm tra để kiểm tra tình hình thi hành pháp luật tại một số sở, ban, ngành, UBND cấp huyện trong năm 2018.

b) Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật; xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước năm 2018 trên địa bàn tỉnh, xác định rõ các nội dung công việc và phân công trách nhiệm thực hiện nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản của Ban Bí thư


3

Trung ương Đảng về phổ biến, giáo dục pháp luật, Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật, Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành khác, các Quyết định, Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về tiếp cận pháp luật, về xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước; các Điều ước quốc tế về nhân quyền mà Việt Nam là thành viên và các nhiệm vụ trọng tâm công tác tư pháp năm 2018 của tỉnh.

2. Cải cách thủ tục hành chính

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 (Quyết định số 4797/QĐ-UBND ngày 22/12/2017), Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2017 (Quyết định số 225/QĐ-UBND ngày 25/01/2018), trong đó phân công nhiệm vụ cụ thể cho các đơn vị triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và rà soát, đơn giản hóa TTHC.

Trong Quý III năm 2018, UBND tỉnh đã ban hành quyết định công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở ngành như: Sở Tài chính, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Công Thương, Ban Dân tộc, Thanh tra tỉnh, Sở Du lịch, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Xây dựng. Ngoài ra, UBND tỉnh đã phê duyệt Phương án đơn giản hóa TTHC đối với các lĩnh vực như: Lao động - Thương binh và Xã hội, Xây dựng, Văn hóa và Thể thao, Công Thương, Giao thông vận tải, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn nhằm cắt giảm thời gian và thành phần hồ sơ thực hiện TTHC để tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đầu tư triển khai nhanh các dự án, công trình trên địa bàn tỉnh.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

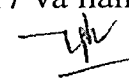
Tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện, phân định cụ thể chức năng, phạm vi quản lý của các ngành, tổ chức lại cơ cấu bên trong của các sở, ngành nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý.

UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2268/QĐ-UBND ngày 06/7/2018 và Quyết định số 2413/QĐ-UBND ngày 17/7/2018 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Nghị quyết số 19-NQ/TW của BCH Trung ương Đảng khóa XII

Quyết định bổ sung, thay thế thành viên Hội đồng quản lý Quỹ Phòng, chống thiên tai tỉnh Bình Định; phê duyệt Điều lệ tổ chức và hoạt động của Quỹ Hỗ trợ phát triển hợp tác xã tỉnh Bình Định.

Về biên chế: UBND tỉnh đã phê duyệt nhu cầu tuyển dụng công chức năm 2018 của tỉnh; quyết định giao biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính và số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập và chỉ tiêu lao động hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP năm 2017 cho các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh theo quy định.

Thực hiện yêu cầu của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh báo cáo Bộ Nội vụ về tình hình thực hiện biên chế sự nghiệp ngành giáo dục và y tế năm 2015, 2017 và năm 2018.



4. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

UBND tỉnh đã thực hiện quy trình và quyết định bổ nhiệm lại và kéo dài thời gian giữ chức vụ lãnh đạo 07 Phó Giám đốc Sở và tương đương; bổ nhiệm chức danh Kế toán trưởng tại các đơn vị: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Y tế, Ban Giải phóng mặt bằng tỉnh, Ban Quản lý dự án giao thông, Quỹ Phát triển khoa học và công nghệ; Quyết định nghỉ hưu 02 Phó Giám đốc Sở và tương đương; 02 Giám đốc Bệnh viện và 01 Chủ tịch công ty

Thực hiện công tác chuyển ngạch, nâng bậc lương thường xuyên, thâm niên nghề và chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

Về công tác đào tạo, bồi dưỡng: Tổ chức 11 lớp bồi dưỡng theo Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh: 02 lớp Bồi dưỡng lãnh đạo cấp phòng; 02 lớp Bồi dưỡng kỹ năng tiếp dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo; 02 lớp Bồi dưỡng ngạch Chuyên viên; 01 lớp Bồi dưỡng công tác Tổ chức cán bộ; 01 lớp Bồi dưỡng kiến thức, nghiệp vụ công tác dân vận chính quyền và thực hiện quy chế dân chủ; 01 lớp Bồi dưỡng kiến thức, nghiệp vụ công tác giải phóng mặt bằng, bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi nhà nước thực hiện thu hồi đất; 01 lớp Bồi dưỡng kiến thức, nghiệp vụ công tác Tư pháp cấp xã; 01 lớp Bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng lãnh đạo, quản lý cấp xã; tổ chức mở 6 lớp bồi dưỡng trong tổng số 8 lớp bồi dưỡng cán bộ, công chức xã theo Quyết định 1600/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

5. Về cải cách tài chính công

Căn cứ Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính, Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp đã dần đi vào nề nếp và ổn định. 100% cơ quan, đơn vị ban hành Phương án chi và Quy chế chi tiêu nội bộ, thực hiện công khai tài chính, có biện pháp kiểm tra, giám sát việc thực hiện Phương án chi và Quy chế chi tiêu nội bộ; việc thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong sử dụng lao động, trang thiết bị và kinh phí tại các đơn vị góp phần nâng cao hiệu suất lao động và hiệu quả sử dụng kinh phí, tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức.

6. Hiện đại hóa nền hành chính

a) Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước:

UBND tỉnh đã công bố Kết quả đánh giá xếp hạng mức độ ứng dụng dụng Công nghệ thông tin trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Bình Định năm 2017. Theo đó, đối với sở, ngành có 11 cơ quan xếp hạng Tốt, 08 cơ quan xếp hạng Khá và 01 cơ quan xếp hạng Trung bình; đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố có 01 địa phương xếp hạng Tốt, 08 địa phương xếp hạng Khá và 02 địa phương xếp hạng Trung bình. 

Hiện nay, tỉnh có 38 Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước (trong đó: 20/20 sở, ban, ngành, 11/11 huyện, thị xã, thành phố và 07 cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh); các Cổng/Trang thông tin điện tử này hoạt động ổn định, thường xuyên cập nhật các tin, bài, hình ảnh hoạt động của đơn vị cũng như các văn bản, thông tin chỉ đạo điều hành trên lĩnh vực của ngành mình. Hệ thống văn phòng điện tử đã được triển khai tại 21/21 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, 11/11 UBND cấp huyện và 70/159 UBND cấp xã; 100% các cơ quan, đơn vị sử dụng mạng nội bộ (LAN) để trao đổi công việc; triển khai Cổng dịch vụ công trực tuyến với 100% thủ tục hành chính được cung cấp trực tuyến mức độ 1, mức độ 2; 374 thủ tục mức độ 3; 96 thủ tục mức độ 4.

b) Về tình hình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (ISO 9001):

Đến nay, toàn tỉnh có 20/20 sở, ban, ngành, 11/11 huyện, thị xã, thành phố và 12/159 UBND cấp xã (thực hiện thí điểm theo kế hoạch của tỉnh) hoàn thành việc xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 đối với các hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

Căn cứ Công văn số 419/BKHCN-TĐC ngày 21/02/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc lộ trình chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1787/QĐ-UBND ngày 29/5/2018 ban hành Kế hoạch chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và Quyết định 1938/QĐ-UBND ngày 07/6/2018 ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

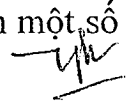
1. Những ưu điểm

Trong 9 tháng đầu năm 2018, công tác CCHC trên địa bàn tỉnh được triển khai thực hiện kịp thời, đảm bảo các nội dung yêu cầu, đặc biệt là trong công tác chỉ đạo, điều hành, xây dựng và ban hành các kế hoạch triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2018, kế hoạch CCHC, kiểm soát, kiểm tra, tuyên truyền CCHC, các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính.

Công tác cải cách TTHC và chất lượng giải quyết TTHC của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại nhiều cơ quan hành chính được quan tâm thực hiện, đi vào nề nếp; hiện nay có 159/159 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; đã có nhiều chuyển biến tốt trong giải quyết TTHC theo hướng công khai, minh bạch tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, đặc biệt trong việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên trang Dịch vụ công của tỉnh.

2. Những tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC của tỉnh vẫn còn một số



tồn tại, hạn chế như:

- Nơi làm việc và trang thiết bị phục vụ hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của một số cơ quan, đơn vị, nhất là đối với cấp xã, chưa đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định; việc thực hiện công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa đầy đủ; giải quyết TTHC đôi lúc còn trễ hạn so với quy định, nhất là trên lĩnh vực đất đai.

- Thực hiện việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước cấp xã còn chậm so với yêu cầu, tiến độ theo Kế hoạch đề ra.

- Việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ vẫn còn ít hồ sơ phát sinh giao dịch.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Bộ Nội vụ xem xét một số nội dung sau:

- Đề xuất sửa đổi các quy định về số lượng cấp phó của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện theo hướng dẫn khung và giao cho các địa phương quyết định cụ thể.

- Xây dựng khung số lượng biên chế theo từng ngành, lĩnh vực gắn với vị trí việc làm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương để giao biên chế, làm căn cứ thực hiện tinh giản.

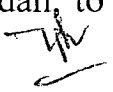
3. Đề nghị các Bộ, ngành Trung ương khi xây dựng các văn bản quy định về quản lý nhà nước trên các lĩnh vực cần quy định tuân thủ việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC phải theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được áp dụng thống nhất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

4. Đề nghị các Bộ, ngành sớm ban hành Bộ TTHC được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của từng Bộ, ngành làm cơ sở để UBND cấp tỉnh ban hành Bộ TTHC của 03 cấp tại địa phương.

5. Đề nghị Bộ Khoa học và Công nghệ sớm ban hành mô hình khung HTQLCL cho các loại hình cơ quan hành chính nhà nước tại địa phương theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Đồng thời, phối hợp với Bộ Tài chính hướng dẫn định mức chi đối với việc chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 với phiên bản mới.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG QUÝ IV/2018

1. Tăng cường công tác thanh tra công vụ, kiểm tra, công tác CCHC, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương đối với các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh.

2. Xây dựng và triển khai Kế hoạch thẩm định Chỉ số cải cách hành chính đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước năm 2018. 

3. Công bố danh mục TTHC tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích.

Trên đây là một số kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC quý III và nhiệm vụ trọng tâm Quý IV năm 2018, UBND tỉnh Bình Định kính báo cáo Bộ Nội vụ xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Vụ CCHC (Bộ Nội vụ);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, cơ quan trung ương;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, K12.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phan Cao Thắng